

草の根 e ラーニング研究会中間報告書に関する参考資料

- 目次 -

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | 「1.1 企業内人材育成の変化と産業人材育成の課題」に関する参考資料..... | 2 |
| 1.1 | 企業内人材育成投資の減少 | 2 |
| 1.2 | 企業内人材育成の「選抜育成」シフト | 2 |
| 1.3 | 企業内研修の実施状況..... | 3 |
| 1.4 | 中小企業における人材育成上の課題 | 3 |
| 2. | 「1.1 若年者問題」に関する参考資料 | 4 |
| 2.1 | 若年者の失業率の推移..... | 4 |
| 3. | 「1.2 草の根 e ラーニングの必要性」に関する参考資料..... | 5 |
| 3.1 | 学習者が感じる e ラーニングのメリット | 5 |
| 3.2 | 学習者の e ラーニングに対する希望 | 5 |
| 3.3 | 企業における e ラーニングの導入効果..... | 5 |
| 3.4 | 個人の e ラーニング利用意向..... | 6 |
| 3.5 | 企業規模別 e ラーニング導入比率..... | 7 |
| 3.6 | 個人の e ラーニングの利用経験 | 7 |
| 3.7 | 企業における e ラーニングの導入を阻害する要因 | 8 |
| 3.8 | 学習者が感じる e ラーニングのデメリット | 8 |
| 4. | 「2.1 対象とすべきサービス」に関する参考資料 | 9 |
| 4.1 | 個人的な学習に対するニーズ..... | 9 |
| 4.2 | 個人的な学習の目的..... | 9 |
| 4.3 | e ラーニング経験者が学習している分野と今後学習したい分野..... | 10 |
| 4.4 | 個人的学習意欲がある者が e ラーニングで学習したい分野..... | 10 |
| 4.5 | 個人的な学習の障害..... | 11 |
| 4.6 | 個人的な学習を行いたい場所..... | 11 |
| 4.7 | 個人的な学習の望ましい学習環境..... | 12 |
| 4.8 | 個人的な学習を行わない理由..... | 13 |

1. 「1.1 企業内人材育成の変化と産業人材育成の課題」に関する参考資料

1.1 企業内人材育成投資の減少

- 90年代以降、厳しい経済環境の下、我が国企業の人材投資は減少。80年代後半に比べ、2002年の企業の教育訓練費は約1,000億円の減少。

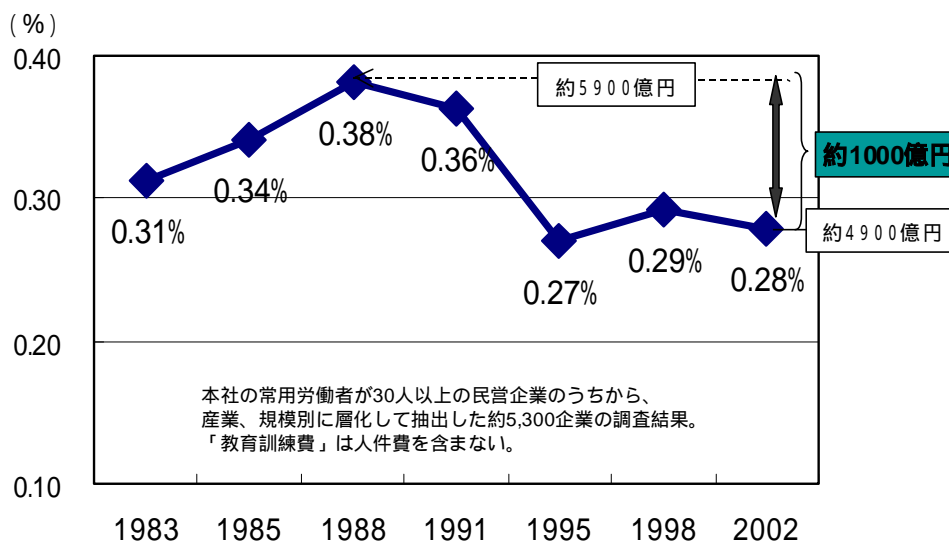


図 1： 労働費用（現金給与総額を含む）に占める教育訓練費の割合

出典：厚生労働省『賃金労働時間制度等総合調査』2003年、「労働者福祉施設制度等調査」1983年、「就労条件総合調査」2002年、から経済産業省が試算

1.2 企業内人材育成の「選抜育成」シフト

- 大企業を中心に、企業内人材育成の対象が従来の階層別研修のような「全体の底上げ」から、幹部候補研修などの「選抜育成」へシフト。

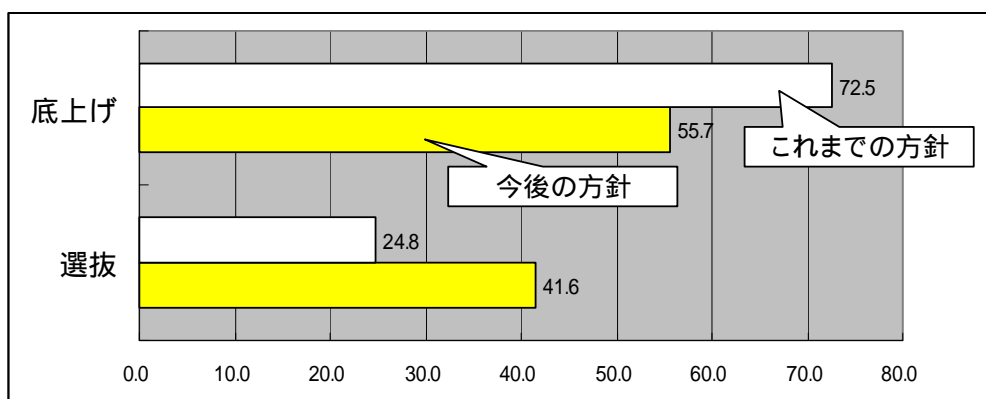


図 2： 教育訓練に関する企業の意識のシフト（正社員数 300 人以上の企業）

出典：厚生労働省「能力開発基本調査」平成 15 年度

1.3 企業内研修の実施状況

- 企業の OFF-JT による研修の実施率は、全ての従業員規模において低下傾向にあり、平成 14 年度、13 年度ともに正規従業員数が少ない企業ほど実施率は低い。

| 正規従業員数 | 平成14年度 | | | 平成13年度 | | |
|----------|--------|---------|------|--------|---------|------|
| | 実施した | 実施しなかった | 無回答 | 実施した | 実施しなかった | 無回答 |
| 全体 | 48.7% | 49.4% | 2.0% | 60.2% | 39.3% | 0.6% |
| 30人未満 | 29.1% | 67.7% | 3.2% | 45.0% | 55.0% | 0.0% |
| 30～49人 | 38.2% | 59.7% | 2.1% | 50.9% | 48.6% | 0.5% |
| 50～99人 | 48.8% | 49.8% | 1.4% | 58.7% | 41.0% | 0.3% |
| 100～299人 | 60.1% | 37.9% | 2.1% | 71.8% | 28.0% | 0.2% |
| 300人以上 | 82.6% | 15.7% | 1.7% | 82.9% | 17.1% | 0.0% |

図 3： OFF-JT の実施状況（企業規模別）

出典：厚生労働省「能力開発基本調査」平成 15 年度

1.4 中小企業における人材育成上の課題

- 中小企業における人材育成上の主な課題は、時間の不足、指導者の不足、資金の不足など。

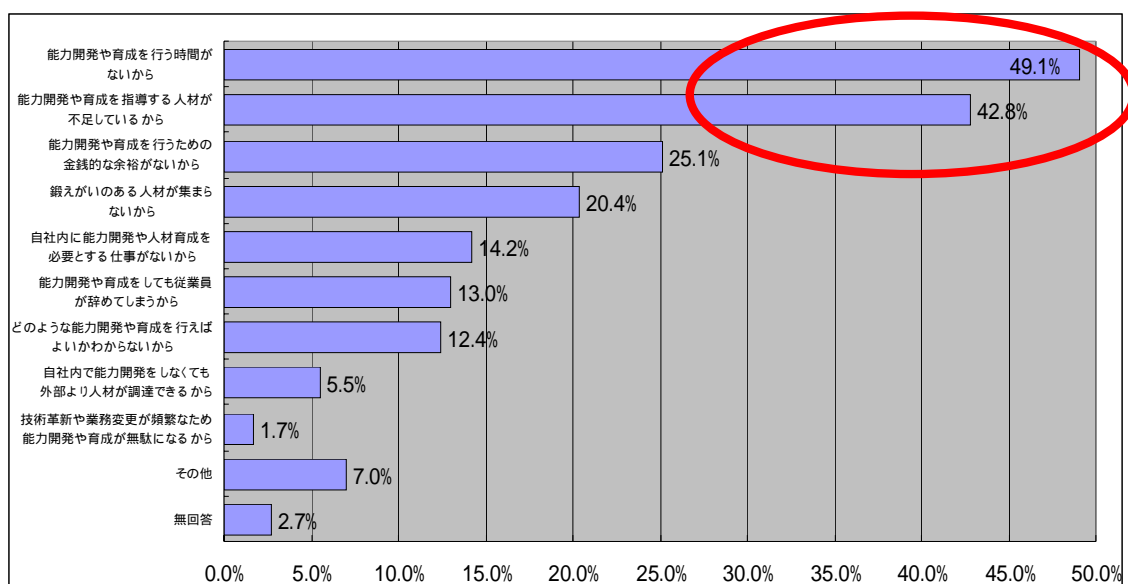


図 4： 中小企業における人材育成上の課題

出典：佐藤博樹、玄田有史「成長と人材」2003 年

2. 「1.1 若年者問題」に関する参考資料

2.1 若年者の失業率の推移

- 失業率は全体として増加傾向にあり、なかでも若年者の失業率は、10%近い高水準（全体平均の約2倍）で推移。

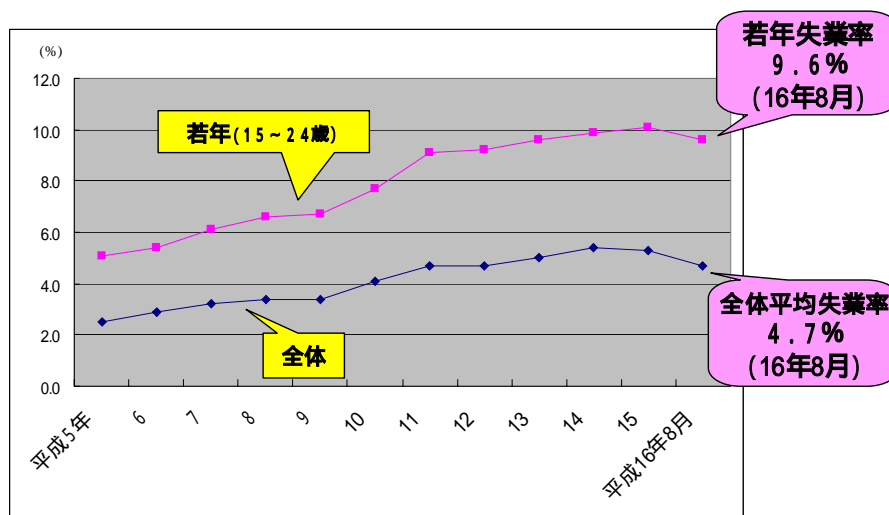


図 5： 完全失業率（平均・若年）

出典： 総務省「労働力調査」

3. 「1.2 草の根 e ラーニングの必要性」に関する参考資料

3.1 学習者が感じる e ラーニングのメリット

- e ラーニングによる学習を経験した学習者が感じているメリットは、「時間や場所が自由であること」、「繰り返し学習することが可能であること」との回答が多い。

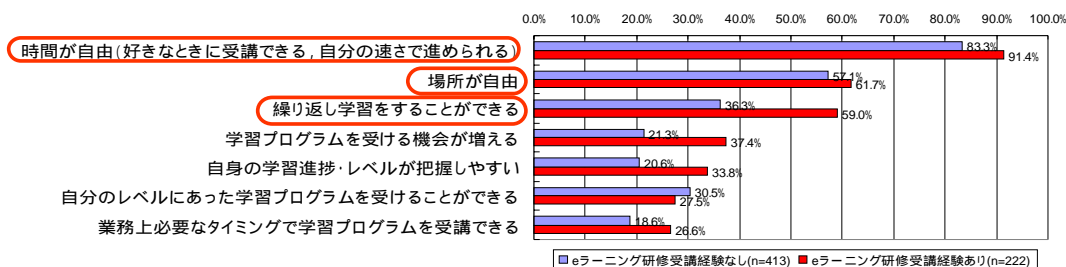


図 6： 学習者が感じる e ラーニングのメリット

出典： 経済産業省「e ラーニングユーザ(学習者)調査」2004 年

3.2 学習者の e ラーニングに対する希望

- e ラーニングによる学習を経験した学習者の 7 割程度は、さらに e ラーニング導入分野を増やしてほしいと希望している。

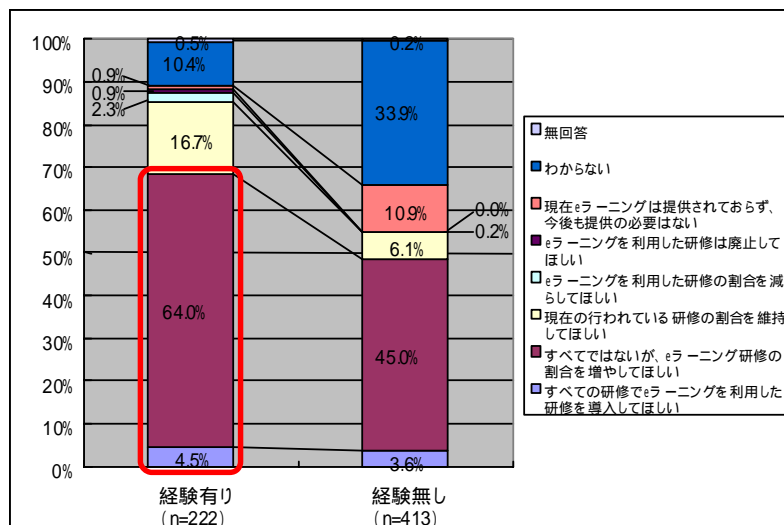


図 7： 学習者の e ラーニング導入希望

出典： 経済産業省「e ラーニングユーザ(学習者)調査」2004 年

3.3 企業における e ラーニングの導入効果

- 企業内教育担当者が感じる企業への e ラーニングの導入効果として、「研修の効率化」、「学習機会の増大・拡大」、「モチベーションの向上」、「事務処理との連携」などとの回答が多い。

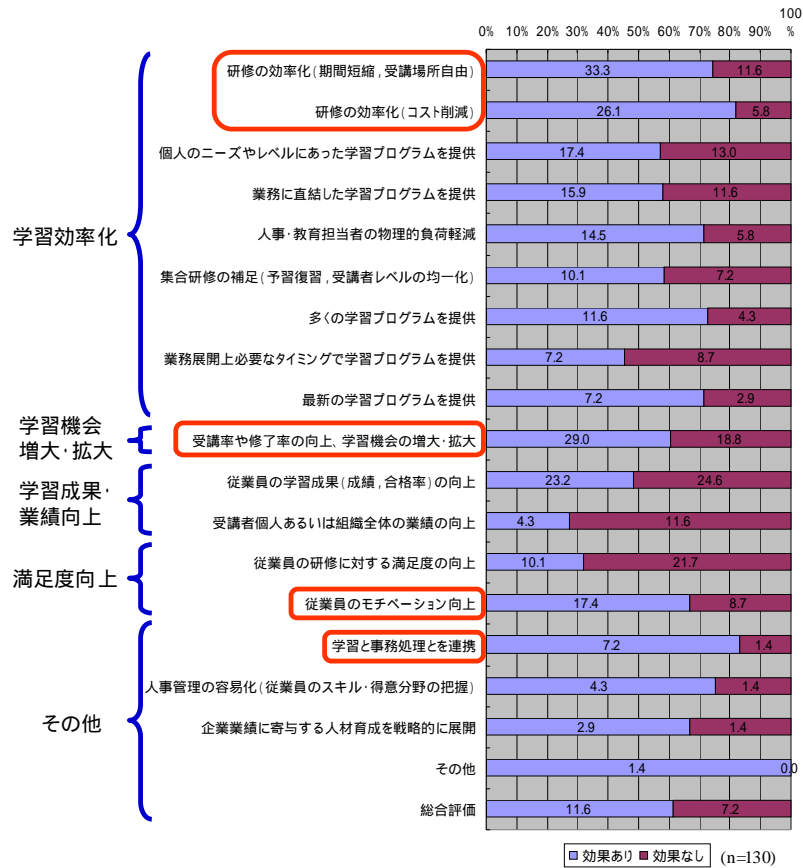


図 8： 企業における e ラーニングの導入効果

出典： 経済産業省「e ラーニングユーザ調査(企業内教育担当者)」2004 年

3.4 個人の e ラーニング利用意向

- 個人的学習意欲(4.1 参照)があり、e ラーニングに関する利用意向を持つ者は、大企業の正規従業員で 68.2%、中小企業の正規従業員で 55.8%にのぼる。

| | 全体 | 個人的学習意欲がある者の e ラーニング利用意向 | | |
|------------------------|-------|--------------------------|------|-------|
| | | はい | いいえ | わからない |
| 合計 | 409 | 221 | 140 | 48 |
| | 100.0 | 54.0 | 34.2 | 11.7 |
| フリーター | 31 | 13 | 14 | 4 |
| | 100.0 | 41.9 | 45.2 | 12.9 |
| 正規従業員(従業員数300人未満の中小企業) | 113 | 63 | 36 | 14 |
| | 100.0 | 55.8 | 31.9 | 12.4 |
| 正規従業員(従業員数300人以上の大企業) | 85 | 58 | 21 | 6 |
| | 100.0 | 68.2 | 24.7 | 7.1 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 43 | 21 | 15 | 7 |
| | 100.0 | 48.8 | 34.9 | 16.3 |
| 自営業主 | 45 | 21 | 19 | 5 |
| | 100.0 | 46.7 | 42.2 | 11.1 |
| 仕事を探している | 19 | 9 | 8 | 2 |
| | 100.0 | 47.4 | 42.1 | 10.5 |
| その他・わからない(仕事をしていない) | 8 | 5 | 2 | 1 |
| | 100.0 | 62.5 | 25.0 | 12.5 |

図 9： 個人の e ラーニング利用意向

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

3.5 企業規模別 eラーニング導入比率

- 企業規模が小さいほど、eラーニングの導入比率は低くなる。中堅企業でも導入済み企業の割合は十数パーセントに過ぎず、中小企業が自前でeラーニングを導入することは困難な状況。

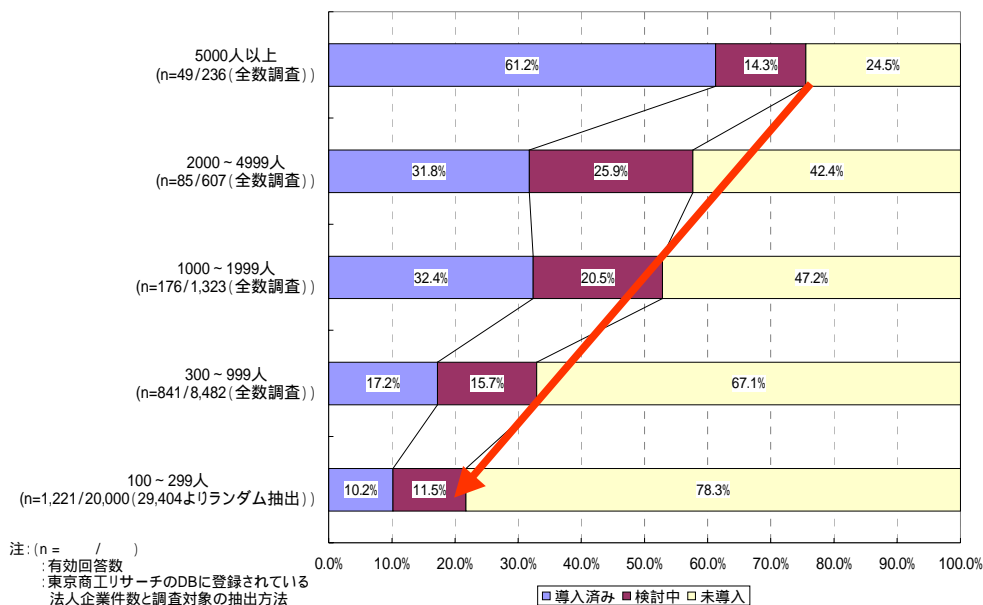


図 10： 企業規模別 eラーニング導入比率

出典： 経済産業省「eラーニングユーザ調査(企業内教育担当者)」2004年

3.6 個人のeラーニングの利用経験

- eラーニングの利用経験に関しては、大企業従業員を除いて総じて低く、全体として8.2%に留まっている。

| | 全体 | eラーニングの利用経験 | |
|------------------------|-------|---------------|----------------|
| | | はい(利用したことがある) | いいえ(利用したことがない) |
| 合計 | 1424 | 117 | 1307 |
| | 100.0 | 8.2 | 91.8 |
| フリーター | 58 | 5 | 53 |
| | 100.0 | 8.6 | 91.4 |
| 正規従業員(従業員数300人未満の中小企業) | 289 | 38 | 251 |
| | 100.0 | 13.1 | 86.9 |
| 正規従業員(従業員数300人以上の大企業) | 171 | 39 | 132 |
| | 100.0 | 22.8 | 77.2 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 152 | 3 | 149 |
| | 100.0 | 2.0 | 98.0 |
| 自営業主 | 173 | 9 | 164 |
| | 100.0 | 5.2 | 94.8 |
| 仕事を探している | 53 | 5 | 48 |
| | 100.0 | 9.4 | 90.6 |
| その他・わからない(仕事をしている) | 25 | 4 | 21 |
| | 100.0 | 16.0 | 84.0 |
| 現在、仕事をしていないし、探すつもりもない | 490 | 14 | 476 |
| | 100.0 | 2.9 | 97.1 |
| わからない | 13 | 0 | 13 |
| | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

図 11： 個人のeラーニング利用経験

出典： 草の根eラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004年

3.7 企業における e ラーニングの導入を阻害する要因

- e ラーニングを導入している企業の企業内教育担当者が感じる e ラーニング導入時に障害となった点は、「社員の理解不足」、「インフラの整備が不十分」、「費用対効果が判りにくい」、「コンテンツの選定が難しい」、「十分な社内体制が組めない」などとの回答が多い。

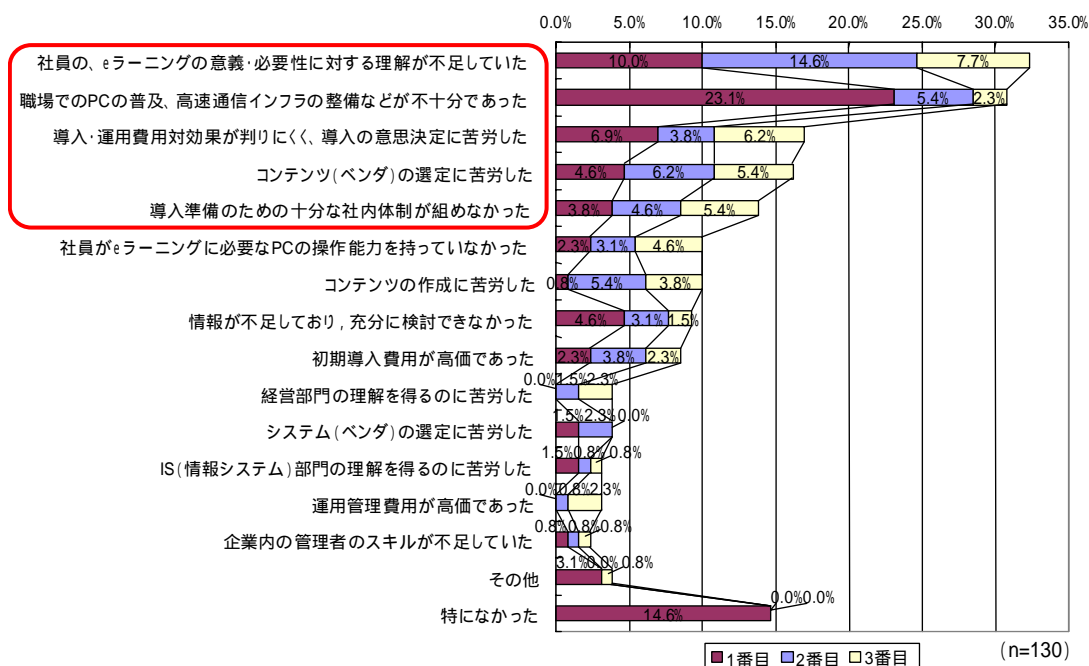


図 12： 企業における e ラーニング導入時に障害となった点 (e ラーニング導入企業)

出典： 経済産業省「e ラーニングユーザ調査(企業内教育担当者)」2004 年

3.8 学習者が感じる e ラーニングのデメリット

- e ラーニングによる学習を経験した学習者がデメリットと感じていることは、「インタラクティブ性が少ないこと」、「モチベーションの維持が困難であること」との回答が多い。

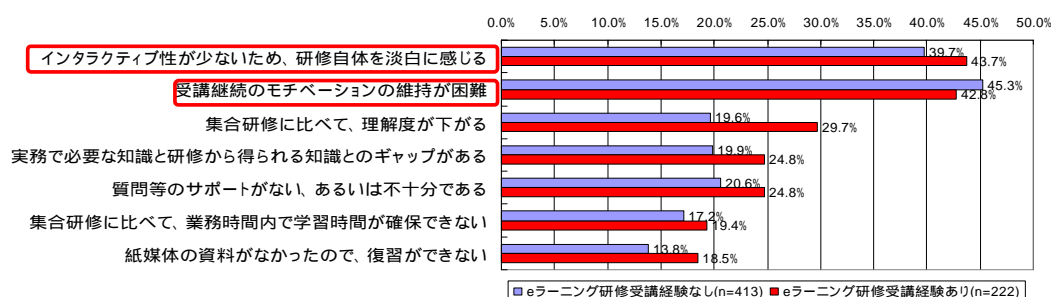


図 13： 学習者が感じる e ラーニングのデメリット

出典： 経済産業省「e ラーニングユーザ(学習者)調査」2004 年

4. 「2.1 対象とすべきサービス」に関する参考資料

4.1 個人的な学習に対するニーズ

- 回答者の約3割が、今後、個人的学習を行なう意向を持つ。これを、職業形態別にみると、フリーターや正規従業員（大企業）の約5割、正規従業員（中小企業）の約4割が今後個人的学習を行なう意向を持つ。また、フリーターや正規従業員（中小企業）では、「現在、行っていないが、今後は行なう予定である」が「現在、行なっており、今後も行なうつもりである」を5%ポイント程度上回っている。

なお、個人的学習とは、仕事や職業に関する能力を自発的に向上させるための学習と定義した。また、個人的学習には、仕事や職業に関係のない趣味、娯楽、スポーツ、勤務先の指示により受講する研修は含まれない。

| | 調査数 (N) | 現在行なっており、今後も行なうつもりである | 現在は行なっていないが、今後は当面行なう予定がない | 現在は行なっていないが、今後行なうつもりである | 現在は行なっていないが、今後は当面行なうつもりがない | わからない |
|-----------------|---------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|-------|
| 合計 | 1424 | 13.3 | 2.0 | 15.4 | 66.4 | 2.9 |
| フリーター | 58 | 24.1 | 1.7 | 29.3 | 43.1 | 1.7 |
| 正規従業員（中小企業） | 289 | 17.0 | 4.8 | 22.1 | 53.6 | 2.4 |
| 正規従業員（大企業） | 171 | 29.2 | 1.8 | 20.5 | 45.6 | 2.9 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 152 | 7.2 | 0.7 | 21.1 | 67.1 | 3.9 |
| 自営業 | 173 | 15.0 | 1.7 | 11.0 | 71.7 | 0.6 |
| その他（仕事をしている） | 25 | 16.0 | 4.0 | 16.0 | 64.0 | 0.0 |
| 仕事を探している | 53 | 15.1 | 5.7 | 20.8 | 54.7 | 3.8 |
| 仕事をしていない | 490 | 5.1 | 0.6 | 7.1 | 83.7 | 3.5 |
| わからない | 13 | 23.1 | 0.0 | 15.4 | 46.2 | 15.4 |

図 14： 個人的な学習の実施状況

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

4.2 個人的な学習の目的

- 個人的な学習を行なう意向を持つ回答者の多くは学習の目的として、「将来の仕事やキャリアアップのため」、「現在の仕事のため」、「資格獲得のため」をあげている。職業形態別にみると、フリーターは「将来の仕事やキャリアアップのため」、「資格獲得のため」、正規従業員（中小企業）や自営業は「現在の仕事のため」、正規従業員（大企業）は「将来の仕事やキャリアアップのため」、非正規従業員（除くフリーター）は「資格獲得のため」を主な回答としてあげており、職業形態により学習目的が異なる。

| | 調査数 (N) | 現在の仕事のため | 将来の仕事やキャリアアップのため | 昇進・昇格のため | 資格獲得のため | 転職や独立、起業のため | その他 | わからない |
|-----------------|---------|----------|------------------|----------|---------|-------------|------|-------|
| 合計 | 405 | 39.4 | 49.6 | 5.9 | 29.1 | 9.5 | 7.3 | 2.0 |
| フリーター | 31 | 19.4 | 67.7 | 9.7 | 45.2 | 12.9 | 0.0 | 0.0 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 54.9 | 44.2 | 6.2 | 24.8 | 9.7 | 0.9 | 1.8 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 45.9 | 65.9 | 15.3 | 28.2 | 14.1 | 5.9 | 0.0 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 23.3 | 46.5 | 0.0 | 37.2 | 16.3 | 2.3 | 0.0 |
| 自営業 | 45 | 75.6 | 26.7 | 0.0 | 11.1 | 2.2 | 6.7 | 6.7 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 87.5 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 仕事を探している | 19 | 10.5 | 68.4 | 0.0 | 36.8 | 15.8 | 5.3 | 0.0 |
| 仕事をしていない | 60 | 0.0 | 41.7 | 0.0 | 41.7 | 0.0 | 28.3 | 5.0 |
| わからない | 5 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 40.0 | 0.0 |

図 15： 個人的な学習の目的

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

4.3 eラーニング経験者が学習している分野と今後学習したい分野

- eラーニング経験者が現在学習している分野としては、「IT・コンピュータ」分野が多いものの、今後eラーニングで学習したいと感じる分野は、「語学」分野、「ビジネス」分野、「経営・管理」分野などの回答が多い。

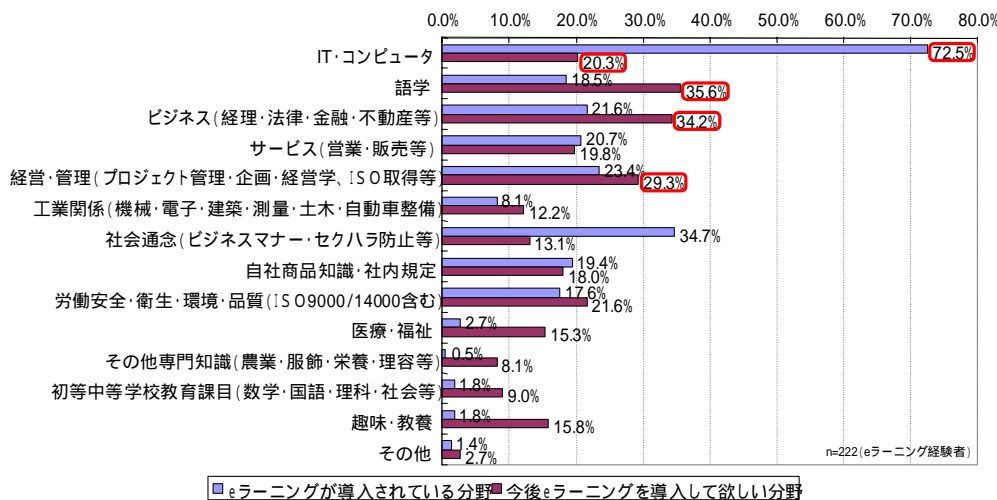


図 16： eラーニングで学習したい分野 (eラーニング経験者)

出典： 経済産業省「eラーニングユーザ(学習者)調査」2004年

4.4 個人的学習意欲がある者がeラーニングで学習したい分野

- 個人的学習意欲がありeラーニング利用意向のある者がeラーニングで学習したいと感じる分野は、「IT・コンピュータ」分野、「外国語」分野、「医療・福祉・介護」分野との回答が多い。

| | 調査数 (N) | (単位: %) | | | | | | | |
|-----------------------------|---------|--|-----------------------------|------|----------|------|-----------|-------|-------|
| | | IT・コンピュータ一般(ワープロ、表計算ソフト、インターネット・メールの使い方) | IT・コンピュータ専門(プログラム開発、システム構築) | 外国語 | 経理・財務・会計 | 法務 | 企業経営・経営企画 | 営業・販売 | 人事・労務 |
| 合計 | 221 | 40.7 | 19.5 | 27.6 | 10.4 | 4.5 | 9.5 | 8.1 | 4.1 |
| フリーター | 13 | 69.2 | 15.4 | 15.4 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 正規従業員(中小企業) | 63 | 44.4 | 23.8 | 27.0 | 11.1 | 4.8 | 6.3 | 6.3 | 9.5 |
| 正規従業員(大企業) | 58 | 29.3 | 25.9 | 34.5 | 10.3 | 5.2 | 15.5 | 12.1 | 3.4 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 21 | 38.1 | 19.0 | 28.6 | 4.8 | 14.3 | 4.8 | 9.5 | 4.8 |
| 自営業主 | 21 | 33.3 | 9.5 | 23.8 | 14.3 | 4.8 | 28.6 | 23.8 | 0.0 |
| 仕事を探している | 9 | 33.3 | 11.1 | 33.3 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他(仕事をしている)、仕事をしていない、わからない | 5 | 40.0 | 0.0 | 40.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| | 調査数 (N) | (単位: %) | | | | |
|-----------------------------|---------|----------|--------|--------------------------|---------|------|
| | | 医療・福祉・介護 | 金融・不動産 | 工業・建築(機械・電子・測量・土木・自動車整備) | ビジネスマナー | その他 |
| 合計 | 221 | 24.0 | 5.4 | 8.6 | 2.7 | 2.3 |
| フリーター | 13 | 38.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 正規従業員(中小企業) | 63 | 22.2 | 1.6 | 7.9 | 3.2 | 1.6 |
| 正規従業員(大企業) | 58 | 10.3 | 10.3 | 12.1 | 1.7 | 3.4 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 21 | 42.9 | 4.8 | 4.8 | 9.5 | 4.8 |
| 自営業主 | 21 | 14.3 | 0.0 | 14.3 | 4.8 | 0.0 |
| 仕事を探している | 9 | 44.4 | 11.1 | 11.1 | 0.0 | 0.0 |
| その他(仕事をしている)、仕事をしていない、わからない | 5 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 |

図 17： 個人がeラーニングで学習したい分野

出典： 草の根eラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004年

4.5 個人的な学習の障害

- 個人的な学習を実施している人が感じる障害として、「学習の費用が高額である」、「学習のための時間がない」との回答が多い。正規従業員（大企業、中小企業）は「学習のための時間がない」が「学習の費用が高額である」より多いものの、フリーターや非正規従業員（除くフリーター）は「学習の費用が高額である」と費用面の障害を回答する割合が高い。

(単位：%)

| | 調査数 (N) | どこに個人的学習に関する情報があるのかわからない | 個人的学習に関する情報が十分に提供されていない | 講座受講等の手続きが面倒である | どのような内容を学習してよいかわからない | 学習の費用が高額である |
|-----------------|------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------|-------------|
| 合計 | 409 | 12.0 | 10.3 | 8.6 | 6.6 | 36.9 |
| フリーター | 31 | 16.1 | 9.7 | 6.5 | 12.9 | 61.3 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 8.0 | 8.0 | 10.6 | 6.2 | 27.4 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 10.6 | 10.6 | 11.8 | 2.4 | 34.1 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 20.9 | 18.6 | 2.3 | 2.3 | 51.2 |
| 自営業 | 45 | 11.1 | 11.1 | 6.7 | 6.7 | 24.4 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 12.5 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 12.5 |
| 仕事を探している | 19 | 26.3 | 10.5 | 5.3 | 0.0 | 42.1 |
| 仕事をしていない | 60 | 10.0 | 6.7 | 6.7 | 16.7 | 45.0 |
| わからない | 5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 60.0 |

| | 調査数 (N) | 学習のための時間がない | 学習の結果・成果が勤務先に評価されない | 学習の結果・成果が社会的に評価されない | 勤務先が支援してくれない | 特になし |
|-----------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------|------|
| 合計 | 409 | 42.5 | 2.2 | 1.5 | 4.4 | 23.5 |
| フリーター | 31 | 32.3 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 12.9 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 59.3 | 5.3 | 0.9 | 6.2 | 21.2 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 48.2 | 2.4 | 0.0 | 7.1 | 22.4 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 39.5 | 0.0 | 7.0 | 4.7 | 16.3 |
| 自営業 | 45 | 28.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 40.0 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| 仕事を探している | 19 | 31.6 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 15.8 |
| 仕事をしていない | 60 | 28.3 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 30.0 |
| わからない | 5 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 |

図 18： 個人的な学習の障害

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

4.6 個人的な学習を行いたい場所

- 個人的な学習を行いたい場所は、「自宅」とする回答が最も多く、自宅にて学習をしたいというニーズが高い。しかしながら、フリーターや非正規従業員（除くフリーター）では「ハローワーク、ジョブカフェなどの公共職業紹介関連施設」や「駅ビル、ショッピングセンターなどの職業施設」で学習したいという人の多いことが注目される。一方、正規従業員（大企業、中小企業）では「勤務先」や「役所・役場、公民館、図書館などの公的施設」、「民間教育訓練会社の施設」と回答する割合が高い。

(単位：%)

| | 調査数 (N) | 自宅 | 勤務先 | 駅ビル、 ショッピング センターなど の商業施設 | 役所・役場、 公民館、図書館 などの公的 施設 | ハローワー ク、ジョブカ フェなどの公 共職業紹介 関連施設 |
|-----------------|------------|------|------|-----------------------------------|----------------------------------|--|
| 合計 | 409 | 54.8 | 12.2 | 11.5 | 28.6 | 6.8 |
| フリーター | 31 | 58.1 | 6.5 | 22.6 | 32.3 | 22.6 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 56.6 | 16.8 | 7.1 | 21.2 | 4.4 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 68.2 | 23.5 | 3.5 | 21.2 | 2.4 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 39.5 | 11.6 | 16.3 | 51.2 | 14.0 |
| 自営業 | 45 | 51.1 | 4.4 | 6.7 | 22.2 | 4.4 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 37.5 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 |
| 仕事を探している | 19 | 57.9 | 0.0 | 21.1 | 31.6 | 10.5 |
| 仕事をしていない | 60 | 45.0 | 3.3 | 18.3 | 41.7 | 5.0 |
| わからない | 5 | 60.0 | 0.0 | 20.0 | 40.0 | 0.0 |

| | 調査数 (N) | 職業訓練所な どの公共教育 訓練施設 | 民間教育訓練 会社の施設 | 専修学校・各 種学校・資格 学校 | 大学・大学院 | わからない |
|-----------------|------------|--------------------------|-----------------|------------------------|--------|-------|
| 合計 | 409 | 12.5 | 14.7 | 17.8 | 5.9 | 2.0 |
| フリーター | 31 | 16.1 | 12.9 | 12.9 | 6.5 | 0.0 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 10.6 | 15.0 | 15.0 | 6.2 | 0.9 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 9.4 | 22.4 | 17.6 | 7.1 | 1.2 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 18.6 | 14.0 | 14.0 | 7.0 | 0.0 |
| 自営業 | 45 | 11.1 | 15.6 | 24.4 | 2.2 | 6.7 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 |
| 仕事を探している | 19 | 31.6 | 5.3 | 31.6 | 10.5 | 0.0 |
| 仕事をしていない | 60 | 8.3 | 8.3 | 21.7 | 3.3 | 3.3 |
| わからない | 5 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 |

図 19： 個人的な学習を行いたい場所

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

4.7 個人的な学習の望ましい学習環境

- 望ましい学習環境・方法として、「自分のペースで理解度に応じて学習できる」、「好きな時間に学習できる」、「講師に質問や議論をするなど、講師とのコミュニケーションができる」ことを望む人が多い。また、非正規従業員（フリーター除く）や仕事を探している人は他の職業形態と比べ「学習を始める前に、学習の内容や方法を相談することができる」を回答する割合が高い。

(単位：%)

| | 調査数 (N) | 学習を始める前 に、学習の内容 や方法を相談 することができる | 好きな時間に学 習できる | 自分のペースで 理解度に応じて 学習できる | どのような場所 でも学習できる | 苦手な部分を繰 り返して学習で きる |
|-----------------|------------|--|-----------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| 合計 | 409 | 24.7 | 55.0 | 58.7 | 16.9 | 26.2 |
| フリーター | 31 | 25.8 | 54.8 | 61.3 | 22.6 | 32.3 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 19.5 | 53.1 | 57.5 | 11.5 | 17.7 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 20.0 | 63.5 | 56.5 | 25.9 | 21.2 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 41.9 | 51.2 | 55.8 | 11.6 | 39.5 |
| 自営業 | 45 | 15.6 | 55.6 | 53.3 | 11.1 | 31.1 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 25.0 | 62.5 | 75.0 | 12.5 | 37.5 |
| 仕事を探している | 19 | 52.6 | 63.2 | 57.9 | 36.8 | 26.3 |
| 仕事をしていない | 60 | 28.3 | 50.0 | 65.0 | 15.0 | 30.0 |
| わからない | 5 | 0.0 | 0.0 | 80.0 | 0.0 | 40.0 |

| | 調査数 (N) | 学習の進み具合 や理解度が把握 できる | 講師に質問や議 論をするなど、 講師とのコミュニ ケーションが できる | 受講生に質問や 議論をするな ど、受講生との コミュニケーション ができる | 学習の内容が多 種・多様に用意 されている | わからない |
|-----------------|------------|---------------------------|---|---|-----------------------------|-------|
| 合計 | 409 | 17.6 | 32.0 | 8.8 | 16.6 | 1.7 |
| フリーター | 31 | 22.6 | 25.8 | 16.1 | 16.1 | 3.2 |
| 正規従業員（中小企業） | 113 | 8.8 | 34.5 | 4.4 | 15.0 | 1.8 |
| 正規従業員（大企業） | 85 | 27.1 | 30.6 | 10.6 | 17.6 | 0.0 |
| 非正規従業員（除くフリーター） | 43 | 16.3 | 34.9 | 7.0 | 16.3 | 2.3 |
| 自営業 | 45 | 13.3 | 24.4 | 11.1 | 13.3 | 2.2 |
| その他（仕事をしている） | 8 | 12.5 | 25.0 | 12.5 | 25.0 | 0.0 |
| 仕事を探している | 19 | 36.8 | 42.1 | 15.8 | 26.3 | 0.0 |
| 仕事をしていない | 60 | 18.3 | 35.0 | 8.3 | 16.7 | 3.3 |
| わからない | 5 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 |

図 20： 個人的な学習の望ましい学習環境

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年

4.8 個人的な学習を行わない理由

- 個人的な学習を行わない理由として多い回答は、「必要性がない」、「学習のための時間がない」、「学習の費用が高額である」となっている。職業形態別にみると、フリーターでは「学習の費用が高額である」、「どのような内容を学習してよいかわからない」、「どこに個人的学習に関する情報があるかわからない」と回答する割合がやや高い。

(単位: %)

| | 調査数 (N) | どこに個人的学習に関する情報があるかわからない | 個人的学習に関する情報が十分に提供されていない | 講座受講等の手続きが面倒である | どのような内容を学習してよいかわからない | 学習の費用が高額である |
|-----------------|------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------|-------------|
| 合計 | 1015 | 4.3 | 3.2 | 2.3 | 8.5 | 11.3 |
| フリーター | 27 | 11.1 | 3.7 | 3.7 | 25.9 | 25.9 |
| 正規従業員(中小企業) | 176 | 3.4 | 2.8 | 1.7 | 11.4 | 11.4 |
| 正規従業員(大企業) | 86 | 3.5 | 8.1 | 1.2 | 11.6 | 15.1 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 109 | 6.4 | 3.7 | 3.7 | 6.4 | 18.3 |
| 自営業 | 128 | 3.9 | 1.6 | 2.3 | 7.8 | 9.4 |
| その他(仕事をしている) | 17 | 11.8 | 11.8 | 0.0 | 11.8 | 11.8 |
| 仕事を探している | 34 | 14.7 | 2.9 | 5.9 | 20.6 | 14.7 |
| 仕事をしていない | 430 | 2.6 | 2.3 | 2.1 | 5.1 | 8.1 |
| わからない | 8 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 12.5 |

| | 調査数 (N) | 学習のための時間がない | 学習の結果・成果が勤務先に評価されない | 学習の結果・成果が社会的に評価されない | 勤務先が支援してくれない | 必要性がない | 特になし |
|-----------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------|--------|------|
| 合計 | 1015 | 19.6 | 2.3 | 0.7 | 2.1 | 62.7 | 9.3 |
| フリーター | 27 | 18.5 | 0.0 | 3.7 | 3.7 | 48.1 | 3.7 |
| 正規従業員(中小企業) | 176 | 31.8 | 5.7 | 0.6 | 5.7 | 51.7 | 7.4 |
| 正規従業員(大企業) | 86 | 45.3 | 7.0 | 1.2 | 8.1 | 37.2 | 5.8 |
| 非正規従業員(除くフリーター) | 109 | 22.9 | 2.8 | 0.0 | 1.8 | 64.2 | 5.5 |
| 自営業 | 128 | 29.7 | 2.3 | 0.8 | 0.8 | 61.7 | 7.0 |
| その他(仕事をしている) | 17 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 70.6 | 11.8 |
| 仕事を探している | 34 | 8.8 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 47.1 | 11.8 |
| 仕事をしていない | 430 | 7.4 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 74.0 | 12.6 |
| わからない | 8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 62.5 | 0.0 |

図 21： 個人的な学習を行わない理由

出典： 草の根 e ラーニング研究会「個人的な学習に関する全国調査」2004 年