

# 福島第一原子力発電所の労働環境改善に係わるアンケート結果と今後の方向性について

## 【はじめに】

### —アンケートへのご協力ありがとうございました。—

福島第一原子力発電所では、安全に安心して働いていただけるよう作業環境の改善に取り組んでおります。今後、改善の取り組みの充実をはかるため、作業者の皆さまにアンケートにご協力いただきました。

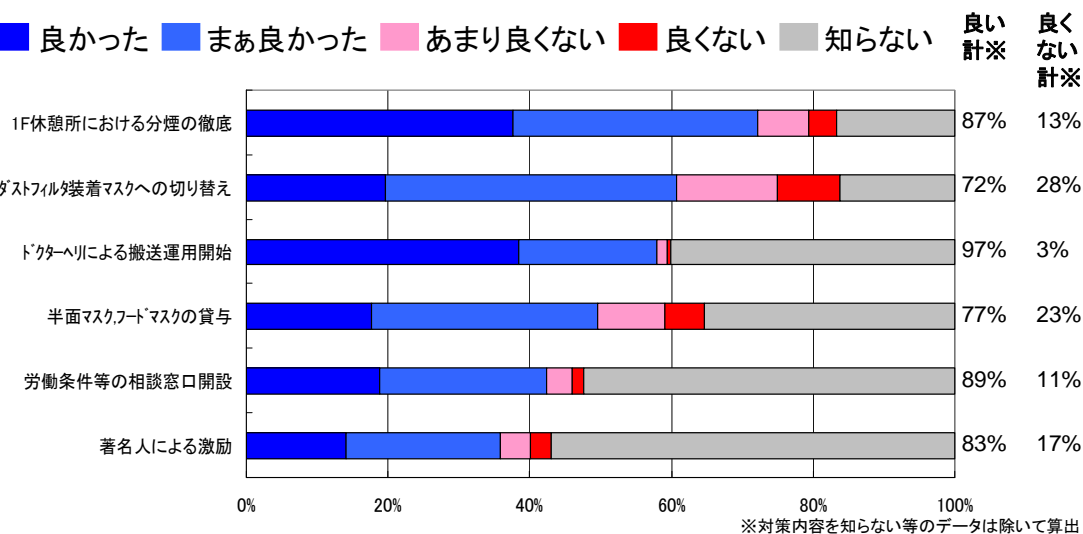
お忙しい中、多くの方にご回答いただき、誠にありがとうございます。今回のアンケートでは、皆さまより、現在の労働環境に対する受け止めや、更なる改善要望のご意見を数多く頂きました。このたび、ご回答いただいた内容が取りまとめられましたので、お知らせいたします。また、今後の労働環境の改善の方向性やスケジュール等についてもお知らせいたします。

#### <アンケート方法・回答数>

対象：福島第一で作業に従事する方(東電社員除く)  
方法：無記名式  
期間：5/17(木)～5/31(木)  
回答者数：1913人

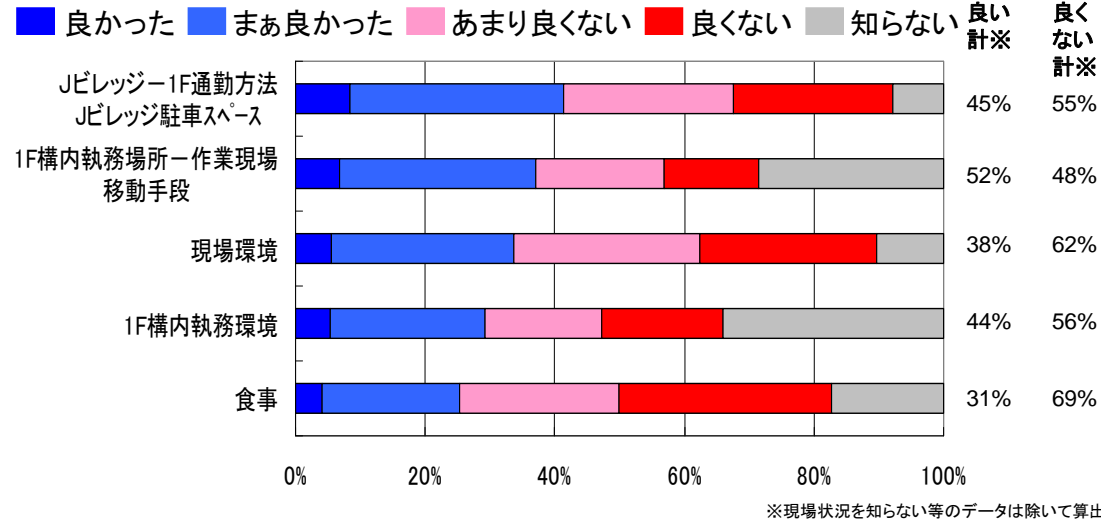
## 1. これまでの労働環境改善の評価について

- これまでの労働環境改善の取り組みについて、7割以上の方が「良い」と評価
- 対策によっては認知度が低いことから、周知方法の改善が必要



## 2. 現在の労働環境について

- 全体的に「良くない」という評価が多く、今後、更なる改善が必要
- 特に現場環境や食事について「良くない」という評価が多い



## 3. 労働環境の更なる改善要望について

- 労働環境に対する改善要望
  - 通勤方法・駐車場 : 駐車場の拡大・駐車場の整地・バスの増便
  - 構内の移動 : 車検切れ車両の扱い・道路の整地
  - 現場環境 : 線量低下・保護具の着用ルール
  - 休憩・食事環境 : 線量低下・食事に伴う内部被ばくの心配・狭い
  - その他 : 車輛サーベイに掛かる時間の短縮 等
- 頂いた改善要望に対する改善の方向性と実施時期については、別紙をご参照ください。

頂いた改善要望を参考に、今後も引き続き「安心して働きやすい職場」作りに取り組んで参ります。

引き続き、福島第一原子力発電所の安定化に向けてご協力のほど、よろしくお願いいたします。

# 労働環境の改善要望事項・改善の方向性・実施時期

カテゴリー	改善要望事項	改善の方向性	実施時期
防護装備の適正化	内部被ばくが不安なのでチャコールフィルタを使わせて欲しい	○チャコールフィルタはよう素を捕集するフィルタですが、昨年9月以降、空気中のよう素は検出されていないため、チャコールフィルタの装着は不要と判断し、現在の運用に変更しております。 ○作業員の皆さまの不安を少しでも減らすことができるよう、構内ダストデータなどを用いて作業環境や安全性について情報発信に努めて参ります。	継続
	切り替えに際し安全性の説明を十分に実施して欲しい		
	不安なので現状のままにして欲しい		
半面マスク・フードマスク	装備適正化エリアを拡大して欲しい(5,6号機, 企業棟・厚生棟周辺等)	これまで作業環境のデータ採取・評価を十分行った上で、マスクやカバーオール着用不要エリアを設定しています。今後も放射線安全を大前提に、多くの作業の方々滞るエリアについて検討・評価を行い、防護装備の適正化を進めていきます。	継続
	貸し出し基準が分からないので説明して欲しい	半面マスク・フードマスクが使用できる標準的なエリアはイントラネットやマスク貸出場所に掲載してありますが、空气中放射性物質濃度(Cs-134, Cs-137)が2E-4Bq/cm3を下回るエリアで使用できます。ご不明な点や掲載エリア以外でのご使用のご要望がありましたら保安班にお問い合わせ願います。	-
	借り際の手続きが煩雑なので簡素化して欲しい	○半面マスクの借用にあたっては事前の手続きは不要です。 Jビレッジマスク貸出所及び福島第二原子力発電所ビジターズホールに配備しておりますので、そちらをご使用願います。 ○フードマスクについては、準備の都合上、使用する前日AMまでに申請書を放射線防護管理G(Jヴィレッジ保安班)にご提出願います。 申請書は放射線防護管理Gにありますのでお問い合わせ願います。 フードマスクはJビレッジマスク貸出所に配備しておりますので、そちらをご使用願います。	
借りる場所が分からないので周知して欲しい	現在、フードマスクはある程度の需要に対応できる台数を用意しており、貸し出し数にはまだ余裕がありますので是非ご利用ください。 今後は貸し出し状況を踏まえて追加購入を検討いたします。	継続	
現場環境	フードマスクの貸し出し数を増やして欲しい	現在、フードマスクはある程度の需要に対応できる台数を用意しており、貸し出し数にはまだ余裕がありますので是非ご利用ください。 今後は貸し出し状況を踏まえて追加購入を検討いたします。	継続
	マスクの臭いが気になるので改善して欲しい	現在は設備的に限界があるため、アルコール除菌した上で配備し、更に臭い取りとして消臭スプレーの配備、アルコールティッシュの配備・提供をさせていただいております。 今後は入退域管理施設建設の際、設備的に少しでも改善できるよう検討いたします。	H25年3月末 目途
	紙帽子は汗でボロボロになるので布製に変えて欲しい	5月より紙帽子を水分に強いものに改良し、配備させていただきました。 現在布製帽子の導入に向けて検討中です。	継続
	ダストフィルタはリークしやすく曇りやすいので改善して欲しい	マスクが曇る原因の一つとして、面体に取り付けてある「ノーズカップ(鼻と口を覆う部品)」と顔の間に隙間が生じていることが考えられます。マスク借用時に密着性を確認いただくことについて安全推進連絡会等を通じてご説明させていただきたいと思っております。なお、ノーズカップに不具合がある場合はマスク貸出箇所の係員までお申し付け願います。	-
	大きいサイズの靴や合羽を増やして欲しい	貸し出し状況を踏まえて追加購入を検討いたします。	H25年上期 実施予定
防護装備全般	各社色々な装備の人がいるので指示を一本化して欲しい	防護装備に関する指示事項については、「放射線管理仕様書」にて明確に記載し統一を図らせていただきました。	-
線量・汚染	線量・汚染を下げて欲しい	休憩所などの線量低減を実施するとともに、構内除染を段階的に実施し、作業の方々線量低減、作業性の向上(防護装備の適正化など)、汚染拡大防止を図って参ります。構内除染は、多くの作業の方々滞るエリア(免震重要棟前駐車場など)を優先して、滞在時間や線量率に応じて実施していきます。	継続
	現場に線量表示計を設置して欲しい	免震重要棟1階の計測器貸出所では「線量表示計」の貸出を行っています。放射線管理連絡会において協力企業の皆さまにお知らせさせていただきました。	-
サーベイ	身体サーベイの時間を短縮して欲しい	H24年2月より、日中の混雑時の測定レーンを増加(7→10)するなど時間短縮の取り組みを行って参りました。 さらに、H24年7月6日より、大面積の計測器を使用することにより時間短縮を図っております。	-
	車輛サーベイにかかる時間を短くして欲しい	1Fのスクリーニング・除染場の試験運用については、測定レーンを増やすとともに、7月2日より一部運用の改善を行うことで、スクリーニング待ちに伴う渋滞は解消・緩和されたものと認識しております。 一方、8月上旬にも植葉町の警戒区域が解除される可能性があります。警戒区域解除以降は、1F退構車輛全車に対してスクリーニングを実施することになりますので、渋滞を発生させないためにも、1Fへの通勤には可能な限りバスを利用することで、乗用車(ワゴン車を含む)での入構を控えていただくよう、ご協力を願います。	-

# 労働環境の改善要望事項・改善の方向性・実施時期

カテゴリー		改善要望事項	改善の方向性	実施時期
休憩・食事環境	設備	喫煙所の排煙・換気を良くして欲しい	研修棟休憩所の空気清浄器のフィルター清掃を実施しました。今後も定期的に実施していきます。また、現場状況に応じ喫煙所に換気扇を追加設置し、排煙機能を向上させます。	継続
		休憩所が狭いため広くて欲しい	一部の休憩所に利用者が集中していることは認識しております。現在、休憩所を広くするための検討を実施しており、今後も可能な限り改善を進めていきます。	継続
		駐車スペースが少ないので増やして欲しい	一部の休憩所については、設置場所の制約により、駐車スペースが少ない箇所があることは認識しております。当面は現状を継続させていただきますが、今後も可能な限り改善を進めて参ります。	継続
		机・イス・テーブルを設置して欲しい	休憩所を広く利用するために机・イス・テーブルは設置していません。当面は現状を継続させていただきますが、今後も可能な限り改善を進めて参ります。	継続
		盗難防止用にロッカーを設置して欲しい	休憩所を広く利用するためにロッカーなどは設置していません。所持品に記名するなど、物品の所有者を明確にするようお願いいたします。また、ご自分の持ち物では無い物を無断で使用することがないように、皆さまにおかれましては、ご協力をお願いいたします。	継続
		着替え所と食事場所を別にして欲しい	休憩所を広く利用するため当面は現状を継続させていただきますが、今後も可能な限り改善を進めて参ります。	継続
		電気ポット(お湯)・冷蔵庫・電子レンジが欲しい	電源容量を確認し、設置可能な範囲で対応して参ります。	H24年8月実施予定
		トイレの数を増やして欲しい	設置場所の制約などにより、トイレが少ない箇所があることは認識しております。現場の状況を踏まえ、仮設トイレを追加設置いたします。	継続
		トイレを水洗にして欲しい	一部の休憩所については、給排水設備の損傷により、水道水が使用できない状況です。当面は現状を継続させていただきますが、今後も可能な限り改善を進めて参ります。	継続
		水道水が使用できない。		継続
	線量・汚染	線量・汚染を下げたい	多くの方が長期間ご利用されている事務本館休憩所・免震棟プレハブ休憩所について、更なる線量低減を実施予定です。その他の休憩所についても構内全体の除染計画に合わせて、順次実施していきます。	継続
		食事による内部被ばくが不安なので改善して欲しい	休憩所をご利用されている作業員の皆さまに少しでも安心していただけるように、休憩所のスミア結果を各休憩所に掲示する運用を開始いたします。	H24年7月実施予定
	その他	au以外の携帯電話が通じないので改善して欲しい	1F構内においては一部携帯電話が繋がりにくい状況であることは認識しております。現在、警戒区域内で通信事業者が保守作業を見送っていることから、一部の基地局が機能していないと推測されますが、通信事業者側の対応に依存しますので、警戒区域が解除されるまで、当面は現在の状況が継続するものと考えています。なお、作業に必要な連絡手段としてPHSを貸与しておりますので、必要な場合は1F総務Gまでご連絡願います。	-
		ペットボトルの水を配備して欲しい	現在免震棟にペットボトル、構内休憩所(一部)にウォーターサーバーを配備しております(1F構内の給水のできる休憩所については休憩所配置図にてご確認願います)。またJヴィレッジでもペットボトル(水・スポーツ飲料<但し、水は朝9時まで>)および熱中給の配給(朝5時30分から17時の間)を実施しておりますので、併せてご利用願います。	-
		ジュースの自動販売機や売店を設定して欲しい	自動販売機や売店については、警戒区域内における営業や、定期的な補給が難しいため、実施を見送っております。当面は現状を継続させていただきますが、今後も可能な限り改善を進めて参ります。	-
		同じようなメニューばかりなので改善して欲しい	現状を確認の上、メニューの多様化等、弁当提供会社様へご相談させていただきます	H24年7月実施予定
		弁当のボリュームが少ない	当社で発注をしている弁当については、栄養バランスや健康面を考え、700キロカロリーに押さえております。またボリュームを多くすると、食べきれない方が生ゴミを出す要因となってしまうことから、ボリュームを多くすることが難しいことから、弁当のみで足りない方については、補充できるものを持参していただくなどご対応をお願いいたします。	-
		食べ残したものを捨てる場所が欲しい	各休憩所で発生した生ゴミについては、衛生上の観点から各元請企業単位で集約後、袋を二重にさせていただき、当社燃料技術部倉庫に運搬していただく運用にしております。その後当社でまとめて処理いたします。	-
		Jビレッジ・休憩所でもβ線用APDの貸し出しを実施して欲しい	Jビレッジの入退域管理機能の1Fへの移転に伴い、今年度末に1F正門付近に新たな施設が設置されますので、この施設に必要な数のγβ-APDを配備する予定です。それまでの間は現状の継続となりますがご理解いただきたいと思います。	H25年3月実施予定
構内の移動		車輜	汚染した車の修理・車検が出来るようにして欲しい	車検が切れた車両について、構内専用車両としての運用方法(運用ルールや整備・点検他)を検討していきます。
	構内での車輜移動	巡回バスを出して欲しい	1Fへの入退域管理施設完成後の構内移動は基本的に構内専用車両となるため、構内巡回バスを準備する予定です。当面は現状の継続となりますがご理解いただきたいと思います。	H25年3月末日途

# 労働環境の改善要望事項・改善の方向性・実施時期

カテゴリー		改善要望事項	改善の方向性	実施時期
通勤方法	Jビレッジ駐車場	駐車スペースが少ないので広く欲しい	駐車場については、3番・4番駐車場および北側駐車スペースの3箇所をご用意しております。比較的北側駐車スペースには余裕があることから、3番・4番駐車場が満車の際は、そちらを利用願います。	-
		凸凹なので整地して欲しい	利用に支障がある部分についてはこれまでも整地を実施しておりますが、引き続き必要な箇所から順次改修を実施してまいります。	継続
		長期駐車されている車を移動して欲しい	3番駐車場は日帰り駐車場として運用しています。この駐車場に長期に駐車してる車両については、所有者に連絡をとり、移動するよう要請していきます。	継続
	バス	バスの運行間隔を短くして欲しい  東電社員の綺麗なバスにのったり、免震棟から乗り降りできるのは不公平なので改善して欲しい	○協力企業作業員の方も、当社が手配している一般作業着用バス・タイベック着用バスをご利用いただけますので是非ご利用願います。 なお、7月1日より当社手配のバスについては、平日(29往復→43往復)・休日(20往復→28往復)共にダイヤ改定し、増便いたしました。 ○協力企業各社殿で運行しているバスについても、要件を満たせば一般作業着用バスへの変更が可能ですので、作業放射線管理Gまでお問い合わせ願います。	-
安全関連	熱中症対策	熱中症対策を徹底して欲しい	5月より管理を強化して熱中症予防対策を実施しております。今後も熱中症予防対策の徹底に努めて参ります。	継続
		ペットボトル支給を午後からも実施して欲しい	現在、熱中症予防対策としてJヴィレッジにて、飲物(水・スポーツ飲料<但し、水は朝9時まで>)および熱中飴の配給(朝5時30分から17時の間)を実施しております。また、1Fにおいても免震棟や構内各所休憩所にもウォーターサーバーなどの設備をしていますので併せてご利用願います。 なお、個別な状況(作業時間や作業場所など)につきましては、元請会社にご相談いただくか、事前に売店などで購入するなど、個人での対応をお願いいたします。	-
	道路	構内の道路が悪いので整備して欲しい	福島第一の構内道路について、一部の路面が傷んでいることは認識しております。 現在、傷んだ箇所の整備計画を策定中であり、今後、計画的に補修を実施していく予定です。	検討中
		構外の道路が悪いので整備して欲しい	なお、構外道路で補修が必要な箇所については、関係箇所と調整の上、補修を検討・実施したいと考えています。	
	避難	避難方法・場所を周知して欲しい	避難方法及び指定避難場所一覧表(地図)を協力企業各社に配布し、作業員への周知と事務所・休憩所などの主要な箇所への掲示を依頼いたしました。	-
	交通安全	構内外の交通安全を推進して欲しい	交通安全については、社員・協力企業共通の掲示板や安全推進連絡会の場で適宜周知しております。 今後も交通安全推進に努めて参りますので、皆さまにおかれましても、ご協力をお願いいたします。	-
全般	ガレキの散乱・穴への落下、落下物の飛来などの作業安全面が不安	作業安全・現場安全の向上のために定期的に現場確認を実施しております。 今後も作業安全・現場安全の向上に努めて参ります。	継続	
労働条件・手当	相談窓口	相談窓口が何処にあるか分からないので周知して欲しい	当初明示された労働条件と異なるなど、労働条件に関して電話相談できる窓口として『労働条件等の相談に関する窓口』の案内をJビレッジ、1F免震棟に掲示しました。その後、記載内容の充実を図り文面を改訂しておりますが、一層分かり易い案内とするために、サイズを拡大すると共に、情報掲示板(電子掲示システム)に掲載いたします。  『労働条件等の相談に関する窓口』  相談時間： 8:00~18:00(平日、土、日)	H24年8月実施予定
	特別手当	特別手当を確実に支給して欲しい	福島第一原子力発電所固有の作業環境や作業条件に応じ、通常より割増した工事費にて請負契約を締結しております。 元請会社に対して、適正な手当を支給し、法令上必要とされる労働者の保護を行うことを契約上要請するとともに、募集時または雇用時に約束した金額や手当を確実にお支払いいただくよう、繰り返し依頼しております。	継続
	作業単価	単価を上げて欲しい		
その他	著名人激励	やっていることを知らなかったので周知して欲しい ボランティアなら歓迎するが、お金が掛かるなら実施しないで欲しい	4月26日(木)16時から約1時間、杉・伍代ご夫妻の厚意により激励コンサートをJヴィレッジにて開催いたしました。 今後も同様の機会がありましたら皆さまに周知させていただきます。	-
	情報共有	現場の情報は現場で働いている人に一番に伝えて欲しい	現場情報として、プラントパラメーター、サーベイマップ、車両関係情報、大型工事着手状況、4号機の建屋状況などを作業員の方々に「情報掲示板」を通じてお伝えさせていただいております。 「情報掲示板」は、現在までに免震棟APD貸し出し所及び免震棟着替え所に設置しており、今後も作業員の方への早期情報の周知が図れるよう改善を進めて参ります。	-
	東電社員について	態度の悪い社員がいるので改善して欲しい	一部社員の行動・態度により不愉快な思いをされた方々には、深くお詫びいたします。 協力会社の皆さまと良好なコミュニケーションを構築していけるよう、社員に徹底して参ります。	継続
	周知	運用ルールが煩雑であり、現場に行かないと分からないものが多いので、周知方法・期間を改善して欲しい	運用ルールが煩雑であり、最新のルールが確認しづらい状況であることは認識しております。 現在、1F及びJビレッジで適用されているルールを集め、纏めてイントラにアップするなど、改善を検討しております。	H24年7月実施予定