

平成19年10月23日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
(うち半密閉式ガスふろがま(LPガス用)1件、石油ふろがま(薪兼用)1件、石油給湯機1件、屋外式ガス湯沸器(LPガス用)1件、半密閉式ガス湯沸器(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 4件
(うち電話交換機1件、電気こんろ2件、掃除機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 2件
(うち折りたたみ自転車1件、コーヒーメーカー1件)

詳細は別紙のとおりです。

4. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

5. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツ製石油給湯機(管理番号 A200700511)

事故再発防止策について

制御弁のOリング(パッキン)が硬化、収縮したことにより、漏れた灯油が燃焼室内に流入し、引火、機器焼損に至る可能性があります。

製造事業者である株式会社ノーリツでは、平成14年10月24日に新聞社告、さらに平成18年12月4日にも再社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象商品について無償改修を実施しています。

改修対象台数 180,900台
改修率 93.2% (平成19年10月22日現在)

消費者への注意喚起

消費者の皆様には、当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。なお、改修対象製品には、(株)ノーリツブランドのほか、(株)日立化成工業(現(株)日立ハウステック)ブランドのほか、パーパス(高木産業(株))ブランドの製品もあります。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)
フリーダイヤル：0120-018-170

(株式会社日立ハウステックの問い合わせ先)
フリーダイヤル：0120-551-654

(高木産業株式会社の問い合わせ先)
フリーダイヤル：0120-575-399

- (2)日立熱機具株式会社(現 日立アプライアンス株式会社)製電気こんろ(複数口)
(管理番号 A200700529)
松下電器産業株式会社製電気こんろ(一口)
(日立化成工業株式会社(現 株式会社日立ハウステック)製ミニキッチン
「KM-1203Dに組み込まれたもの」(管理番号 A200700532)

再発防止策について

昭和63年10月以前にミニキッチン等に組み込まれて販売された電気こんろについては、体や荷物がつまみ(スイッチ操作部)に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ(スイッチ部)の無償改修を行っています。また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、7月3日及び7月31日に公表し、改修を加速することとしています。

また、同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」についても、改修対象に加え、平成19年8月1日に、新聞社告後掲載し、改修を行っております。

一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台(全社合計)
改修率 70.1% (平成19年9月30日現在)

複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台(全社合計)
改修率 3.9% (平成19年9月30日現在)

消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品においては、上記のように火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと知らないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の方々におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤル等に速やかに御連絡ください。

また、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールや直接訪問を行ったものの、不在等の理由で改修が出来なかったケースもあり、そうしたケースからも火災事故が複数件発生しております。製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

(日立アプライアンス株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-256-557

(株式会社日立ハウステックの問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-524-852

(松下電器産業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-391-391

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話番号：03-3556-5915

フリーダイヤル：0120-355-915

(本発表資料のお問い合わせ先(電気こんろを除く))

商務情報政策局製品安全課製品事故対策室

担当：鶴岡、服部、豊島

電話：03-3501-1707(直通)

(電気こんろに関するお問い合わせ先)

商務情報政策局製品安全課

担当：草深

電話：03-3501-4707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700524	平成19年10月11日	平成19年10月18日	半密閉式ガスふろがま(LPガス用)	TP-A14FE	高木産業株式会社	火災	当該機器より、白煙が出ているのを発見した。当該機器内の漏電遮断器周辺の配線類や樹脂部品及び電装基板部の一部が焼損した。現在、原因を調査中。	和歌山県	
A200700527	平成19年8月26日	平成19年10月18日	石油ふろがま(薪兼用)	BS-A30GM	株式会社コロナ	火災	浴室に設置されている当該機器付近から出火する火災があった。事故原因は、当該機器の電源コードが経年劣化により短絡し、漏れていた灯油に引火したものと思われる。	北海道	
A200700528	平成19年10月10日	平成19年10月19日	石油給湯機	OTQ-302SAY	株式会社ノーリツ	火災	当該機器から発煙しているのを発見し、機器内部を焼損した。事故原因は、部品のOリングが硬化・収縮したことにより灯油が漏れ、燃焼室内に流入し引火、機器内部が焼損したことによる発煙と思われる。	愛知県	平成14年10月24日からリコール実施
A200700533	平成19年10月10日	平成19年10月19日	屋外式ガス湯沸器(LPガス用)	GW-20T2RY	松下電器産業株式会社	重傷1名	当該機器を使用し、シャワーで子供を洗っていたら、熱い湯が出てきて子供が火傷を負った。現在、原因を調査中。	佐賀県	
A200700534	平成19年10月17日	平成19年10月19日	半密閉式ガス湯沸器(都市ガス用)	GQ-166WE-F	株式会社ノーリツ	CO中毒・軽傷5名	浴槽に給湯している間に家人の一人が気分が悪くなり、居間に居た別の家人が異常に気付いたが、5名が病院に搬送された。排気ガスが漏れて室内にガスが滞留したものと考えられるが、詳細については、現在、原因を調査中。	埼玉県	平成19年10月17日に原子力安全・保安院にて発表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700191	平成19年6月7日	平成19年6月28日	電話交換機	CT-208	岩崎通信機株式会社	火災	家人が焦げている臭いを感じた。調べたところ、電話交換機内の電源トランスの一部が焦げ、液漏れし、当該機器のみが損傷していた。事故原因は、直流電源回路のチョークコイルが絶縁劣化により短絡し、電源トランスに過電流が流れ、巻線が過熱し電源トランスの一部が焦げ異臭が発生したと思われる。	東京都	平成19年7月3日に製品起因か否か特定できていない事故として公表していたもの。
A200700529	平成19年10月10日	平成19年10月19日	電気こんろ	HT-3510	日立熱機具株式会社 (現日立アプライアンス株式会社)	火災	閉店後の飲食店で火災が発生し、当該機器の上に置いてあった樹脂製まな板等が焼損した。事故原因は、当該機器前を通過する際、身体等や荷物の一部がこんろのつまみに接触してスイッチが入ったと思われる。	石川県	事業者による無償改修実施
A200700531	平成19年10月11日	平成19年10月19日	掃除機	KCL-2500(小泉成器株式会社ブランド)	三洋電機株式会社	火災・軽傷1名	当該製品を使用していたところ、しばらくすると異音が生じて排気口より煙が出たため、移動させようとして本体を持った時に、手を火傷した。モーター部分に異常があったと思われるが、現在、原因を調査中。	東京都	
A200700532	平成19年10月14日	平成19年10月19日	電気こんろ	HK-1102(株)日立ハウステック製ミニキッチン「KM-1203D」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社	火災	家人が外出後、当該機器の上に置いてあった郵便物等が燃え、火災が発生した。事故原因は、家人が外出する際、身体または荷物が当該機器のつまみに触れてスイッチが入ったと思われる。	神奈川県	事業者による無償改修実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700526	平成19年8月27日	平成19年10月18日	折りたたみ自転車	重傷1名	坂道を下っていたところ、スピードが出すぎたためにブレーキを掛けたところ、突然ハンドルがぐらついてコントロールを失い転倒した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200700530	平成19年9月11日	平成19年10月19日	コーヒーメーカー	火災	台所付近が出火元と思われる火災が発生し、台所の壁、天井が焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	