

平成24年5月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うち石油給湯機付ふろがま1件、ガスこんろ(LPGガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 9件
(うち携帯型音楽プレーヤー6件、インターホン1件、
アダプター(照明器具用)1件、電気掃除機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 9件
(うち電気こんろ1件、電気洗濯乾燥機1件、湯たんぽ(金属製)1件、
電動アシスト自転車1件、デスクトップパソコン1件、携帯電話機1件、
ディスプレイモニター1件、スピーカー1件、電子レンジ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者
委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A200900262、A200900591、A201000636、A201000697、A201100212、A201100308、A201100355及びA201100484を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan 合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A200900262、A200900591、A201100212、A201100308、A201100355及びA201100484）

① 事故事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan 合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）において、当該製品等を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられます。

② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成22年8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに当該製品に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ホームページにも掲載しました。さらに平成23年11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ホームページにも掲載し、製品の無償交換を実施しています。

③ 対象製品等：機種・型式名、販売期間、販売台数

機種・型式名	販売期間	販売台数
MA004J/A	平成17年9月～ 平成18年9月	708,000台
MA005J/A		393,000台
MA099J/A		424,000台
MA107J/A		287,000台
合計		1,812,000台

④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（アップルジャパン株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

(i) アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担 当 : 中嶋、長井、川^{かわ}船^{ふね}

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200117	平成24年5月2日	平成24年5月11日	石油給湯機付ふろがま	KIB-426DF	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	秋田県	
A201200122	平成24年4月7日	平成24年5月11日	ガスこんろ(LPガス用)	不明	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 死亡1名	当該製品を使用後、外出し、戻ったところ、当該製品及び2棟を焼損する火災が発生しており、隣家の1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、5月8日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900262	平成21年6月23日	平成21年7月2日	携帯型音楽プレイヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	神奈川県	平成21年7月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として経済産業省が公表していたもの(特記事項を参照)
A200900591	平成21年10月13日	平成21年10月26日	携帯型音楽プレイヤー	iPod nano MA107J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	千葉県	平成21年10月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000636	平成22年7月3日	平成22年11月4日	インターホン	VL-365A	松下通信工業株式会社(現 パナソニック株式会社)	重傷1名	当該製品を使用していたところ耳鳴りが続くようになった。 事故原因は、長期使用(約18年)により、製品内部の通話音量回路及びハウリング防止回路のコンデンサーが経年劣化したことからハウリングが発生し受話音量が大きくなっていったため、事故に至ったものと考えられる。 なお、故障状態(ハウリングが発生し受話音量が大きくなる)を知りながら継続使用していたことも影響していると考えられる。	埼玉県	平成22年11月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000697	平成22年10月31日	平成22年11月22日	アダプター(照明器具用)	K-A・2(パナソニック株式会社ブランド)	鳥井電器株式会社(パナソニック株式会社ブランド)	火災	照明器具に当該製品を取り付け、白熱電球を装着して使用中、プレーカーが作動したため、再度プレーカーを入れ直したところ、火花が生じ、可燃物に着火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。 事故原因は、当該製品が10~15Wの蛍光灯の使用を前提にした商品であるのに、当該製品本体や取扱説明書に白熱電球の使用禁止の表示がなかったことから、誤って定格電力の大きい白熱電球(60W)に当該製品を使用したため、当該製品の樹脂部が熔融し絶縁劣化を起こし、事故当日の電球交換作業時に当該製品が破損し、出火に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、平成23年1月出荷分から、当該製品本体及び取扱説明書に白熱電球の使用を禁止する旨警告表示している。	東京都	平成22年11月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100212	平成23年6月17日	平成23年6月24日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス(現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、異臭に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	京都府	平成23年7月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100308	平成23年7月11日	平成23年7月28日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA004J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	東京都	平成23年8月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの(特記事項を参照)
A201100355	平成23年8月9日	平成23年8月19日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	千葉県	平成23年8月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの(特記事項を参照)
A201100484	平成23年10月2日	平成23年10月13日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA099J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。 事故の原因は、当該製品のバッテリーセル内部に製造上の不具合があったために、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁部が劣化し、バッテリーが内部短絡を起こし過熱に至ったものと考えられる。 なお、事業者は、平成23年11月12日から対象機種を有するユーザー全てに対して製品交換を実施している。ホームページを通じて注意と製品交換を呼びかけるとともに、登録ユーザーに対して電子メールを送付して、当該製品に対する注意喚起と製品交換に関する連絡を行っている。	東京都	平成23年10月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの(特記事項を参照)
A201200114	平成24年4月15日	平成24年5月10日	電気掃除機	VC-Y2C	東芝ホームアプライアンス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	三重県	事業者が事故を認識したのは、5月1日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200113	平成24年4月21日	平成24年5月10日	電気こんろ	火災	使用者が外出中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の上に可燃物(新聞紙等)が置かれていた状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201200115	平成24年4月26日	平成24年5月10日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品及び当該製品の上に置いていた可燃物(タオル等)を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
A201200116	平成23年11月	平成24年5月10日	湯たんぼ(金属製)	重傷1名	当該製品を使用中、低温火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、3月5日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意 5月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200118	平成24年4月10日	平成24年5月11日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。走行時の状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者が事故を認識したのは、5月7日
A201200119	平成24年5月1日	平成24年5月11日	デスクトップパソコン	火災	使用者が外出中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	ディスプレイモニターに関する事故(A201200121)及びスピーカーに関する事故(A201200123)と同一
A201200120	平成24年4月29日	平成24年5月11日	携帯電話機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の取扱い状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200121	平成24年5月1日	平成24年5月11日	ディスプレイモニター	火災	使用者が外出中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	デスクトップパソコンに関する事故(A201200119)及びスピーカーに関する事故(A201200123)と同一

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200123	平成24年5月1日	平成24年5月11日	スピーカー	火災	使用者が外出中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	デスクトップパソコンに関する事故(A201200119)及びディスプレイモニターに関する事故(A201200121)と同
A201200124	平成24年4月19日	平成24年5月11日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に対応した電気の周波数と異なる地域で使用したことが要因となった可能性を含め、現在、原因を調査中。	山口県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
 該当案件無し

携帯型音楽プレーヤー（管理番号 A200900262、A200900591、A201100212、A201100308、
A201100355 及び A201100484）



インターホン（管理番号：A201000636）



電気掃除機（管理番号：A201200114）

