

資格・検定に関するアンケート

【Q.1】あなたのお仕事の業種についてお知らせください。(ひとつだけ)【必須】

- 1. メイク・ネイル、エステ、スパ業
- 2. フィットネスクラブ、スポーツ・健康教授業
- 3. 結婚式場業(ブライダル関連産業)
- 4. 老人福祉・介護事業(民営)
- 5. 保育所、家事サービス業(主に保育、ベビーシッターなど)
- 6. ホテル・旅館等宿泊施設(民営)
- 7. 旅行業
- 8. 教育・学習支援業(学習塾や語学教室・着付教室など。民営に限る)
- 9. 情報通信業
- 10. 運輸業
- 11. 卸売・小売業
- 12. 金融・保険業
- 13. 不動産業
- 14. 上記以外のサービス業

あなたが従事している業務に関するいくつかの資格・検定について、お伺いします。

【Q.2】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 日本エステティック協会認定資格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)
- 2. AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)
- 3. CIDESCOインターナショナル・エステティシャン
- 4. ネイルスペシャリスト技能検定試験
- 5. ネイリスト技能検定試験
- 6. メイクアップ技術検定
- 7. IBF国際メイクアップアーティスト認定試験
- 8. 英国ITECアロマセラピスト
- 9. 社内独自の資格・検定
- 10. あてはまるものはない

【Q.2-1】以下の資格・検定のうち、業務に実際に役立つ資格・検定だとお感じになられているものをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 日本エステティック協会認定資格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)
- 2. AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)
- 3. CIDESCOインターナショナル・エステティシャン
- 4. ネイルスペシャリスト技能検定試験
- 5. ネイリスト技能検定試験
- 6. メイクアップ技術検定
- 7. IBF国際メイクアップアーティスト認定試験
- 8. 英国ITECアロマセラピスト
- 9. 社内独自の資格・検定
- 10. 役立つと感じている資格・検定はない

【Q.2-2】以下の資格・検定の取得者への処遇として、実施されている処遇があればお知らせください。(それぞれいくつでも)【必須】

	採用の際に重視している、加点要素となる	給与・賞与上で特別の処遇をしている	昇級・昇格の際に考慮している	異動の際に考慮している(資格が活かせる職場への異動を優先するなど)	労働時間や勤務形態面で特別な扱いをしている	その他	実施している処遇はない
1. 日本エステティック協会認定資							

格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. CIDESCOインターナショナル・エステティシャン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ネイルスペシャリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ネイリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. メイクアップ技術検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. IBF国際メイクアップアーティスト認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 英国ITECアロマセラピスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.2-3】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。処遇の内容についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.2-4】【Q.2-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とお答えの資格・検定についてお伺いします。どのような理由から、その資格・検定が「実際に役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください。(それいくつでも)【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっているから	業務遂行に十分な知識を身につけられるから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられるから	段階分け(1~5級など)がされており、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標になるから	資格・検定のレベルが高く、高度な知識・スキルまで身につけられるから	社会人としてのマナーやルール、業界全体としての基礎知識など、一般的内容をしっかりと身に付けられるから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準として使いやすいから	その他
1. 日本エステティック協会認定資格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. CIDESCOインターナショナル・エステティシャン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ネイルスペシャリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ネイリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. メイクアップ技術検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. IBF国際メイクアップアーティスト認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 英国ITECアロマセラピスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.2-5】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際に役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.2-6】【Q.2-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とご回答いただけなかった資格についてお伺いします。どのような理由から、その資格・検定が「実際には役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください（それぞれいくつでも）【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっていないから	業務遂行に十分な知識を身につけられないから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられないから	段階分け(1～5級など)がされておらず、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標にならないから	一般的・共通的内容に終始しており、自社の業務の高度さ、特殊性に対応できる知識・スキルが身につかないから	実際には業績が良くない職員でも取得できている資格・検定であり、資格・検定の取得と実際の業績が連動していないから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準としてはいから	その他
1. 日本エステティック協会認定資格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. CIDESCOインターナショナル・エステティシャン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ネイルスペシャリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ネイリスト技能検定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. メイクアップ技術検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. IBF国際メイクアップアーティスト認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 英国ITECアロマセラピスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.2-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.3】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。(いくつでも)【必須】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 健康運動実践指導者 | <input type="checkbox"/> 2. 公認スポーツ指導者 |
| <input type="checkbox"/> 3. アスレティックトレーナー | <input type="checkbox"/> 4. エアロビクスインストラクター |
| <input type="checkbox"/> 5. スポーツプログラマー | <input type="checkbox"/> 6. ダイエットマスター |
| <input type="checkbox"/> 7. ヘルスケアアドバイザー | <input type="checkbox"/> 8. 健康管理士一般指導員 |
| <input type="checkbox"/> 9. レクリエーション・コーディネーター | <input type="checkbox"/> 10. 健康運動指導士 |
| <input type="checkbox"/> 11. 保健師 | <input type="checkbox"/> 12. 公認エアロビク指導員 |
| <input type="checkbox"/> 13. スポーツリーダー | <input type="checkbox"/> 14. 社内独自の資格・検定 |
| <input type="checkbox"/> 15. あてはまるものはない | |

【Q.3-1】以下の資格・検定のうち、業務に実際に役立つ資格・検定だとお感じになられているものをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 健康運動実践指導者
- 2. 公認スポーツ指導者
- 3. アスレティックトレーナー
- 4. エアロビクスインストラクター
- 5. スポーツプログラマー
- 6. ダイエットマスター
- 7. ヘルスケアアドバイザー

ザー

8. 健康管理士一般指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. レクリエーション・コーディネーター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 健康運動指導士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 保健師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 公認エアロビック指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツリーダー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.3-5】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際に役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.3-6】【Q.3-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とご回答いただけなかった資格についてお伺いします。どのような理由から、その資格・検定が「実際には役立たない」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください(それぞれいくつでも)【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっていないから	業務遂行に十分な知識を身につけられないから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられないから	段階分け(1~5級など)がされておらず、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標にならないから	一般的・共通的内容に終始しており、自社の業務の高度さ、特殊性に対応できる知識・スキルが身につかないから	実際には業績が良くない職員でも取得できている資格・検定であり、資格・検定の取得と実際の業績が連動していないから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準としては使いにくいから	その他
1. 健康運動実践指導者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 公認スポーツ指導者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. アスレティックトレーナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. エアロビクスインストラクター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. スポーツプログラマー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ダイエットマスター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ヘルスケアアドバイザー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 健康管理士一般指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. レクリエーション・コーディネーター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 健康運動指導士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 保健師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 公認エアロビック指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツリーダー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.3-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立たない」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.4】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。(いくつでも)【必須】

ー)									
5. ホテル実務技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.4-5】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際に役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.4-6】【Q.4-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とご回答いただけなかった資格についてお伺いします。どのような理由から、その資格・検定が「実際には役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください(それぞれいくつでも)【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっていないから	業務遂行に十分な知識を身につけられないから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられないから	段階分け(1~5級など)がされておらず、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標にならないから	一般的・共通的内容に終始しており、自社の業務の高度さ、特殊性に対応できる知識・スキルが身につかないから	実際には業績が良くない職員でも取得できている資格・検定であり、資格・検定の取得と実際の業績が連動していないから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準としては使いにくいから	その他
1. ABC協会認定ブライダル・プランナー検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. BIAアシスタント・ブライダル・コーディネーター検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 認定ウェディングスペシャリスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. IBC検定(イントロダクション・トゥ・ザ・ブライダルコーディネーター)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ホテル実務技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.4-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.5】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 社会福祉士
- 2. 介護福祉士
- 3. 介護支援専門員(ケアマネージャー)
- 4. ホームヘルパー
- 5. 福祉レクリエーション・ワーカー
- 6. 福祉住環境コーディネータ試験(R)
- 7. ケアクラーク技能認定試験
- 8. 介護保健事務管理士
- 9. 社会福祉主事任用資格
- 10. 社内独自の資格・検定
- 11. あてはまるものはない

【Q.5-1】以下の資格・検定のうち、業務に実際に役立つ資格・検定だとお感じになられているものをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 社会福祉士
- 2. 介護福祉士
- 3. 介護支援専門員(ケアマネージャー)
- 4. ホームヘルパー
- 5. 福祉レクリエーション・ワーカー
- 6. 福祉住環境コーディネータ試験(R)
- 7. ケアクラーク技能認定試験

8. 介護保健事務管理士
 9. 社会福祉主事任用資格
 10. 社内独自の資格・検定
 11. 役立つと感じている資格・検定はない

【Q.5-2】以下の資格・検定の取得者への処遇として、実施されている処遇があればお知らせください。(それぞれいくつでも)【必須】

	採用の際に重視している、加算要素となる	給与・賞与上で特別な処遇をしている	昇級・昇格の際に考慮している	異動の際に考慮している(資格が活かせる職場への異動を優先するなど)	労働時間や勤務形態面で特別な扱いをしている	その他	実施していない
1. 社会福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 介護福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ホームヘルパー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 福祉レクリエーション・ワーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 福祉住環境コーディネータ試験(R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ケアクラーク技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 介護保健事務管理士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社会福祉主事任用資格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.5-3】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。処遇の内容についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.5-4】【Q.5-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とお答えの資格・検定についてお伺いします。

どのような理由から、その資格・検定が「実際に役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください。(それぞれいくつでも)【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっているから	業務遂行に十分な知識を身につけられるから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられるから	段階分け(1~5級など)がされており、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標になるから	資格・検定のレベルが高く、高度な知識・スキルまで身につけられるから	社会人としてのマナーやルール、業界全体としての基礎知識など、一般的・共通的内容をしっかり身に付けられるから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準として使いやすいから	その他
1. 社会福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 介護福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ホームヘルパー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 福祉レクリエーション・ワーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 福祉住環境コーディネータ試験(R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ケアクラーク技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 介護保健事務管理士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社会福祉主事任用資格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.5-5】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際に役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.5-6】【Q.5-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とご回答いただけなかった資格についてお伺いします。どのような理由から、その資格・検定が「実際には役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください（それぞれいくつでも）【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっていないから	業務遂行に十分な知識を身につけられないから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられないから	段階分け(1～5級など)がされておらず、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標にならないから	一般的・共通的内容に終始しており、自社の業務の高度さ、特殊性に対応できる知識・スキルが身につかないから	実際には業績が良くない職員でも取得できている資格・検定であり、資格・検定の取得と実際の業績が連動していないから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準としては使いにくいから	その他
1. 社会福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 介護福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 介護支援専門員(ケアマネージャー)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ホームヘルパー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 福祉レクリエーション・ワーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 福祉住環境コーディネータ試験(R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ケアクラーク技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 介護保健事務管理士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社会福祉主事任用資格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.5-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。（具体的に）【必須】

【Q.6】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。（いくつでも）【必須】

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 社会福祉士 | <input type="checkbox"/> 2. 保育士 |
| <input type="checkbox"/> 3. 認定ベビーシッター | <input type="checkbox"/> 4. チャイルド・ケアワーカー |
| <input type="checkbox"/> 5. ナニー | <input type="checkbox"/> 6. 英国チャイルドマインダー |
| <input type="checkbox"/> 7. リトミック指導員 | <input type="checkbox"/> 8. 福祉レクリエーション・ワーカー |
| <input type="checkbox"/> 9. 社内独自の資格・検定 | <input type="checkbox"/> 10. あてはまるものはない |

【Q.6-1】以下の資格・検定のうち、業務に実際に役立つ資格・検定だとお感じになられているものをお知らせください。（いくつでも）【必須】

- 1. 社会福祉士
- 2. 保育士
- 3. 認定ベビーシッター
- 4. チャイルド・ケアワーカー
- 5. ナニー
- 6. 英国チャイルドマインダー
- 7. リトミック指導員
- 8. 福祉レクリエーション・ワーカー
- 9. 社内独自の資格・検定
- 10. 役立つと感じている資格・検定はない

【Q.6-2】以下の資格・検定の取得者への処遇として、実施されている処遇があればお知らせください。（それぞれいくつでも）【必須】

						から		
1. 社会福祉士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 保育士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 認定ベビーシッター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. チャイルド・ケアワーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ナニー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 英国チャイルドマインダー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. リトミック指導員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 福祉レクリエーション・ワーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.6-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立たない」とお感じの理由についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.7】以下の資格・検定のうち、知っているものをすべて選んでお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. ホテル実務技能認定試験
- 2. ホテルビジネス実務検定試験(H検)
- 3. レストランサービス技能検定
- 4. 国内旅行業務取扱管理者
- 5. 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者
- 6. 総合旅行業務取扱管理者
- 7. 社内独自の資格・検定
- 8. あてはまるものはない

【Q.7-1】以下の資格・検定のうち、業務に実際に役立つ資格・検定だとお感じになられているものをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. ホテル実務技能認定試験
- 2. ホテルビジネス実務検定試験(H検)
- 3. レストランサービス技能検定
- 4. 国内旅行業務取扱管理者
- 5. 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者
- 6. 総合旅行業務取扱管理者
- 7. 社内独自の資格・検定
- 8. 役立つと感じている資格・検定はない

【Q.7-2】以下の資格・検定の取得者への処遇として、実施されている処遇があればお知らせください。(それぞれいくつでも)【必須】

	採用の際に重視している、加点要素となる	給与・賞与上で特別の処遇をしている	昇級・昇格の際に考慮している	異動の際に考慮している(資格が活かせる職場への異動を優先するなど)	労働時間や勤務形態面で特別な扱いをしている	その他	実施している処遇はない
1. ホテル実務技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ホテルビジネス実務検定試験(H検)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. レストランサービス技能検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 国内旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 総合旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.7-3】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。処遇の内容についてお知らせください。(具体的に)【必須】

【Q.7-4】【Q.7-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とお答えの資格・検定についてお伺いします。
 どのような理由から、その資格・検定が「実際に役立つ」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください。（そ
 れいくつでも）【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっているから	業務遂行に十分な知識を身につけられるから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられるから	段階分け(1～5級など)がされており、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標になるから	資格・検定のレベルが高く、高度な知識・スキルまで身につけられるから	社会人としてのマナーやルール、業界全体としての基礎知識など、一般的・共通的内容をしつかり身につけられるから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準として使いやすいから	その他
1. ホテル実務技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ホテルビジネス実務検定試験(H検)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. レストランサービス技能検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 国内旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 総合旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.7-5】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際に役立つ」とお感じの理由についてお知らせください。（具体的に）【必須】

【Q.7-6】【Q.7-1】で、「業務に実際に役立つ資格・検定」とご回答いただけなかった資格についてお伺いします。
 どのような理由から、その資格・検定が「実際には役立たない」とお感じになられていますか。あてはまるものをお知らせください
 （それぞれいくつでも）【必須】

	資格・検定の目的や、取得後の目指す姿が明確になっていないから	業務遂行に十分な知識を身につけられないから	実際にすぐに職場で役に立つスキル・技能を身につけられないから	段階分け(1～5級など)がされており、知識や能力の中長期的な成長やキャリアパスの目安・目標にならないから	一般的・共通的内容に終始しており、自社の業務の高度さ、特殊性に対応できる知識・スキルが身につかないから	実際には業績が良くない職員でも取得できている資格・検定であり、資格・検定の取得と実際の業績が連動していないから	昇格や昇級、昇給や異動、採用の際の基準としては使いにくいから	その他
1. ホテル実務技能認定試験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ホテルビジネス実務検定試験(H検)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. レストランサービス技能検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 国内旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 総合旅行業務取扱管理者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 社内独自の資格・検定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q.7-7】前問で「その他」とお答えの方にお伺いします。「実際には役立たない」とお感じの理由についてお知らせください。（具体的に）【必須】

【Q.8】あなたが従事している業界全体を見回した際の、資格・検定の状況についてお伺いします。資格・検定制度の数や内容についてどのように感じられていますか。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 資格・検定があまりない(数が少ない)
- 2. 資格・検定の数は適当であり、資格・検定の重複もあまり感じない
- 3. 資格・検定の数は多いが、資格・検定の内容や目的が重複しているようには感じない
- 4. 資格・検定の数が多く、内容や目的が類似している資格・検定があるように感じる

【Q.9】あなたが従事している業界に関するいくつかの資格・検定について、その内容や運営を改善し、さらに使いやすく、人材育成にとってより効果を挙げるような資格・検定にしていくためには、以下の方策について、それぞれどちらがより重要だと感じられますか。(それぞれひとつだけ)【必須】

<方策A>

<方策B>

	方策Aが重要	どちらかという と方策Aが 重要	どちらかという と方策Bが 重要	方策Bが重要	
1. 資格・検定は基本的な知識・スキルを身につけるためのものであり、コストをかけずに、最低限の知識・スキルを身につけられる資格・検定が必要である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 資格・検定は広範・高度な知識・スキルを身につけるためのものであり、コストや時間がかかっても幅広く高度な知識・スキルを身につけることができる資格・検定が必要である
2. 業務は企業ごとに特殊なもので、社内独自の資格・検定制度の構築に積極的に取り組むべきである	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 業界共通で身につけるべき業務知識・スキルも存在するので、業界において一般的で汎用性の高い、共通の資格・検定制度を構築すべきである
3. 類似・重複している資格・検定制度については整理統合を進めるべきである	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 類似・重複している資格・検定制度も競い合い、切磋琢磨することで相互に質を高めるようにすべきである
4. 資格・検定制度について、一定の信頼できる客観的な評価基準(資格格付けのようなもの)を作るべきである	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 役に立たない資格・検定は自然淘汰されるので、客観的な評価基準(資格格付けのようなもの)は不要である
5. 資格・検定は取得者に一定の知識・能力を保証するものであるから、普遍的な内容(知識・スキル)により構成されるべきである	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. 資格・検定は実際に役に立つ内容(知識・スキル)であるべきなので、時節や環境に応じて、できるだけ頻繁に内容を見直すべきである
6. 実務に即した資格・検定にするため、その内容(知識・スキルなど)の検討にはもっと業界団体や個別企業が積極的に関与すべきである	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. 資格・検定の内容(知識・スキルなど)はある程度の中立性が求められることから、業界団体や企業の必要以上の関与は避けるべきである

【Q.10】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

- 1. 資格・検定制度がある
- 2. 資格・検定制度がない

【Q.10-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)
※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】(2) 【任意】(3) 【任意】

<メイク・ネイル、エステ、スパ業に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- 日本エステティック協会認定資格(認定トータルエステティックアドバイザー、認定エステティシャン)
- AEA認定資格(AEA認定エステティシャン、AEA認定インターナショナルエステティシャン)
- CIDESCOインターナショナル・エステティシャン
- ネイルスペシャリスト技能検定試験
- ネイリスト技能検定試験
- メイクアップ技術検定
- IBF国際メイクアップアーティスト認定試験
- 英国ITECアロマセラピスト
- 社内独自の資格・検定

【Q.11】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

1. 資格・検定制度がある
2. 資格・検定制度がない

【Q.11-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。

それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)

※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】(2) 【任意】(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】(2) 【任意】(3) 【任意】

<フィットネスクラブ、スポーツ・健康教授業に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| ■ 健康運動実践指導者 | ■ 公認スポーツ指導者 |
| ■ アスレティックトレーナー | ■ エアロビクスインストラクター |
| ■ スポーツプログラマー | ■ ダイエットマスター |
| ■ ヘルスケアアドバイザー | ■ 健康管理士一般指導員 |
| ■ レクリエーション・コーディネーター | ■ 健康運動指導士 |
| ■ 保健師 | ■ 公認エアロビック指導員 |
| ■ スポーツリーダー | ■ 社内独自の資格・検定 |

【Q.12】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

1. 資格・検定制度がある
2. 資格・検定制度がない

【Q.12-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。
それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)
※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<結婚式場業(ブライダル関連産業)に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- ABC協会認定ブライダル・プランナー検定
- BIAアシスタント・ブライダル・コーディネーター検定
- 認定ウェディングスペシャリスト
- IBC検定(イントロダクション・トゥ・ザ・ブライダルコーディネーター)
- ホテル実務技能認定試験
- メイクアップ技術検定
- 社内独自の資格・検定

【Q.13】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

1. 資格・検定制度がある
2. 資格・検定制度がない

【Q.13-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。
それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)
※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<老人福祉・介護事業(民営)に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ■ 社会福祉士 | ■ 介護福祉士 |
| ■ 介護支援専門員(ケアマネージャー) | ■ ホームヘルパー |
| ■ 福祉レクリエーション・ワーカー | ■ 福祉住環境コーディネータ試験(R) |
| ■ ケアクラーク技能認定試験 | ■ 介護保健事務管理士 |
| ■ 社会福祉主事任用資格 | ■ 社内独自の資格・検定 |

【Q.14】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

1. 資格・検定制度がある
 2. 資格・検定制度がない

【Q.14-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。

それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)

※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<保育所、家事サービス業(主に保育、ベビーシッター)に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- | | |
|--------------|-------------------|
| ■ 社会福祉士 | ■ 保育士 |
| ■ 認定ベビーシッター | ■ チャイルド・ケアワーカー |
| ■ ナニー | ■ 英国チャイルドマインダー |
| ■ リトミック指導員 | ■ 福祉レクリエーション・ワーカー |
| ■ 社内独自の資格・検定 | |

【Q.15】あなたのお勤めする企業で、業務遂行上有効であるとして、特に企業として取得が推奨されている資格・検定制度がありますか(ひとつだけ)【必須】

1. 資格・検定制度がある
 2. 資格・検定制度がない

【Q.15-1】前問で「資格・検定制度がある」とお答えの方にお伺いします。

それはどのような資格・検定ですか。もしわかれば認定団体名と合わせて最大3つまでお知らせください。(具体的に)

※なお、(1)にご記入の資格・検定名の認定団体名は(1)にご記入ください。

<資格・検定名>

(1) 【必須】

(2) 【任意】

(3) 【任意】

<認定団体名>

(1) 【任意】(2) 【任意】(3) 【任意】

<ホテル・旅館等宿泊施設(民営)、旅行業に関する資格・検定>

※下記は一例です。これ以外でも取得が推奨されている資格・検定制度があれば自由に記入してください。

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| ■ ホテル実務技能認定試験 | ■ ホテルビジネス実務検定試験(H検) |
| ■ レストランサービス技能検定 | ■ 国内旅行業務取扱管理者 |
| ■ 国内旅程管理主任者/総合旅程管理主任者 | ■ 総合旅行業務取扱管理者 |
| ■ 社内独自の資格・検定 | |

【Q.16】あなたのお勤めする企業で、取得を推奨している資格・検定について、企業としてはどのような支援をしていますか。(いくつでも)
【必須】

1. 取得に向けた学習や、予備校等への通学に金銭的負担をしている(または、取得に向けた研修コースを企業が自前で準備しており、受講をさせている)
2. 取得に向けた学習や、予備校等への通学のため業務量・時間面で配慮している
3. 取得に向けて、先輩や上司が業務時間内や業務時間外に指導や添削をしている
4. その他の支援をしている (具体的に⇒)
5. 上記のような支援は行っていない(推奨資格・検定と定めているだけである)

【Q.16-1】あなたのお勤めする企業で、取得を支援している資格・検定(前問で回答された資格・検定全般を対象として想定ください)にて、『その資格・検定の取得支援のために御社が費やしたコスト・時間(研修等受講料、参考書代、受験費などの費用や、職場方に業務時間内に認めた学習のための時間など)』から考えて、その資格・検定を取得していただいて、結果としてメリットがなかったとお考えになれますか。(ひとつだけ)【必須】

1. 費やしたコスト・時間を超えるメリットを感じている
2. 費やしたコスト・時間に見合う程度のメリットは感じている
3. 費やしたコスト・時間に見合うようなメリットは感じられない

【Q.17】サービス業における「資格・検定」のあり方について、あなたの従事されている業界の現状を前提として、感じられている課題や題点、今後の望ましい姿などに関して、お考えがあればお教えてください。(具体的に)