

平成24年7月3日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うち電気洗濯機1件、ノートパソコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うちミニコンポ1件、換気扇(天井用)1件、電動アシスト自転車1件、
空気清浄機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200237を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機について (管理番号A201200237)

①事故事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について事故の再発防止を図るため、平成22年11月12日から無償点検を実施し、必要に応じて部品の無償交換を実施しています（三洋ハイアール株式会社（平成19年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

③対象製品等：型式名、改修対象台数、販売期間、対象製品の製造番号

型式名	改修対象台数	販売期間	対象製品の製造番号	確認方法
JW-Z20A	12,600台	2002年4月～2005年10月	全て対象	a
BW-Z20A	4,320台	2002年4月～2003年3月		
BW-Z20B				
JW-Z23A	19,080台	2002年10月～2005年10月		
JW-Z45A	16,480台	2003年1月～2004年7月		
JW-Z50A	42,628台	2003年11月～2005年11月		
JW-Z50B				
JW-Z50C				
JW-Z50D				
JW-K33A	6,072台	2005年3月～2008年8月		
JW-K50B	10,080台	2005年3月～2008年8月	E100001～E100800 F100001～F109280	
JW-K50C	17,280台	2005年11月～2007年3月	E100001～E101440 F100001～F115840	
HSW-23M1	6,580台	2003年1月～2003年3月	全て対象	b
HSW-233M	2,160台	2003年1月～2004年5月		
HSW-50S1	40,719台	2002年5月～2003年8月		
HSW-50S2	54,720台	2003年5月～2005年12月		
HSW-50S3	82,887台	2004年10月～2006年5月		
HSW-50S5	13,800台	2006年5月～2007年2月		
合計	329,406台			c

改修率

5.7%（平成24年5月30日現在）

対象製品の確認方法：

- 1) 確認方法 a (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を確認してください。

Haier
 全自動電気洗濯機
 JW-Z45A (50/60Hz用)

- 標準水量 41L
- 標準使用水量 117L
- 標準脱水容量 4.5kg
- 外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に開閉をおいて設置すること。
 3. ペンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製

ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマダビル10F

回路図

製造番号 **G 100000**

- 2) 確認方法 b (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



Haier
 全自動電気洗濯機
 HSW-50S2 (50-60Hz用)

定格電圧・高波数 100V・50/60Hz

定格消費電力 345/390W

標準洗濯容量 5.0kg

定格時間 標準コース 48分
 洗いのみ 23分

製造番号 **0000000**

回路図

三洋ハイアール株式会社
 MADE IN CHINA

- 3) 確認方法 c (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 当該製品の背面もしくは側面の定格銘板で型式及び製造番号を確認してください。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ハイアールジャパンセールス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.haierjapan.com/support/index.html>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川^{かわ}船^{ふね}

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200237	平成24年6月18日	平成24年6月28日	電気洗濯機	JW-Z45A	ハイアールジャパン セールス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起こし、出火に至ったものと考えられる。	千葉県	平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 5.7%
A201200240	平成24年5月31日	平成24年6月29日	ノートパソコン	M-2421j(ゲートウェイブランド)	日本エイサー株式会社(ゲートウェイブランド) (輸入事業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品のキーボードから発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは6月6日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意 6月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200236	平成24年6月13日	平成24年6月28日	ミニコンポ	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201200238	平成24年3月25日	平成24年6月29日	換気扇(天井用)	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	製造から25年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは6月20日 4月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200239	平成24年5月21日	平成24年6月29日	電動アシスト自転車	重傷1名	倒れていた当該製品を起こそうとした際に、指を負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは6月21日
A201200241	平成24年6月19日	平成24年6月29日	空気清浄機	火災	病院で、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件無し

電気洗濯機（管理番号 A201200237）



ノートパソコン（管理番号 A201200240）

