

# 特定商取引法調査の現場から見た 迷惑メールの状況

平成20年6月23日

(財) 日本産業協会  
電子商取引モニタリングセンター  
迷惑メールグループ

# 当協会の概要

**名 称:**財団法人 日本産業協会

**所在地:**東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階

**創 立:**大正10年

**代表者:**会 長 歌田勝弘

専務理事 小此鬼 正規

**事業内容:**「消費生活アドバイザー制度」の充実を図るとともに、特定商取引法に関する法律に基づく指定法人として、同法の申出制度の普及および、電子商取引を巡る消費者トラブルの防止に資するため、迷惑メール対策やインターネットオークションにおける法令遵守状況に関する調査事業を実施

**沿 革:**大 正 10 年 (社)博覧会協会と(財)国産奨励会の合併により発足

昭和55年10月 通商産業大臣(当時)の事業認定を得て、「消費生活アドバイザー」資格の試験実施団体として活動を再開

平成12年9月 「訪問販売等に関する法律の一部を改正する法律」(「特定商取引に関する法律」)の規定に基づく指定法人として、申出制度の普及・相談業務を実施

**ホームページ:**<http://www.nissankyō.or.jp/>

※「消費生活アドバイザー」とは、消費者と企業のかげ橋として消費者・企業に助言および行政への提言の出来る人材の養成を目的とした経済産業大臣事業認定資格

## ＜電子商取引モニタリングセンターの沿革＞

**事業内容:** 経済産業省の委託事業により、以下の事業を実施

① 迷惑メールに関する調査・分析

特定商取引法の指定商品・指定役務を対象に、電子メールによる一方的な広告(迷惑メール)の情報を収集し、調査・分析を行う

② インターネットオークションに関する調査

特定商取引法に基づいた、インターネットオークション販売業者の表示義務の遵守状況について調査を行う

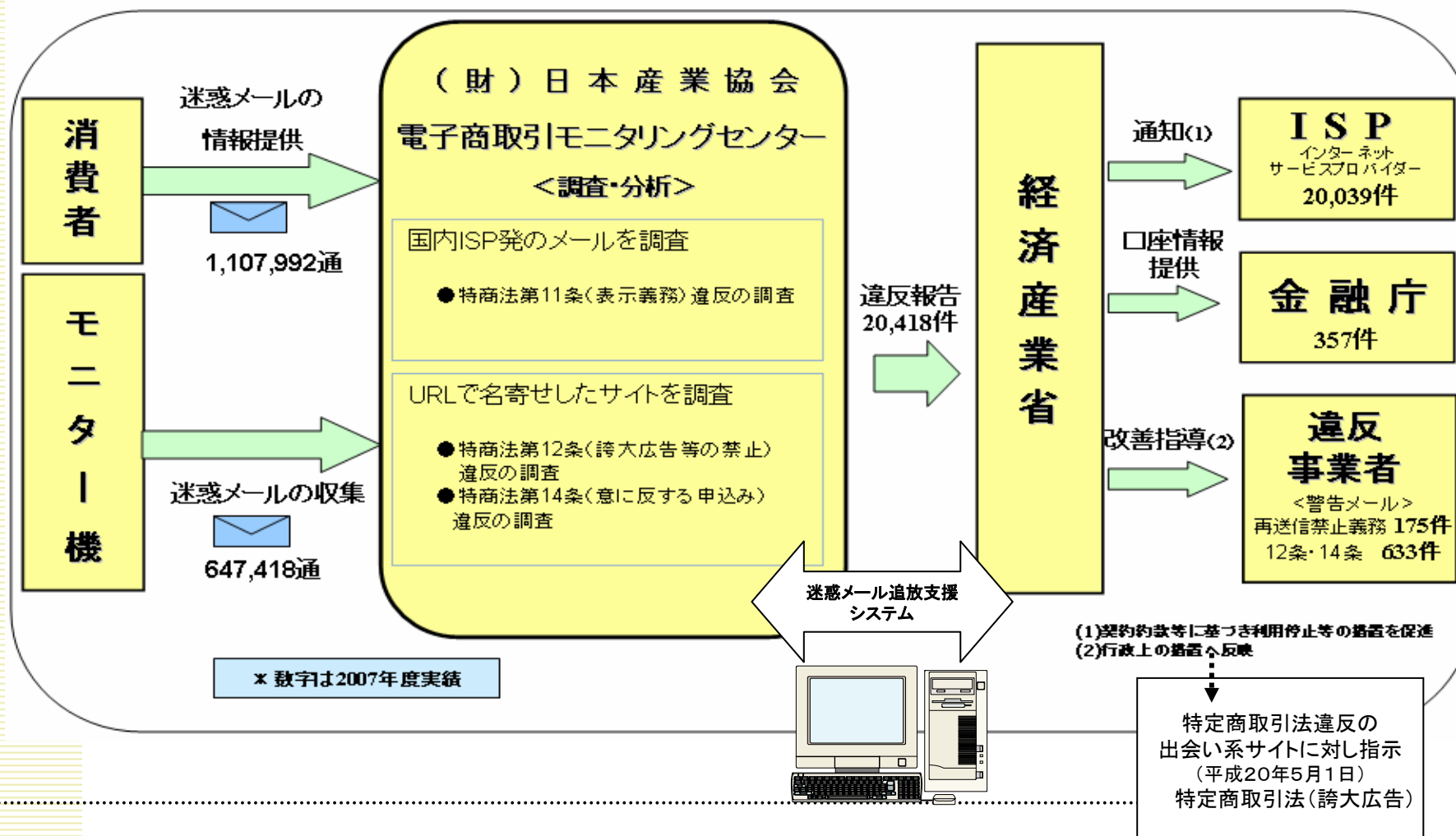
<b>沿革:</b> 平成13年8月	インターネット通信販売のモニタリング調査開始
平成14年2月	迷惑メールの情報提供受付開始に伴い、特定商取引法に係る迷惑メールの調査を開始
平成17年2月	情報提供及び当協会設置モニター機受信により、特定商取引法に係る迷惑メールの調査を開始
平成18年4月	インターネットオークションのモニタリング調査を開始
平成20年1月	電子商取引モニタリングセンター開設

# 報告内容

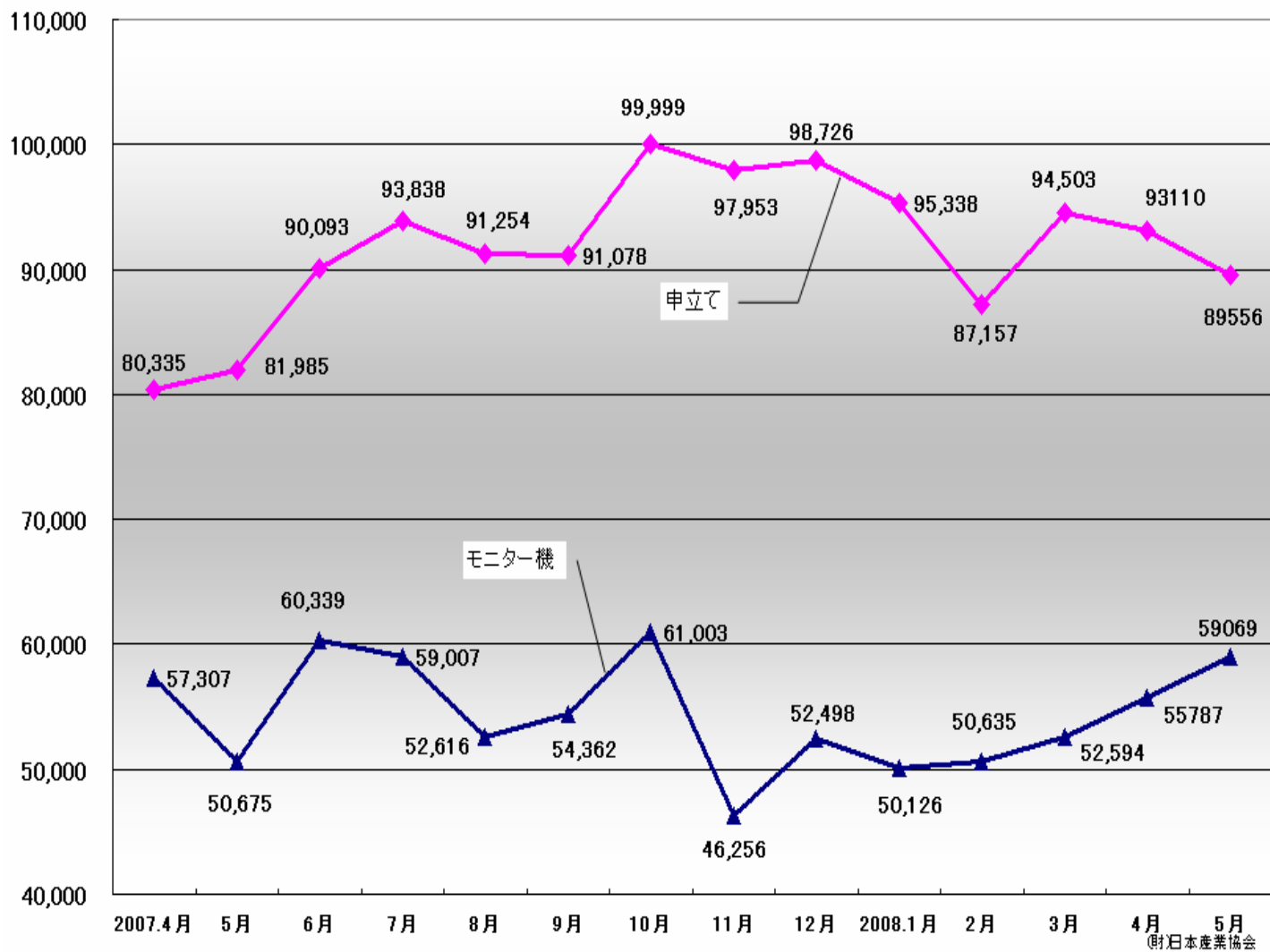
- 迷惑メールグループ調査状況
- 申立て(情報提供)及びモニター機受信推移
- こっそり同意事例
  - ① 懸賞サイトで出会い系登録
  - ② 占いで有料出会い系サイトに登録
- 不当請求サイト事例
  - ① 芸能情報からアダルトサイトに登録
  - ② オプトインを装った次々送信
- 海外発メール急増への対応
  - 日産協モニター機にみる国内発・海外発受信推移
  - 中国への情報提供開始後の効果
  - 発信国別ランキング(2008年4月)

# 迷惑メールグループ調査状況

- 経済産業省の委託事業により、インターネット社会の健全な発展を脅かす迷惑メール問題に対処すべく、経済産業省発の迷惑メール追放のための官民連携プロジェクト、いわゆる「迷惑メール追放支援プロジェクト」の調査・分析を行っています



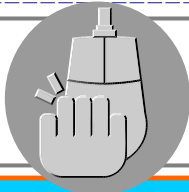
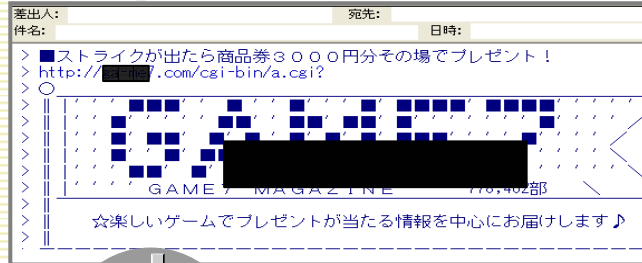
# 申立て(情報提供)及びモニター機受信推移



# こっそり同意事例

## ① 懸賞サイトで出会い系登録

### <迷惑メール>



◆携帯アドレスでプレゼントはこちら!◆

メールアドレス

**ゲームスタート!**

### <抽選結果メール>

件名:ゲーム抽選結果

本文:  
残念ながら今回ははずれです。  
下記プレゼントにもどうぞ挑戦をお  
待ちしております。

★モルディブペア旅行・ディズニー  
ペアご招待!

http://...o/?5076

クリック

### <懸賞サイト>

今だけのチャンス!  
キャンペーンに応募して、豪華商品  
をGETしよう!

- A. モルディブ旅行
- B. ディズニーリゾートペアチケット
- C. DVDレコーダー
- D. PSP

下記のフォームに入力し、送信ボタ  
ンを押してください。

性別(必須)  
お住まい(必須)  
年齢(必須)  
氏名(必須)  
メールアドレス(必須)

画面のずっと下に「応募規約」と表示さ  
れリンクが貼られているが、まず気がつ  
かない。<応募すると「XX」への登録に  
なります>と「こっそり」書かれている。

### <出会い系サイトより大量受信>



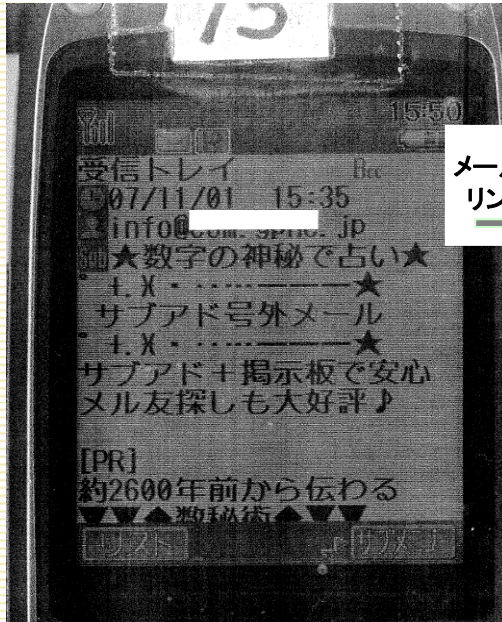
### <出会い系サイトXX>



# こっそり同意事例

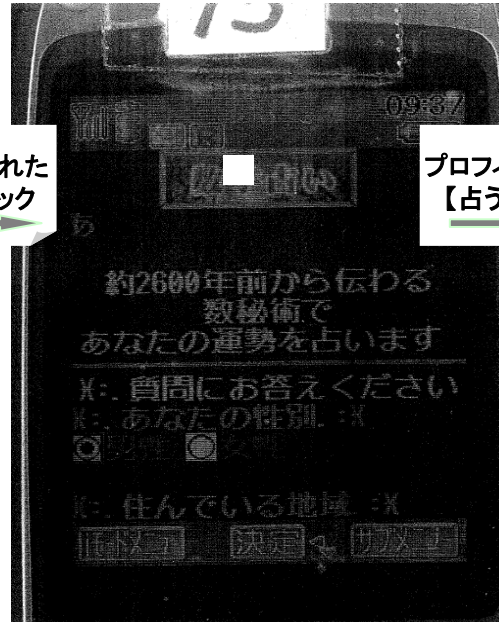
## ② 占いで有料出会い系サイトに登録

<迷惑メール>



メールに貼られた  
リンクをクリック

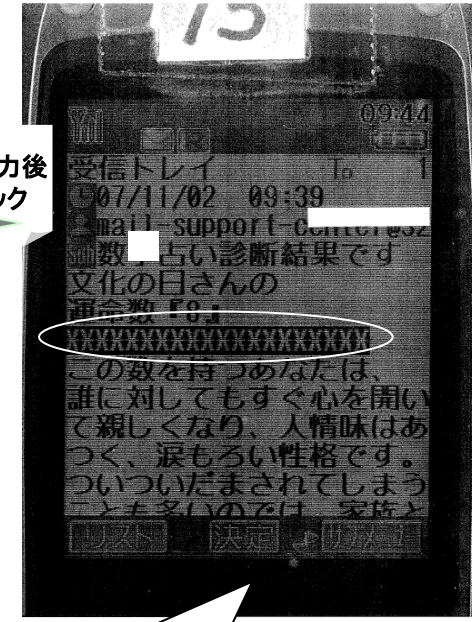
<占いサイト TOPページ>



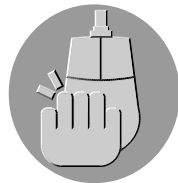
プロフィール入力後  
【占う】をクリック

画面下に『プロフィール入力画面』  
すぐ下に『【占う】ボタン』  
そのさらに下に『利用規約』のリンク  
占いの利用で無料をうたう出会い系サイト  
に自動登録となることを「こっそり」表示

<占い結果のメール本文>



メールの×××部分をクリック  
↓  
架電=電話番号を確認される



<出会い系サイトより大量受信  
メールや電話による不当請求も>



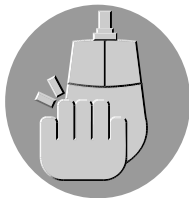
# 不当請求サイト事例

## ① 芸能情報からアダルトサイトに登録

### <迷惑メール>

件名: 久しぶりです\(^o^)/  
親しい人からと思わせるメール

差出人: <lovelovewisdom@ukhosp.jp> 宛先: <temonikilisa@ukhosp.jp>  
件名: 久しぶりです \(^o^)/ 日時: Sun, 28 Oct 2007 18:45:11 +0900  
今度ブログを始めました。  
芸能裏情報  
<http://www.blog.kanagawa-npo.org/~temonikilisa/php?ad>



### <クッションサイト>

アイドル・ジャニーズ等の情報サイトと  
思わせる画面  
どの画像をクリックしてもアダルトサイトへ

アイドル・ジャニーズ・グラビア・昔人のスクープ・裏情報・投稿情報  
レア画像・動画も高画質で配信☆毎日更新

芸能情報最新 YouTube

最新トピックス

What's New

- 11/1 【ニュース】リアルタイム更新: 本日の最新芸能速報!
- 11/1 【ニュース】グラビアアイドル佐藤寛子がヌード写真集発売
- 11/0 【スクープ】警察官巡査長によるストーカー射殺事件の裏側
- 11/-1 【スクープ】ドラマ「花ざかりの君たちへ」ロケ最終回現場潜入
- 11/-2 【スクープ】ハリウッドスター最終巻がパレネット上に流出

最新芸能ブログ

芸能最新情報一覧

### <誘導サイト>

動画スタートは再生ボタンから!

Comments & Responses

クリックすると登録ありがとうございました!!  
XXXX円での表示

ウィルスをダウンロードさせ請求画面をパソコンのデスクトップに貼りつけるなど、さまざまな仕組みで「不当請求」が行われている

**会員登録完了**

キャンペーン中につき、入会日の翌日までに必要なお支払いのみのみ

98,000円 → が **60,000円**

※180日見放題の料金です!  
※料金が発生しております。下記金額機機までお支払い下さい!

■お客様ご登録内容	(※重要な内容ですのでお客様ご自身で管理していただきますようお願い致します)
■お客様会員ID	
■お客様のリモートホスト	
■お客様のIPアドレス	

# 不当請求サイト事例

## ② オプトインを装った次々送信

### <迷惑メール>

Subject	人肌恋しいこの朝の時間…なつみからのLOVE/mail必ず読んでね♪	
処理日時	2008/06/12 10:16:32	担当者ID
本文	<a href="#">本文閲覧</a>	<a href="#">ヘッダー閲覧</a> <a href="#">添付ファイル一覧</a>

《なつみさん》から新着メールが届いています。【写真付き】

☆タイトル☆  
人肌恋しいこの朝の時間…なつみからのLOVE/mail必ず読んでね♪

↓メール内容確認と返信↓  
※閲覧完全無料  
[http://\[redacted\]&id=81fwm6G4cp4GkS4Z60aOrQ==&sc=2&sid=114380](http://[redacted]&id=81fwm6G4cp4GkS4Z60aOrQ==&sc=2&sid=114380)

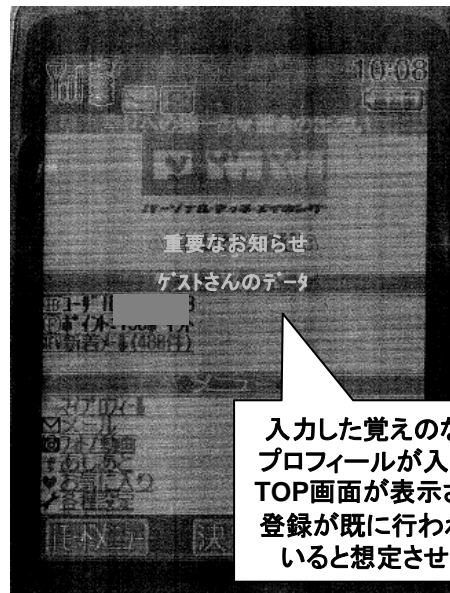
★ポイント追加  
http://[redacted]&id=81fwm6G4cp4GkS4Z60aOrQ==

★ユーザーログイン  
http://[redacted]&id=81fwm6G4cp4GkS4Z60aOrQ==

18歳未満利用禁止

URLは受信者アドレス等を埋め込んだいわゆる紐付きURL。クリックするだけで勝手に付与された無料ポイントが減っていく

### <出会い系サイト TOPページ>



入力した覚えのないプロフィールが入ったTOP画面が表示され、登録が既に行われていると想定させる

### サイト内の「重要なお知らせ」に

『突然ユーザ登録されたかと思いの会員の皆様へ一部のお客様からではありますが、登録していないサイトからのメールが送られてくる旨の苦情メールをいただきますが、その大半が、番組名やURLの変更によるお客さまとの行き違いによるものです。過去にご自身がどこのサイトに登録されていたかを今一度ご確認の上、弊社利用規約第5章第22条と提携サイトの利用規約及びプライバシーポリシーをご覧くださいようお願いいたします。昨今社会問題となっている迷惑メールの類とは一切関係御座いませぬのでご理解の程、宜しくお願ひいたします。』

と記載があり、事業者側はオプトインメールであると主張している



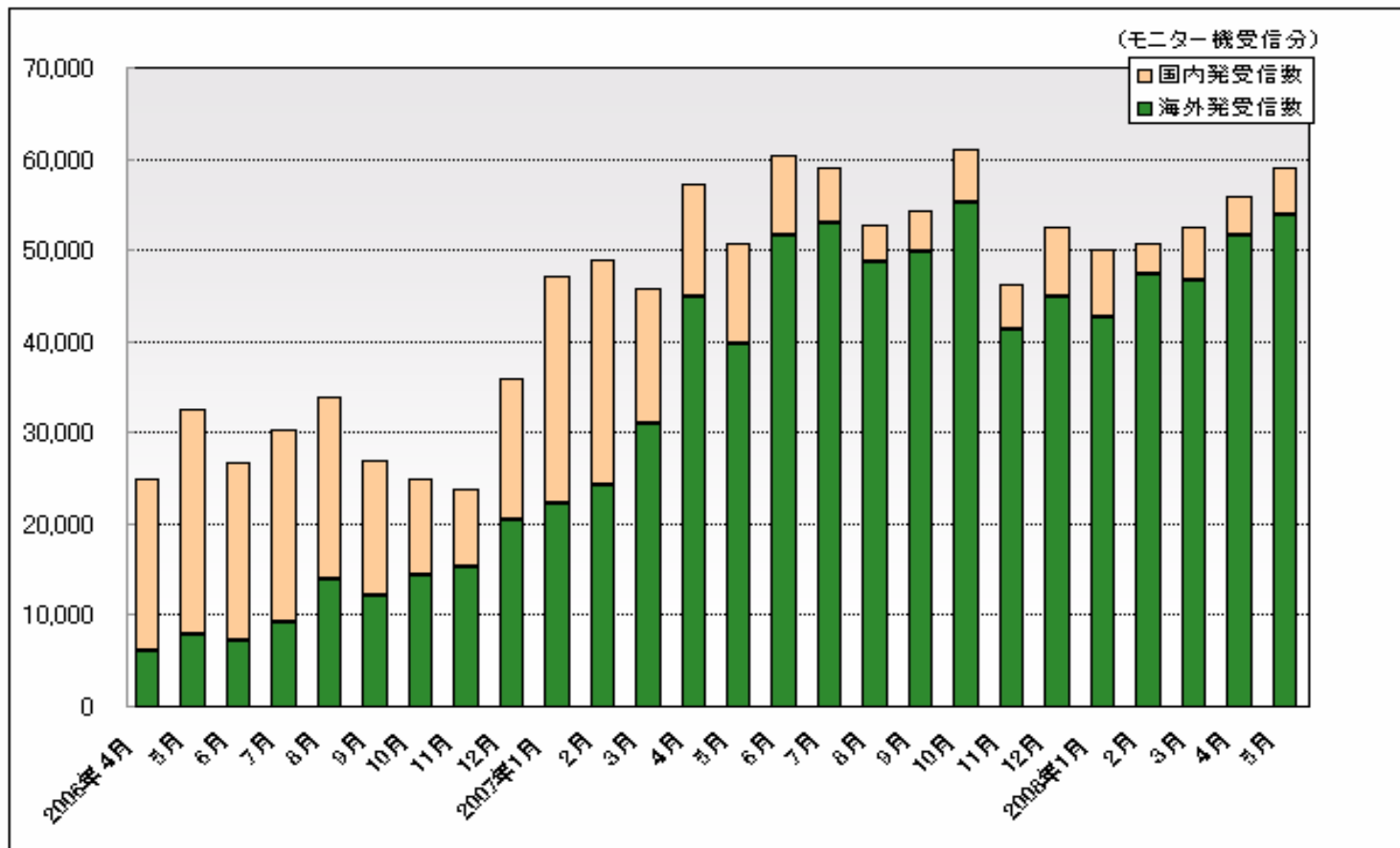
出会い系サイトから、突然会員向けのメールが次々送信途中から料金請求メールへ変わる「不当請求」が横行高額請求から、最近では3千円前後の小額請求もみられる

### <請求メール>

Subject	【警告】悪質と判断いたします
本文	あなた様の悪い情報を削除するためご連絡です。 お客様は後払いご利用後、ご入金のご確認が取れておりません。 ご清算の期日が過ぎております。 本日24時までにご清算をお願い致します。 【お客様情報】 【会員番号】 [redacted] 【振込ID】 [redacted] 【パスワード】 [redacted] ※重要※ 尚、本日ご入金のご確認が取れない場合、調査機関にお客様が接続された携帯のIPを提出し、ご自宅のご住所・お勤め先・お客様の関係する情報を調査し、調査終了後法的による強制回収手続きに移行させていただきます。 利用規約にある通り、全ての費用はお客様の方の負担となります。 (※ 例※ 携帯から住所割り出し費用 ¥ 50,000) ご了承下さい。 【ご清算方法】 銀行振込込みまたはコンビニにてご清算をお願い致します。 <a href="http://[redacted]/pointget.php?memo=433611&amp;mid=80554336111FH9OQoDhMjG4NekkyxwYbT4H6">http://[redacted]/pointget.php?memo=433611&amp;mid=80554336111FH9OQoDhMjG4NekkyxwYbT4H6</a> 【お問い合わせ先】

# 日産協モニター機にみる国内発・海外発受信推移

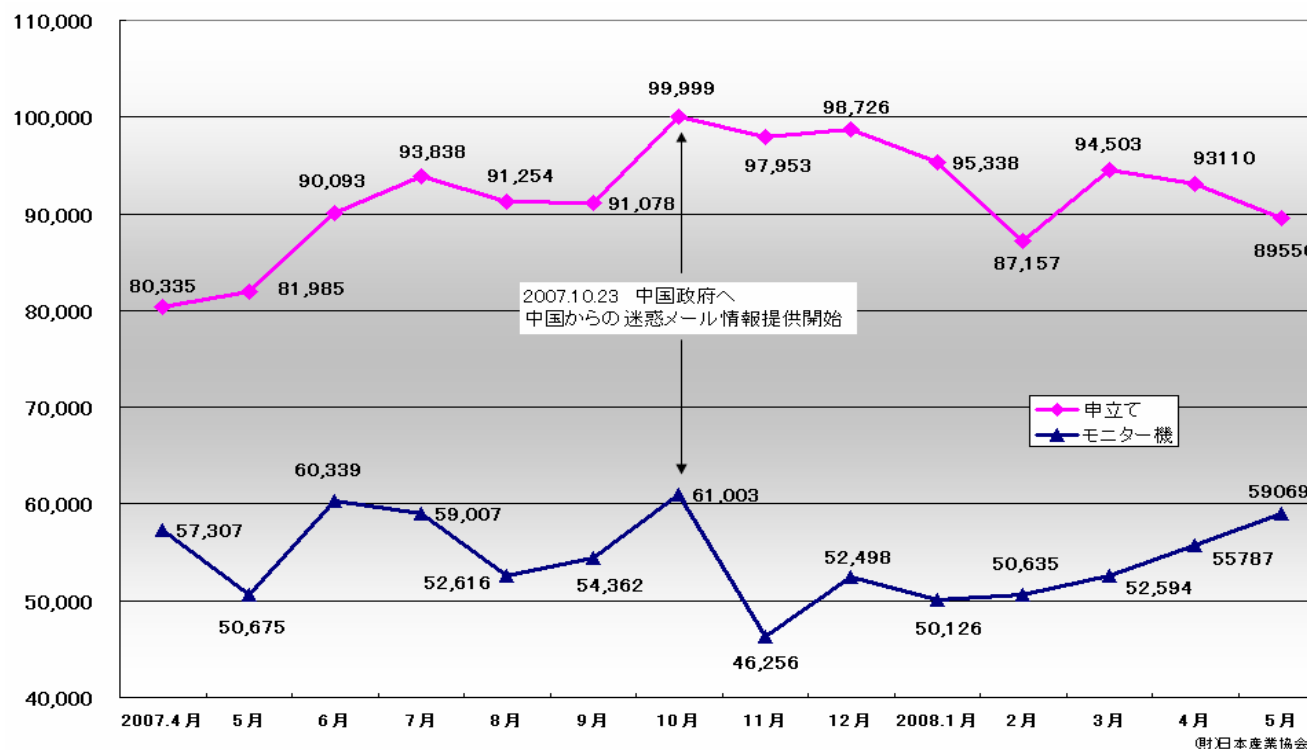
- 2006年10月に海外発メールの割合が初めて国内発を上回り  
2007年3月以降完全に逆転



◆[http:// www.nissankyo.or.jp/mail/graph/graph.html](http://www.nissankyo.or.jp/mail/graph/graph.html)

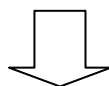
# 中国への情報提供開始後の効果

- 2007年7月モニター機受信分の中国発28,783件のリストを経済産業省より9月に中国政府に引渡し
- 10月より定期的に情報提供を開始し、2008年5月までに約7万件の情報提供



## 発信国別ランキング (2008年4月)

- 2007年7月 海外発のメール52,745件通中、28,783件【54.6%】が中国発
- 2008年4月 海外発のメール51,635件中、17,874件【34.6%】まで低下



情報提供の効果を確認

### 【海外発迷惑メール受信数ワースト10カ国】

国名	受信数	受信割合	日本語受信数	日本語割合
中国(CN, HK, MO)	17,874	34.6%	14,492	81.1%
アメリカ(US)	5,625	10.9%	1,412	25.1%
韓国(KR)	3,708	7.2%	3,075	82.9%
フィリピン(PH)	2,895	5.6%	2,329	80.4%
インド(IN)	1,959	3.8%	1,365	69.7%
トルコ(TR)	1,456	2.8%	18	1.2%
スペイン(ES)	1,400	2.7%	202	14.4%
英国(GB)	1,362	2.6%	82	6.0%
ブラジル(BR)	1,124	2.2%	206	18.3%
タイ(TH)	1,069	2.1%	560	52.4%
その他	13,163	25.5%	2,815	21.4%
海外合計	51,635	100.0%	26,556	51.4%

\*1 日本語メールの割合 / 海外合計

<2008年4月モニター機受信分より>