

業務説明書

1. 目的

経済産業省 LAN システムは、経済産業省（経済産業本省、資源エネルギー庁、中小企業庁、原子力安全・保安院、特許庁、地方支部分局等）の総合的な情報化の推進及び各個別業務の共通基盤として、パソコン等情報機器、LAN（施設内ネットワーク）及び主に本省と地方支部分局等の LAN を接続するための省内ネットワークを整備するとともに、LAN に組み込まれたアカウント管理、電子メール、電子掲示板、ファイル共有、インターネット接続サービス等の各種機能を活用し、業務の効率化を図っているものである。

2. 機能

(1) 職員認証

経済産業省 LAN へのアクセスを制御し、不正侵入等を防ぐ。省内共有の職員名簿機能を有し、ユーザ認証はユーザ ID・パスワード方式により実施している。なお、職員は1回のログイン操作により、そのアカウント属性に応じた課室内共有ディレクトリ、省内共有ディレクトリ及び電子メール等、当該職員が利用可能な全てのサーバに対してログインできるシングルサインオン機能を有している。

(2) 電子メール

個人間、組織間のコミュニケーション手段。これによりコミュニケーションの円滑化、添付ファイルによる電子文書交換により、業務の効率化を図っている。

電子メールは Notes を使用し、職員認証を利用したシングルサインオン機能、共有アドレス帳及び個人アドレス帳機能を有し、電子メールの送受信機能を提供している。また、本省及び地方局等 12 拠点については、当該拠点に設置されているメールサーバの冗長構成をとることにより可用性を高めている。なお、38 の小規模拠点に設置されているサーバについては、電子メール機能、電子掲示板機能、ファイル共有機能を有し、シングル構成としている。

(3) 電子掲示板

組織内の全体あるいは一部組織への周知手段。これにより紙媒体の配布の制限、添付ファイルによる電子文書の共有化を行っている。

電子掲示板製品は Notes を使用し、以下の機能を一元管理の下、実現してい

る。

- ・ スケジュール管理
- ・ 電子掲示板
- ・ 電子会議室

(4) ファイル共有

組織内で共有する電子文書の保管手段として提供。これにより組織内での紙媒体の削減、業務の効率化を図っている。

ファイルサーバは、電子文書の保管、相互閲覧・取得機能、及びアクセス制御機能を有している。本省及び地方局等 12 拠点に設置されているファイルサーバは冗長構成をとることにより可用性を高めている。

(5) 機器管理

クライアント PC、プリンタを管理する機能。これにより各機器を管理しているユーザの確認、各クライアントにインストールされているソフトウェアの管理等を一元的に行っている。

(6) 運用管理

経済産業省 LAN の運用管理を実施する上で富士通製の SystemWalker 製品、IND、RARITAN、nGenius 等を使用し、以下の機能を一元的に管理・実現している。

a. ネットワークの障害監視、性能管理

ネットワーク機器の稼働状態の監視、インターネット回線、WAN 向け回線等の監視、ネットワークのトラフィック性能情報等の収集・管理を、本省及び各地方支部分局等に設置された運用管理サーバにて行っている。

b. サーバの障害監視、性能管理

各種サーバの、システムログ、アプリケーション、アクセスログ、ディスク空き容量の監視、サーバ性能、監視イベント等性能情報等の収集・管理を、本省及び各地方支部分局等に設置された運用管理サーバにて行っている。

c. サーバ及びネットワーク機器の構成管理

ネットワーク機器、サーバ機器のハードウェアとソフトウェアの配置情報や接続状況等の収集・管理を行っている。

d. 資産管理

ソフトウェアの配布、インベントリ情報の収集構成管理を行っている。

e. セキュリティ

クライアント及びサーバへのウィルス対策ソフトの導入、セキュリティパッチの配布、セキュリティ監査を行っている。

f. 申請受付管理

ネットワークへの機器接続申請、ソフトウェアの導入申請、クライアントPCへの機器接続申請、掲示板・会議室利用申請、グループ共有ドライブ等、各種電子申請手続きの処理を行っている。

g. その他

上記 a. ~ e. の他にユーザ ID の管理及び職員の人事異動における所属情報の登録・変更・削除機能を有するアカウント管理、ユーザからの問い合わせの一元管理を行っているコール管理、Web アクセスログやメール並びに共有ファイル等の重要データのバックアップ管理も行っている。

3 . 運用 ・ 管理体制

< 経済産業省担当組織体制 >

経済産業省 LAN システムの主管部局として、経済産業省大臣官房情報システム厚生課が運用管理を担当している。経済産業省大臣官房情報システム厚生課長及び課長補佐 3 名の下、企画・運営担当 3 名と施設管理担当 3 名、普及指導担当 2 名を経済産業省 LAN 担当者として経済産業省 LAN システムの運用・管理を実施している。また、専門家としてシステムインテグレータ 4 名とヘルプデスク 3 名（外部業者）が常駐している。

< 外部業者担当組織体制 >

経済産業省 LAN システムの落札業者である富士通株式会社にて、経済産業省担当者の指示の下、19 名で構成される経済産業省 LAN システム専任担当チームが経済産業省内に常駐し、運用・管理に実施している。

4 . 参 考

経済産業省 LAN システムを共通基盤とした個別業務として、省内連絡、会計事務サポートシステム、出張旅費計算システム、ニュース速報システム、人事評価システム等がある。