

平成24年10月26日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うち継ぎ手ホース(LPGガス用) 1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 5件  
(うち手すり(浴室用) 1件、ルーター(パソコン周辺機器) 1件、  
電気スタンド1件、電動アシスト自転車1件、フィットネスボール1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 5件  
(うちスピーカー1件、電気ポンプ(井戸用) 1件、踏み台1件、  
水槽用照明器具(コンセント付き) 1件、エアコン1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000982、A201100236、A201100968及びA201200239を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 沖電気工業株式会社が製造し、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が提供しているルーター（パソコン周辺機器）について（管理番号A201100236）

### ① 事故事象について

沖電気工業株式会社が製造し、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が提供しているルーター及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、電源回路のコンデンサー容量が抜けてトランジスター故障が発生し、トランジスターに過電流が流れた際に、ACアダプターの電流制限保護回路が機能しなかったためトランジスターが異常発熱し、発火に至ったものと考えられます。

### ② 再発防止策について

沖電気工業株式会社、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社は、対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成23年1月17日にプレスリリース及びホームページへ情報を掲載するとともに、同年1月21日から使用者へダイレクトメールを送付し、同年1月24日より、当該製品のACアダプターを回収し、異常電流を防止するためのヒューズを内蔵したACアダプターへの無償交換を実施しています。

### ③ 対象製品等：対象製品名、機種・型式、提供期間、回収対象台数

対象製品名	機種・型式	提供期間	回収対象台数
ひかり電話ルーター (NTT東日本：フレッツ光)	RT-200KI	平成17年11月 ～ 平成22年11月	約404,900台
ひかり電話ルーター (NTT西日本：Bフレッツ マンションタイプ)		平成17年11月 ～ 平成22年12月	約2,200台
合 計			約407,100台

回収率 97.5%（平成24年9月30日現在）

対象製品の確認方法：前面のランプ表示部および上部のカードスロット格納部の色が「金色」、本体の色が「白色」の機器で、機器底面に貼付してあるシールに記載の機器名称が「RT-200KI」のものが対象です。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償回収・交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(東日本電信電話株式会社エリアの方の問合せ窓口)

NTT東日本電源アダプター交換ご案内センター

電話番号：0120-101-336

※IP電話の方は03-5960-7099

受付時間：9時～17時（土・日・祝日、年末年始休暇を除く。）

ホームページ：<http://www.ntt-east.co.jp/>

(西日本電信電話株式会社エリアの方の問合せ窓口)

NTT西日本電源アダプター交換ご案内センター

電話番号：0120-303-144

※IP電話の方は03-5960-7180

受付時間：9時～17時（土・日・祝日、年末年始休暇を除く。）

ホームページ：<http://www.ntt-west.co.jp/>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担当：大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

(沖電気工業株式会社が製造し、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が提供しているルーター（パソコン周辺機器）についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200535	平成24年10月7日	平成24年10月22日	継ぎ手ホース(LPガス用)	EC40007-00004	株式会社十川ゴム	火災	ガス栓に当該製品を介して接続したガス炊飯器を使用中、異音に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の接続状況を含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	10月23日に公表したガス栓に関する事故(A201200521)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000982	平成22年12月2日	平成23年2月22日	手すり(浴室用)	UST-130	アロン化成株式会社	重傷1名	使用者(80歳代男性)が入浴中、異音が生じたため家人が確認すると、使用者が倒れており、負傷していた。現場に、浴槽から当該製品が外れて床に落ちていた。調査の結果、当該製品には、異常が認められないことから、浴槽への固定が緩んでいたため、浴槽から外れ、転倒に至ったものと考えられる。本体及び取扱説明書では、浴槽固定に関して注意喚起はあるものの、固定が緩んでいる場合の具体的な調整方法等が記載されていない。このことも事故に至った原因と考えられる。	北海道	平成23年2月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100236	平成23年6月23日	平成23年7月1日	ルーター(パソコン周辺機器)	RT-200KI	沖電気工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、電源回路のコンデンサー容量が抜けてトランジスター故障が発生し、トランジスターに過電流が流れた際に、ACアダプターの電流制限保護回路が機能しなかったためトランジスターが異常発熱し、発火に至ったものと考えられる。	東京都	平成23年7月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成23年1月17日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 97.5%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100968	平成24年1月29日	平成24年2月10日	電気スタンド	50SM-02B6-AW	ヤマギワ株式会社	重傷1名	施設で入居者(70歳代)が指を負傷する事故が発生した。 調査の結果、当該製品のアームは、アームの角度によってアームの間の隙間が開閉し、アームの隙間が閉じた際、アームのヒンジ部の金具がせり出してくる機構となっており、使用者がアームの隙間に指を入れた状態でアームを曲げたため、アームの隙間が閉じてアームとヒンジ部の金具に指が挟まれて、事故に至ったものと考えられる。 なお、取扱説明書には、「アームの間に手を入れないで下さい」旨、記載されている。	神奈川県	2月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200239	平成24年5月21日	平成24年6月29日	電動アシスト自転車	アンジェリーノ シスタSRD A26L40	ブリヂストンサイクル株式会社	重傷1名	倒れていた当該製品を起こそうとした際に、指を負傷した。 調査の結果、当該製品のヘッドパイプ部(フレームの一部)に取り付けられている歯車の下部が、ケースから露出し指が入り込む構造であったが、指はさみに関する注意表示がなかったことから、使用者が自転車を起こす際にヘッドパイプ部を持ったため、歯車とケースの隙間に指を挟み込み、事故に至ったものと考えられる。 事業者は平成24年9月27日に自社ホームページに指挟みに関する注意喚起を実施している。	神奈川県	7月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200540	平成24年10月5日	平成24年10月23日	フィットネスボール	B-6160	トーエイライト株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品が破裂して負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200536	平成24年10月6日	平成24年10月22日	スピーカー	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200537	平成24年10月4日	平成24年10月22日	電気ポンプ(井戸用)	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A201200538	平成24年10月15日	平成24年10月23日	踏み台	重傷1名	当該製品を使用中、転倒し、負傷した。当該製品の支柱が折れた状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201200539	平成24年8月23日	平成24年10月23日	水槽用照明器具(コンセント付き)	火災	当該製品に他社製ヒーターを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、10月16日
A201200541	平成24年10月13日	平成24年10月24日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の接続状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

手すり（浴室用）（管理番号：A201000982）



電動アシスト自転車（管理番号：A201200239）



フィットネスボール（管理番号：A201200540）

