



# 「おもてなし経営」推進フォーラム概要

「おもてなし経営」を実践している企業経営者をお招きし、顧客・地域密着型経営を支える社員の育成手法や地域・社会との関係強化策について御講演いただき、「お

もてなし経営」の秘訣について紹介するフォーラムを全国 11 カ所で開催しました。

開催地	日程・時間		会場	
	講師&ファシリテーター（※敬称略、氏名で五十音順）			
東京	2012年9月4日（火）14時～17時30分		東京商工会議所国際会議場	
	<b>講師</b> 株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）代表取締役 山口 勉、ネットトヨタ南国株式会社取締役相談役 横田 英毅 <b>ファシリテーター</b> 人と経営研究所所長 大久保 寛司			
仙台	2012年10月5日（金）14時～16時30分		TKP ガーデンシティ仙台	
	<b>講師</b> 合資会社一條旅館（時音の宿 湯主一條）代表取締役 一條 達也、株式会社デリコム代表取締役 原田 英明、株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）代表取締役 山口 勉 <b>ファシリテーター</b> 独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センター副センター長 内藤 耕			
大阪	2012年10月15日（金）14時～16時45分		ホテル阪急インターナショナル	
	<b>講師</b> えちぜん鉄道株式会社広報営業販売促進部広報営業開発グループ 岡田 郁美、株式会社よしもとクリエイティブ・エージェンシー 吉本お笑い総合研究所理事 中井 秀範、株式会社王宮（道頓堀ホテル）専務取締役 橋本 明元 <b>ファシリテーター</b> ジャーナリスト・中小企業診断士 瀬戸川 礼子			
高松	2012年10月16日（火）13時～16時		高松サンポート合同庁舎	
	<b>講師</b> 株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）代表取締役 山口 勉 <b>パネリスト</b> 徳武産業株式会社代表取締役 十河 孝男、株式会社マミーズファミリー代表取締役 増田 かおり <b>ファシリテーター</b> 独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センター 副センター長 内藤 耕			
津	2012年10月22日（月）13時30分～17時		三重県庁講堂	
	<b>講師</b> 万協製薬株式会社代表取締役社長 松浦 信男、株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）代表取締役 山口 勉 <b>ファシリテーター</b> ジャーナリスト・中小企業診断士 瀬戸川 礼子			
那覇	2012年10月22日（月）14時～16時30分		那覇第2 地方合同庁舎	
	<b>講師</b> 琉球大学観光産業科学部教授 上地 恵龍、株式会社沖縄教育出版（沖縄自然館）代表取締役社長 川畑 信介 <b>ファシリテーター</b> 人と経営研究所所長 大久保 寛司			

開催地	日程・時間		会場	
	講師&ファシリテーター（※敬称略、氏名で五十音順）			
広島	2012年10月23日（火）13時30分～17時30分		メルパルク広島	
	<b>講師</b> 島根電工株式会社代表取締役社長 荒木 恭司、株式会社加賀屋常務取締役加賀屋総支配人 手島 孝雄、株式会社向瀧（東山温泉 向瀧）代表取締役 平田 裕一 <b>ファシリテーター</b> 独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センター副センター長 内藤 耕			
福岡	2012年10月24日（水）13時30分～17時		ハイアット・リージェンシー・福岡	
	<b>講師</b> 有限会社ビューティフルライフ取締役社長 田中 晃一、株式会社加賀屋常務取締役加賀屋総支配人 手島 孝雄、株式会社セブンプラザ代表取締役兼チェーン本部長 山口 貞利 <b>ファシリテーター</b> 独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センター副センター長 内藤 耕			
名古屋	2012年11月6日（火）14時30分～17時		キャッスルプラザ	
	<b>講師</b> 株式会社 ISOWA 代表取締役社長 磯輪 英之、スギホールディングス株式会社（スギ薬局グループ）代表取締役副社長兼 CSR 室室長・杉浦地域医療振興財団理事長 杉浦 昭子 <b>ファシリテーター</b> 人と経営研究所所長 大久保 寛司			
金沢	2012年11月6日（火）14時～17時		金沢国際ホテル	
	<b>講師</b> 株式会社芝寿し代表取締役社長・社団法人倫理研究所法人スーパーバイザー・石川県倫理法人会相談役 梶谷晋弘、株式会社エイム代表取締役社長 吉田 康志 <b>ファシリテーター</b> トーマス アンド チカライシ株式会社代表取締役、玉川大学経営学部大学院客員教授、特定非営利活動法人日本ホスピタリティ推進協会理事長 カ石 寛夫			
札幌	2012年11月22日（木）14時30分～17時		札幌全日空ホテル	
	<b>講師</b> ラッキーピエログループ代表取締役 王 一郎、鶴雅グループ代表 大西 雅之 <b>ファシリテーター</b> 人と経営研究所所長 大久保 寛司			