

(消費者庁と同時公表)

平成 2 2 年 4 月 9 日

ダイキン工業株式会社が製造した空気清浄機のリコール（無償点検・修理）について

ダイキン工業株式会社が製造した空気清浄機において、電気集塵部の不具合により製品から発火する火災が発生しました。

このため、同社では事故の再発防止を図るために、本日、プレスリリース及びホームページへの掲載を行うとともに、明日、新聞に告知し、対象製品について、無償で点検・修理を行うこととしました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第 3 5 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成 2 1 年 1 月 2 0 日及び平成 2 1 年 9 月 1 8 日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表（管理番号 A200801094、A200900489）していたものです。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため、製造事業者の行う無償点検・修理を受けるよう呼びかけるものです。

1. 事故事象及び再発防止策について

ダイキン工業株式会社が製造した空気清浄機において、製品から発火する火災が平成 2 1 年 1 月 1 0 日及び平成 2 1 年 9 月 7 日に計 2 件発生しました（うち軽傷 1 名）。

調査の結果、当該製品の電気集塵部の放電線が集塵フィルタに接触していたことから、助燃性（酸素を発生し、燃焼させやすくする性質）を持つ導電性のあるアンモニア合成物が集塵フィルタに付着した際に、集塵フィルタと脱臭フィルタの間で微少な放電が発生し、発火するおそれがあることが判明しました。

他に同様な事故はこれまでに 6 件発生しています（いずれも非火災、人的被害無し）。

また、これまでに事故は発生していませんが、別の事象として同社が製造した除・加湿空気清浄機において、除湿用ヒーターの熱と前述のアンモニア合成物の作用によって除湿機構部が高温になることも判明しました。

このため同社では、今後、同様の事故が発生するおそれがあることから、本日プレスリリースを行い、使用者に周知し、対象製品について、平成 2 2 年 4 月 1 0 日（土）から無償で点検・修理を実施することとしました。

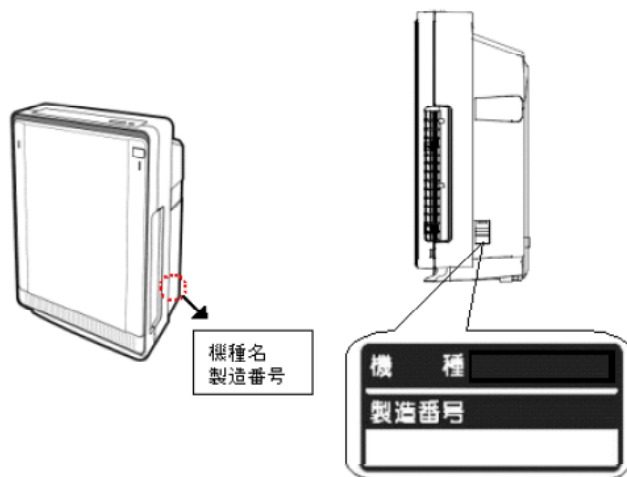
2. 対象製品：製品名、対象機種、製造期間、対象台数

- ・対象製品：空気清浄機（商品名：光クリエール）
 - ・対象機種：（31機種）
ACM65TG-W、ACM75G-W、ACM75H-W、ACM75J-W、MC708J3-W
MC708K-W、MC708-W、MC709B-W、MC709J5W、MC709K-W
MC709Y-W、MC709-W、MC75JBB-W、MC75JJ6-W、MC75JKS-W
MC75JK-W、MC75JY-W、MC75J-W、MC808J3-W、MC808K-W
MC808-W、MC809B-W、MC809J5PW、MC809K-W、MC809Y-W
MC809-W、MCA70E3-W、MCA70E4-W、MCA75JE5-W、MCA80E3-W
MCA80E4-W
 - ・対象台数：616，199台

 - ・対象製品：加湿空気清浄機（商品名：うるおい光クリエール）
 - ・対象機種：（8機種）
ACK75J-W、MCK75JBB-W、MCK75JE5-W、MCK75JJ6-W、MCK75JKS-W
MCK75JK-W、MCK75JY-W、MCK75J-W
 - ・対象台数：96，297台

 - ・対象製品：除・加湿空気清浄機（商品名：クリアフォース）
 - ・対象機種：（10機種）
ACZ65J-W、MCZ659-W、MCZ65JE5-W、MCZ65JJ6-W、MCZ65JKS-W
MCZ65J-W、
ACZ65K-W(対象製造番号：C000101～C011579)
MCZ65KE6-W(対象製造番号：C000101～C003808)
MCZ65KKS-W(対象製造番号：C000101～C004210)
MCZ65K-W(対象製造番号：C000101～C006846)
 - ・対象台数：117，365台
- 合計：829，861台
製造期間：2006年8月～2010年1月22日まで

対象製品の確認方法：下記の図で対象の機種名、製造番号を確認して下さい。
機種名、製造番号は製品側面または製品背面に表示があります。
機種によって、外観形状が異なっているので、機種名を確認して下さい。



3. 事業者の対応

無償で点検・修理を行う。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース：4月 9日（金）
- ・ホームページへの情報掲載：4月 9日（金）
- ・新聞告知：4月10日（土）

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（お問い合わせ先）

ダイキン工業株式会社

- ・専用フリーダイヤル：0120-330-696
- ・受付時間：24時間受付
- ・ホームページ：ダイキン工業株式会社（<http://www.daikin.co.jp>）
インターネットによる受付も行っております。

（本発表資料のお問い合わせ先）

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室長 藤代

担当：宮下、吉津、山崎

電話：03-3501-1511（内線：4311）

03-3501-1707（直通）

当該リコールにおける消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-------|----------|------------|------------|--|----------|---|
| A200801094 | 平成21年1月10日 | 平成21年1月16日 | 空気清浄機 | ACM75H-W | ダイキン工業株式会社 | 火災 | 当該製品を運転中に外出したところ火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。 事故原因は、当該製品の電気集塵部の放電線が集塵フィルタに接触にすることにより、導電性物質が集塵フィルタに付着した際に、集塵フィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生し、発火したものと考えられる。 | 東京都 | 平21年1月20日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成22年4月10日からリコール実施 |
| A200900489 | 平成21年9月7日 | 平成21年9月15日 | 空気清浄機 | ACK75J-W | ダイキン工業株式会社 | 火災 軽傷1名 | 当該製品を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。 事故原因は、当該製品の電気集塵部の放電線が集塵フィルタに接触にすることにより、導電性物質が集塵フィルタに付着した際に、集塵フィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生し、発火したものと考えられる | 佐賀県 | 平21年9月18日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成22年4月10日からリコール実施 |

空気清浄機 (管理番号 : A200801094)



空気清浄機 (管理番号 : A200900489)

