

平成24年7月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
(うちガス栓(都市ガス用)1件、  
屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)1件、  
ガスコンビネーションレンジ(都市ガス用)1件、  
ガス給湯付ふろがま(LPガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち換気扇(天井用)1件、ウォーターサーバー1件、電気洗濯機1件、  
電気こんろ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 5件  
(うち電気冷蔵庫1件、電子レンジ1件、電気カーペット1件、IH調理器1件、  
脚立(三脚)(アルミニウム合金製)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200256及びA201200262を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 松下精工株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社）が製造した換気扇（天井用）について（管理番号A201200251）

#### ① 事故事象について

松下精工株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社）が製造した換気扇（天井用）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコールについて

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品のモータユニット部分の不具合により、発煙、出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、昭和61年9月25日に新聞社告を掲載し、対象製品について無償改修を実施しています。

#### ③ 対象製品等：機種、製造期間、改修対象台数

機種	製造期間	改修対象台数
FY-27B型	1981年6月～1982年9月	29,564台
FY-27XB型		

改修率 80.5%（平成24年6月30日現在）

#### ④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（パナソニックエコシステムズ株式会社の問合せ先）

パナソニックお客様ご相談センター

電話番号：0120-878-365

受付時間：9時～20時（年中無休。）

### (2) ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機について

（管理番号A201200256）

#### ① 事故事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機を使用中、異臭とともに当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について事故の再発防止を図るため、平成22年11月12日から無償点検を実施し、必要に応じて部品の無償交換を実施しています（三洋ハイアール株式会社（平成19年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

③対象製品等：型式名、改修対象台数、販売期間、対象製品の製造番号

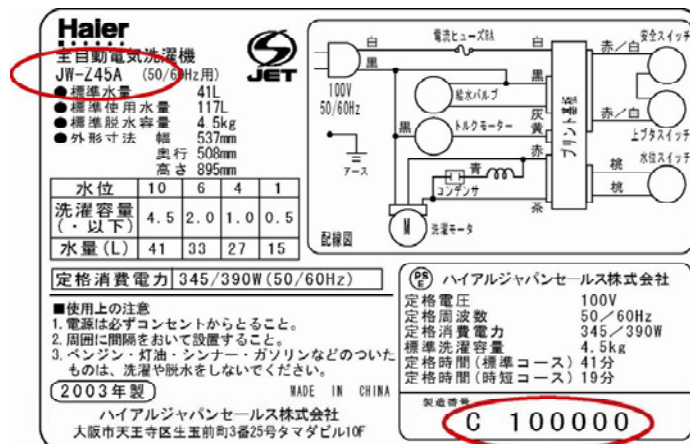
型式名	改修対象台数	販売期間	対象製品の製造番号	確認方法	
JW-Z20A	12,600台	2002年4月～2005年10月	全て対象	a	
BW-Z20A BW-Z20B	4,320台	2002年4月～2003年3月			
JW-Z23A	19,080台	2002年10月～2005年10月			
JW-Z45A	16,480台	2003年1月～2004年7月			
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	42,628台	2003年11月～2005年11月			
JW-K33A	6,072台	2005年3月～2008年8月			E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552
JW-K50B	10,080台	2005年3月～2008年8月			E100001～E100800 F100001～F109280
JW-K50C	17,280台	2005年11月～2007年3月	E100001～E101440 F100001～F115840		
HSW-23M1	6,580台	2003年1月～2003年3月	全て対象	b	
HSW-233M	2,160台	2003年1月～2004年5月			
HSW-50S1	40,719台	2002年5月～2003年8月			
HSW-50S2	54,720台	2003年5月～2005年12月			
HSW-50S3	82,887台	2004年10月～2006年5月			
HSW-50S5	13,800台	2006年5月～2007年2月	2200001～2213800	c	
合計	329,406台				

改修率

5.7% (平成24年5月30日現在)

対象製品の確認方法：

- 1) 確認方法 a (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)  
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を確認してください。



2) 確認方法 b (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)

操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



<b>Haier</b>		
全自動電気洗濯機 		
<b>HSW-50S2</b> 50-60Hz用		
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz	
定格消費電力	345/390W	
標準洗濯容量	5.0kg	
定格時間	標準コース	48分
	洗いのみ	23分
製造番号	<b>0000000</b>	
回路図		
三洋ハイアール株式会社 		
MADE IN CHINA		

3) 確認方法 c (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)

当該製品の背面もしくは側面の定格銘板で型式及び製造番号を確認してください。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ハイアールジャパンセールス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.haierjapan.com/support/index.html>

(3) 松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した電気こんろについて (管理番号A201200262)

※ (松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) 製ミニキッチン「KE-120EC」に組み込まれたもの)

①事故事象について

松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した電気こんろの周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物に引火したものと考えられます。

②再発防止策について

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ (つまみが飛び出しているもの) については、身体や荷物がつまみ (スイッチ操作部) に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者において、つまみ (スイッチ部) の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した「一口電気こんろ」の抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

また、同様のスイッチ構造を持つ、当該製品を含む「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信がなかったために改修が出来なかったものから火災事故が発生したケースもあります。

#### ※一口電気こんろ

改修対象台数 530, 401台（全社合計）  
改修率 95.8%（平成24年6月30日現在）

#### ※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）  
改修率 72.6%（平成24年6月30日現在）

#### ※複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）  
改修率 69.1%（平成24年6月30日現在）

### ③消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問合せ先）

電話番号：0120-355-915

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

（パナソニック株式会社の問合せ先）※今回の製品に関する上記以外の問合せ先

電話番号：0120-391-391

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担 当 : 大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社)  
が製造した換気扇 (天井用) についての発表資料に関する問合せ先)

(ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機につ  
いての発表資料に関する問合せ先)

(松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した  
電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201200255	平成24年6月29日	平成24年7月5日	ガス栓(都市ガス用)	F111	株式会社藤井合金製作所	火災	当該製品に接続したガスこんろを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の不使用側(ガス機器に接続されていない側)のガス栓を誤開放した状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	7月2日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A201200258	平成24年6月22日	平成24年7月6日	屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)	RUF-A1610SAU(T) (東京ガス株式会社ブランド:型式KG-A816RFUF-R1)	株式会社ガスター(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200261	平成24年6月25日	平成24年7月6日	ガスコンビネーションレンジ(都市ガス用)	GMO-S3700(株式会社ハーマンブランド:型式DR408E)	テガ三洋工業株式会社(株式会社ハーマンブランド)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200263	平成24年6月28日	平成24年7月6日	ガス給湯付ふろがま(LPガス用)	GJV-24T2	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品のバーナー内部に異物等が堆積していた状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201200251	平成24年6月14日	平成24年7月5日	換気扇(天井用)	FY-27B	松下精工株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	昭和61年9月25日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率 80.5%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200254	平成24年6月13日	平成24年7月5日	ウォーターサーバー	YO-04L	株式会社ナック (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、温水コックが外れ、お湯が吹き出し、幼児(2歳)が火傷を負った。当該製品を設置する際に温水コックの締付が不足していた状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201200256	平成24年6月21日	平成24年7月6日	電気洗濯機	HSW-50S1	ハイアールジャパン セールス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭とともに当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起こし、出火に至ったものと考えられる。	群馬県	平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 5.7% 6月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200262	平成24年6月15日	平成24年7月6日	電気こんろ	NK-1102(松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)製ミニキッチン「KE-120EC」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物に引火したものと考えられる。	千葉県	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 95.8%



### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200252	平成24年4月29日	平成24年7月5日	電気冷蔵庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、6月25日 5月18日に公表した別の電気冷蔵庫に関する事故 (A201200127)と同一
A201200253	平成24年6月23日	平成24年7月5日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故前から回転皿が回転しない不具合が発生し、使用を続けたことが要因となった可能性を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	7月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200257	平成24年6月21日	平成24年7月6日	電気カーペット	火災	部屋を掃除中、掃除器具が当該製品の電源スイッチに当たり、電源が入ったところ、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	群馬県	7月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200259	平成24年6月27日	平成24年7月6日	IH調理器	火災	当該製品で鍋に入れた天ぷら油を加熱し、その場を離れていたところ、天ぷら油から出火し、周辺を汚損した。当該製品専用の天ぷら鍋以外の鍋を使用していた状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201200260	平成24年5月25日	平成24年7月6日	脚立(三脚)(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に乗って剪定作業中、背面支柱が折れて転倒し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは、7月2日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ウォーターサーバー（管理番号 A201200254）



電気洗濯機（管理番号 A201200256）



# 火災事故防止に向けて 改修のお願い

## 1977年から1996年までに製造販売した 小形キッチンユニット用電気こんろを探しています

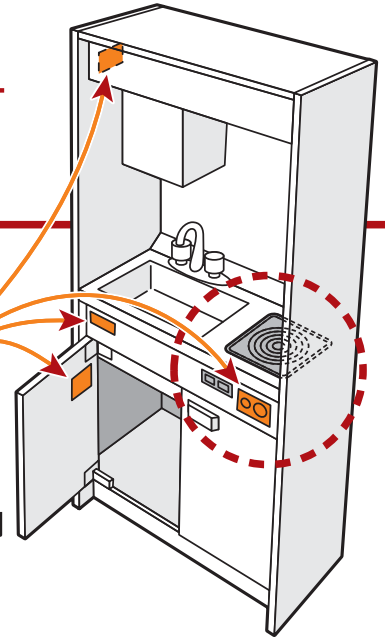
身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



電気こんろ外観例

メーカー・品番につきましては、  
扉表面または扉の内側や  
スイッチなどをよくご確認ください。

小形キッチンユニット外観例



スイッチ部外観例

### 対象製品

つまみが飛び出している  
一口電気こんろが対象に  
なります。



### 改修済み

周りにガードのあるつまみ  
は改修済みです。引き続き  
ご使用いただけます。



### 【対象製品】

小形キッチンユニット品番		電気こんろ品番	
サンウェイブ工業	TMKE-120A1U、TMKE-120A2U、TMKE-120B1U、TMKE-120B2U、 TMKE-105A1U、TMKE-105A2U、TMKE-105B1U、TMKE-105B2U、 TMKE-90A1U、TMKE-90A2U、TMKE-90B1U、TMKE-90B2U	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみ) を表示している製品もあります。)
東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	UKM-90GP1、UKM-90P1、UKM-120GP1、UKM-120P1	サンウェイブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、 FHS-31A、FHS-31B
ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	KM-902D、KM-902S、KM-903D、KM-903S、KM-1053D、KM-1053S、 KM-1202D、KM-1202S、KM-1203D、KM-1203S、KM-1503D、KM-1503S	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	BHP-111、BHP-121
パナソニック エコソリューションズ社 (旧社名:松下電工)	MK-1250、MK-1200、MK-1050、MK-900、MK-650 (電気こんろ品番NK-1102、NK-2102が組み込まれている製品が対象です。)	ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
パナソニック アプライアンス社 (旧社名:松下電器産業)	KE-90、KE-120	パナソニック アプライアンス社 (旧社名:松下電器産業)	NK-1101、NK-1102、 NK-2101、NK-2102
タカラスタンダード	キッチンユニット品番表記はございません。 組み込まれている各社の電気こんろ品番をご確認ください。	三菱電機	CR-1501、CR-1501A、CR-1501B、 CR-1201、CR-1201A、CR-1202
クリナップ	CK-94F、CK-104F、CK-124F、CK-950F、CK-1205F	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
三協立山アルミ	キッチンユニット品番表記はございません。 電気こんろ品番の表示はなく、電気こんろのスイッチ部に100V、200Vと表示しています。		

※キッチンユニットによっては冷蔵庫付タイプ・扉仕様タイプのものがございます。 ※上記キッチンユニット品番以外のキッチンユニットにも組み込まれている場合があります。 ※品番が表示されていない場合もあり、メーカー名またはスイッチ部の形状をご確認の上、下記会社へご連絡ください。

### 【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 <a href="http://cleanup.jp/">http://cleanup.jp/</a>	三協立山アルミ株式会社 0120-202-436 <a href="http://www.sankyotatayama-al.co.jp/">http://www.sankyotatayama-al.co.jp/</a>	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 <a href="http://www.takara-standard.co.jp/">http://www.takara-standard.co.jp/</a>
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 <a href="http://www.toshiba.co.jp/tha/">http://www.toshiba.co.jp/tha/</a> (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング株式会社)	株式会社ハウステック 0120-524-852 <a href="http://www.housetec.co.jp/">http://www.housetec.co.jp/</a> (旧社名:株式会社日立ハウステック)	パナソニック株式会社 アプライアンス社 0120-391-391 <a href="http://panasonic.co.jp/">http://panasonic.co.jp/</a> (旧社名:松下電器産業株式会社)
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 0120-116-484 <a href="http://panasonic-denko.co.jp/">http://panasonic-denko.co.jp/</a> (旧社名:松下電工株式会社)	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 <a href="http://www.hitachi-ap.co.jp/">http://www.hitachi-ap.co.jp/</a>	富士工業株式会社 0120-500-621 <a href="http://www.fjic.co.jp/">http://www.fjic.co.jp/</a>
三菱電機株式会社 0120-099-506 <a href="http://www.mitsubishielectric.co.jp/">http://www.mitsubishielectric.co.jp/</a>	株式会社 LIXIL 0120-190-530 <a href="http://www.sunwave.co.jp/">http://www.sunwave.co.jp/</a> (製造:サンウェイブ工業株式会社)	

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 <http://www.denki-konro.jp/>