

平成21年7月28日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うちガスこんろ(都市ガス用)1件、石油ストーブ(密閉式)1件、カセットこんろ1件、屋外式ガスふろがま(LPガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 3件
(うち電子レンジ1件、テレビ(DVD・ビデオ一体型・ブラウン管型)1件、扇風機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち介護ベッド1件、電気ストーブ1件、エアコン1件、電気がま1件、電動車いす(ハンドル形)1件、ドア1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、審議を予定している案件 0件
該当案件無し

詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1)小泉成器株式会社が輸入した電子レンジ(管理番号A200900335)

事故事象及び再発防止策について

小泉成器株式会社が輸入・販売した電子レンジにおいて、機器運転中に扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることでドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、トラッキング現象が起こり発煙、発火に至る事故が発生

しました。当該製品は、同社が平成19年9月12日に新聞社告を掲載するとともに、平成21年1月以降複数回にわたり、テレビCM放送で注意喚起を行い、対象製品について無償改修を呼びかけています。

対象製品について

機種・型式名	輸入期間	対象台数
KRD-0105	平成9年3月～平成11年9月	18,978
KRD-0106	平成9年3月～平成12年7月	61,094
合計		80,072

- ・改修対象台数 80,072台(2機種合計)
- ・改修率 5.2%(平成21年6月30日現在)

消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ販売事業者の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

なお、今回の事故は事業所で発生した事故でしたが、当該製品はご家庭で使用中に起きた事故のほか、会社や工場、店舗などの食堂・給湯室で使用中に起きた事故も報告されています。職場で電子レンジをご使用の方はご確認いただき、当該製品をご使用の場合には、下記問い合わせ先にご連絡いただくか、電子レンジの管理者にご連絡ください。

(小泉成器株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-551-494

受付時間：9時～17時(土・日・祝日・休業日を除く)

ホームページ：<http://www.seiki.koizumi.co.jp/support/osirase.html>

(2)三洋電機株式会社製扇風機(NECブランド)(管理番号A200900337)

事故事象及び事故再発防止策について

長期間使用されていた三洋電機株式会社製扇風機(NECブランド)で、電気部品の経年劣化により発火したと考えられる事故が発生しました。

同社は、1977年以前に製造された同社製扇風機について、平成19年8月、平成20年6月及び平成21年6月に新聞広告を掲載し、平成19年9月にはテレビ広告を実施するなどして、使用の中止を呼びかけています。

消費者への注意喚起

同社は、該当する製品をご使用の方は直ちに製品の使用を中止するよう呼びかけています。お持ちの扇風機のご確認やご相談は、同社が設ける下記の問い合わせ先にご連絡ください。

(三洋電機株式会社扇風機相談室の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-34-0979

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

ホームページ：<http://jp.sanyo.com>

(3)長期使用の扇風機における発煙・発火事故について

扇風機による重大製品事故が多数発生しており、重大製品事故報告・公表制度が施行された平成19年5月以降これまでの事故報告件数は計67件（被害状況：いずれも火災（66件）うち、死亡1件（2名））にのぼっております（平成19年：33件、平成20年：27件、平成21年：7件）。

1件の火災現場に2台扇風機があった事例あり（現在調査中）

これら事故の事故品の使用状況を調べてみると、製造後30年間以上の長期間を経ていたものが44件（平成19年：24件、平成20年：16件、平成21年：4件）（現在、原因を調査中のものも含む）を占めております。また、20件の事故が、事業所や施設等で発生しております。

一昨年夏以来、当省及び業界団体では長期間使用されている扇風機の使用に関し注意喚起を行ってきており、更に本年4月から扇風機を対象品目の一つとして長期使用製品安全表示制度が施行となりましたが、引き続き、長期間使用されていた扇風機で電気部品の経年劣化により発火に至ったものと思われる事故が発生しています。

このため、当省としては、長期間使用されている扇風機を使用中の皆様に対し、以下の注意喚起情報を再度提供いたします。また、長期間使用されている扇風機による事故が事業所や施設等でも発生しておりますので、施設等を管理している方は、十分注意していただき、異常が見られた場合は直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いていただくようお願いいたします。

長年使用の扇風機は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。

使用中に次のような症状が見られる場合は、製品の使用を中止していただくとともに、継続して使用する場合は、メーカー、販売店などにご連絡ください。

*連絡先は下記ホームページのチラシを参照して下さい。

スイッチを入れても、ファンが回らない。

ファンが回っても、異常に回転が遅かったり不規則。

回転するときに異常な音や振動がする。

モーター部分が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがする。

電源コードが折れ曲がったり破損している。

電源コードを触れると、ファンが回ったり、回らなかつたりと不安定。

なお、財団法人家電製品協会、社団法人日本電機工業会、社団法人電子情報技術産業協会、社団法人日本冷凍空調工業会では、経済産業省と協力して、現在、長期間使用している家電製品に関する注意喚起のためのチラシを各自治体を通じて全国の各世帯に配布を行いました。

（注意喚起のチラシのホームページ）

http://www.meti.go.jp/product_safety/keinen_chuui.pdf

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、服部、鈴木
電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900331	平成21年7月14日	平成21年7月23日	ガスこんろ(都市ガス用)	PKS-K33GF-L	パロマ工業株式会社	火災	当該製品のグリルで調理中に外出して戻ってきたところ、当該製品付近から出火していた。現在、原因を調査中。	鹿児島県	
A200900332	平成21年7月14日	平成21年7月23日	石油ストーブ(密閉式)	FF-65AM2	株式会社コロナ	火災	火災が発生し、現場に当該製品が設置されていた。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から15年以上経過した製品
A200900333	平成21年7月10日	平成21年7月23日	カセットこんろ	ECO-1(1)(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)	火災 軽傷1名	火災が発生し、1名が軽傷を負った。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	北海道	
A200900339	平成21年7月17日	平成21年7月24日	屋外式ガスふろがま(LPガス用)	RF-7PM	リンナイ株式会社	火災 軽傷1名	火災が発生し、1名が軽傷を負った。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	徳島県	平成21年7月22日に原子力安全・保安院にて公表済事故 製造から10年以上経過した製品

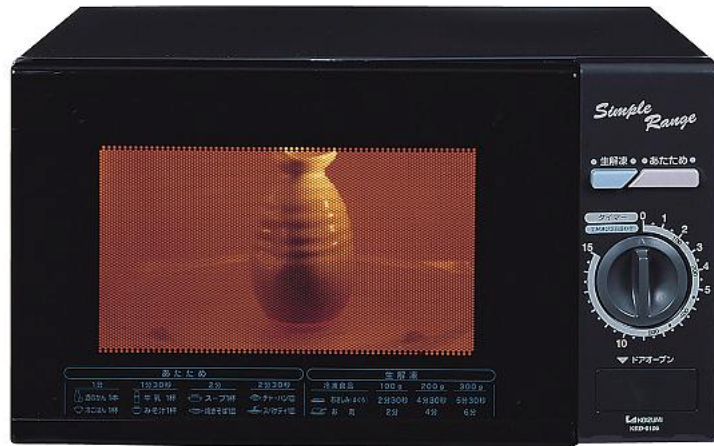
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900335	平成21年7月13日	平成21年7月24日	電子レンジ	KRD-0106	小泉成器株式会社(輸入事業者)	火災	事務所の冷蔵庫の上に置いた当該製品を使用していたところ、当該製品から発煙・発火し、冷蔵庫の天板の一部が焼損する火災が発生した。事故原因は、機器運転中に扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることでドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、発煙・発火したものと考えられる。	山形県	平成19年9月12日からリコール実施
A200900336	平成21年7月11日	平成21年7月24日	テレビ(DVD・ビデオ一体型・ブラウン管型)	VT-21DV30	シャープ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を視聴していたところ、異音とともに画面が消えて、右側面内部が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900337	平成21年7月15日	平成21年7月24日	扇風機	NF-30AK(NECブランド)	三洋電機株式会社(NECブランド)	火災	当該製品を使用していたところ、当該製品から出火し、周辺が焼損する火災が発生した。電気部品の経年劣化によって発煙・発火に至ったものと考えられ、現在、原因を調査中。	静岡県	製造から35年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900334	平成21年7月10日	平成21年7月24日	介護ベッド	重傷1名	当該製品に座っていたところ、当該製品の頭側が傾いたため、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	宮崎県	
A200900338	平成21年3月2日	平成21年7月24日	電気ストーブ	火災 軽傷1名	当該製品を使用していたところ、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品が倒れて可燃物に接触した可能性もあるが、現在、原因を調査中。	秋田県	
A200900340	平成21年7月6日	平成21年7月24日	エアコン	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900341	平成21年6月19日	平成21年7月24日	電気がま	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大分県	
A200900342	平成21年7月9日	平成21年7月24日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	当該製品で登り坂を走行中に、警告音が鳴り、当該製品が後退したため、土手から転落し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	福島県	
A200900343	平成21年7月10日	平成21年7月24日	ドア	重傷1名	当該製品を開閉したところ、当該製品が丁番の部分から外れて倒れかかってきたため、重傷を負った。当該製品の建付け時に丁番の固定ネジが電動工具等によりねじ切られていた可能性もあるが、現在、原因を調査中。	千葉県	

電子レンジ(管理番号:A200900335)



テレビ(DVD・ビデオ一体型・ブラウン管型)(管理番号:A200900336)



扇風機(管理番号:A200900337)

