

平成24年8月24日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 8件
(うちガスコンベクションレンジ(都市ガス・LPガス両用)1件、
エアコン(室外機)1件、食器洗い乾燥機(ビルトイン式)2件、浴槽組蓋1件、
IH調理器1件、電子レンジ1件、電気こんろ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち電気温水器1件、デジタル複合機1件、タップ1件、敷パッド1件、
脚立(はしご兼用)1件、エアコン1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000887、A201100612、A201100759、A201101035及びA201200031を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）について（管理番号A201100759及びA201101035）（経済産業省と同時公表）

①事故事象について

リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、特定には至りませんでした。当該製品内部に水漏れが発生したため、当該製品の基板またはコネクタ部でトラッキング現象等が生じて出火したものと考えられます。

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は2件です（管理番号A201100759及びA201101035）。いずれも人的被害は生じておりません。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日、ホームページへの情報掲載を行うとともに、所有者に対してダイレクトメールの送付等を行い、対象製品について無償点検・修理を実施します。

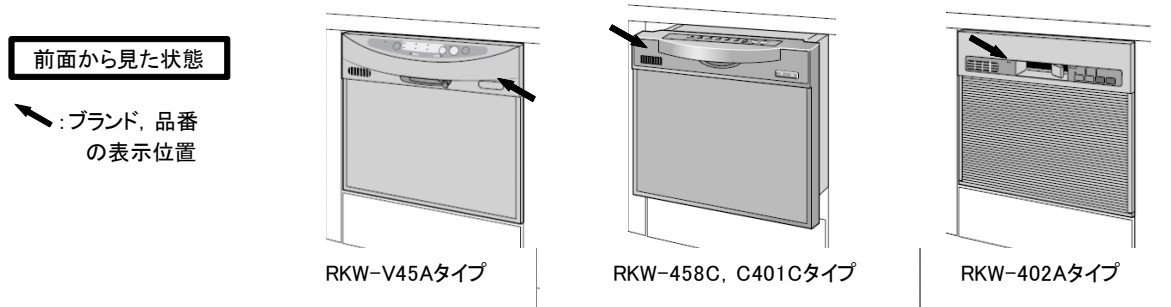
③対象製品：製品名、型式、品番、改修対象台数、対象製造番号、製造期間

製品名	型式	品番	改修対象台数	対象製造番号	製造期間	
食器洗い乾燥機	リンナイ	RKW-V45A	203,089台	04.12-000001～ 07.10-061322	平成16年12月 ～ 平成19年10月	
		RKW-V45A-SV		04.12-000007～ 07.10-061317		
		RKW-V45A-GY		06.01-000001～ 07.10-061167		
		PRKW-V45A		05.06-013532～ 07.10-057458		
		PRKW-V45A-SV		05.06-013634～ 07.08-050702		
		TKW-402A		07.07-003342～ 07.10-010680		
		TKW-402A-SV		07.07-003337～ 07.10-010592		
		クリナップ [®]		CWPR-45B		04.12.000018～ 07.10-061321
				CWPR-45BS		04.12-000019～ 07.10-061299
		タカスタンタ [®] ート [®]		TKW-V45A		05.03-001027～ 07.08-045889
TKW-V45A-SV	05.03-001024～ 07.08-046423					

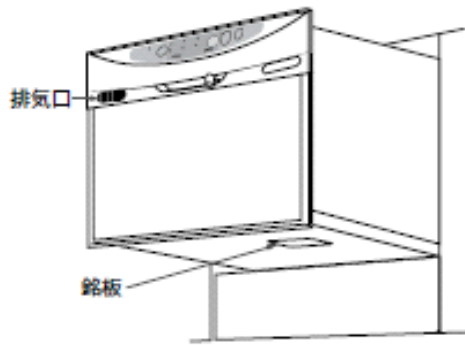
リンナイ	RKW-458C	RKW-458C	127,960台	04.12-000001～ 07.10-042521	平成16年12月 ～ 平成19年10月	
		RKW-458C-SV		04.12-000007～ 07.10-042535		
		RKW-458C-G		05.06-003134～ 07.10-042533		
		RKW-458C(A)		07.06-000001～ 07.09-000061		
		RKW-458C(A)-SV		07.06-000005～ 07.09-000053		
	RKW-C401C	RKW-C401C	1,606台	07.01-000005～ 07.10-001601	平成19年1月 ～ 平成19年10月	
		RKW-C401C-SV		07.01-000001～ 07.10-001608		
		RKW-C401CSA		07.07-001031～ 07.10-001567		
		RKW-C401CSA-SV		07.07-001029～ 07.10-001603		
	RKW-402A	RKW-402A	10,721台	07.03-000001～ 07.10-010731	平成19年3月 ～ 平成19年10月	
		RKW-402A-SV		07.03-000008～ 07.10-010729		
	合 計			343,376台		

対象製品の外観及び確認方法

1) 対象ブランド・機種の見方の図



2) 対象製造期間の見方の図



銘板の例

食器洗い乾燥機		100V	RKW-V45A-1
定格電圧	周波数	50/60Hz	
電動機定格消費電力	80/100W	800W	製造番号 04・12-000001
ヒータ定格消費電力	800W	製造者 リンナイ株式会社	
型式 RKW-V45A	JQA		
ⓂJ W W A	消防法 基準適合 組込形		
	可燃物からの距離距離 (cm)		

3) 対象製品の外観



④事業者の対応
無償点検・修理を実施します。

⑤事業者の告知

・プレスリリース	平成24年8月24日(金)
・ホームページへの情報掲載	平成24年8月24日(金)
・所有者に対するダイレクトメールの送付	平成24年8月24日(金)以降順次
・受付開始日	平成24年8月24日(金)
・新聞社告	平成24年8月25日(土)
・点検修理開始日	平成24年8月25日(土)

⑥消費者への注意喚起
対象製品をお持ちの方は、速やかに下記問合せ先まで連絡して、無償点検・修理を受けてください。

(リンナイ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-202-388

受付時間：9時～19時(平成24年9月2日まで)

9時～17時(平成24年9月3日以降、土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.rinnai.co.jp/>

(2) 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろについて(管理番号A201200371)

※(松下電工株式会社(現 パナソニック株式会社)製ミニキッチン「MK-GG7833」に組み込まれたもの)

①事故事象について

家人が外出中、松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろ及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、何らかの要因により当該製品のスイッチが入り、上に置かれていた可燃物(カセットこんろ)に引火したものと考えられます。

②再発防止策について

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ(つまみが飛び出しているもの)については、身体や荷物がつまみ(スイッチ操作部)に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者において、つまみ(スイッチ部)の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した「一口電気こんろ」の抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

また、同様のスイッチ構造を持つ、当該製品を含む「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信がなかったために改修が出来なかったものから火災事

故が発生したケースもあります。

対象製品の外観



松下電器産業株式会社 NK-1102

※一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）
改修率 95.8%（平成24年7月31日現在）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）
改修率 72.7%（平成24年7月31日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）
改修率 69.2%（平成24年7月31日現在）

③消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながるおそれがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いします。

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問合せ先）

電話番号：0120-355-915

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

（パナソニック株式会社の問合せ先）※今回の製品に関する上記以外の問合せ先

電話番号：0120-116-484

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



ブランド表示はHITACHIまたは、Sunwave

一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー (現社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューマーマーケティング株式会社)	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
	富士工業 三菱電機	FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。) CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1501, CR-1501A, CR-1501B
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290, HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューマーマーケティング株式会社)	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200 (※3), NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立アプライアンス 富士工業	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1.小形キッチンユニット (冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります) に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山アルミ株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/	三協立山アルミ株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotateyama-al.co.jp/	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/
東芝ホームアプライアンス株式会社 (旧担当会社 東芝コンシューマーマーケティング株式会社) 0120-668-401 http://www.toshiba.co.jp/tha/	株式会社ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック) 0120-524-852 http://www.housestec.co.jp/	パナソニック株式会社 アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社) 0120-391-391 http://panasonic.co.jp/
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 (旧社名 松下電工株式会社) 0120-116-484 http://panasonic-denko.co.jp/	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/	富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjic.co.jp/
三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/	株式会社 LIXIL (製造 サンウエーブ工業株式会社) 0120-190-530 http://www.sunwave.co.jp/	

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 **0120-355-915** メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>



(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川^{かわ}船^{ふね}

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

(リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機 (ビルトイン式) についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、谷、古田 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

(松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000887	平成23年1月18日	平成23年1月27日	ガスコンベネーションレンジ(都市ガス・LPガス両用)	DR404E	テガ三洋工業株式会社(株式会社ハーマンブランド)	火災	当該製品のオープン庫内の臭いを消すため、小皿に少量の酢を入れ、電子レンジのスイッチを入れたところ、庫内から発煙・出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。調査の結果、当該製品のマグネトロン冷却用ファンモーターの回転が阻害されたため、モーター巻線が過熱して出火したものと推定され、製品に起因する事故と考えられるが、モーターの回転を阻害するような痕跡が認められず、事故原因の特定には至らなかった。	東京都	平成23年2月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100612	平成23年11月12日	平成23年11月24日	エアコン(室外機)	RA287XVE1	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品内部から出火したものと推定され、製品に起因する事故と考えられるが、焼損が著しく発火元を含め、事故原因の特定には至らなかった。	千葉県	平成23年11月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100759	平成23年12月20日	平成23年12月28日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	RKW-V45A	リンナイ株式会社	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、前面右側及び当該部位に位置している基板の焼損が最も著しく、底面内側の最前部に水漏れによる腐食が認められたことから、当該製品の基板またはコネクタ一部でトラッキング現象等が生じて出火に至ったものと考えられるが、当該箇所の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	北海道	1月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 8月24日からリコールを実施(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201101035	平成24年2月12日	平成24年2月24日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-V45A	リンナイ株式会社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、制御基板のコネクター端子に腐食が認められることから、水槽上部からの水漏れにより、出火に至った可能性が考えられるが、制御基板は焼損が著しく、確認できないコネクター端子もあることから、事故原因の特定には至らなかった。	茨城県	2月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたものの 8月24日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201200031	平成24年3月17日	平成24年4月10日	浴槽組蓋	YFK-1676B(2)R-D	株式会社INAX(現株式会社LIXIL)	重傷1名	入浴後、浴室の折り戸を開けたところ、立て掛けてあった当該製品が倒れ、背中に当たり負傷した。 事故原因は、調査の結果、当該製品には、転倒防止用の置き台が付属されていたが、使用者が置き台を使用せず、当該製品を立て掛けていたため、当該製品が倒れて背中に当たり、負傷したものと考えられるが、当該製品には置き台を使用する旨の表示がなかったことも事故に至った原因と考えられる。 なお、同社では、平成24年7月31日より、自社ホームページに当該製品の使用に当たっての注意喚起を掲載している。	愛知県	4月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたものの
A201200368	平成24年8月10日	平成24年8月20日	IH調理器	HTW-4DA	株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	異音に気付き確認すると、当該製品から発煙しており、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	京都府	
A201200370	平成24年8月10日	平成24年8月21日	電子レンジ	NE-SS23	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品で調理中、異音とともに当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201200371	平成24年8月9日	平成24年8月21日	電気こんろ	NK-1102(松下電工株式会社(現 パナソニック株式会社)製ミニキッチン「MK-GG7833」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	家人が外出中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、何らかの要因により当該製品のスイッチが入り、上に置かれていた可燃物(カセットこんろ)に引火したものと考えられる。	東京都	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 95.8%(一口電気こんろ合計) 8月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200366	平成24年8月9日	平成24年8月20日	電気温水器	火災	火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品付近から大量の蒸気が発生していた。止水栓を閉じたところ、しばらくして当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品が空焚き状態となった可能性を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200367	平成24年8月7日	平成24年8月20日	デジタル複合機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201200369	平成24年8月8日	平成24年8月21日	タップ	火災	当該製品に複数の電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の定格容量を超える機器を接続して使用していた状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200372	平成23年10月	平成24年8月21日	敷パッド	重傷1名	使用者(80歳代)が当該製品を使用していたところ、膝下に痛みを感じ、低温やけどと診断された。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、8月16日 8月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200373	平成24年8月3日	平成24年8月22日	脚立(はしご兼用)	重傷1名	当該製品を脚立状態で使用中、降りる際に転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201200374	平成24年8月13日	平成24年8月22日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	山梨県	製造から20年以上経過した製品

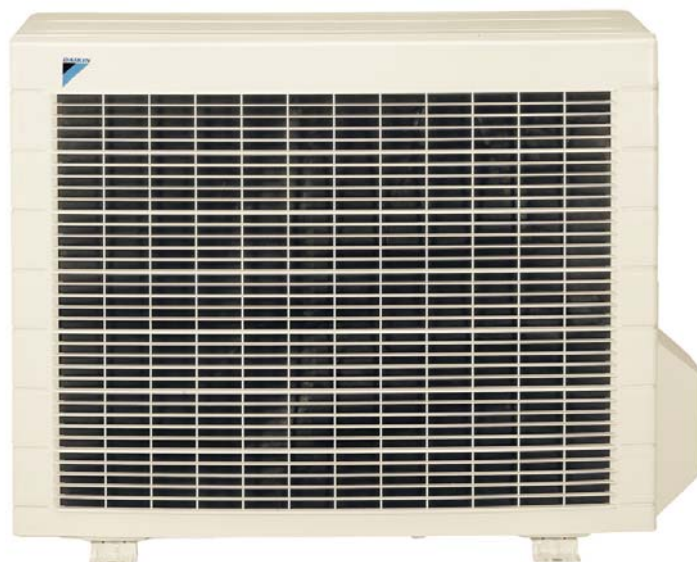
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ガスコンビネーションレンジ（都市ガス・LPガス両用）（管理番号：A201000887）



エアコン（室外機）（管理番号：A201100612）



浴槽組蓋（管理番号：A201200031）



I H調理器（管理番号：A201200368）



電子レンジ（管理番号：A201200370）

