

平成20年8月19日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 0件
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち携帯型音楽プレーヤー2件、エアコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 0件
該当案件なし
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件なし

詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) アップルジャパン株式会社が輸入した携帯型音楽プレーヤー (A200700848、A200800512)

消費者への注意喚起

アップルジャパン株式会社が輸入した携帯型音楽プレーヤー商品名"iPod nano"の一部において、当該製品の過熱・焼損事故が、重大製品事故(火災)3件(今回発表の2件及び本年3月11日に製品起因が疑われる事故として公表済みのA200701093)、また、同社によれば、軽度の人的被害が生じた事故(軽度の火傷)2件及びそれ以外の製品破損事故12件が発生しております。

同社は、米国本社の調査によって過熱・焼損事故の原因がバッテリーセル内部に何らかの欠陥が製造時にあったことにより、充放電サイクルを繰り返すうちに欠陥部を起点とするバッテリー内部の損傷が拡大してバッテリーが内部短絡を起こし過熱に至った可能性があるとして推定（A200800512の事故は今後調査予定）しているものの、バッテリーセルの内部欠陥が発生するに至った原因を確定できていないこと、事故被害程度に対する同社内の対応判断基準などから、これまでどおり同様な事例につき、過熱・焼損事故が発生した後で消費者から修理を受け付けるとしております。

今回の事故品についての分析はこれから行うところでありますが、当省としては、当該製品におけるバッテリーセルの内部欠陥に起因するとみられる過熱・焼損事故が多発していることから、速報段階ではありますが、事業者名、製品名を公表し、消費者の皆様に対して、下記の注意喚起情報を提供することといたしました。

アップルジャパン株式会社が輸入した携帯型音楽プレーヤー商品名"iPod nano"のうち、過熱・焼損事故の発生に関する情報が把握されている下記の製品番号

MA004J/A （販売台数 708,000台）

MA005J/A （販売台数 393,000台）

MA099J/A （販売台数 424,000台）

MA107J/A （販売台数 287,000台）

<販売期間は、いずれも平成17年9月～平成18年9月>

をお持ちの方は、機器の過熱にご注意ください。特に充電中に過熱・焼損事故が発生した事例が複数あることから、ご注意ください。

(2)東芝キャリア株式会社製エアコン（管理番号 A200800513）

事故再発防止策について

当該製品の使用者が自らエアコンクリーナー、スプレー等で室内機を掃除した際などに、当該製品の送風装置（ファンモーター）の電源コネクタ部にエアコン洗浄液等電気を通しやすい物質が付着した場合、トラッキングが発生し、発煙に至る可能性があります。製造事業者の東芝キャリア株式会社では、同様の構造を持つ機種も含め、平成16年8月20日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに対象製品の無償改修を実施しています。

改修対象台数 526,445台（全機種）

改修率 68.5%（平成20年8月6日現在）

消費者への注意喚起

当該製品をお使いで、まだ製造事業者の行う改修を受けておられない消費者の皆様におかれましては、使用を中止し、下記フリーダイヤル等に速やかに御連絡ください。

（東芝キャリア株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-444-899

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、義経、服部、豊島

電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)
該当案件なし

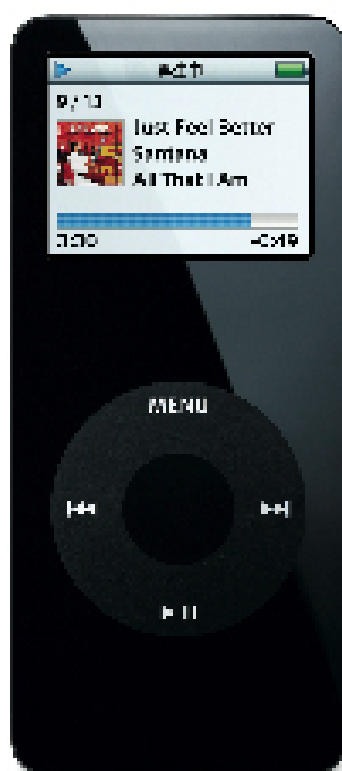
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700848	平成20年1月10日	平成20年1月18日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	アップルジャパン株式会社	火災	当該製品を充電中にバッテリー部分が過熱し、畳が焦げた。バッテリーセル内部になんらかの欠陥が製造時にあったことにより、充放電サイクルを繰り返すうちに欠陥部を起点とするバッテリー内部の損傷が拡大してバッテリーが内部短絡を起こし過熱に至った可能性が考えられ、現在、原因を調査中。	東京都	平成20年1月22日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表されていたもの
A200800512	平成20年8月3日	平成20年8月14日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA099J/A	アップルジャパン株式会社	火災	当該製品を充電中に、当該製品が過熱して外装ケースが変形して開口し、下に置いてあった紙が焦げた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800513	平成20年8月11日	平成20年8月15日	エアコン	RAS-406LDR	東芝キヤリア株式会社	火災	当該製品を運転してしばらくすると、異常音が生じて室内機右側から発煙した。事故原因は、ファンモーター電源コネクタ部に電気を通しやすい物質が付着し、トラッキングが生じ、発煙に至ったものと思われる。	神奈川県	平成16年8月20日よりリコール実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故
該当案件なし

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件
該当案件なし

携帯型音楽プレーヤー(管理番号:A200700848、A200800512)



エアコン(管理番号:A200800513)

