

平成20年度経済産業省委託事業

---

**平成20年度サービスイノベーション創出支援事業**  
**（サービス産業能力評価システム構築支援事業）**  
**－調査報告書－**

2009年 3月

---

株式会社野村総合研究所

---

■ 本年度の調査事業は、以下の5つから構成される。

- BPO(業務プロセスアウトソーシング)に関する調査
- 資格・検定に関する調査
  - ・ 職業能力評価制度に関する調査
  - ・ 資格・検定に関する調査
  - ・ スパ・サービス産業の実態および人材育成の在り方に関する調査研究 【三井情報株式会社に再委託】
    - － 我が国におけるスパ・サービスの現状と展望に関する調査研究
    - － 美と健康に関する技術者の人材育成のあり方に関する調査研究
- サービス産業におけるキャリア形成調査
- 高度予防医療ビジネスに関する調査
- 教育サービス分野における安全管理体制と人材育成に関する調査研究 【株式会社内田洋行に再委託】