

# 高度IT人材育成プログラム

## ■ 企画概要

就職に結びつけることを目的として半年間、高度ITスキル、及び社会人として必要なビジネスマナー、コミュニケーションスキルに関わる研修を行い、基礎から社会で通用するレベルまで身に付け、就職活動の支援までを行う。

高度ITスキルとしては、IT業界で即戦力として需要の高いプログラミング技術、データベース技術、ネットワーク技術等のスキルの習得を目指す。

■対象: 若年者

■種類: 人材育成

■期間: 6ヶ月

■実施年度: 平成17年度

## - POINT -

応募者に対して、IT企業で働きたいというはっきりとした意思を持っているかどうか、半年間の研修を続けられるか、という確認を行うとともに、選考を行い、IT企業とのマッチングにつなげる。

プログラミング技術、データベース技術、ネットワーク技術といった高度専門技術を習得する研修を実施し、IT企業の即戦力として活躍できる人材を育成する。

ITスキルだけでなく、ビジネスマナー、コミュニケーションスキルといったヒューマンスキルの習得を併せて行うことでエンジニアとしてより優秀な人材を育成する。



## - 背景・実施前の課題点 -

県内には十分な育成体制が整っていないIT系中小企業が、即戦力として活躍できるITスキルを持つ人材を求めている。しかしながら、ITスキルを持った人材が見つからない、採用できない、という課題があった。また、求職者側は応募したくともスキルの面で条件に合わない、という課題があった。

## - 企画実施の目的 -

県内情報産業の活性化を目指し、その人材育成・雇用の創出を図る。フリーターや学卒未就職者を対象に短期間で高度なスキルを持った即戦力となる人材を養成し、就職に結びつける。

## - 効果 -

平成17年度実施事業、参加者24名の就職率87.5%(起業1名を含む)。  
ヒューマンスキルの大幅な向上によって、企業のニーズにマッチする人材を育成することができた。

# 高度IT人材育成プログラム

## ■ 企画詳細

### 【実施概要】

#### ①テクニカルスキル研修

IT業界で即戦力として需要の高い、プログラミング技術、データベース技術ネットワーク技術に関するスキル習得を中心に研修を実施

- ・プログラミング技術の習得として、プログラミング基礎(Java)・SunJava
- ・データベース技術の習得として、Oracle Master(Oracle SQL・Oracle DBA10g)
- ・ネットワーク技術の習得として、CCNA・.comMaster★★
- ・国内外で通用するベンダ資格の取得に向けて育成(Sun Java・Oracle Master・CCNA・.comMaster★★)

#### ②ヒューマンスキル研修

##### ・ビジネスマナー研修

あいさつやお辞儀の仕方から、電話での受け答え、名刺交換の方法などをロールプレイを行いながら学習する

実際の電話機を利用して、さまざまなシチュエーションのロールプレイを行う。名刺サイズの用紙を用意し、名刺交換を研修生同士繰り返して、習得する。

##### ・プレゼンテーション大会

こちらが渡したテーマに沿って、プレゼン資料からすべてを研修生が行い、特定の日に発表しあう。

##### ・SE交流会

実際の現場でSEとして働いている人を呼び、その人のさまざまな業務について話を聞いたり、勉強法などを知ったりする。IT関連の知識を増やし、関心を持つようにする。

##### ・意見交換会

会議形式で一つのテーマについてクラス全員が話し合う。そのことにより、自分の意見を言う、人の意見を聞く態度が身につく、更に人の意見と自分の意見を比較検討して、更に良いものを考え出していく力を身につける。

##### ・3分間スピーチ

毎朝、9:00から朝礼を行い、前日までの進捗状況の報告を行う。その後、一クラス一日一人のペースで、クラスの前に立ち、自分が選択したテーマについて三分間のスピーチを行う。テーマは三巡目より「IT」について絞り、よりIT関連の一般常識を身につけてもらう意図もある。人前で話ができる、自分の意見が言えるようにする。

##### ・日報・研修報告書指導

研修修了間際に日報を記載する。日報内容は主に「本日の目標」「進捗状況」「達成度」「問題点」「感想」等を記述していく。メールマナーの習得とともに、文章を書く訓練を同時に行う。研修報告書指導は、上記にある各研修を受けた後、自分がどの部分に刺激を受け、どのように成長したかを書かせる。

クラス名	選択コース	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8月期	開発	Java (プログラミング基礎)			Sun Java	Oracle Master10g			
	NW				CCNA		.com Master		
9月期	開発		Java (プログラミング基礎)			Sun Java	Oracle Master10g		
	NW					CCNA		.com Master	
10月期	開発			Java (プログラミング基礎)		Oracle Master10g		Sun Java	
	NW					CCNA		.com Master	

※3クールに分けて実施。

# 高度IT人材育成プログラム

## ■ 企画詳細

### 【実施後のアンケートより】

プログラムの実施後、受講者に対して各研修が役に立ったかどうかアンケート調査をした。その結果、「ビジネスマナー指導」、「ビジネススキル指導」、「意見交換会」、「スピーチ」等ヒューマンスキルをアップする研修の評価が大変高かった。テクニカルスキルだけを身に付けるよりも、若者にとって自己表現の仕方やビジネスマナー等のヒューマンスキルをアップする研修がいかに役に立ったかがわかった。



## ■ 企画ナレッジ・ノウハウ

### - 他の地域で活用できるナレッジ・ノウハウ -

- ・産業界が求める人材を把握し、求められる人材像を設定。6ヶ月という期間をかけて、テクニカルスキル、ヒューマンスキル双方の研修を丁寧に行い、参加者の高い就職率を実現させた。
- ・高度IT人材の育成を目的としているが、テクニカルスキルだけではなく、ヒューマンスキルの習得にも力を入れて取り組むことによって、企業から求められる人材を育成することができた。
- ・参加者は、6ヶ月間毎日の研修終了時に日報を記載する等日々の振り返りを行わせることで、自らの成長を実感しながら研修に取り組むことができた。

#### (担当者コメント)

研修生のアンケート結果から、パソコンスキルが身についたことに加え、「ビジネスマナー指導」、「意見交換会」、「スピーチ」などのヒューマンスキルをアップする研修の評価が大変高かった。研修が修了すると即社会人として活躍できるため、今後の研修のあり方として大いに参考になる。

