

# 全国初！京都式「地域で支える運営方式」

## ■ 企画概要

ジョブカフェ事業で培った支援ノウハウや企業とのネットワークを活用し、若年者をはじめ、中高年齢者や女性、障害のある方、さらには京都ならではの留学生の方々など、幅広い府民の皆さんに対して、相談から就職、職場定着までのワンストップサービスの提供を公労使連携体制で行う。

■対象：就職希望者・企業

■種類：

## - POINT -

### 全国初！共同運営方式を採用

公労使(京都府、連合京都、京都経営者協会)を中心に、多数の関係団体が加わった「地域で支える共同運営方式」

### 全国初！企業応援団を結成

セミナー・研修への講師の派遣や、職業実習の受け入れなど、京都の企業が就業を目指す方を応援

### ハローワークとの連携によるワンストップ機能

まずは総合相談窓口へ。専門のカウンセラーによる相談からハローワークによる職業紹介、職場定着までをワンストップできめ細かに支援



## - 企画実施の目的 -

・ジョブカフェの機能を充実・発展させ、若年者をはじめとする幅広い府民の就業を支援する総合拠点として「京都ジョブパーク」を整備し、常用雇用等安定的な就業機会の創出・拡大及び地域経済・社会を支える人材の育成・確保を図る

## - 効果 -

- ・就業支援対象の幅を広げたことによる、知名度のアップ
- ・公・労・使が連携することにより、地域に密着した就業支援の実現

## - 今後の展開 -

・就業支援と、地元中小企業の人材確保支援の双方に重点を置きながら、公・労・使が連携して、地域のニーズに合った人材育成を図り、誰もがいきいきと活躍できる就業・雇用環境づくりをめざす。

# 全国初！京都市「地域で支える運営方式」

## ■ 企画詳細

### 【総合就業支援拠点】

**全国初！京都市「地域で支える運営方式」で「働きたい！」皆さんを応援します**

正規雇用を望む若年者はもちろんのこと、中高年齢者や女性、障害のある方々など、幅広い層の皆さんの就業を支援する「京都ジョブパーク」。京都労働局・ハローワークと緊密に連携し、相談から就職、定着までのワンストップサービスを提供します。

**【京都市 3つのコンセプト】**

- 公労使が核となり、さまざまな就業支援機関・団体が参加する共同運営方式
- 講師派遣や職場実習受け入れなどジョブパークを支える企業応援団を結成
- 総合相談窓口、ハローワークとの密な連携など便利なワンストップ機能

**ミドル・シニアコーナー**  
35歳以上の方対象。再就職や転職、定年退職後の多様な働き方をお考えの方に。

**農林水産業コーナー (農林水産業ジョブカフェ)**  
農・林・水産業にチャレンジしてみたい方。面会からしごについて知りたい方のための専門相談コーナー。

**はあとふるジョブカフェ**  
障害のある方を対象に、相談や職体験・実習支援などを行う専門コーナー。

**企業応援団窓口**

**女性再就職・母子コーナー**  
女性の専門カウンセラーが対応。出産や子育てなどで仕事を離れた女性の再就職や、母子家庭のお母さんなどのための専門相談コーナー。

**若年者コーナー (ジョブカフェ京都)**  
34歳までの方対象。司居面談をもとに、一人ひとりに合った就職活動計画を立て、専門のカウンセラーが就職まで応援します。

**ハローワークコーナー**

**北部サテライト**  
若年者、母子・シニアのコーナーのほか、出張セミナーや出張相談も行っています。  
京福知山駅徒歩約5分

**海外人材ジョブカフェ**  
国内大学の留学生などの就職相談、企業などの海外人材採用に関する相談。相談・申し込みは専用のFAXで受付。  
@HP: www.kyotopark.jp  
@Eメール: kyotopark@kyotoparkwest.co.jp  
@FAX: 075-361-3725  
京都ビル内 京都府国際センター内

**きめ細かなカウンセリング**  
専門のキャリアカウンセラーが丁寧に相談に応じます。

**就職支援セミナー**  
応募書類の書き方や面接実演などの就職にすぐ役立つセミナー。

**職業紹介**  
ハローワークによる職業紹介。

**定着支援・フォローアップ**  
就職に慣れるまでの悩み相談から正規雇用に向けたステップアップなど、後の長いフォローアップを行います。

**総合相談窓口**  
まずはこちらへお越しください。

**海外人材ジョブカフェ**  
国内大学の留学生などの就職相談、企業などの海外人材採用に関する相談。相談・申し込みは専用のFAXで受付。  
@HP: www.kyotopark.jp  
@Eメール: kyotopark@kyotoparkwest.co.jp  
@FAX: 075-361-3725  
京都ビル内 京都府国際センター内

### 【実施状況】

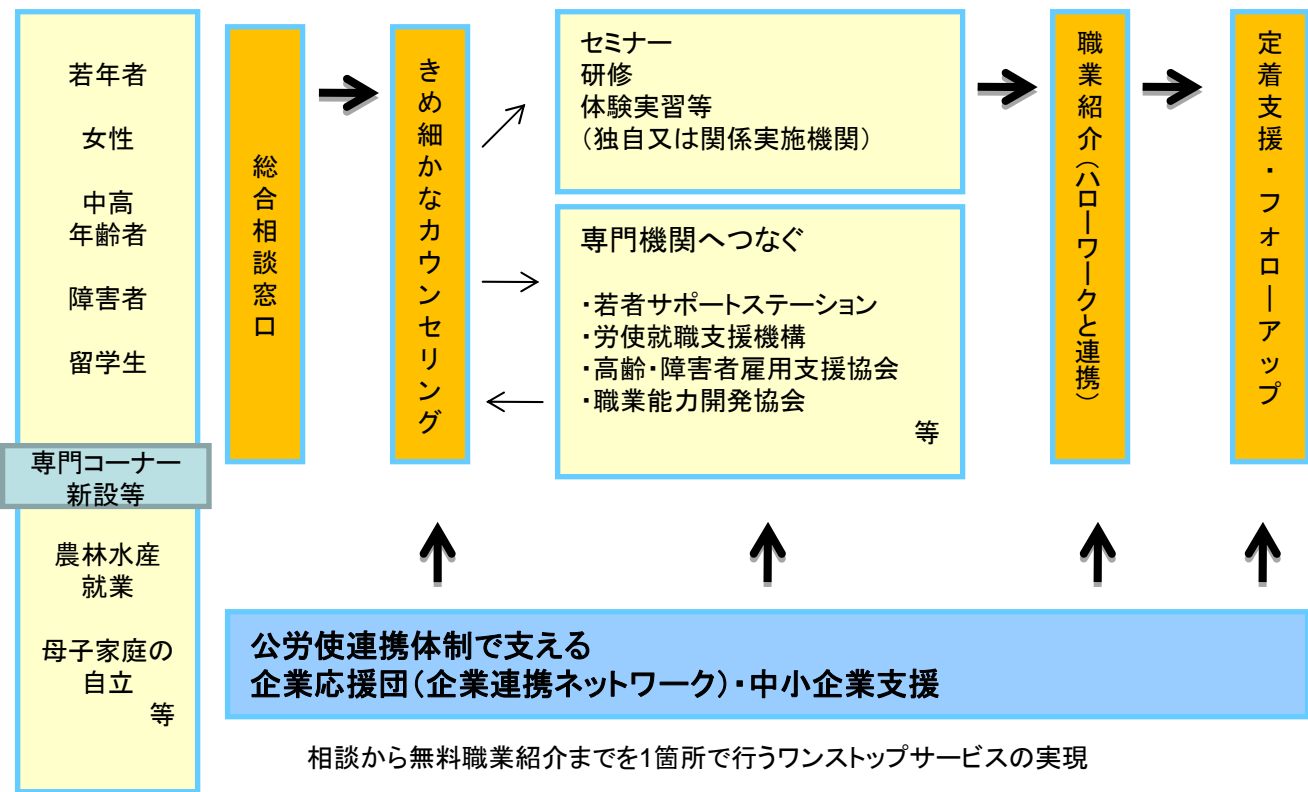
- 平成20年度(4月1日(火)～10月31日(金))の来所者数(稼働176日間)
  - ・延来所者数 26,050人 ※累計 68,369人  
(実来所者数 5,395人 ※累計 15,117人)
  - ・全体利用者数 37,476人 ※累計 91,051人(出張相談、出張セミナー含む)
- 1日平均来所者数 149人(うち、新規来所者数31人)  
(開所時間: 月～金 9:00～19:00、土 9:00～17:00 )
- 平成20年度の特徴
  - ハローワークの求人情報をオンラインで検索できるシステム「求人検索機」の導入(3台)により、タイムリーな求人情報の提供が可能に
  - ワンフロア化により、総合相談窓口や各専門コーナー間のスムーズな連携・誘導が図られ、来所者から好評

# 全国初！京都市「地域で支える運営方式」

## ■ 企画詳細

### 【実施プロセス】

対象者・支援の流れ



### 【企業応援団とは】

総合就業支援の拠点である「京都ジョブパーク」において、企業の人材確保だけでなく、京都の産業を活性化させ、地域社会の振興にも繋げるため結成。2008年度10月31日現在、登録企業数743社。

#### ■ 企業応援団の活動事例 (求職者への就職支援)

- 求人情報の提供
  - …ハローワークの求人情報の詳細を求職者に提供
- 「希望の京都」塾の開催
  - …京都企業の創業者やトップの方などの講演
- 「ボランティア講師」への登録
  - …採用担当者、実務専門家・若手社員の方などによる、企業の求める人材像や業界の話
- 「職場実習、職場見学」の受入
  - …就業経験が乏しい若年者向けの職場実習・見学の実施

#### ■ 京都ジョブパークの企業向けサービス (中小企業の人材確保支援)

- 魅力発信の場の提供
  - …企業が求職者と直接交流し、自社の魅力を直接アピールできる場を提供 (ミニ企業説明会、企業情報ブース、企業まるごと体験ツアーなど)
- 人材確保力の養成・定着支援
  - …人事担当者の交流の場の提供や、採用力の向上・定着促進のためのセミナー、個別コンサルティングを実施

# 全国初！京都市「地域で支える運営方式」

## ■ 企画詳細

### 【実施策】

#### ①きめ細かなカウンセリング

一人ひとりのニーズに合わせ、専門のキャリアカウンセラーが丁寧に相談に応じる。

#### ②就職支援セミナー

就活の基礎となるコミュニケーション研修から、応募書類の書き方や面接実習などの就職にすぐに役立つセミナー、事務職や営業職を目指す専門研修まで、幅広いセミナーを開催。

#### ③職業紹介

ハローワークによる職業紹介。

#### ④定着支援・フォローアップ

職場に慣れるまでの悩み相談から正規雇用に向けたステップアップなど、息の長いフォローアップを実施

## ■ 企画ナレッジ・ノウハウ

### - 他の地域で活用できるナレッジ・ノウハウ -

- ・各機関との連携を強めたことにより、利用者の幅が広がり、認知度・利用率の向上に繋がる。
- ・地域企業との連携を強めることにより、就業の受け入れ枠も広がり、職業能力育成の場も増え、さらには地域振興、地元産業の活性化に繋がる。

#### (担当者コメント)

ジョブカフェ京都から京都ジョブパークに発展したことに伴い、知名度のアップと利便性の向上により、利用者は増加したけれど、来所のきっかけのトップは、ジョブカフェ時代と変わらず「ロコミ」が占めている。

これこそが我々スタッフの一番の誇りであり、今後とも一人ひとりのニーズにあった、きめ細かな支援を続けていきたい。



京都ジョブパーク・総合相談窓口