

・ヤクルト：健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ

- ヤクルトは日本含む世界38か国・地域に事業所を展開。1日約4,000万本の愛飲数、うち海外が4分の3(約3,000万本)。
- また、日本発の宅配型サービスをモデル化し、海外12か国に展開。国内外で8万人超のヤクルトレディが活躍。国内では職場内保育所の設置(約1,200か所)、ライフスタイルに合わせた働き方や収入設計で**女性活躍推進に貢献**。

組織データ

企業名 株式会社ヤクルト本社 (東京都)
業種 食品、化粧品、医薬品等の製造・販売など
従業員数 2,848名 (平成30年3月末)

サービスの工夫

- 真心対応ができるヤクルトレディ育成を目指し、全6回の研修プログラムとフォロープログラムを実施。
- 国内の成功事例を海外展開 (人材育成に力を入れた結果、売上増加につながった事例)
- ヤクルトレディ (以下YL) のモチベーション向上のために、地区大会、世界大会で優秀者を表彰

社会的影響

- YLによる手渡しの宅配を50年以上継続。地域の健康意識の向上と定着に貢献。
- 一人暮らし高齢者の安否確認や話し相手になることで、**地域の見守りに貢献**。(実施自治体約130) 地域レベルでは、「地域の見守り・防犯協力活動」で約800の自治体・警察・消防と提携している。



ヤクルト独自の組織「ヤクルトレディ」による宅配は50年以上の歴史。46年前から、地域の見守りにも貢献。



多くの国・地域へ積極的にサービス展開。国内と同様に主婦が働きやすい職場環境を提供し、雇用の創出に貢献している(海外のYL数は約46,000人)。