

平成 27 年 11 月 17 日

「おもてなし規格認証(仮称)に関する検討会」を設置します！

～サービス品質を評価する新たな仕組みをつくります～

経済産業省は、日本全体のサービス産業の底上げを目指し、質の高いサービスを適切に評価する仕組みのあり方を検討するため、「おもてなし規格認証(仮称)検討会」を設置します。

1. 目的

サービス産業は今や GDP の 3/4 を占め、我が国経済全体に与える影響が高まってきている。とりわけ、新三本の矢の一つ「戦後最大の GDP600 兆円」の達成には、サービス産業の生産性向上と稼げるサービス産業の創出が必要不可欠です。

しかしながら、サービス産業はその提供する「サービス」について、目に見えない「無形性」や生産と消費の「同時性」といった特性を有することから、必ずしも質に見合った付加価値がとれておらず、これがサービス産業の生産性の停滞に繋がっているといった指摘があります。

このため、サービス産業による付加価値創出を促し、もって日本全体のサービス産業の底上げ・生産性向上を図るためには、質の高いサービスがそれにふさわしい評価がなされることが重要です。

こうしたことから、「サービス産業チャレンジプログラム（平成 27 年 4 月 15 日日本経済再生本部決定）」等において、「サービス品質を評価する新たな仕組み」を検討する旨が盛り込まれたところです。今般、当該仕組みのあり方を検討するための検討会（おもてなし規格認証（仮称）に関する検討会）を設置します。

2. スケジュール

月 1 回程度のペースで開催し、平成 28 年 2 月をめどに取りまとめることを目指します。

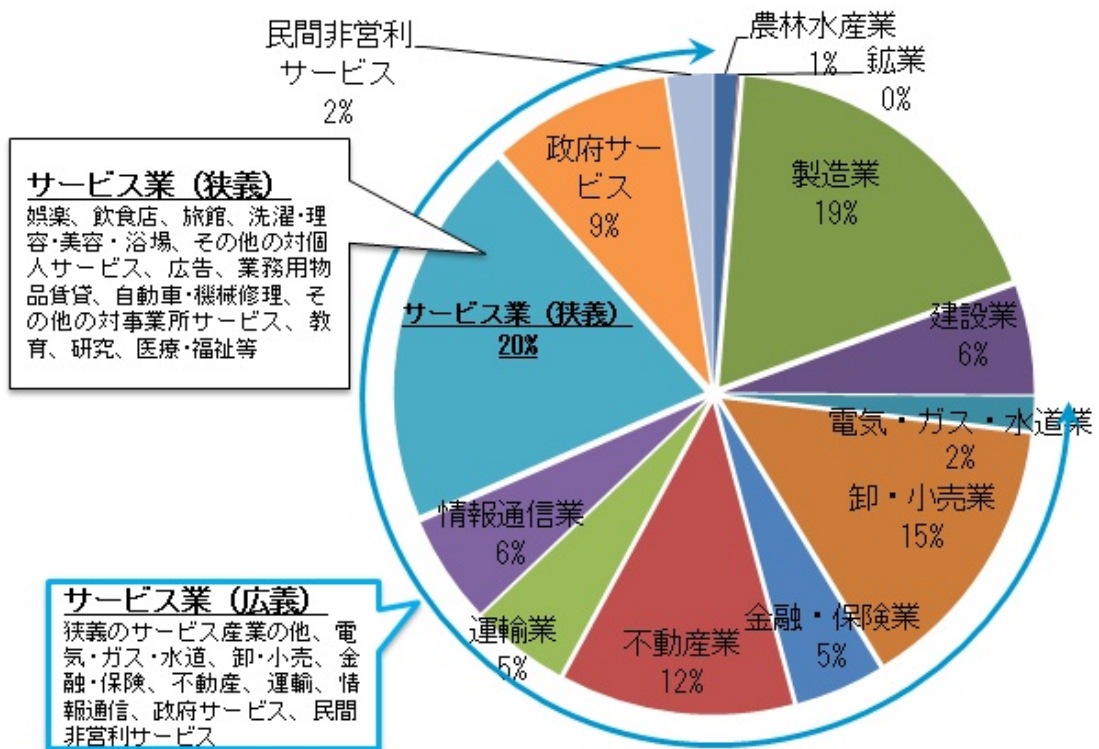
【第 1 回研究会の開催日時・場所】

日時:平成 27 年 11 月 18 日(水)10:00～12:00

場所:経済産業省本館 17 階国際会議室

(※)委員名簿については、別紙をご覧ください。

【業種別のGDPに占める割合(2013)】



出典：内閣府「国民経済計算」

(注) 民間非営利サービス生産者は、労働組合、政党、宗教団体、私立学校。

(本発表資料のお問い合わせ先)
 商務情報政策局サービス政策課長 佐々木
 担当者：山田、山本、大河内
 電話：03-3501-1511(内線 4021~4023)
 03-3580-3922(直通)

おもてなし規格認証（仮称）に関する検討会
委員名簿

（敬称略・五十音順）

【委員】

岩田 林 平	マッキンゼー・アンド・カンパニー・インコーポレイテッド・ジャパン	プリンシパル
奥出 直人	慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科	教授
北川 浩 伸	日本貿易振興機構	サービス産業部長
斎藤 敏一	経済同友会 サービス産業活性化委員会	委員長
田中 宏 隆	株式会社ベイカレント・コンサルティング	パートナー
力石 寛夫	トーマスアンドチカライシ株式会社	代表取締役
デービット・アトキンソン	株式会社小西美術工藝社	代表取締役社長
野沢 清	サービス産業生産性協議会	部長
持丸 正明	産業技術総合研究所 人間情報研究部門	部門長
若井 博 雄	日本規格協会	参与