

(消費者庁と同時公表)

平成24年2月24日

サンクン
燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ
のリコール（製品回収）について

サンクン
燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブから出火し、当該製品及び周辺を焼損する重大製品事故が発生しました。

当該事故の原因は調査中ではありませんが、当該製品の出力切り替え用（ロータリー）スイッチ接続部において、電源電線との間で接触不良が生じたため異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

このため、同社では事故の再発防止を図るため、本日、新聞社告及びホームページで使用中止を呼びかけるとともに、対象製品について製品回収を実施します。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、消費者庁が重大製品事故報告を受け、公表しているものは3件です。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため使用の中止及び事業者の行う製品回収に応じていただくよう呼びかけるものです。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブから出火し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は3件です（管理番号A201000837、A201100714、A201100927）。また、同種事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（「NITE」ナイト）に報告された事故は2件（非火災）です。

これら5件の事故については、人的被害は生じておりません。

重大製品事故3件うち1件の事故原因は、当該製品の出力切り替え用（ロータリー）スイッチ接続部において、電源電線との間で接触不良が生じたため異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

(2) 再発防止策について

燦坤日本電器株式会社では、事故の再発防止を図るため、新聞社告及びホームページで使用中止を呼びかけるとともに、対象製品について製品回収・返金を実施します。

2. 対象製品：製品名・型式、販売期間、対象台数、対象製品の外観及び確認方法

(1) 対象製品の製品名等

製品名	型式	販売期間	対象台数
電気ストーブ	TSK-5303Q, Y, Lシリーズ	平成15年9月～ 平成20年3月	371,593
	FS-800W		
	SHQ-8 SHH-8 SHU-8		

(2) 対象製品の外観及び確認方法

型式は製品表面に記載



3. 事業者の対応

製品の回収・返金を実施します。

4. 事業者の告知

- ・新聞社告
- ・ホームページへの情報掲載
- ・店頭告知

平成24年2月24日

平成24年2月24日

現在準備中

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. 問い合わせ先

- ・ 電話番号：0120-600-527（フリーダイヤル）
- ・ 受付時間：9：00～17：00
（土・日・祝日を除く。但し、2月、3月中は受付。）
- ・ ホームページURL <http://www.tsankuen.jp/>

（本発表資料のお問い合わせ先）
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室長 野中 美次郎
担当：宮下、古田、長沼
電話：03-3501-1511（内線：4311）
03-3501-1707（直通）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000837	平成22年12月21日	平成23年1月14日	電気ストーブ	TSK-5303Q	燦坤日本電器株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品のスイッチを入れ、その場を離れていたところ、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。事故原因は、当該製品のロータリースイッチ接続部において、電源電線との間で接触不良が生じたため異常発熱し、出火に至ったものと考えられる。	福井県	平成23年1月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成24年2月24日からリコールを実施
A201100714	平成23年12月5日	平成23年12月16日	電気ストーブ	TSK-5303Q	燦坤日本電器株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、当該製品のロータリースイッチ接続部において、電源電線との間で接触不良が生じたため異常発熱し、出火に至ったものと推定されるが、現在、原因を調査中。	兵庫県	平成23年12月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成24年2月24日からリコールを実施
A201100927	平成24年1月30日	平成24年2月2日	電気ストーブ	TSK-5303Q	燦坤日本電器株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、当該製品のロータリースイッチ接続部において、電源電線との間で接触不良が生じたため異常発熱し、出火に至ったものと推定されるが、現在、原因を調査中。	石川県	平成24年2月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成24年2月24日からリコールを実施