

## 行政情報

### 経産省「おもてなし経営推進フォーラム」 差別化等に取り組む2社が講演、全国9会場で開催



横田英毅相談役

経済産業省の主催する「おもてなし経営推進フォーラム」が4日、都内の東京商工会議所で開かれた。経産省が推進する「おもてなし経営」\*を地域の中小サービス事業者に広める一環として行うもので、4日の東京を皮切りに11月まで全国9会場で開催する。



山口勉代表

4日のフォーラムでは、自動車販売会社「ネットヨタ南国(株)」の横田英毅相談役と電気店「(株)ヤマグチ(でんかのヤマグチ)」山口勉代表の2人が講師を務めた。横田相談役は“売上第一”でなく、従業員の満足(ES)とお客様満足(CS)を最も大切に経営している。山口代表は顧客先の“困り事”(留守の間の新聞の保管、部屋の配置換えなど)を引き受け顧客からの信頼を得てきた一等と説明した。講演後にはファシリテーターを務める「人と経営研究所」大久保寛司所長が講師を交え講演のポイントや質疑等を行った。サービス業関係者を中心に250人が参加した。



〔今後の開催日程〕▷仙台：10月5日14時～TKP ガーデンシティ仙台▷大阪：15日14時～ホテル阪急インターナショナル▷高松：16日13時～高松サンポート合同庁舎▷津：22日13時30分～三重県庁講堂▷那覇：22日14時～那覇第2地方合同庁舎▷広島：23日13時15分～メルパルク広島▷福岡：24日13時30分～ハイアットリージェンシー福岡▷名古屋：11月6日14時30分～キャッスルプラザ▷札幌：22日15時～全日空ホテル

\* 従業員の意欲と能力を最大限に引き出し、地域・社会との関わりを大切にしながら顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営スタイル