

国境を越える電子商取引の法的問題に関する検討会
参考資料

越境トラブルの概要

1. 日本の消費者からの相談

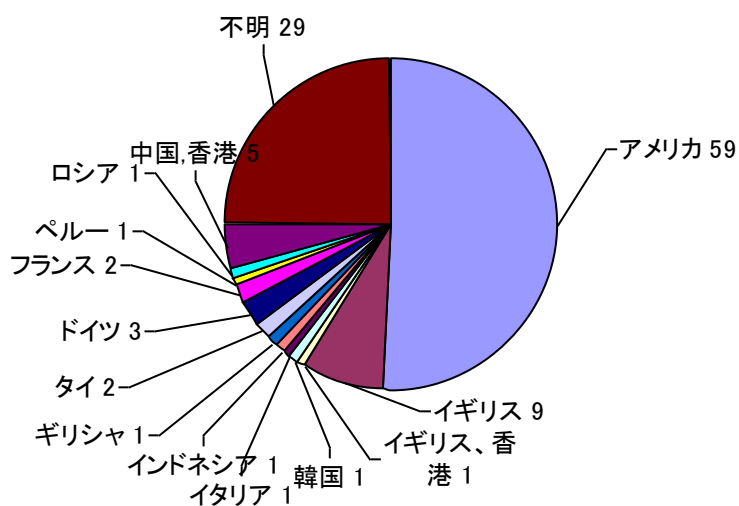
以下は、2009年度（但し2009年4月～2009年2月末の11か月間）、一般社団法人ECネットワークに寄せられた相談事例のうち、日本の消費者と海外当事者との取引トラブル116件を、取引相手国、トラブル内容等により暫定的に集計したものである¹。116件の一覧は(6)に掲載した。

(1) 取引相手国

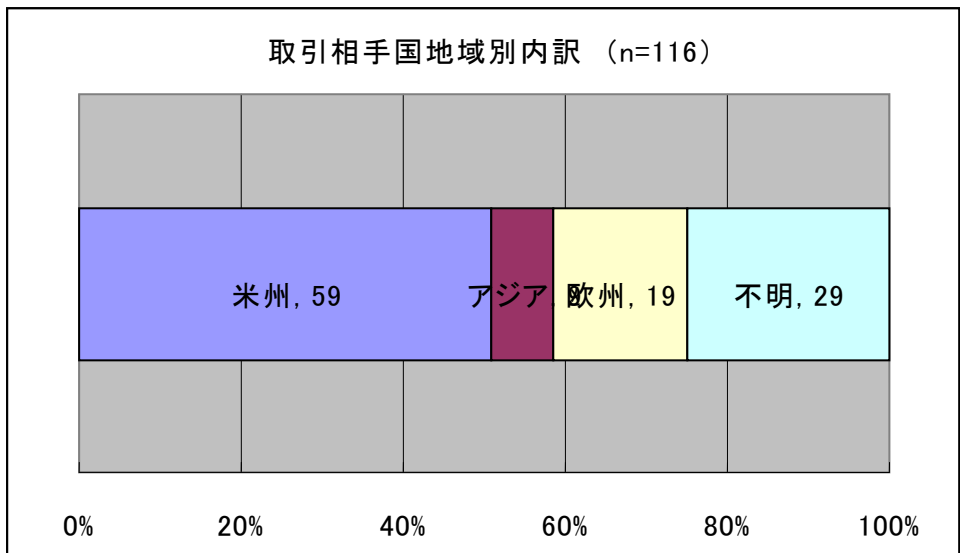
米国から購入したというケースが例年最も多い。2009年度も50%を上回っている。残り50%の半分、即ち全体の1/4ほどが、欧州・アジア等からの購入という割合である。欧州ではイギリスからの購入が10件と最も多い。

2009年度は、海外オークションに代行入札するサービスに関する相談がかなり多かった。その場合、相談の中に出品者の所在国が書かれていないことがあり、「不明」という分類になっている。その他、有料会員制サイトなど、所在がわからない事業者のケースも「不明」に分類している。

取引相手国別内訳（2009年度 n=116）

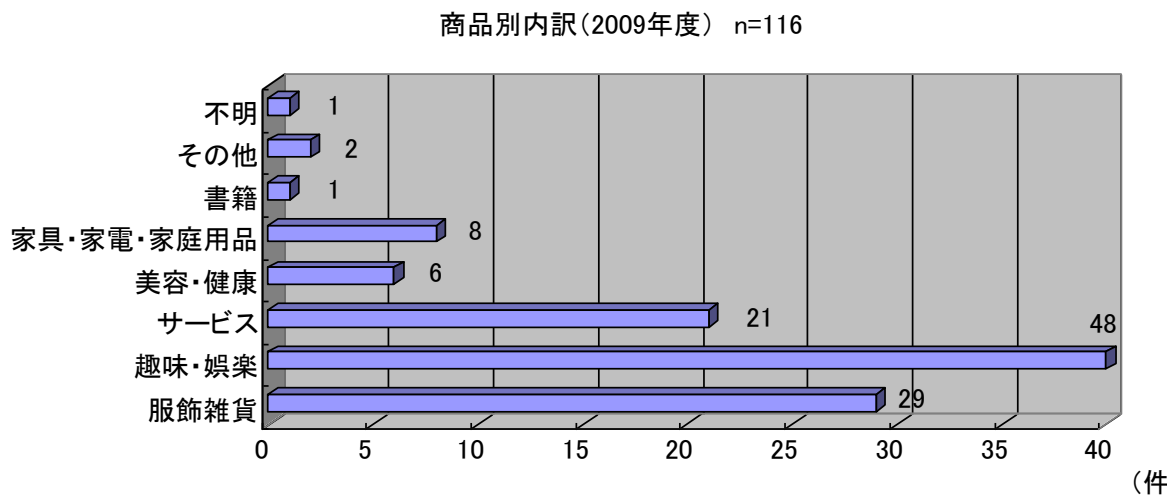


¹ 年ごとの変化や傾向を見るためには、3月分を加えた1年分で集計し直す必要がある。



(2) 商品・サービス

今年度は、模型部品、楽器、ゲームデータといった「趣味・娯楽品」が最も多く、「服飾・雑貨」がそれに次ぐ。2008年度と順位が逆転したのは、(1)で述べた海外オークション代行サービスの事例が多かったことと関連している。「サービス」には、チケット予約やダウンロードサービスが含まれる。



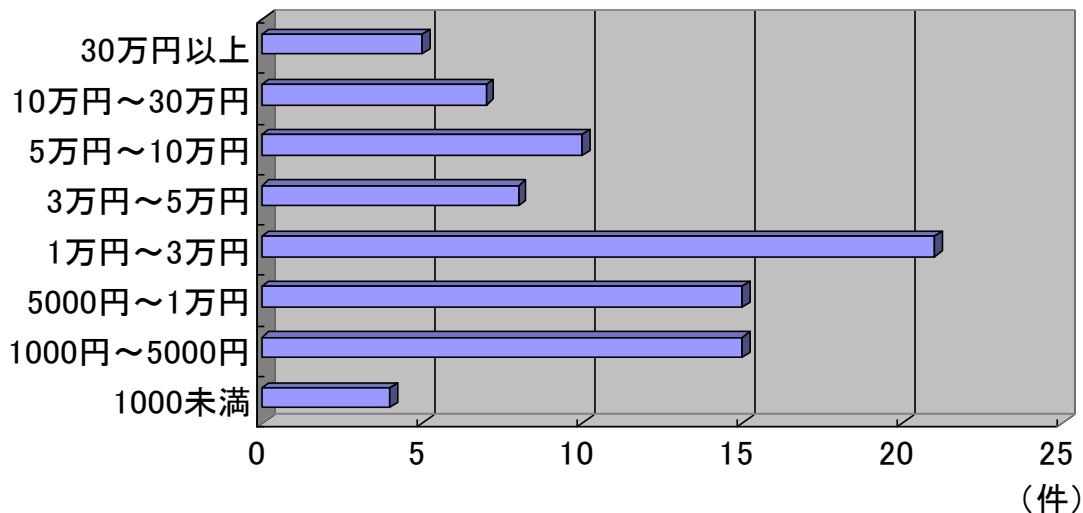
(3) 紛争金額

上記 116 件のうち、「販売側からの相談」・「購入していない」ケースを除く 85 件について、紛争となっている金額の傾向を見た。最も多い金額帯が 1～3 万円である点は例年と変わらないが、例年と比較すると、1 万円未満の少額のケースが多くなっている。

物品販売で最も高額なケースは、マスク 3,000 箱を 88 万円で購入したが破損や汚れが

ひどいというものであった（相談者は事業者と思われる）。他には、80万円のギター（国不明）、40万円の子犬（米国）など、いずれも商品未受領のケースである。

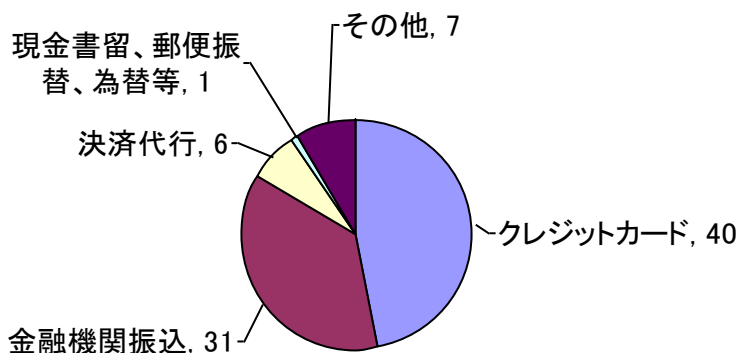
紛争別金額内訳 n=85



(4) 決済手段

同じく 85 件について、決済手段別に集計した。例年と同様クレジットカード決済のケースが多い。金融機関振込で支払ったケース 31 件の中には、商品が送られてこなかったり、偽物や不十分なものが送られてきた後、事業者と連絡が取れなくなったり、というケースがある。

決済手段別内訳 (n=85)

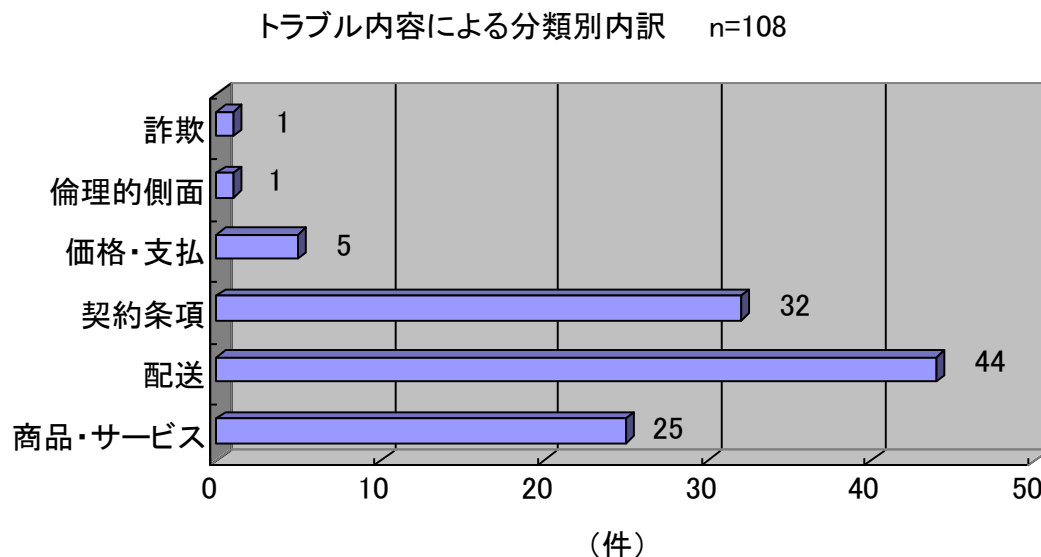


(5) トラブル内容

116 件から「単なる問い合わせ」を除いた 108 件について、トラブル内容を見た。昨年からは、欧州 ECC-Net の苦情分類（大分類）を採用している。複数の問題を抱えるケース

もあるが、最も近いものを1つ選ぶ方式を採っている。

不良品・偽物など「商品やサービスそのもの (Product/Service)」に関する相談が25件と少なく、商品未受領・送料に関する苦情など「配送 (Delivery)」関係が44件で最も多かった。



(6) 事例一覧

1	海外サイトより歯科材料を購入、1年以上商品未着状態。	アメリカ
2	海外のアダルトサイトに登録したが退会方法が分からない。決済代行会社のサイトが英語で問合せできない。	アメリカ
3	海外サイトより時計を注文、届いた商品が全く異なる。在庫切れを理由にされたがカードに請求されている。	アメリカ
4	海外有料サイトに30日会員で登録したが、数日利用した後にログインできなくなった。退会・返金希望。	不明
5	海外よりカード決済でスケート靴購入、在庫切れで別の商品となったがカードには前の商品代金の請求がある。	不明
6	海外オークション代行にて自転車落札、日本への送料に追加料金がかかり高額。最初から言って欲しい。	不明
7	歯科用品の個人輸入サイトより材料を注文、商品未着、連絡不能。(1.と同じサイト)	アメリカ
8	海外オークション代行で新品ギターを落札、破損していたにもかかわらず対応してくれない。	不明
9	海外オークション代行で自転車取引、代行より検品NGとの連絡があったが、その後全く連絡がない。	不明
10	個人輸入サイトと20万円以上の取引をしているが商品未着、連絡不能。	不明

11	海外よりドレスを注文したいが、その際利用する決済代行会社は信用できるか知りたい。	香港
12	海外オークション代行業者を通じフィギュアを落札、外装が壊れていた。中身に問題はなく補償外といわれた。	アメリカ
13	海外よりテリア犬を注文、検疫や注射に時間がかかると散々待たされキャンセルしたが返金されない。	アメリカ
14	海外オークション代行を通じ車のマフラーを落札、型番が違った。交換依頼するが返事がない。	不明
15	海外オークション代行を通じ車の部品を落札、当初見積もりの8倍の送料を請求された。	アメリカ
16	海外より洋服を注文、業者の配送ミスのため送料自己負担で返送、交換品が届いたが返送料が返金されない。	アメリカ
17	海外よりブランドバッグを注文、商品引渡が先延ばしされている。ニセモノの可能性が高くキャンセルしたい。	アメリカ
18	海外よりブランド品を注文、税関で止まった。再発送や返金がされない。紹介した他の知人も被害に遭った。	不明
19	海外サイトで雑誌購読を申し込み、商品未着。カード会社は返金には警察の被害届けが必要という。	アメリカ
20	自宅山林に井戸を掘るため海外サイトから井戸掘り機を注文、商品未着、連絡不能。	アメリカ
21	海外オークションにダイヤを出品、落札者からエスクロー利用を求められて応じたら詐欺に遭った。	イギリス
22	海外サイトよりCDを注文、商品未着。英文なので連絡が出来ない。	アメリカ
23	海外オークション代行を通じレアのフィギュアを落札。輸送途中破損。交換するというが代替品は無いと思う。	アメリカ
24	海外オークション代行を通じレンズを落札、タイトルと異なる商品だった。一部返金というが全額返金希望。	アメリカ
25	海外の電子本が定額でダウンロード出来るサイト、パスワード忘れたために解約できない。	アメリカ
26	海外サイトよりCDを6枚注文、2枚しか届かず。その後は電話、メールとも連絡不能。	アメリカ
27	海外オークション代行サイトにて高額な送料が請求された。商品届いた際に、実は送料がその半額だったことが分かった。	不明
28	海外サイトよりビデオを注文、商品未着、連絡不能。	アメリカ
29	海外サイトにメンバー登録したが会社情報が全くないことに気付いた。解約希望。カード情報知らせているので不安。	アメリカ

30	海外サイトより植木栄養剤を注文、カードに2件分のオーダーが来た。1件分のキャンセル方法。	イギリス
31	海外サイトより服を注文、商品が届かず連絡不能。決済代行会社からは申出期間を過ぎているので対応不可といわれた。	不明
32	先月子供用おもちゃを海外サイトより注文、指定銀行に振り込んだが、未だ商品未受領、連絡不能。	アメリカ
33	海外オークション代行業者を通じて落札したギターについて、出品者ID停止で取引停止。代行業者からキャンセル料を請求された。	不明
34	海外サイトから3000箱のマスクを輸入しようとした。代金を支払った途端に連絡不能。一部とどいた商品も不良品。	イギリス、 香港
35	海外サイトから幼児用ポロシャツを注文、商品未着、連絡不能。カード会社から代金だけ引き落とされる。	アメリカ
36	海外オークション代行業者を通じて自転車部品落札、見積もりより高額な日本国内配送料金が提示されている。	不明
37	海外オークション代行業者で落札した商品が届いたら部品が足りない。代行業者は返金しないという。	不明
38	海外サイトよりブランドバッグを注文、ニセモノが届いた。他にも被害者がいるようだ。	アメリカ
39	個人輸入代行業者から薬を注文、1ヶ月以上経過しても商品未着。	アメリカ
40	海外サイトからDVDを2本注文、1本は違うものだったため正しい商品を送るよう申し出ているが無視されている。	アメリカ
41	海外サイトよりレコード注文、届いた英文メール読めず。どうしたらよいのか教えて欲しい。	ドイツ
42	海外サイトより漢方薬を注文、発送したというが知らされた配送業者の追跡番号は無効であり詐欺ではないかと心配。	中国
43	海外使用のモバイル通信機器の通信料が払えきれないほど高額になっていた。対処方法を教えて欲しい。	不明
44	海外サイトでバイク部品注文、商品未着、現在は連絡不能になっている。	イギリス
45	海外サイトよりドレス注文、デザインが異なっていた。返品可能と言うので申し出たら個人差があると言われた。	中国
46	米国渡航認証（ESTA）申請先が詐欺サイトと分かった。メールしても返信がない。対処方法を教えて欲しい。	不明
47	海外よりスニーカー5足注文、届いたのは4足でしかも2足は違うもの。7日以内とあるので返送したがその後返金されない。	アメリカ
48	海外サイトでグローブを3種類注文、1つ異なる商品が届いた。相手に着払いで送るといったら連絡不能になった。	アメリカ

49	海外サイトに子供用のサンダル注文、商品未着。店に調べてもらったら紛失と判明。返金するというが口座を教えてよいか。	アメリカ
50	海外オークションに CD を出品、落札され発送したが返品したいというので対応。返送されてきたのは空の CD ケース。	イギリス
51	米国渡航認証 (ESTA) サイトと違ってカードにて手続きしたら代行のサイトだった。本当に代行しているか不安。	不明
52	海外よりギターのネックを注文、未着。相手は体調不良だった、PC の障害があった等、この約 3 年間でのりくらしとした対応。	アメリカ
53	海外サイトで洋服・アルバム・アクセサリー等を注文、商品未着、連絡不能。	韓国
54	海外サイトより靴を注文、商品未着、連絡不能。カード会社に相談したら 120 日以上経っているため対応不可と言われた。	アメリカ
55	海外オークション代行を通じてアンプを落札、当初より高額な送料の請求がされた。	不明
56	海外サイトでコンサートチケット購入、プリントアウトするチケットなのに送料が請求されている。	アメリカ
57	海外のサイトでスポーツ用品を注文、その後の配送状況を確認したが何が書かれているのかが分からない。	アメリカ
58	海外オークション代行業者を通じエレキギターを取引、届いたものは不良品。代行業者から返送料自己負担と言われた。	不明
59	海外サイトで自転車を注文、届いたものは商品違い。返送し商品代金は返金されたが送料についてうやむやにされたまま。	ドイツ
60	海外より CD を注文、梱包が簡易で届く。商品が傷んで届くことも多い。返送料負担について問い合わせるが返答がない。	フランス
61	海外オークション代行業者を通じ落札した商品が規定の配送基準を超えてしまい高額な追加送料が請求された。	アメリカ
62	海外コンサートチケット購入したが、催促しても商品が引き渡されない。	不明
63	海外歌手のサイトよりグッズを 13 点注文、商品未着。サイト側は発送したとうそをつく。	アメリカ
64	海外オークション代行業者を通じてギターを落札、実はギターの写真を出品していたと言う。その後代行業者が対応しない。	アメリカ
65	海外ホテル予約サイトでホテル予約、その後キャンセルしたがキャンセルできないという。その旨表示が分かりづらい。	不明
66	海外サイトより万年筆 3 本注文、後から商品代金変更の連絡が来た。不足分は店が負担するかキャンセル希望。	ギリシャ
67	海外サイトで歯科医療材料をカードにて注文、その後商品未着。返金するというが連絡が途絶えがち。	アメリカ

68	海外でドレスを注文し、その後返品。返送時に関税がかかっているのをそれを支払わないと受取れないため返金できないという。	タイ
69	海外オークション代行を利用し落札したが消費税の請求がされた。簡単な手続きで免税となるはずだが代行が対応しない。	アメリカ
70	海外オークションにて自転車のフレームを落札、商品未着、連絡不能。	イギリス
71	海外サイトより商品注文、実際にかかった送料より高額な送料の請求がされていた。差額の返還を希望。	不明
72	海外カジノにカード登録して利用、ポイントの払い戻し手続きをしたが約束の小切手が届かない。	イギリス
73	海外サイトにてスノーボービル部品が日本で買えるのかどうかメールでやり取りしていたら勝手にカード決済されていた。	アメリカ
74	海外オークションで取引したが商品未着。今後どうしたらよいか。	ペルー
75	海外サイトよりブランド品のイヤリングを注文、破損していた。返金希望したが今後やり取りしないといわれた。	フランス
76	海外より購入した T シャツが届かず。税関で止まっているので配送業者に連絡しろという。いつ届くのか困っている。	アメリカ
77	海外から自転車を購入したが、料金のみ取られて品物が届かない。未だサイトは運営しており返金を希望。	インドネシア
78	海外より T シャツを購入、サイトにサイズ交換を依頼したが、後日配送業者より 2 回分の関税振込み用紙が届いた。	アメリカ
79	海外サイトにてセミオーダーのドレスを購入、注文より丈が長かったため返送したが、その後届かず、連絡不能。	タイ
80	海外より雑誌の 1 年間購読を申し込んだが、半年前から届かない。メールも届かず。	アメリカ
81	海外オンラインゲームで突然規約違反を理由にログインできなくなった。規約自体が全て日本語表記ではない。	ドイツ
82	海外サイトよりネイル製品を注文、サイトが運営中止になり発送できないといわれ返金先を教えたが、その後連絡不能。	アメリカ
83	ブランド財布を注文、商品届かず税関より輸入差し止め品との連絡があった。サイトとは連絡不能。	不明
84	海外オークションにてヴィンテージギター落札。届いた商品はニセモノだった。決済代行会社も対応してくれない。	アメリカ
85	海外日本語サイト上でマニキュアを購入、入金確認連絡後、商品未着、連絡不能。	アメリカ
86	海外オークション代行を利用しギター落札、輸入禁止品で発送できない、返金もされないという。	不明
87	海外サイトにて時計を 3 つ購入したが、商品未着、連絡不能。	アメリカ

88	海外オークション代行で時計 5 点落札、その後国内オークションに出したらニセモノといわれた。代行が対応しない。	アメリカ
89	海外サイトで電子辞書を個人輸入、破損のため返送したが、その後、何も対応されない。	アメリカ
90	海外サイトで映像ソフトを無料だと思って 2 つダウンロード、有料の可能性がある」と知り代金請求されないか心配。	イギリス
91	海外サイトの音楽・映画等のダウンロードサービス、7 日以内解約可だが自動有料サービスに移行。解約できない。	ロシア
92	海外サイトで子供服を注文したがサイズが合わなかった。返品すれば返金するというので返送したが返金されない。	アメリカ
93	海外サイトで 60 万円程の商品を注文、到着に半年程かかるとのこと。今後問題発生時に残しておくものは。	イタリア
94	以前海外のロトくじサイトに登録したこと有り、その後、そのサイト関連と思われるメールが届き、その内容が不安。	不明
95	海外オークション代行にてギター 2 点落札、ワシントン条約で規制されたもので発送 NG、返金もされない。	不明
96	海外よりバイク用品を購入、届かずキャンセルされていた。実損は無いが、為替差損を受けたので送料無料で送付希望。	アメリカ
97	海外サイトにメンバー登録、後から有料と気付いた。カード登録はしていないがサイトから届くメールの内容が不明。	不明
98	海外サイトから歯科材料を 2 点注文、商品未着・連絡不能。	アメリカ
99	米国グリーンカードの抽選代行に申し込んだら電話があり、カードの番号を教えたら、後日高額な請求がされた。	アメリカ
100	海外サイトよりブランドバッグを注文、商品未着・連絡不能。	中国
101	海外サイトよりブランドバッグを注文、商品未着・連絡不能。	不明
102	ゲーム機落札、海外の税関で止まっているから待つよういわれ、返金希望するも半額しか返さないという。	不明
103	海外よりサングラスを注文、その後、何度連絡しても送ったので辛抱しろというだけで最近連絡不能になった。	アメリカ
104	海外日本語サイトよりネイルポリッシュを 40 個程度注文、商品未着・連絡不能。	アメリカ
105	海外と思われるサイトからムートンブーツを購入したがニセモノが届いた。返品しろといわれたら応じるべきか。	不明
106	毎月自動更新される海外アダルトサイトの解約ができず困っている。カード払いによる。	不明
107	コレクション商品を海外オークションより購入、商品未着。有効な解決方法はあるか。	イギリス

108	電子タバコカートリッジを2回取引、不良品があったが返金に応じない。	中国
109	4ヶ月ほど前、海外よりTシャツを3枚注文、商品未着。カード会社からは自力で解決するよう促された。返金よりも商品到着を希望。	アメリカ
110	海外オークション代行でバイクのエンジンを落札、発送サイズオーバーのため高額な送料を請求された。	アメリカ
111	海外サイトより音楽DVDを注文、違う商品が届き、サイトの指示に従い返送、その後返金されない。	イギリス
112	海外オークション代行にてレコード落札。商標権の侵害に抵触し輸入規制で発送不可といわれた。	不明
113	海外より自転車注文、変速機が破損していた。サイトは配送業者の責任だというのが、補償のための協力をしてくれない。	アメリカ
114	海外のファンクラブの会員証および付属商品が届かず、通関及びクリスマスなどで12週間待つてほしいとのこと。	アメリカ
115	海外オークション代行にて自動車のクラッチを落札、一方的にキャンセルされた。	アメリカ
116	海外ネットショップでコートとネクタイを購入、違う商品が届き、すぐにメールを送ったが返信がない。	アメリカ

2. 海外からの相談

2009年4月から2010年2月末までに英文の相談受付フォームから寄せられた32件の相談のうち、中古車（部品を含む）のトラブルが22件あり、そのうちケニアからの相談が19件を占めた。掲示板などでECネットワークが紹介されたことに加え、在ケニア日本国大使館から多くの案件が紹介されてきたことによる。同大使館に対し、現地での注意喚起を要請したが回答がなかったため、経済産業省、日本中古車輸出協会、JETRO等と情報共有を図り、事案の解決と予防のための措置を採るよう働きかけている。

残る10件のうち、取引相手が日本の事業者ではないと思われるケースが7件あった。国境を越える電子商取引の消費者トラブルを受け止める先は、国際的にも非常に限られていることがわかる。

事例32は、フランスの組織から日本の内閣府を通じてメールで相談が寄せられたものである。

	相談者 居住国	性別	商品・サ ービス	価格	円換算	相談概要	紹介元
1	インド	男性	真空管	65,881 米ドル	5,825, 857円	数回に分けて支払ったが、一部商品未受領。返金を求めたが、返金されない。相談者は事業者。	回答なし
2	米国	男性	オンラ インゲ ーム・マ ネー	37米ド ル	3,272 円	サービス未受領。返金を要求したが未だに返金されない。事業者は日本ではなく中国・北京所在であった。	回答なし
3	米国	男性	トラッ ク・レコ ーダー	620米 ドル	54,827 円	商品を1点注文したのに、事業者側の間違いで4点発送してしまったので追加で500ドル支払うよう要求され、支払った。それでも商品は届かず、さらに310ドル支払うように要求された。本社は中国。サイトは台湾。日本の事業者かどうか確認取れず。	回答なし
4	カナダ	男性	衣類	886米 ドル	78,349 円	NHL（ナショナル・ホッケー・リーグ）のジャージを多数注文したが、空の小包が届いた。カスタマーサービスに問い合わせると、担当した従業員が代金を盗んだので解雇	回答なし

						した、返金はできないと言われた。事業者の所在は中国。	
5	ケニア	男性	中古車	8800 米ドル	778,184 円	2003 年製を注文したのに 2002 年製の車が届いた。	回答なし
6	ケニア	男性	中古車	20,416 米ドル	1,805,387 円	注文した車より古い車が港に届いたが、引き取りたくない。全額返金か賠償金を支払うよう相談者本人が交渉していたが、車を引き取ったところ、さほど状態が悪くなかったので相談を取り下げるとの連絡があった。	回答なし
7	ケニア	男性	中古車 (2台)	7,000 米ドル	619,010 円	商品未受領。代金振込後、連絡不能。事業者は中古車販売のポータルサイトにブラック・リストとして載っている。	回答なし
8	中国	女性	衣類	50 米ドル	4,422 円	スポーツウェアを注文し、受け取った商品はニセモノで子供用であった。事業者側に連絡したところ、返品に応じると言ったので返品したが、返金してくれない。事業者は中国に所在。	回答なし
9	ケニア	男性	中古車	20,000 米ドル	1,768,600 円	商品未受領。支払った代金のうち 5000 ドルは返金してもらったが、残金を返金してくれない。事業者は破産したと言っているが、アリババでまだ出店し営業している。	回答なし
10	ケニア	男性	中古車 (2台以上?)	5,500 米ドル	486,365 円	代金を支払ったが、仲間がこの事業者に代金を滞納している為、書類を送ってもらえず、車を引き取ることができない。	回答なし
11	米国	男性	DVD	76.86 米ドル	6,797 円	届いた商品は不良品だった。連絡しても繋がらない。事業者は日本ではない。	回答なし
12	ケニア	女性	中古車	7,600 米ドル	672,068 円	知らないうちに自分が支払った代金よりも安い価格で他の事業者から購入したことになっていて、注	在ケニア 日本大使館

						文とは異なる車が送られてきた。	
13	ケニア	男性	中古車	4,000 米ドル	353,720 円	商品未受領。一度は返金と言われたが、その後連絡不能。	回答なし
14	ケニア	女性	中古車	5,300 米ドル	468,679 円	入金後になって、走行距離が約5万キロ多い車が発送されていることが分かった。賠償金を払うように交渉したが、連絡が取れなくなった。	在ケニア 日本大使館
15	ケニア	男性	中古車	21,700 米ドル とその他	1,918,9 31円	商品未受領。必要書類を送ってこない。事業者からの返事は曖昧なものばかり。返金を要求しても応じてくれない。	在ケニア 日本大使館
16	ケニア	男性	中古車	13,900 米ドル	1,229,1 77円	自国向けの規格を日本輸出自動車検査センター(JEVIC)で取得せず、他の国向けの規格で発送されたため、自国で走行許可申請を行い、コストを負担しなければならない。その分を支払うよう要求するが応じてくれない。	在ケニア 日本大使館
17	英国	女性	ブーツ	108米 ドル	9,550 円	中国の事業者に関する相談。UGGの正規品だけ扱っていると言われたのを信用して購入したが、届いたブーツは酷いニセモノだった。	回答なし
18	ケニア	男性	中古車	4,500 米ドル	397,935 円	注文した車の半額を支払ったが、送ってくれない。ニセの検査証明書が送られ、注文した車とは異なるトラックが既に港にあるので受け取るように言われた。	在ケニア 日本大使館
19	米国	女性	オンラインサービス	3,000 円	3,000 円	キャラクターの着せ替えサービスに申し込んだ。サービスを全く利用できない。アカウントを閉鎖された。	econsumer .gov
20	ケニア	男性	中古車	19,500 米ドル	1,724,3 85円	相談者は中古車輸入事業者？商品未受領。送金後連絡が取れない。	日本商事 仲裁協会
21	ケニア	男性	中古車	10,000 米ドル	884,300 円	商品未受領。20と同じ相談者からの相談。15の事業者に関するトラ	日本商事 仲裁協会

						ブル。	
22	ケニア	男性	中古車	5,300 米ドル	468,679 円	商品未受領	在日ケニア大使館
23	カザフスタン	男性	中古タイヤ	78,600 米ドル	6,950,598 円	一部商品未受領、受け取った商品も粗悪品だった。連絡も途絶えてしまった。相談者は事業者。	友人
24	ガイアナ共和国	男性	中古車 (2台)	12,800 米ドル	1,131,904 円	商品未受領。事業者は車・トラック輸入のポータルサイトとalibaba.comの会員。相談者は事業者である可能性。	アリババ
25	ケニア	男性	中古車	4,800 米ドル	424,464 円	事業者は、JEVICの検査が通らず、代金をすぐに返金すると約束したが、返金してくれない。事業者サイトは消えてしまった。	回答なし
26	米国	女性	ブーツ	126 米ドル	11,142 円	娘が有名ブランドのブーツを注文。届いたブーツの色が違っていた。事業者は中国に所在。	BBB マサチューセッツから
27	ケニア	男性	中古車	6,100 米ドル	539,423 円	代金を支払ったのに言い訳をして車を発送してくれない。返金してほしい。	回答なし
28	ケニア	男性	中古車	7,800 米ドル	689,754 円	車・トラック輸入のポータルサイトからこの事業者を見つけて注文。代金入金後、連絡不能。事業者のサイトもポータルサイトから削除されている。	回答なし
29	ケニア	男性	中古車	6,600 米ドル	583,638 円	商品未受領。返金されない。相談者は2008年度にも相談を寄せている事業者。	回答なし
30	ウガンダ	男性	中古車	6,500 米ドル	574,795 円	車・トラック輸入のポータルサイトからこの事業者を見つけて注文。代金入金後、連絡不能。28と同じ事業者に関する相談。	回答なし
31	ケニア	男性	中古車	3,250 米ドル	287,398 円	商品未受領。入金後、電話やメールで連絡を取るが、嘘の約束ばかりをして返金に応じしてくれない。	友人

32	フランス	男性	日本の アニメ キャラ クタ ー・グッ ズ(多数 点)	約 2600 ユーロ	約 311,246 円	<p>代行業者を通じて、日本のオークションサイトから、およそ10ヶ月に渡り47の商品を落札。代行業者へ代金を支払ったが、商品を送ってくれない。事業者にコンタクトしたが返答なし。サイト上は事業を継続しているが、事務所は閉鎖されている。</p>	<p>内閣府／フランスのネット関連専門のADR機関 (Forum des droits sur l'internet) から</p>
----	------	----	---	---------------	-------------------	--	--

1ドル=88.43円、1ユーロ119.71円で換算