

クレジット相談窓口

クレジットの支払い、クレジットカードの再発行などに関するお問い合わせ窓口一覧

社団法人日本クレジット協会

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。
私どもクレジット業界では、被災者の皆様のお役に立つよう積極的な対応を図ることとしております。
つきましては、カードの紛失、お支払いなどのお問合せに関しては、下記のクレジット会社のお問合せ窓口一覧をご参照いただき、ご連絡いただきますようご案内申し上げます。

この問い合わせ先一覧は取り急ぎお作りしたものです。この一覧に掲載されていないクレジット会社についても下記の「(社)日本クレジット協会・消費者相談室」までお電話ください。ご連絡先確認のお手伝いなどをさせていただきます。

被災された皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

【(社)日本クレジット協会 消費者相談室連絡先】 TEL:03-5645-3361 受付時間:平日 午前10時～午後5時

ホームページ: <http://www.j-credit.or.jp/>

平成23年3月25日現在

<東北4県(青森・岩手・宮城・福島)のクレジット会社>

| 会社名 | 連絡先電話番号等 | 受付部署 | 備考 |
|----------------|---|----------------------------|--|
| あおぎんクレジットカード㈱ | 017-773-6511 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| あおぎんディーシーカード㈱ | 017-776-2161 | | 8:45～17:15(土日祝休み) |
| ㈱青森銀行 | 0120-003-387 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| (協)青森日商連 | 017-775-3618 | | |
| ㈱日専連ホールディングス | 017-776-2000 | | 9:00～18:00(土日祝休み) |
| ㈱いわぎんクレジットサービス | 019-622-2331 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱いわぎんディーシーカード | 019-622-1073 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱岩手銀行 | 0120-120-086 | | ※I be Oneご相談窓口 9:00～17:00(土日祝休み) |
| きたぎんユーシー㈱ | 019-623-2600 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱東北ジェーシーピーカード | 0120-789-909 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱日専連パートナーズ | 019-653-2000 | | 9:30～18:00(年中無休) |
| ㈱日専連宮古 | ※3月24日現在、電話回線が繋がりにません。大変申し訳ございませんが、復旧までしばらくお待ちください。 | | |
| ゼビオカード㈱ | 03-6688-7669 | 紛失・盗難デスク | 24時間 年中無休 |
| | 03-6893-8288 | ゼビオカードデスク | 【ご利用代金その他ご相談】 月～金9:00～17:30土日祝9:00～17:00 |
| ㈱大東クレジットサービス | 024-925-3211 | (UFJ) | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| | 024-923-8991 | (VISA) | |
| ㈱東邦カード | 0120-511-211 | (JCB特設デスク) | 9:00～17:00(年中無休) |
| | 0120-794-082 | (JCB紛失盗難デスク) | 24時間対応 |
| ㈱東邦銀行 | 024-521-5550 | JCB専用 | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| | 024-521-5601 | VISA専用 | |
| ㈱東邦クレジットサービス | 024-524-1700 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱福島カードサービス | 024-528-8810 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| 福島信用販売㈱ | 024-932-6464 | | 9:30～17:00(土日祝休み) |
| | 022-298-1877(代) | JCB専用 | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱七十七カード | 0120-794-082 | (JCB紛失・盗難デスク) JCB専用 | 24時間対応 |
| | 0120-511-211 | (JCB特設ダイヤル) JCB専用 | 9:00～17:00(年中無休) |
| | 022-298-2077(代) | VISA/Master専用 | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| | 0120-919-456 | (VJ紛失盗難受付デスク)VISA/Master専用 | |
| 仙銀カード㈱ | 022-225-8371(代) | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱東北しんきんカード | 022-267-1331 | | 9:00～17:00(土日祝休み) |
| ㈱日専連ライフサービス | 022-267-9222 | | 10:00～18:00 ※請求明細書は、郵便事情により3/23(水)以降の発送となり、遅れる場合がございます。 |

<その他のクレジット会社>

| 会社名 | 連絡先電話番号等 | 受付部署 | 備考 |
|------------------------------|--|--|--|
| アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. | 0120-020120 または03-3220-6100 0120-974990 または03-3220-6100 0120-333983 または03-5347-7948 | 個人/ビジネス・カード会員さま 法人カード会員さま 加盟店の皆様 | 【お問い合わせ窓口】9:00 - 17:00/土日祝休 *カード紛失や再発行に関するお問い合わせは同電話番号にて24時間・年中無休で承ります。 |
| イオンクレジットサービス㈱ | 0120-125-725 | 東北地方太平洋沖地震専用ダイヤル | 受付時間/24時間 年中無休 |
| 出光クレジット㈱ | 0120-508-883 (一般0570-064-034) | | 受付時間 9:00～18:00 |
| ㈱エポスカード | 03-3383-0101(東京) 06-6630-0101(大阪) | カスタマーセンター | 9:30～20:00 |
| ㈱オリエントコーポレーション | 0120-370-024 0120-548-400 0120-065-007 0120-548-400 | 災害特設ダイヤル オーソリセンター オリコカードセンター オーソリセンター | |
| ㈱クレディセゾン | 0570-064-107 0120-107-242 0570-064-133 | セゾンカード | 紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休) その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00～17:00 1/1休) |

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| | 03-6688-7669 | | |
| | 03-6893-8200 | UCカード | 紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休) その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00～17:00 1/1休) |
| 株京王パスポートクラブ | 03-3375-5550 | | |
| 株コメリキャピタル | 0120-501-025 | 総合窓口 | 9:00～18:00 |
| | 0120-850-892 | 紛失・盗難窓口 | 24時間 |
| JFRカード株 | 0570-088-880(ナビダイヤル) | | オペレーター対応は午前10時～午後6時までとさせていただきます。音声自動応答は24時間受け付けております。 |
| | 03-5392-7476(東京)IP電話・PHS | | |
| | 06-6445-3464(大阪)IP電話・PHS | | |
| 株ジェーシービー | 0120-001-876 | 【会員用連絡先】■地震災害特設ダイヤル | <ご利用代金に関するお問い合わせ> 9:00～17:00 年中無休 |
| | 0120-511-211 | | <その他のお問い合わせ>9:00～17:00 年中無休 |
| | 0120-794-082 | | JCB紛失盗難受付デスク(無料)24時間 年中無休 |
| | 0120-535-270 | 【加盟店用連絡先】■JCB特設ダイヤル(加盟店専用) | 月～金10:00～18:00 土10:00～17:00 日・祝休 |
| | 0120-850-230 | JCB承認番号ご案内ダイヤル(JCBオーソリセンター) | 24時間 年中無休 (自動音声) |
| シティカードジャパン株 | 045-523-1420 | お客様相談室 | (平日9:30-17:30/土・日・祝日休) *別途、上記電話番号がつながりにくい場合、及び、24時間年中無休の連絡先として、下記コールセンターで承ります。 ・ダイナースクラブ コールセンター 電話番号 0120-074-024(24時間/年中無休) 加盟店デスク 0570-05-1555(平日9:30～17:30/土・日・祝日休) オーソリセンター0570-03-1555(24時間/年中無休) ・シティカード (VISA/MasterCard)コールセンター 電話番号 0120-003-081(24時間/年中無休) 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-330-6900(24時間/年中無休) |
| シャープファイナンス株 | 0120-132-182 | カスタマーセンター | |
| 株ジャックス | 0120-035-522 | | 受付時間 10:00～17:00 |
| 住信・パナソニックフィナンシャルサービス株 | 0120-337-322 ※3月30日より 0120-649-333 に変更します。 | インフォメーションセンター | 受付時間:平日 9:00～17:00 |
| セブン・カードサービス株 | 0120-511-211 | 地震災害特設ダイヤル | 受付時間/9:00～17:00 年中無休 |
| 株セディナ | 03-5638-3211(東京) 06-6339-4074(大阪) 052-300-1515 03-6722-9009 | アンサーセンター | セディナカード、OMCカード セディナCFカード セディナクオークカード |
| | 03-5638-3200(東京) 06-6339-9210(大阪) | セディナオーソリセンター | 旧OMCカード加盟店 旧CFカード加盟店 |
| | 052-324-3757 | | |
| 株ソニーファイナンスインターナショナル | 0120-935-698 ※上記番号がご利用いただけない場合は 03-5645-6977へおかけください。 | カードデスク | 受付時間:平日 9:30～17:30(年末年始除く) |
| 東急カード株 | 03-3462-7250 | サービスセンター | 9:30～18:00 (除く土・日・祝・年末年始) |
| 東芝ファイナンス株 | 0120-546-123 | 東日本オペレーションセンター | ◆お支払いに関するお問い合わせ 受付時間:平日 9:00～17:30 |
| | 0120-094-931 | お客様相談室 | ◆その他のお問い合わせ 受付時間:平日 9:00～17:30 |
| トヨタファイナンス株 | 0800-700-1100 | お支払いに関するご相談に対応するための専用デスク | 受付時間:9:00～17:30(年中無休、年末年始を除く) |
| | 052-239-2811 | カードの紛失・盗難に対応 | 受付時間 24時間 年中無休 |
| 株日産フィナンシャルサービス | 0570-00-4123 (携帯電話、PHS、IP電話からおかけの場合:043-213-2620) | 【クレジットお客さまセンター】 | ●クレジットに関するお問合せ 案内時間9:00～17:30(年中無休) |
| | 0120-917-623 | 【カードインフォメーションデスク】 | ●カードに関するお問合せ 案内時間9:00～17:30(年中無休) |
| 日本GE株 | 0120-917-034 (FAX: 03-5544-4950) | GEキャピタル(法人金融) お客さま窓口 | 受付時間:月～金 9:00～17:00 |
| 日立キャピタル株 | 0120-010-541 | お客様相談グループ | |
| ファインクレジット株 | 03-5956-7767 03-5656-1401 | 東京コールセンター 東京審査センター | お支払いに関するご相談 カードの紛失・盗難・再発行に関するお問合せ |
| 株ビューカード | 03-5334-1235 03-5334-1199 | ビューカードセンター ビューカード紛失・盗難デスク | 受付時間:9:00～17:30(土・日・祝日も営業しております。) 24時間対応・年中無休 |
| | 0120-53-2225 | 【被災地専用ダイヤル】 ポケットカードお客さまセンター | 【受付時間】9:00～18:00 / 年始休業 ※被災地専用ダイヤルは、被災地域以外からはご利用いただけませんのでご了承ください。 ※被災地専用ダイヤルは、携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※一部の電話機からはご利用いただけない場合がございます。 ※電話番号はお間違いないのをごいませぬようお願い申し上げます。 |
| ポケットカード株 | 0570-064-373(※PHSは除く) 携帯電話から 0120-12-9255 携帯電話以外から 0120-07-2190 0120-53-2225(災害者) | 【その他の地域からのお問合せ】 ポケットカードお客さまセンター | |
| | | 【カード紛失のお問合せ】 専用ダイヤル 受付時間: 24時間(年中無休) | ※携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※お電話が混み合う場合がございます。何とぞご了承くださいませ。 ※電話番号はお間違いないのをごいませぬようお願い申し上げます。 |
| 株ホンダファイナンス | 0120-850-640 | | お支払等のご相談 受付時間 10:00～18:00 年中無休(夏期休暇および年末年始を除く) |
| 三菱電機クレジット株 | 0120-016-848 | お客さま相談室 | |
| | 0120-498-098 | ■カード会員の皆様 災害ご相談デスク | 受付時間 9:00～19:00 年中無休 |
| | 0120-919-456 | ■カード会員の皆様 | |
| | 03-5392-7303(東京) 06-6445-3530(大阪) | カード紛失・盗難受付デスク | 受付時間 24時間 年中無休 |
| 三井住友カード株 | 03-5392-7361(東京) 06-6223-6530(大阪) 0120-937-323 03-5392-7300(東京) | ■加盟店の皆様 加盟店売上デスク ■加盟店の皆様 オーソリセンター | 売上票の処理・振込み金額の照会等について 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休) 承認番号取得に関わるお問い合わせ 受付時間 24時間 年中無休 |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| | 06-6445-3535(大阪) 0120-374-990 03-5470-7200(東京) 06-6223-6600(大阪) | ■加盟店の皆様 加盟店受付デスク | 加盟店用度品・各種ツール等のご請求について 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・12/30~1/3休) |
| 三菱UFJニコス㈱ | 0120-007-425 | ■災害ご相談ダイヤル (MUFGカード、DCカード、UFJカード、 NICOSカード、JAカード、協同カード) | (9:00~17:30 年中無休/年末年始除く) カードの紛失・再発行に関するお問合せ ご利用代金のお支払いに関する問合せご相談 |
| | 0570-00-4300 | DC加盟店 | ■加盟店デスク (10:00~18:00 土日祝日休) |
| | 0570-00-2700 | UFJカード加盟店 | |
| | 0570-00-2400 | NICOS加盟店 | |
| ユーシーカード㈱ | 03-6893-8300 | UC加盟店向け、UC加盟店デスク | 10:00~18:00 ※土・日・祝・年末年始休 |
| 楽天KC㈱ | 0570-01-5971 もしくは 092-474-8885 | ■会員の皆様:コンタクトセンター | 受付時間 9:30~17:30 |
| | 0120-71-5971 | ■カード盗難・紛失専用ダイヤル | 365日 24時間受付 |
| | 0570-00-6910 もしくは092-510-6297 | ■加盟店の皆様:加盟店業務センター | 受付時間 9:15~17:30(土、日、祝日休) |
| | | | |