



『ECショップトラストマークサービスの現状と展望について  
—安心・安全なEC社会構築のために』

【“Trust&Safty”ソリューションサービス事業】

2008年5月13日  
株式会社TradeSafe



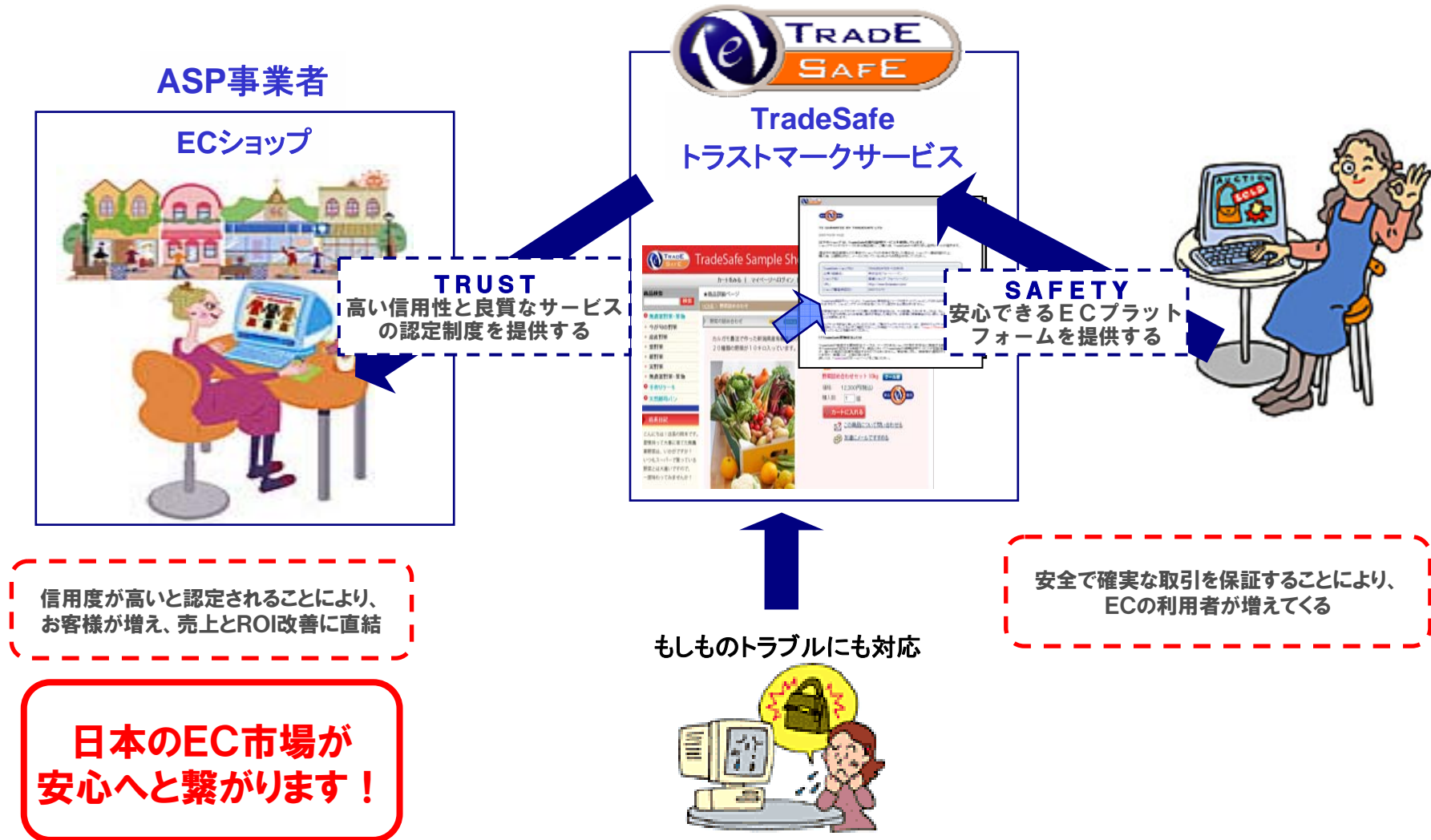
## 会社概要

社名	株式会社TradeSafe
本社住所	東京都千代田区大手町1丁目6番地1号 株式会社オプト内
設立日	平成18年8月1日
株主	株式会社オプト(JQ2389)、オリックス株式会社、株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行、株式会社三菱東京UFJ銀行
役員	代表取締役 岡本 高彰
	取締役 鉢嶺 登(株式会社オプト代表取締役会長)
	取締役 栗栖 享子
	監査役 石橋 宜忠(株式会社オプト CFO)
事業内容	TRUST MARKサービス付与、ADRサービス提供、補償サービス提供、 WEBチャット(IPソリューション)の提供、集客支援リンク型サイトサービスの提供、 その他ECサービスの提供
取引金融機関	三井住友銀行 東京営業部 ・ みずほ銀行 神田駅前支店



私たちは、日本で唯一安心してお買い物ができるサービスをEC市場に提供する会社です。

株式会社TradeSafeは、ネットショップを運営する皆さまと、お買い物をされる消費者の方が安心して参加できるEC市場の創造に貢献します。今後、ますます成長するEC市場において、TradeSafeの“TRUST&SAFETY”ソリューションは、EC市場に新たなネットワーク&パートナーシップを構築するお手伝いをします。





## 株式会社TradeSafeの主要サービス概要

株式会社TradeSafeは、「Trust & Safety」という視点からの独自サービスでEC市場の信用バリアー(不安心理)をソリューションし、ネットショップのROI向上を実現する企業です。

### TradeSafe トラストマーク

当社の独自の基準に基づいてネットショップを審査し、ショップのホームページにデジタルマークを付与します。随時モニタリングを実施しますので、そのネットショップが信用できるという【安心】を商品を購入されるお客さまにご提供することができます。

### TradeSafe あんしん補償サービス

トラストマークを付与した商品を購入されたお客さまに対し、取引金額の一定額までを補償するサービスです。トラブルが発生しADRサービスでも解決できない場合にはお見舞金をお支払いする場合があります。

### TradeSafe ADRサービス (ショッピングトラブル解決サポート)

トラストマークがついた商品をご購入されたお客さまとショップの間でトラブルが起こり、解決できない場合には、第3者として解決の支援を行う、もしもの時の強い味方となるサービスです。



ATA

A Member of Asia-Pacific Trustmark Alliance

## 「Trust & Safety」ソリューションで

ショップにとっては  
**信用度がアップ**

消費者にとっては  
**安心して安全なオンライン  
ショッピングが可能となる。**



# TradeSafeオンライントラストマーク制度概要

「TradeSafeトラストマーク(安心取引マーク)」とは

株式会社TradeSafeが提供する「TradeSafeトラストマーク」は、当社がネットショップについて、事業者の実在性、ショップサイト表記の適正性などを、独自の基準に基づいて厳正に審査し、合格したことを表象しています。認定されたショップは、お客様のために真摯な運営をすることを会員規約として契約しています。このマークは、安心してお買物ができる優良なネットショップの証しなのです。

## ショップサイトとマークのイメージ



ショップサイトのトップページには、TradeSafeが安心取引ショップであることを認定したことを示すトラストマークが表示されます。(ご指定の場所に表示が可能です)

TradeSafeのマークをクリックすると、個別ショップのTradeSafeトラストマーク認証ページが表示されます。

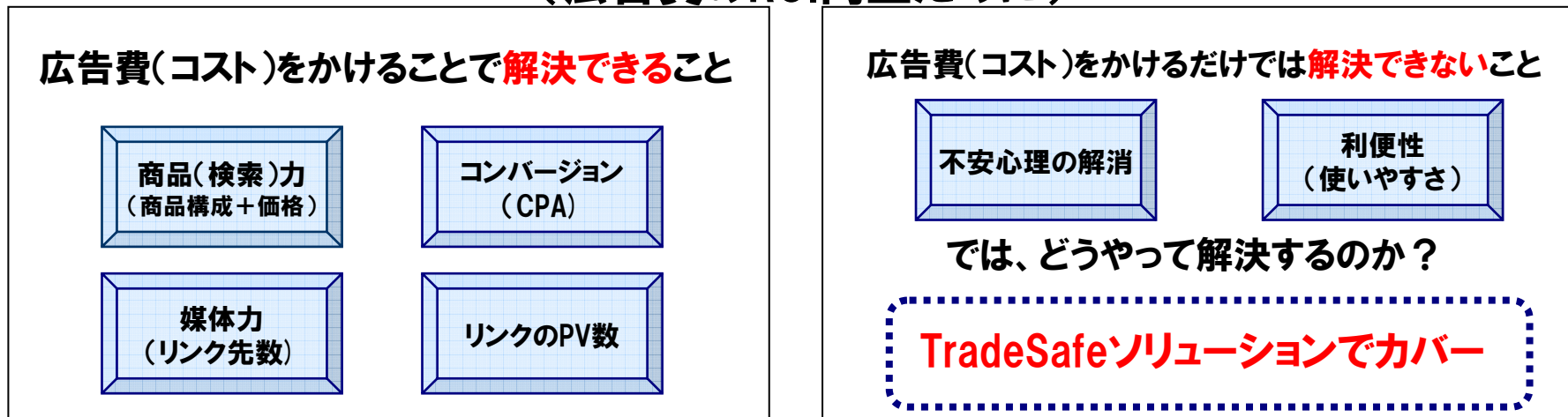
TradeSafeのマークをクリックすると、TSTラストマーク認証(ショップ用)ページが表示されます。  
※詳細は次ページ参照

マウスオーバーすると、店舗データが表示されます。

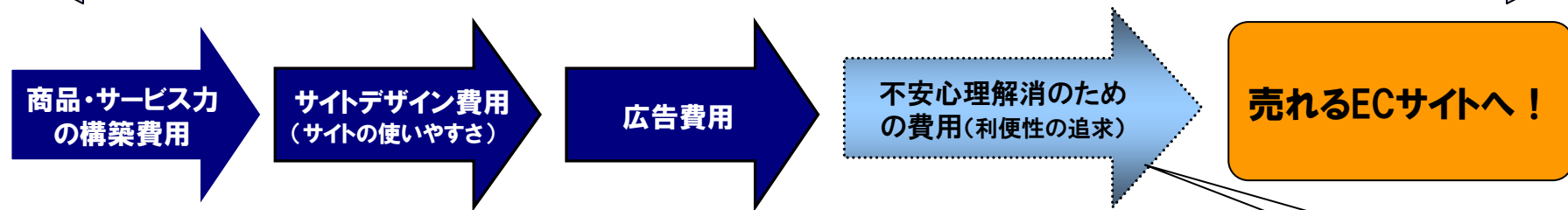
ただし、購入後の運搬は禁止です。

TradeSafe ショップID:	T3000036
企業(組織)名:	株式会社TradeSafe
ショップ名:	8月21日テオ
URL:	www.tradesafe.co.jp
ショップ審査承認日:	2007-08-21

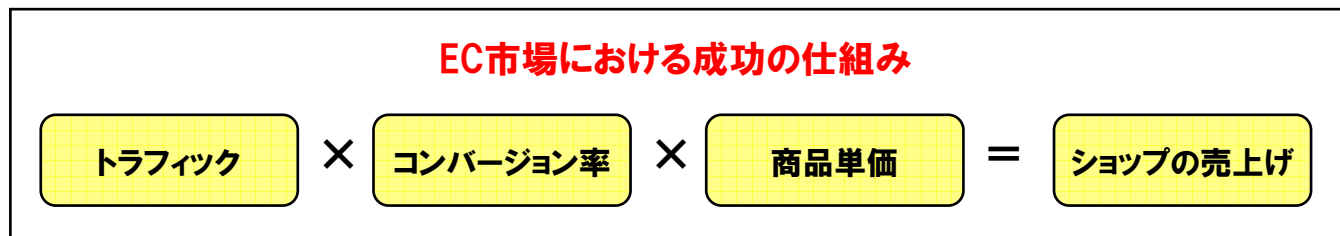
## ショップの信頼・安心はEC事業成功の大きな要素 (広告費のROI向上のために)



### ECショップ成功のための投資費用項目と流れ



見落としがち...



コンバージョン率向上へ



Tradesafeのサービス概要	
基本サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>○トラストマークの付与(初期審査・更新審査・モニタリング)</li><li>○ADRサービス(ショッピングトラブル解決サポート)</li><li>○あんしん補償サービス(一部、予定)</li><li>○集客支援リンク型ショッピングモール(予定)</li></ul>
認証の内容	<ul style="list-style-type: none"><li>○調査日におけるEC事業者の实在確認</li><li>○審査日におけるWebサイトの法令表示の遵守状況</li><li>○EC事業者がTS会員規約を遵守した運営を行う旨</li></ul>
利用方法	<ul style="list-style-type: none"><li>○利用事業者へのサービス ASP顧客はTS予備審査へ自動申込みまたは、個別申込</li><li>○個別ショップからの受付(担当者)及びTSへ直接申し込み</li></ul>
利用基準	<ul style="list-style-type: none"><li>○売上基準:月商10万円以上～</li><li>○EC業歴:原則3ヶ月以上(審査開始前の3ヶ月間の売上審査、稼働状況確認)</li><li>○TS会員規約に同意し、事業上消費者との円滑な対応を行う意思のあるEC事業者・ADR対応の遵守</li></ul>