

第2部：廃棄物マネジメントの先進的な取組事例

- 企業トップによる廃棄物問題の重要性の認識
(事例1～3)
- 現場担当者任せにしない、全社的な対応
(事例4～6)
- 委託処理・リサイクル業者の管理、連携
(事例7～9)
- 社内教育等、従業員の意識啓発
(事例10～12)
- 有価物や処理責任が曖昧になりやすい廃棄物への対応
(事例13、14)

事例 1 : 製造業 A 社における意識改革

A社では、経営トップが環境問題について積極的に関与することを決意表明する文書を策定。産業廃棄物の適正処理・リサイクルに係る視点も組み込まれている。

コミットメント〈決意表明〉の概要

1. 企業市民として
2. 新たなビジネスの企画
3. 研究開発
4. 製品設計
5. 製造工程及び事業所の管理
6. 流通、販売、マーケティングとサービス
7. 使用済み製品の再資源化
8. 情報開示とコミュニケーション
9. リスクマネジメント、安全衛生マネジメント

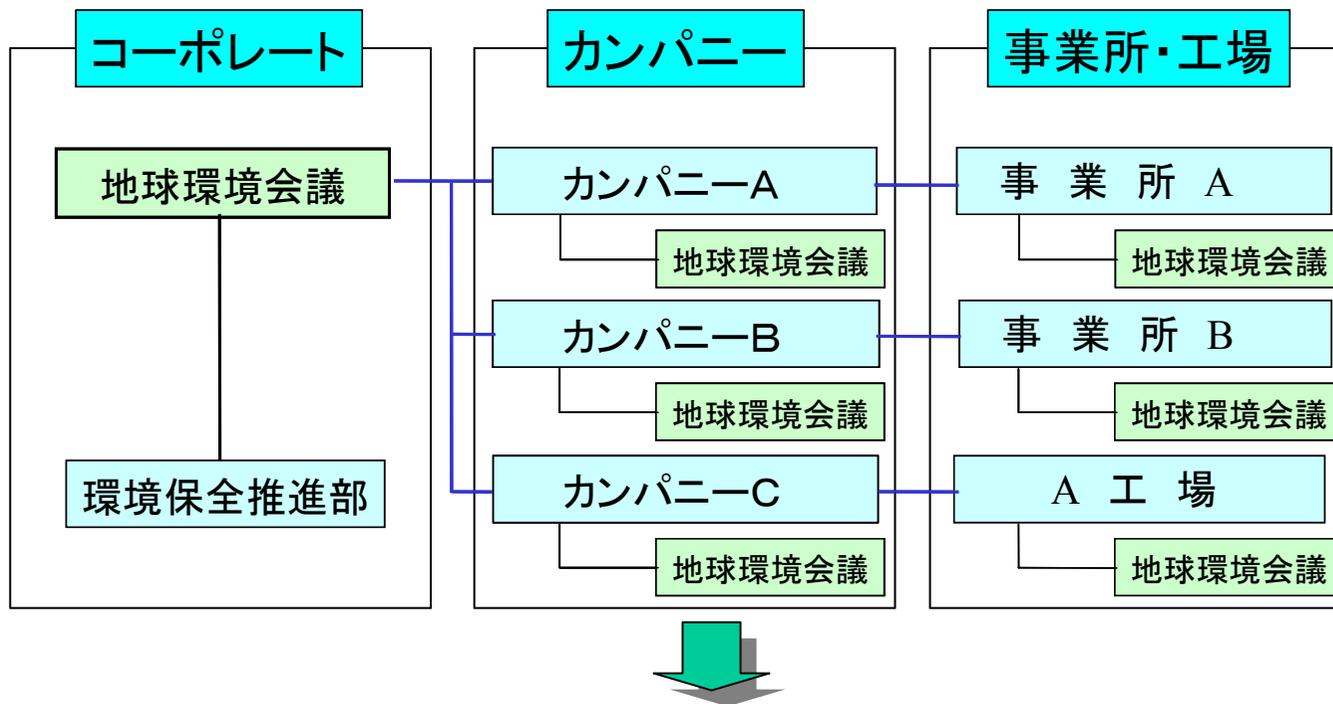
「5. 製造工程及び事業所の管理」において、産業廃棄物の適正処理・リサイクルに係る視点が組み込まれている



企業にとって、コンプライアンス（法令遵守）のみならず、循環型社会の構築へ向けた貢献は重要な責務であり、企業トップは企業の社会的責任（CSR）を全うするべく、企業経営的な観点から廃棄物を捉え直すことが必要。

事例 2 : 製造業B社の環境保全体制

B社では、本社、事業部門、事業所・工場それぞれに地球環境会議を設置。各々の「地球環境会議」では、廃棄物問題に関し、①ゼロエミッション ②廃棄物総排出量削減について達成目標を掲げ、各階層における行動計画・実施内容を設定している。



企業経営的な観点から廃棄物を捉え直すにあたり、企業内の各階層が各々の役割を果たす全社的な廃棄物マネジメント体制を構築することが必要。

事例3：製造業C社における環境計画の策定

C社では、自社の環境への取組目標を示した環境計画を順次拡充・強化。環境計画
中、「廃棄物」に関する記述を割いている。

○削減・リサイクル

- ・処理委託量、再資源化量、総排出量、再資源化率
- ・実績管理(廃棄物、有価物に関わらず排出物全般)

○委託費用の削減

- ・処理単価でなく量を減らす
- ・処理から再資源化への転換

○有害廃棄物対策

- ・工程で使用される有害物質の削減・
適正管理

○法律遵守

- ・ISO14001、ITツールによる管理



廃棄物マネジメントに関する計画を策定し、廃棄物処理・リサイクル
に係る全社の行動計画を示すことが必要。

事例 4 : 流通業D社における日常的な作業管理

D社では、詳細なフォーマットを定めることにより、店舗毎の日々の廃棄物排出状況等を把握している。

作 業 報 告

店番: _____ 店舗名: _____ 店 会 社 名: _____ 常駐者: _____
 平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日 () 天候 () 記録時刻 (A.M.・P.M.)

1. 常駐作業と発生量の記録

区分	品目名	袋数	発生量	分別状況	店舗からの 搬出回数	清掃 場所			
						●	●	●	
燃やせる 燃やさない	紙ごみ	袋	kg	良・普・悪	回	ダンボール室			
	木くず	袋	kg	良・普・悪	回	生ごみ			
	生ごみ・厨芥類	袋	kg	良・普・悪	回	生ごみ			
	分別できない廃プラ	袋	kg	良・普・悪	回	生ごみ			
	分別できない廃プラ	袋	kg	良・普・悪	回	生ごみ			
燃やさない 燃やせるもの	包装袋材の廃プラ	袋	kg	良・普・悪	回	機材室			
	その他の廃プラ	袋	kg	良・普・悪	回	機材室			
	ダンボール	袋	kg	良・普・悪	回	発泡材 -L置場			
	再生できる紙類	袋	kg	良・普・悪	回	空き瓶 置場			
	発泡スチロール	袋	kg	良・普・悪	回	空き瓶 置場			
	空き缶類	袋	kg	良・普・悪	回	魚類骨			
	空き瓶類	袋	kg	良・普・悪	回	什器 置場			
	廃油(食用油)	缶	kg	良・普・悪	回	什器 置場			
	魚類骨(魚のアラ)	袋	kg	良・普・悪	回	トラック ヤード			
	金属什器	袋	kg	良・普・悪	回	トラック ヤード			
大 廃 物	牛乳パック	袋	kg	良・普・悪	回	通 路			
	ペットボトル	袋	kg	良・普・悪	回	通 路			
	発泡材・トレイ	袋	kg	良・普・悪	回	通 路			
	混合什器	袋	kg	良・普・悪	回	通 路			

2. 常駐者の配置

氏 名	7		8		9		10		11		12PM		1		2		3		4		5		6		7		8		9	
	
.....	
.....	

3. 現場責任者への連絡事項(分別状況で改善が必要な事項、他)

.....

【閲覧ルート】 (A) 担当者 本社統括管理部門
 (B) 担当者 本社統括管理部門 担当者

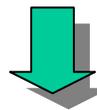
現場責任者確認

現場における廃棄物の排出・分別等の状況を、日常的に管理し、全社的に把握することが必要。

事例5：製造業E社における廃棄物フロー管理

E社では、詳細なフォーマットを定めることにより、各事業場・工場毎に毎月の廃棄物の排出量・処理委託等に係る状況を把握している。

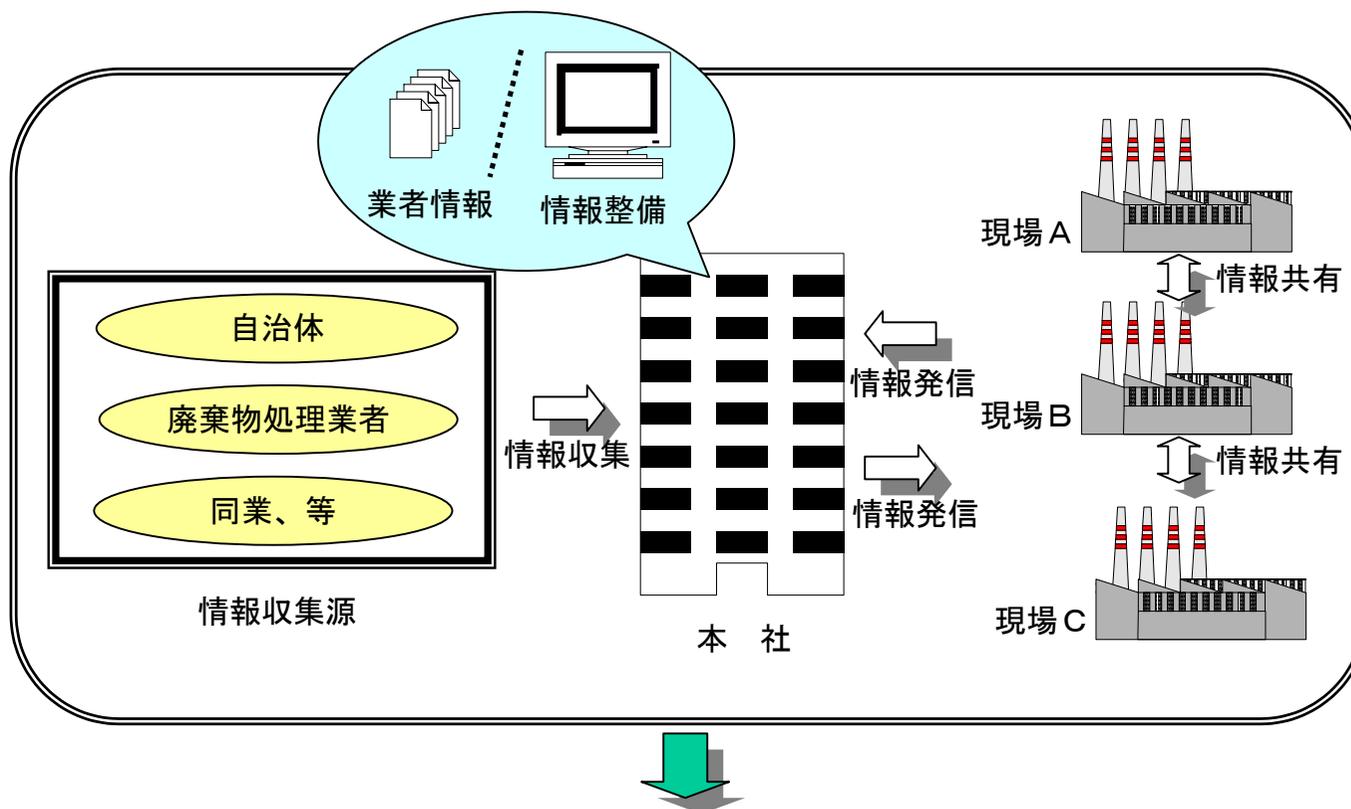
廃棄物処理法上の分類	当該工場において排出される廃棄物等種類	① 総排出量 (t)	④ 収集・運搬			⑤ 社外再資源化				⑥ 社外中間処理				⑧ 社外最終処分		
			委託量 (t)	業者名	費用 (万円)	再資源化量 (t)	再資源化方法	業者名	費用 (万円)	委託量 (t)	処理方法	業者名	費用 (万円)	委託量 (t)	業者名	費用 (万円)
汚泥	油水分離スラッジ			A社				a社							A処分場	
				B社				b社							B処分場	
				C社					c社						C処分場	
		計														
	余剰汚泥															
		計														
	清掃汚泥															
		計														
	...															
小計																



廃棄物の各排出場所（事業場、工場、店舗等）ごとに、廃棄物の排出状況のみならず、処理・リサイクル等の状況に関する、数量、費用、委託先等の情報を把握することが必要。

事例 6：製造業 F 社における情報共有の仕組み

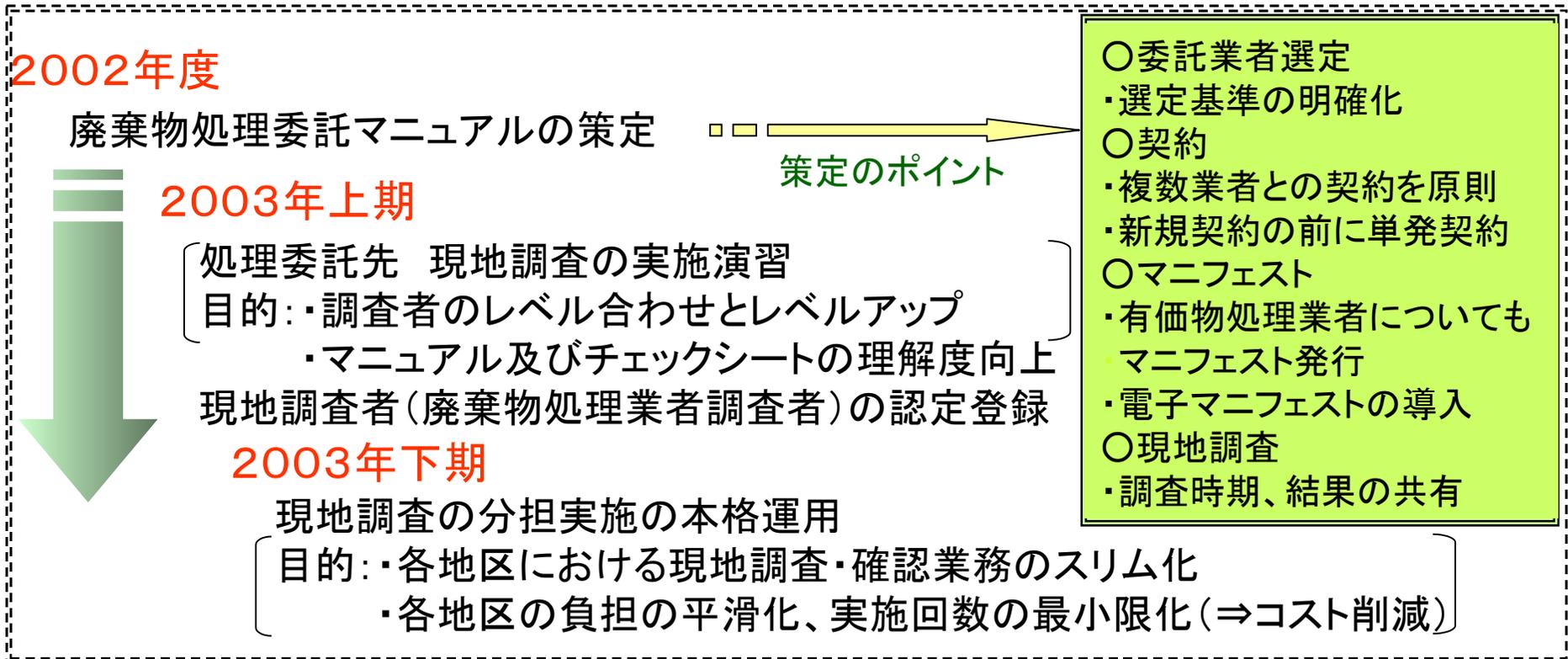
F社では、独自の情報システムを構築することにより、本社と現場との情報共有（情報の相互発信）と現場間での情報共有を実施している。



各事業所等における廃棄物の排出、処理・リサイクル等の情報とともに、処理・リサイクル委託先に係る情報（業者名、業許可、取扱品目、再資源化推進に向けた取組状況等）を、全社的に共有することが重要。

事例 7 : 製造業 G 社における廃棄物処理委託先管理

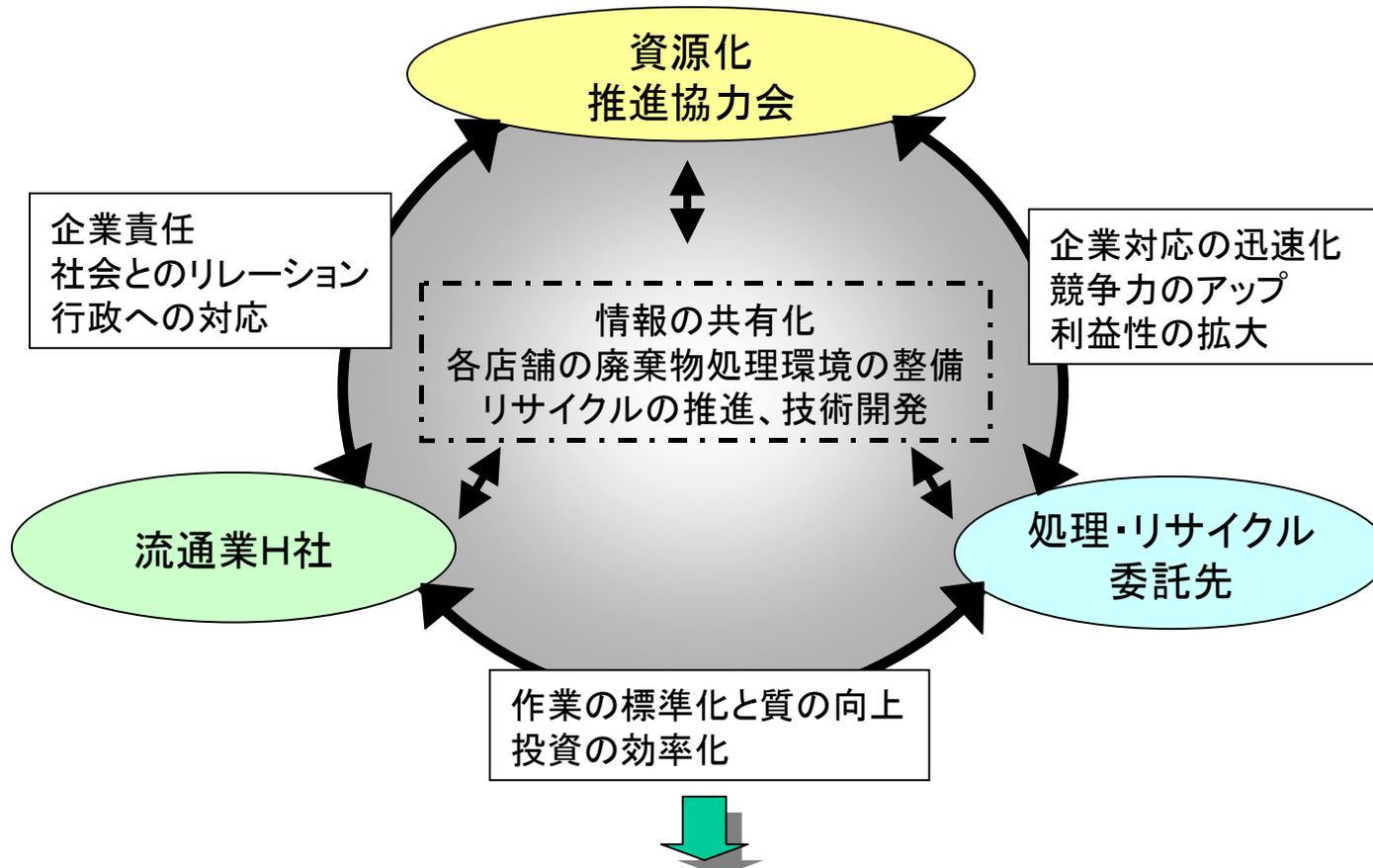
G社では、廃棄物処理委託先の選定・契約に際して、マニュアル作成や担当者の人材育成等を通じ、組織的な対応を進めている。



廃棄物処理・リサイクルを委託先任せにせず、排出事業者として主体的・組織的に取り組む姿勢を打ち出すことが必要。

事例 8 : 流通業H社における処理・リサイクル業者との連携

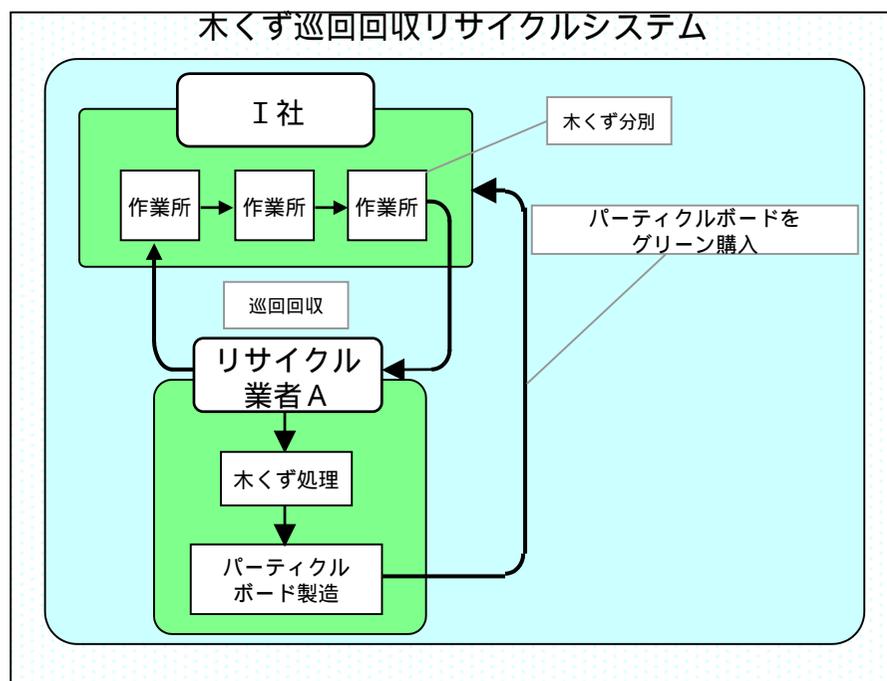
H社では、処理・リサイクルの委託先と連携して、資源化推進協力会を設置し、委託先のノウハウを得て、社内の廃棄物マネジメントの向上に努めている。



廃棄物の処理・リサイクル業者との情報交流を通じて、より効率的・効果的に自社の廃棄物マネジメントの質の向上に努めることが重要。

事例 9：建設業 I 社におけるリサイクル業者との連携

I 社では、自社廃棄物からのリサイクル品を自社が優先購入する契約を行い、リサイクル業者との連携を図っている。



木くずの分別状況



搬出状況



効果

- コスト削減効果
- 全量マテリアルリサイクルの達成
- CO₂の排出量削減による環境負荷低減
- リサイクル率100%

自社廃棄物のリサイクルシステムに、リサイクル業者と連携を図りながら関与することにより、廃棄物の処理・リサイクルを円滑に進めることが重要。

事例10：製造業J社における社内教育等

J社では、社内規則を整備し、関連法規に関する教育を徹底するとともに、全社ITツールを活用することにより、廃棄物マネジメント体制の強化を図っている。

○社内規則の整備と徹底

- 1)「廃棄物管理規程」の策定
- 2)ISO14001の環境マネジメントシステムを運用

○関連法規の教育の徹底

- 1)年に1回、生産拠点と関係会社への説明会
- 2)法規テキスト、啓発ツール(法務部門との連携)

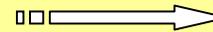
○全社ITツールの活用

- 1)廃棄物等管理システム
- 2)処理委託先情報データベース
- 3)廃棄物削減・再資源化事例データベース

「廃棄物管理規定」の内容

- ・事業所長、廃棄物等担当者の責務を明確化
- ・廃棄物の処理委託に係る法定事項の周知徹底
- ・現地視察および処理委託先の確認の社内ルール策定
- ・マニフェストの運用方法の周知徹底
- ・廃棄物管理に係る規則の整備 等

得られる効果



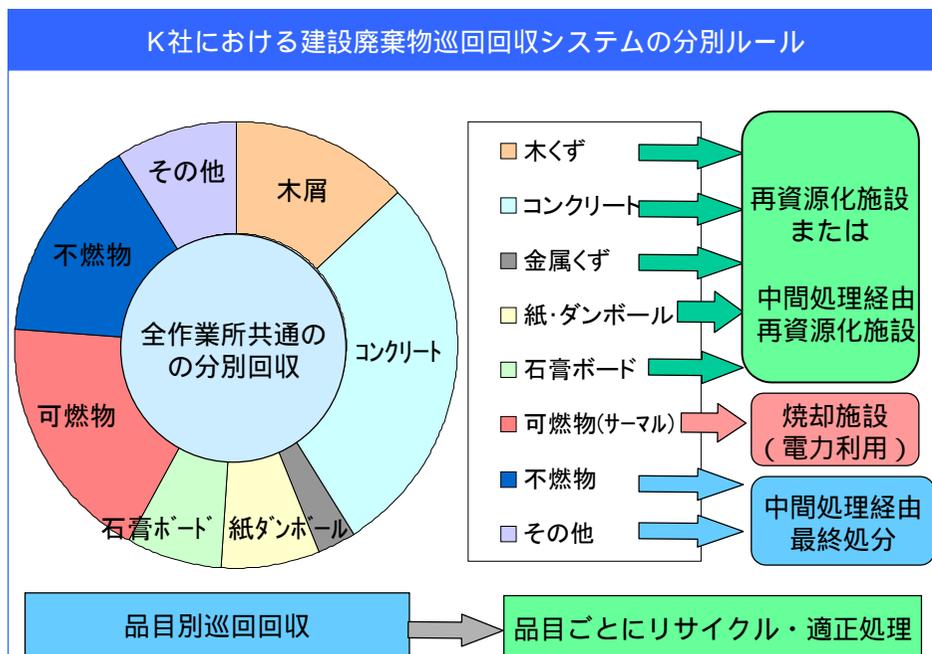
- ・未回収マニフェストの自動警告等の効率的な廃棄物管理
- ・処理・リサイクル事業者に関する情報の全社共有 等



従業員一人一人の意識改革や取組の推進に向けて、適切な従業員教育の実施と効率的な情報共有の仕組みを構築することが重要。

事例11：建設業K社における社内ルール

K社では、3Rの推進に向けて、廃棄物の各品目がそれぞれどのように処理・リサイクルされるか、またどの業者に引き渡しているかを現場の作業員まで周知徹底している。



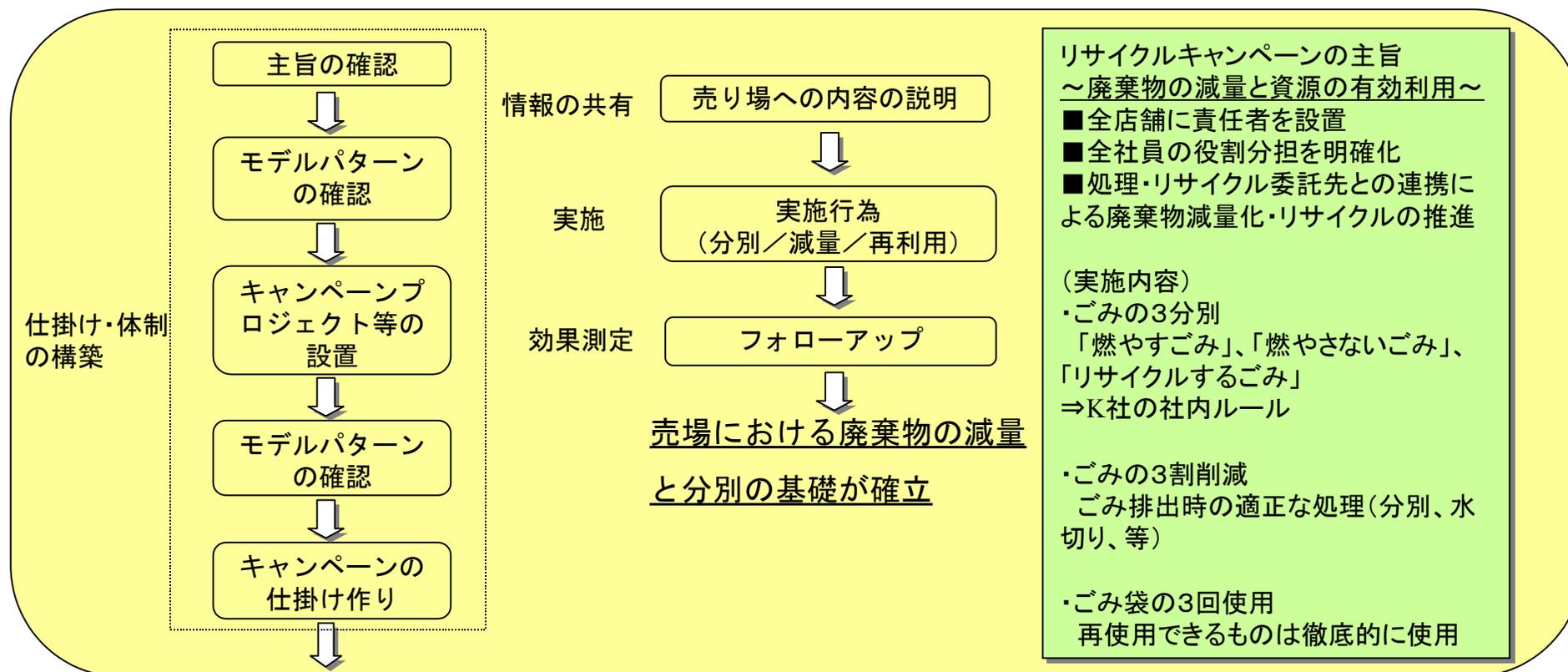
作業所における分別と搬出先

WOOD 不用木製型材、 不用造作・建具材、 木製梱包材など	CONCRETE コンクリート塊、 モルタルくずなど	木くず	リサイクル業者 A
METAL 鉄屑くず、金鋼加工くず、 ボルト類、スチールサツシ、 アルミサツシ、メタルフォームなど	DAMP BOARD ダンボール	コンクリート	再資源化施設 B
CEMENT BOARD 石膏ボード	ROCK WOOL ロックウール吸音板	金属くず	スクラップ業者 C
WIRE 電線くず	PVC PIPE 塩ビ管	ダンボール	製紙会社 D
CAN 空き缶	FOAM STYROFOAM 発砲スチロール	石膏ボード	リサイクル業者 E
PIPE 配管類	PIPE 塩ビ管類	ロックウール	リサイクル業者 F
GLASS ガラス類	PIPE 塩ビ管類	電線くず	再資源化施設 G
WASTE 廃材類	PIPE 塩ビ管類	塩ビ管類	再資源化施設 H
GARBAGE 生ゴミ	PIPE 塩ビ管類	空き缶	飲料メーカー引取り
ASH 灰	PIPE 塩ビ管類	発砲スチロール	再資源化施設 I
ASH 灰	PIPE 塩ビ管類	不燃混合廃棄物	指定産業廃棄物
ASH 灰	PIPE 塩ビ管類	可燃物(混合も可)	処理業者 J
ASH 灰	PIPE 塩ビ管類	生ゴミ & 灰	市町村事業系一般廃棄物

3Rの推進に向けて、廃棄物の分別排出に関する社内ルールを明確化し、各従業員への理解度を高めることが必要。

事例12：流通業L社におけるリサイクルキャンペーン

L社では、全社的なリサイクルキャンペーンの実施により、従業員全体の意識啓発を進めるとともに廃棄物の分別・減量化に関する社内手順の徹底を図っている。



3Rを推進するためには、現場での分別や減量化がロス削減に繋がりに、企業にとってプラスになることを従業員全員に認識させるとともに、実践させることが重要。

事例13：製造業M社における契約書

製造業M社では、契約先基本取引契約書により、有価物の売却先についても適切に取扱われていることを管理している。

契約先基本取引契約書

品目〇〇(有価物)の取引について、以下の通り定めるものとする。

……………(中略)

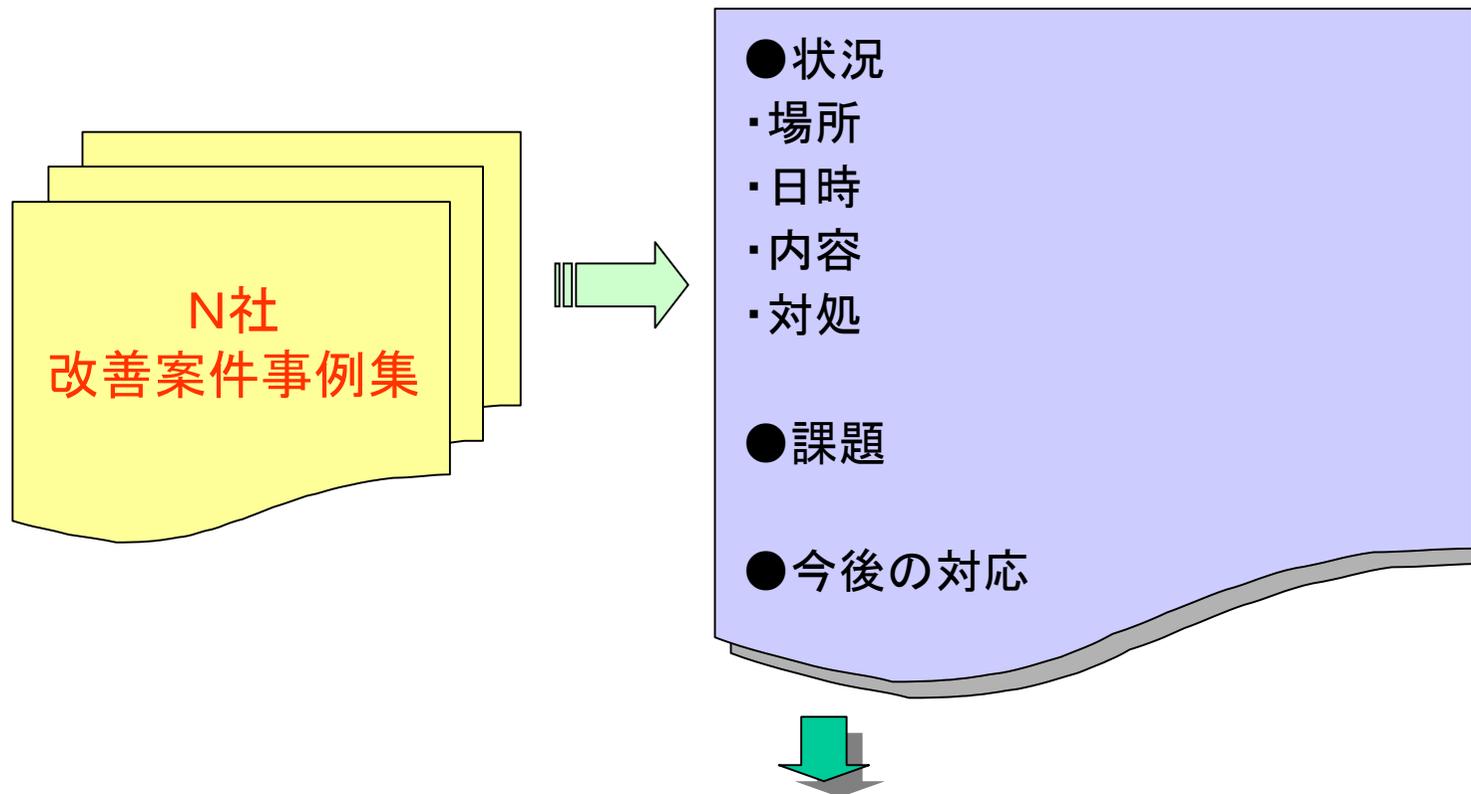
・ M社は乙（リサイクル業者：有価物の売却先）と協議の上、業務状況を検査するため、乙の工場、作業所、事務所等に立ち入り、必要に応じ改善を要求することができる。



自社からの排出物全てについて、適正処理・リサイクルされていることを確認することが必要。

事例14：製造業N社における改善案件事例集

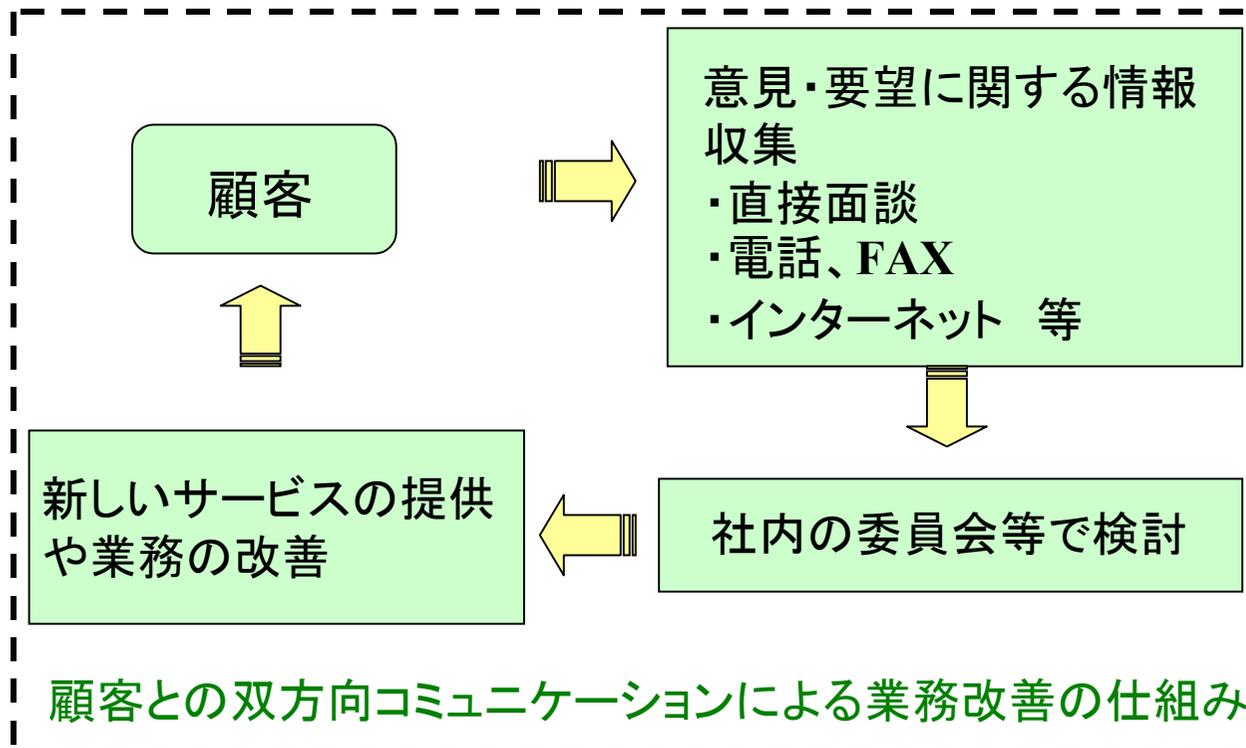
N社では、自社における廃棄物の取扱い等に係る改善案件等を事例別にまとめ、経営層から従業員に至るまで周知徹底している。



廃棄物の取扱いに係る改善案件を収集・分析し、従業員各層に認識させることで、廃棄物等の処理・リサイクルに係る対応能力を向上させていくことが重要。

事例15：電力会社O社における顧客との双方向 コミュニケーション

O社では、顧客の意見・要望を各種手段で収集し、社内に組織した検討委員会での協議を通じて、新しいサービスの提供や業務の改善を行い、再度顧客の意見、要望を募るという形で、顧客との双方向コミュニケーションを図っている。



その他、双方向コミュニケーションの充実を図るため、「環境行動レポート」やインターネットHPによる情報開示を推進

＜環境行動レポート＞
「環境」「経済」「社会」の各面における取組の成果や今後の目標などを紹介。
⇒コミュニケーションについて社会編で紹介

社外の関係者から自社の取組に対する意見・要望を収集し、それを反映した結果（業務改善内容等）を情報発信し、関係者との双方向コミュニケーションの円滑化を図ることが重要。

事例16：産業廃棄物に係る裁判所の見解

あるものが廃棄物に該当するか否かは、その性状や取扱い状況等により総合的に判断される。

●「おから」に関する判例（最高裁平成11.3.10決定）

- ・ A社は、豆腐製造業者から処理料金を徴収して「おから」の処理委託を受け、乾燥処理を行い、飼料及び肥料を製造していた。
- ・ しかし、これらは品質に問題があり大半は売却されず、特定の肥料業者に無償で引き取られていたか、更に有料で廃棄物処理業者にその処理を委託していた。
- ・ A社は「おから」の引取先が所在する京都府、兵庫県、岡山県において産廃処理業の許可を得ておらず、廃棄物処理法の無許可営業に問われた。

<判決> --- 有罪 ---

- ・ あるものが産業廃棄物に該当するか否かは、「その物の性状、排出の状況、通常取扱い形態、取引価値の有無及び事業者の意思等を総合的に勘案して決するのが相当である」。
- ・ 当時、豆腐製造業者は、「おから」の大半を無償で牧畜業者等に引き渡すか、あるいは、有料で廃棄物処理業者にその処理を委託していた。
- ・ A社は、豆腐製造業者から収集運搬して処理していた「おから」について処理料金を徴収しており、「産業廃棄物」に該当すると判断するのが妥当である。

●「木くず」に関する判例（水戸地裁平成16.1.26判決）

- ・ B社は、建設業、解体業から排出された木材等を受け入れ、そのほぼ全てをチップ製品としていた。
- ・ B社は、当初、木材等を有償で受け入れ、チップを製造・販売していたが、その後チップ製品の値下がりにより、無償又は処理料金を受け取るケースも出てきた。
- ・ B社は木材等の受入れ時点でチップ原料として規格に合うもののみを厳密に受け入れていた。
- ・ B社は廃棄物処理法上の業許可を有しておらず、無許可営業で起訴された。

<判決> --- 無罪 ---

- ・ 本件の木材は、建設業、解体業等により排出された当初は産業廃棄物である「木くず」の一部であった。
- ・ しかし、「木くず」の排出事業者は、資源有効利用促進法、建設リサイクル法の趣旨に合致した選別等の作業を行っており、B社に搬入される段階では有用物になったと認められる。
- ・ よって、本件木材が産業廃棄物である「木くず」に該当すると認めることはできない。

廃棄物で有るか否かは、排出物の引渡先及び排出事業者自らの取扱い状況により判断



ポイント：排出事業者が自社の排出物の適切な管理を徹底していることが不可欠