

経済産業省委託事業 平成 20 年度「サービスイノベーション創出支援事業（サービス産業能力評価システム構築支援事業）」

# フードサービス産業における スキル標準の策定と能力評価制度構築事業

<最終報告書>

2009 年 3 月 6 日

フードサービス産業人材育成コンソーシアム

## <実施要綱>

### 1. 事業の目的

別紙『事業の背景と目的』を参照

### 2. 実施期間

平成20年7月～平成21年3月

### 3. 実施方法

フードサービスコンソーシアムが中心となり、学識者、企業、振興機関で構成する『検討委員会』を設置・検討し、資格認定模擬試験を実施し、これらを踏まえて報告書を作成した。

### 4. 実施体制

<コンソーシアムメンバー>

主団体 社団法人 大阪外食産業協会  
社団法人 日本フードサービス協会  
(株) 矢野経済研究所

協力団体 有限責任中間法人食博覧会協会  
大阪観光大学

<検討委員会メンバー>

座長 木谷 宏 学習院大学 経済学部 特別客員教授  
伊藤 勝也 (株) 牛心 代表取締役社長  
尾家 建生 大阪観光大学 教授  
亀岡 育男 有限責任中間法人食博覧会協会 理事長／(株) 初亀 代表取締役社長  
佐野 結香 (株) 南海グリル 代表取締役社長  
田口 剛 サトレストランシシステムズ(株) 統括マネージャー  
東條 伸一 東條経営研究所 所長  
西村 毅 (株) グルメ杵屋 取締役  
茂木 信太郎 信州大学 経営大学院教授

<オブザーバー>

近畿経済産業局 産業部 サービス産業室  
近畿農政局 生産経営流通部 食品課

### 5. 発行

社団法人 大阪外食産業協会 事務局  
〒550-0013 大阪市西区新町1-4-24 大阪四ツ橋新町ビル  
TEL 06-6536-5575

## <目次>

<b>第1章 本年度事業の総括</b> .....	<b>1</b>
1. 事業の背景と目的.....	1
(1) 事業の背景.....	1
(2) 事業の目的.....	1
2. 本年度の取り組み.....	1
3. 事業の具体的な内容と実施方法（推進体制）.....	3
(1) 委員会の開催.....	3
(2) 模擬試験の実施.....	4
(3) 成果物.....	4
(4) 推進体制.....	14
4. 事業の具体的な評価及び問題点.....	14
(1) 事業の具体的な評価.....	14
(2) 事業の問題点.....	14
5. 今後の課題及び展開方向.....	15
(1) 今後の課題.....	15
(2) 今後の展開方向.....	15
<b>第2章 JAVADA スキル標準と ORA 外食産業管理士の整理</b> .....	<b>16</b>
<b>第3章 模擬試験の設計と分析</b> .....	<b>60</b>
1. 模擬試験 科目別出題の狙いと設問範囲.....	60
2. 模擬試験 科目別・問題形式別得点バランス.....	62
3. 模擬試験・アンケートの結果分析.....	63