

労働環境の改善に向けたアンケートへのご協力をお願い

2016年8月

東京電力ホールディングス株式会社
福島第一廃炉推進カンパニー

日頃、福島第一原子力発電所の廃炉作業に取り組んでいただき、ありがとうございます。また、毎年アンケートにご協力いただき、感謝しております。

これまでも当社では、皆さまにご協力いただきましたアンケートなどをもとに、休憩所や食堂、売店を設置するなど労働環境の改善に取り組んでまいりました。

今年も引き続き“安心して働きやすい職場環境”を作るため、日頃から皆さまが感じていることや、改善を望んでいることをお聞きしたく、アンケートを実施させていただきます。なお、このアンケートにお答えいただいた方が特定され、不利益になることのないようにいたしますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

<ご回答方法について>

- ① ご回答は選択肢に○をつける場合と、言葉や文章を書く場合があります。
- ② ○をつける数など詳しい回答方法は各質問の指示に従って回答してください。

<アンケートに関する相談窓口について>

「アンケート内容をチェックされた」、「事実と違う内容を書くように言われた」などの場合は、以下の相談窓口までご連絡ください。

【相談窓口】

東京電力ホールディングス株式会社 アンケート相談窓口

電話 : - - (無料)

窓口設置期間 : 8月25日(木)～9月16日(金)

受付時間 : 平日 午前9時～午後5時

～質問は次のページから始まります～

問1. これまで改善してきました①～⑩について、1「良い」～5「知らない」の中から気持ちに一番近いものを1つずつ選び、数字に○をつけてください。

内容	回答				
	良い	まあ良い	良くない	あまり良くない	知らない
① 作業エリアの線量低減 表土除去、アスファルト舗装、モルタル吹付けなどにより作業エリアの線量を低減しました。	1	2	3	4	5
② 放射線防護装備の適正化による負荷軽減 作業時の身体負荷が減るように、一部の作業エリアで一般作業服や構内専用服で作業できる運用を開始しました。	1	2	3	4	5
③ 線量率のリアルタイム表示 作業エリアに線量率モニタを設置し、作業現場の線量率がその場で確認できるようにするとともに、入退管理施設等の大型ディスプレイで作業前にも線量率をリアルタイムで確認できるようにしました。	1	2	3	4	5
④ 大型休憩所の設置 休憩スペースや食堂だけでなく、WBCやTBM-KYを行う場所も用意しました。	1	2	3	4	5
⑤ その他休憩所の拡充 企業棟休憩所、事務本館2階休憩所、構外仮設休憩所を広くし、より多くみなさんが利用できるようにしました。	1	2	3	4	5
⑥ 食堂の運用開始 大型休憩所と新事務棟に食堂を作り、昼食と夕食を提供しています。	1	2	3	4	5
⑦ コンビニエンスストアの開店 大型休憩所2階にコンビニエンスストアを開店しました。	1	2	3	4	5
⑧ シャワー設備の運用開始 大型休憩所3階にシャワー設備を設置しました。	1	2	3	4	5
⑨ 応援メッセージやポスターの掲示 応援メッセージや作業風景を写したポスター・安全意識の向上ポスターを掲示しています。	1	2	3	4	5
⑩ ウェブサイト「1 FOR ALL JAPAN」の開設 作業員の皆さまとご家族、および応援する方たちのためのウェブサイトを開設しました。	1	2	3	4	5



防護装備軽減の例
(構内専用服など)



線量率モニタ

URL⇒<http://1f-all.jp>



ウェブサイト「1 FOR ALL JAPAN」画面



QRコード

問2. ^{にゅうたいいきかんりしせつ}入退域管理施設は使いやすいですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 使いやすい 2. まあ使いやすい
3. あまり使いやすくない 4. 使いにくい 5. 入退域管理施設は使わない

→ 問2-1. 使いにくいと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. ^{こものはんしゅつ}小物搬出モニタの数が少ない 2. ^{くつ}靴の数が足りない
3. ロッカー(げた箱)の数が足りない 4. ^{きちょうひん}貴重品が^{あず}預けられない
5. その他

→ 「5. その他」とお答えになった方は、^{くわ}詳しい内容を以下の^{らん}欄に書いてください。

ご意見

問3. 入退域管理施設までの移動(自宅・宿舎⇒構外駐車場⇒入退域管理施設)はしやすいですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 移動しやすい 2. まあ移動しやすい
3. あまり移動しやすくない 4. 移動しにくい 5. 入退域管理施設は使わない

→ 問3-1. 移動しにくいと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. バスが混雑している 2. 構外駐車場が足りない
3. ^{ていりゅうじょ}バス停留所から入退域管理施設までが遠い
4. バス停留所から入退域管理施設までの歩道に雨が吹き込む
5. その他

→ 「5. その他」とお答えになった方は、^{くわ}詳しい内容を以下の^{らん}欄に書いてください。

ご意見

問 4. 入退域管理施設から作業前に集合する場所までは移動しやすいですか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|
| 1. 移動しやすい | 2. まあ移動しやすい | |
| 3. あまり移動しやすすくない | 4. 移動しにくい | 5. 入退域管理施設は使わない |

→問 4-1. 移動しにくいと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 構内循環バスが混雑している | 2. 行きたい場所にバス停留所がない |
| 3. バス待合所が狭い ^{せま} | 4. 構内循環バスの本数が少ない |
| 5. どこに行くバスかわからない | 6. その他 |

→「6. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 5. あなたが使っている休憩所^{きゅうけいじょ}は使いやすいですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|----------------|------------|-------------|
| 1. 使いやすい | 2. まあ使いやすい | |
| 3. あまり使いやすすくない | 4. 使いにくい | 5. 休憩所は使わない |

→問 5-1. 使いにくいと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 机やイスがない/足りない | 2. 狭い |
| 3. 携帯電話がつながりにくい | 4. 打合せや休憩の時に騒音が気になる |
| 5. 作業現場から遠い | 6. タバコの煙やにおいが気になる |
| 7. その他 | |

→「7. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 6. 構内の休憩所から構内の作業現場までの移動はしやすいですか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 移動しやすい | 2. まあ移動しやすい |
| 3. あまり移動しやしくない | 4. 移動しにくい |
| 5. 構内の休憩所は使わない | |

▶ 問 6-1. 移動しにくいと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 構内の作業現場まで時間がかかる |
| 2. 構内の移動で使える車両が少ない |
| 3. 構内の道路・標識 ^{ひょうしき} の整備状況が悪い |
| 4. 構内の現場周辺に駐車できる場所がない |
| 5. 構内の休憩所周辺に駐車できる場所がない |
| 6. その他 |

▶ 「6. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 7. 構内の作業現場は働きやすいですか。(あてはまるもの 1 つに○)

- | | | |
|----------------|------------|----------------------|
| 1. 働きやすい | 2. まあ働きやすい | |
| 3. あまり働きやすいくない | 4. 働きにくい | 5. 構内での作業はない(構外での作業) |

→ 問 7-1. 構外の作業現場は働きやすいですか。(あてはまるもの 1 つに○)

- | | |
|----------------|------------|
| 1. 働きやすい | 2. まあ働きやすい |
| 3. あまり働きやすいくない | 4. 働きにくい |

→ 働きにくいと感じる理由を以下の欄に書いてください。

ご意見

→ 問 7-2. 構内の作業現場が働きにくいと感じる理由は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 作業現場の線量が高い
2. 全面マスクで見にくい／聞こえにくい
3. カバーオールやアノラックを着ているため動きにくい
4. 自分の靴で歩けない
5. 車両スクリーニングに時間がかかる
6. 工具類が持ち出せない／工具類の補充が間に合わない
7. 作業エリアに不安全箇所がある(仮設配管や足場の散乱、開口部にトラロープが張られていないなど)
8. その他

→ 「7. 作業エリアに不安全箇所がある」、「8. その他」とお答えになった方は、
詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 8. 福島第一原子力発電所の食事環境(食事をするところなど)はいかがですか。
(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|------------|---------|----------|
| 1. 良い | 2. まあ良い | |
| 3. あまり良くない | 4. 良くない | 5. わからない |

→問 8-1. 良くないと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 食事をする場所が近くにない | 2. 手を洗えない |
| 3. 弁当を保管しておく場所がない | 4. 弁当を温められない |
| 5. 線量を心配しながら食事しなければならない | |
| 6. ゴミを捨てる場所がない | |
| 7. その他 | |

→「7. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問9. 健康管理面の対策(救急医療室(ER)での診療、インフルエンザ予防接種、相談窓口など)はいかがですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 良い
- 2. まあ良い
- 3. あまり良くない
- 4. 良くない
- 5. わからない

▶ 問9-1. 良くないと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 軽い症状(風邪・頭痛など)で救急医療室(ER)を受診すると、作業に影響がでて、他の方に迷惑がかかるので受診しづらい
- 2. 移動などは団体行動のため、救急医療室(ER)に立ち寄る時間を取りづらい
- 3. 救急医療室(ER)の場所がわからない
- 4. インフルエンザ予防接種を受けられる日が少ない
- 5. 精神的な悩みなどを相談する方法がわからない
- 6. その他

▶ 「6. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 10. 大型休憩所や新事務棟の食堂を使っていますか。(どちらか1つに○)

- 1. 使っている
- 2. 使っていない

▶問 10-1. 使っていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 利用している休憩所から遠い
- 2. 料金が高い
- 3. 運営時間と休憩時間が合わない
- 4. 家・寮でご飯を食べたい
- 5. 家、寮でお弁当を用意してもらっている
- 6. 大型休憩所のコンビニで買っている
- 7. 大型休憩所のコンビニ以外のお店で買っている
- 8. その他

▶「8. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

▶問 10-2. 食堂を使ってみていかがですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 値段のわりにおいしい
- 2. 値段のわりにまずい
- 3. メニューが豊富(日替わりメニュー)
- 4. メニューが少ない
- 5. ボリュームがある
- 6. ボリュームが少ない
- 7. 一部のメニューが早く売り切れる
- 8. カードの使い勝手が悪い
(残高がわからない、同じメニューをたのめないなど)
- 9. その他

▶「9. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

▶問 10-3. 食べたいメニューがありましたら、以下の欄に書いてください。

ご意見

問 11. 作業時の服装に近いもの、または最も多く着用する装備はどれですか。

(あてはまるもの1つに○)

①

一般作業服
(入退域管理施設や
休憩所内の作業)

②

一般作業服または
構内専用服+DS2 マスク
(G ゾーン装備)

③

カバーオール+半面マスク
または全面マスク
(Y ゾーン装備)

④

カバーオール+アノラック+
全面マスク+長靴
(R ゾーン装備)



左記③の装備に加え、以下の
装備を着用

全面マスク



アノラック

長靴



1. ①一般作業服
2. ②一般作業服または構内専用服+DS2 マスク(G ゾーン装備)
3. ③カバーオール+半面マスクまたは全面マスク(Y ゾーン装備)
4. ④カバーオール+アノラック+全面マスク+^{ながつ}長靴(R ゾーン装備)

問 11-1. 「③カバーオール+半面または全面マスク(Y ゾーン装備)」で作業している
場所は、「G ゾーン」ですか。(次のページの図を参照)

1. はい

2. いいえ

問 11-2. なぜ「カバーオール+半面または全面マスク(Y ゾーン装備)」を着用
して作業をしているのですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 会社や職長、上長からの指示だから
2. G ゾーンと Y ゾーンの両方で仕事があり、着替えるのが手間だから
3. 装備交換する場所が足りない、または混んでいるから
4. G ゾーンや Y ゾーン等の装備を使い分ける運用が分からないから
5. 今まで使い慣れている半面・全面マスクの方が作業しやすいから
6. 会社や職長、上長から指示は無いが、被ばくによる健康への影響が不安だから
7. その他

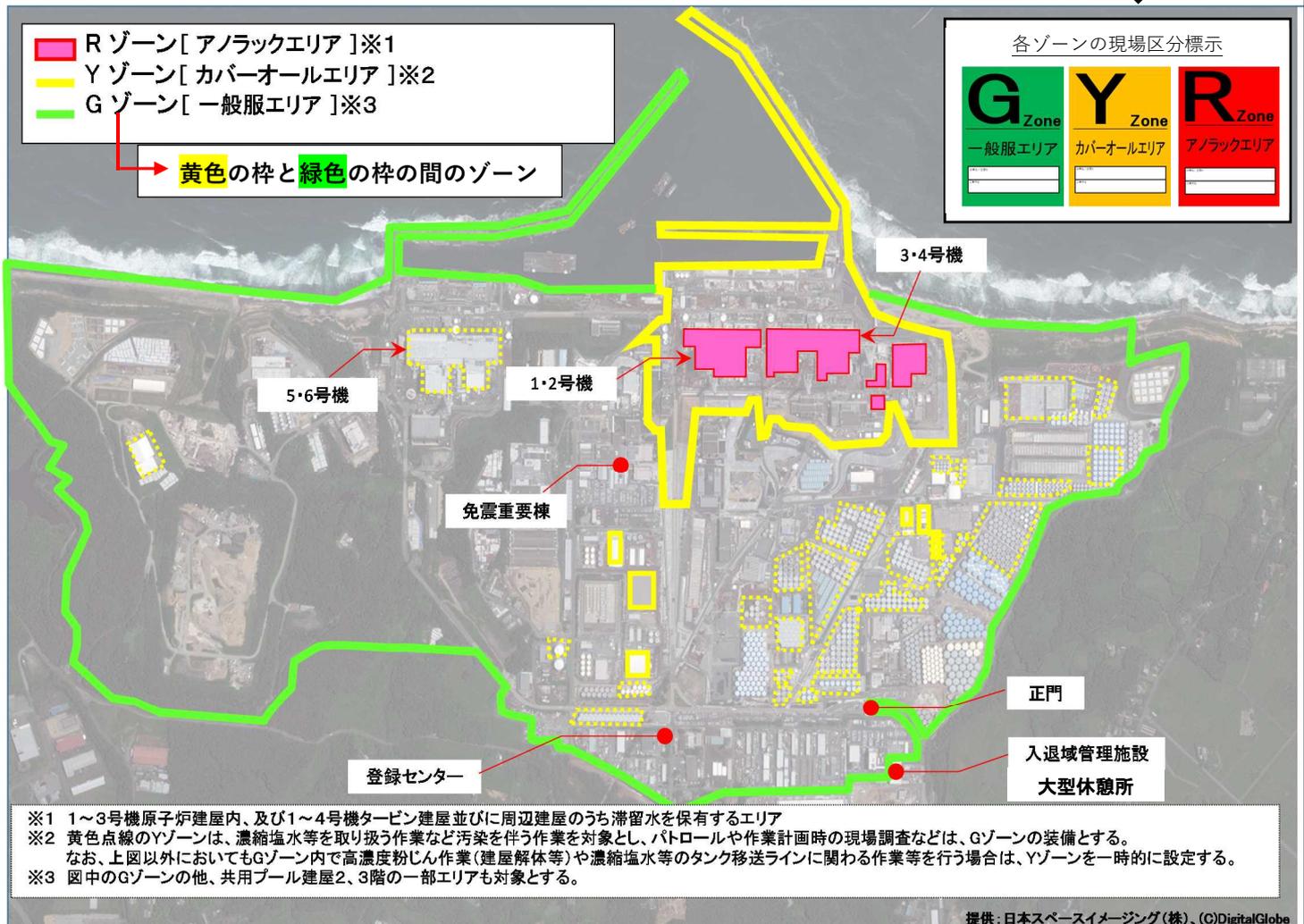
次のページの「ご意見」欄に内容を書いてください

「7.その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

作業現場の区分標示も参考にしてください

[運用区分図]



問 12. 2016 年 3 月から、構内で一般作業服または構内専用服で作業ができるようになりましたが、カバーオールや全面(半面)マスクで作業していた時と比べて、「身体への負担が減った」、「作業の効率が上がった」と感じますか。

(あてはまるもの 1 つに○)

1. 改善された
2. 少し改善された
3. 変わらない
4. 少し悪くなった
5. 悪くなった
6. わからない

-----> 問 12-1. 悪くなったと感じる理由を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 13. 構内で装備が軽減化^{けいげんか}されて、一般作業服または構内専用服、DS2 マスク着用で作業ができるようになりましたが、放射線に対する不安はありますか。(あてはまるもの1つに○)

1. ない
2. ほとんどない
3. 多少ある
4. ある
5. 大いにある

問 13-1. 放射線に対してどのようなことが不安ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 被ばくが増えそう
2. 顔の露出^{ろしゅつ}している部分が汚染^{おせん}しそう
3. 自前の靴^{くつ}(靴カバーをした移動時)や作業服が汚染しそう
4. 内部取り込みが増えそう
5. 将来の健康が不安
6. 漠然^{ぼくぜん}とした不安
7. どんな装備が正しいのか不安
8. その他

問 13-2. 「8.その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 14. 福島第一原子力発電所で働くことにやりがいを感じていますか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------------|------------|------------|
| 1. 感じている | 2. まあ感じている | 3. どちらでもない |
| 4. あまり感じていない | 5. 感じていない | |

→問 14-1. やりがいを感じていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 他の仕事と賃金^{こうげん}があまり変わらない
2. 廃炉事業^{はいろじぎょう}の中での自分の仕事の貢献度^{こうげんど}がわからない
3. 仕事に重要性を感じない
4. 自分の技術・技能^{ぎのう}を活かせない^い
5. その他

→「5. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

→問 14-2. やりがいを感じている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 昔から福島第一で働いている(愛着^{あいちゃく})
2. 福島^{ふっこう}の復興^{ふっこう}のため(使命感^{しめいかん})
3. 福島第一の廃炉のため
4. 他より賃金^{こうげん}がよい
5. 仕事の進み具合^{ぐあい}が目に見えてわかる
6. 興味^{きょうみ}がある
7. 達成感^{たっせいかん}が得られる
8. 責任ある仕事を任^{まか}されている
9. 自分の作業が廃炉^{はいろ}に貢献^{こうげん}できている
10. 周りの人から感謝される
11. 自分の技術・技能^{ぎのう}を活かせる^い
12. その他

→「12. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 15. あなたは、福島第一原子力発電所で働くことに不安を感じていますか。

(あてはまるもの1つに○)

1. 不安を感じていない

2. 不安を感じている

→ 問 15-1. 不安を感じている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 被ばくによる健康への影響

2. 先の工事量が見えないため、いつまで働けるかわからない

3. 安定的な収入が^{ほし}保証^{しょう}されない

4. 現場での事故、ケガ、熱中症

5. 福島第一で働くことに対する^{せけん}世間からの^{ひょうばん}評判

6. 福島第一の情報が新聞やテレビからしか入ってこない

7. 震災時のような事故があるのではないか

8. その他

→ 「8. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 16. 家族の方は、あなたが福島第一原子力発電所で働くことに不安を感じていますか。
(あてはまるもの1つに○)

1. 不安を感じていない
2. 不安を感じている
3. わからない

→問 16-1. ご家族が不安を感じている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 被ばくによる健康への影響
2. 先の工事量が見えないため、いつまで働けるかわからない
3. 安定的な収入が保証されない
4. 現場での事故、ケガ、熱中症
5. 福島第一で働くことに対する世間からの評判
6. 福島第一の情報が新聞やテレビからしか入ってこない
7. 震災時のような事故があるのではないか
8. その他

→「8. その他」とお答えになった方は、詳しい内容を以下の欄に書いてください。

ご意見

問 17. 作業現場において、あなたに直接作業指示(安全を守る指示や健康に関する指示は除きます)をする職長や上長が所属する会社と、あなたに給料を支払っている会社(=^{こよう}雇用企業)が違うと、条件によっては法令違反になることを知っていますか。
(あてはまるもの1つに○)

1. 知っている

2. 知らない

→ 問 17-1. あなたの職種を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1. 作業員

2. 作業班長／職長／管理員(主任技術者、工事監理者、放射線管理(責任)者、その他管理員)

→ 問 17-2. あなたは日々の仕事の作業指示を誰から受けますか。

(あてはまるもの1つに○)

なお、「作業指示」とは、朝礼等の場で元請職員・上社会社の職長が行う工事全体の流れの説明、安全上の注意や暑い日の休憩指示をのぞく、具体的な作業内容に関する指示のことです。

1. あなたに給料を支払っている会社の職長(上長)

2. あなたに給料を支払っている会社以外(元請や上社会社など)の人

→ 問 17-3. 必要に応じて調査をしたいと思いますので、さしつかえなければ下の欄に会社名などを書いてください。

質問	回答
あなたに作業指示を出す会社[A社]	
あなたとA社の関係	1. ^{うけおい} 請負契約の発注者 2. 出向先 3. ^{はけん} 派遣労働者としての派遣 4. その他()
あなたに給料を支払っている会社[B社]	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

問 18. 雇用されている会社から契約期間、労働時間、休日、賃金などの条件が示された用紙(労働条件通知書や雇用契約書)を受け取っていますか。
(あてはまるもの1つに○)

- 1. 受け取っている
- 2. 受け取っていない

→ 問 18-1. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

→ 問 18-2. 条件が示された用紙(労働条件通知書や雇用契約書)通りに給料は支払われていますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 支払われている
- 2. 支払われていない

→ 問 18-3. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

問 19. 東電は「作業員の皆さまの賃金改善」について 2013 年(平成 25 年)12 月より取り組んでいます。この取り組みをふまえた賃金割増や手当について、今までに雇用企業から説明を受けましたか。(あてはまるもの 1 つに○)

1. 割増賃金や手当について、説明を受けている
2. 割増賃金や手当について、検討中との説明を受けている
3. 割増賃金や手当について、説明を受けていない

→問 19-1. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

→問 19-2. 説明を受けた通りに割増賃金や割増手当が支払われていますか。(あてはまるもの 1 つに○)

1. 割増賃金や割増手当が支払われると聞いた時期から説明通りに支払われている
2. 割増賃金や割増手当が支払われると聞いた時期がまだきていない
3. 割増賃金や割増手当が支払われると聞いた時期を過ぎても説明通り支払われていない

→問 19-3. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

問 20. 2015 年 9 月～2016 年 8 月の期間で、個人線量計(APD)の正しくない使い方を構内で見たり、相談を受けたり、指示されたことがある場合は、以下の欄にその時期や詳しい内容を書いてください。

記入欄

【時期はいつごろですか】

【どのような使い方でしたか】

→ 問 20-1. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ APD の正しくない
使い方をしていた「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

問 21. 福島第一原子力発電所構内での線量計(APD やガラスバッチ)をつけた 1 日の作業時間は、原則^{げんそく}10 時間(法定労働時間 8 時間 + 残業時間 2 時間)以内にしなければならないことを知っていますか。(あてはまるもの 1 つに○)

- 1. 知っている
- 2. 知らない

※変形労働時間制の場合は 10 時間以上の勤務が認められる場合があります。

▶問 21-1. 福島第一原子力発電所構内で線量計をつけた 1 日の作業時間(休憩時間を除く)は 10 時間以内ですか。

- 1. 10 時間以内
- 2. 10 時間を超えている

▶問 21-2. 必要に応じて調査をしたいので、さしつかえなければ「雇用企業名」と「元請企業名」を教えてください。

質問	回答
雇用企業名	
元請企業名	

その他ご意見などありましたら以下の欄に書いてください。

ご意見

< 参考 >

福島第一原子力発電所での作業時間は、原則 10 時間(法定労働時間 8 時間 + 時間外 2 時間)以内にしなければなりません。

- ・福島第一の構内に^{たいざい}滞在する時間=作業時間が基本です。ただし、事前に決められた休憩時間は作業時間に含まれません。
- ・構内休憩所における朝礼、TBM-KY、打合せ、^{たいま}待機、^{ちやくだつ}装備の着脱、退構時の車両スクリーニング時間なども作業時間に含まれます。

問 22. 今後も福島第一で働いていただけますか。(あてはまるもの1つに○)

1. ぜひ働きたい 2. 働きたい
3. どちらでもない 4. どちらかと言えば働きたくない 5. 働きたくない

→問 22-1. 「どちらでもない」または「働きたくない」と思う理由を以下の「ご意見」欄
に書いてください。

ご意見

問 23. 東電社員に対して感じる事(態度など)を、以下の欄に自由に書いてください。

ご意見

最後に、日頃ひごろ感じていること、やってほしいこと(駅伝大会など)、不満に感じていること、不当な扱いを受けていると感じることなどがありましたら、以下の欄に自由に書いてください。

ご意見

質問は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。

ご安全に！