

(消費者庁と同時公表)

平成 23 年 1 2 月 9 日

オムロン株式会社が製造した太陽光発電システム用パワーコンディショナのリコール（無償点検・修理）について

オムロン株式会社が製造し、京セラ株式会社が販売した太陽光発電システム用パワーコンディショナから発煙する重大製品事故が発生しました。

当該事故の原因は、製品内部のフィルムコンデンサの絶縁性能のばらつきから雷など外部からの異常な高電圧や使用時の周辺温度等の影響により、当該部品がショートし、発煙に至ったものと考えられます。

このため、オムロン株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレスリリース、ホームページへの情報掲載、利用者へのダイレクトメールを行うとともに、対象製品について無償点検・修理を実施します。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、消費者庁が重大製品事故報告を受け公表しているものです（管理番号A200900363, A201100258）。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、オムロン株式会社の行う無償点検・修理を受けるよう呼びかけるものです。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

オムロン株式会社が製造し、京セラ株式会社が販売した太陽光発電システム用パワーコンディショナから発煙する重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は2件です（管理番号A200900363, A201100258）。また、同種事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（「NITE」ナイト）に報告された事故は3件（非火災）です。これら5件の事故については、人的被害は生じておりません。

当該事故の原因は、製品内部のフィルムコンデンサの絶縁性能のばらつきから雷など外部からの異常な高電圧や使用時の周辺温度等の影響により、当該部品がショートし、発煙に至ったものと考えられます。

(2) 再発防止策について

オムロン株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレスリリース、ホームページへの情報掲載、利用者へのダイレクトメールを行うとともに、対象製品について無償点検・修理を実施します。また、京セラ株式会社も同時にホームページへの情報掲載を行います。

2. 対象製品：製品名・形式、製造番号、製造年月対象台数、対象製品の外観及び確認方法

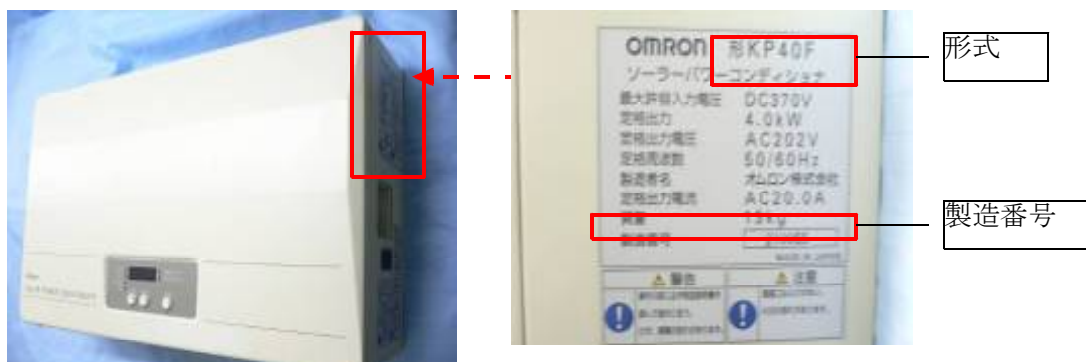
(1) 対象製品の製品名等

製品名	形式	製造番号 ※○はシリアルNo.	製造年月	対象台数
ソーラーパワー コンディショナ (オムロン株式会 社ブランド)	形KP40F	1X0000 1Y0000 1Z0000 210000 220000 230000 240000 250000 260000 270000 280000	平成13年10月～ 平成14年8月	1, 358台
エコライン 402/302 ソーラー発電シス テム用パワーコン ディショナ (京セラ株式会 社ブランド)	PVN-402 PVN-302	UK-0000000 UL-0000000 VA-0000000 VB-0000000 VC-0000000 VD-0000000 VE-0000000 VF-0000000 VG-0000000 VH-0000000	平成13年11月～ 平成14年8月	4, 370台

(2) 対象製品の外観及び確認方法

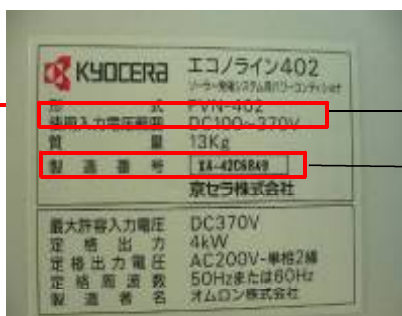
パワーコンディショナ製品の側面に貼付の銘板シールに形式、製造番号が表示されていますので、ご確認ください。

オムロン株式会社ブランド



(例) 1 X 0000 → 1：西暦末尾を一桁表示 2001年→1
X：月を一桁表示 X→10月、Y→11月、Z→12月
 …1～9は1月～9月
0000：下4桁はシリアルNo. (連番)

京セラ株式会社ブランド



形式

製造番号

(例) U K - 4 2 0 0 0 0 0 0 → U : 西暦を一桁表示、2001年→U、2002年→V
(2001年11月製エコライン402) K : 月を一桁表示、K→11月、A～L→1～12月
4 2 0 0 0 0 0 0 : 頭2桁が42→型式402、32→型式302
下5桁はシリアルNo. (連番)

3. 事業者の対応

無償点検・修理を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレスリリース 平成23年12月9日(金)
- ・ホームページへの情報掲載 平成23年12月9日(金)
- ・ダイレクトメールによる通知 平成23年12月9日(金)から開始

5. 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

万が一、太陽光発電システム用パワーコンディショナの異常(異臭・発煙)に気づいた場合は、直ちに製品の運転スイッチを切り、使用を中止してください。

6. 問い合わせ先

<オムロン株式会社ブランド>

オムロンパワーコンディショナ受付センター

- ・フリーダイヤル : 0120-066-875 (携帯からも利用可)
- ・受付時間 : 月曜～金曜 9時～17時
(土、日、祝日、12月31日、1月1日～1月3日は除く。)
※平成23年12月10日(土)、12月11日(日)は受付を行います。
- ・ホームページURL : <http://www.omron.co.jp/info/20111209.html>

<京セラ株式会社ブランド>

京セラソーラーコーポレーションパワーコンディショナ受付センター

- ・フリーダイヤル : 0120-552-544 (携帯からも利用可)
- ・受付時間 : 月曜～金曜 9時～17時
(土、日、祝日、12月31日、1月1日～1月3日は除く。)
※平成23年12月10日(土)、12月11日(日)は受付を行います。
- ・ホームページURL : http://www.kyocera.co.jp/information/2011/1201_suya.html

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室長 野中 美次郎

担当：宮下、古田、長沼

電話：03-3501-1511 (内線：4311)

03-3501-1707 (直通)

	管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
1	A200900363	平成21年7月19日	平成21年8月3日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	PVN-402 (京セラ株式会社ブランド)	オムロン株式会社 (京セラ株式会社ブランド)	火災	当該製品から発煙し、周囲を汚損した。 事故原因は、製品内部のフィルムコンデンサの絶縁性能のばらつきから雷など外部からの異常な高電圧や使用時の周辺温度等の影響により、当該部品がショートし、発煙に至ったものと考えられる。	愛媛県	平成21年8月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。 平成23年12月9日からリコールを実施
2	A201100258	平成23年6月30日	平成23年7月11日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	PVN-402 (京セラ株式会社ブランド)	オムロン株式会社 (京セラ株式会社ブランド)	火災	当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周囲を汚損する火災が発生した。 事故原因は、製品内部のフィルムコンデンサの絶縁性能のばらつきから雷など外部からの異常な高電圧や使用時の周辺温度等の影響により、当該部品がショートし、発煙に至ったものと考えられる。	香川県	平成23年7月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として消費者庁が公表していたもの。 平成23年12月9日からリコールを実施