

# 中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドラインについて

## 1. ガイドラインの策定

### ◆ 策定の背景

- 2014年6月に改訂された日本再興戦略において、中小サービス事業者の生産性向上に向けて、具体的手法と段取り等を示すガイドラインを策定する旨の指摘がなされた。

※日本再興戦略改訂2014 -未来への挑戦-  
(平成26年6月24日) (抜粋)

iii) サービス産業の生産性向上  
(略)

- 中小サービス事業者の生産性向上に向けて、具体的手法と段取り等をガイドラインとして策定

### ◆ ガイドラインへの事例追加

- サービス産業では日々新たなビジネスモデルが生み出されているところ、「サービス産業チャレンジプログラム」(平成27年4月15日 日本経済再生本部決定) 及び「日本再興戦略2015」(平成27年6月30日閣議決定) において、ベストプラクティスの横展開を図る旨が位置づけられました。
- これに基づき、当該ガイドラインについて、この“ベストプラクティス集”として、サービス事業者の参考としての効果をより発揮させるため、最新のビジネスモデル・動向を踏まえ、ITの活用事例等の追加を行う。

## 2. ガイドラインの概要

### ◆ 具体的な手法

$$\text{サービスの生産性向上} = \frac{\text{付加価値の向上、革新ビジネスの創出}}{\text{効率の向上}}$$

(出典) サービス産業のイノベーションと生産性に関する研究会の報告(2007年)



「サービス産業の高付加価値化に関する研究会報告書」(平成26年5月)、産業構造審議会新成長政策部会・サービス政策部会 サービス合同小委員会(平成20年6月)、サービス産業におけるイノベーションと生産性向上に向けて 報告書(平成19年4月)において示された考え方を、事業者の課題意識に置き換えて整理。