

平成24年12月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
(うち開放式ガス瞬間湯沸器(LPガス用)1件、石油ストーブ(開放式)1件、石油温風暖房機(開放式)1件、カセットこんろ1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 9件  
(うち電気カーペット1件、電気毛布1件、電子レンジ1件、テーブルタップ1件、換気扇1件、充電器(携帯電話機用)1件、IH調理器1件、エアコン1件、システムキッチン(キャビネット)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 5件  
(うち電気がま1件、照明器具(投光器)1件、エアコン1件、湯たんぽカバー1件、湯たんぽ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号：A201100814及びA201100894を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 三洋電機株式会社が製造した石油温風暖房機（開放式）について

（管理番号A201200678）

#### ① 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した石油温風暖房機（開放式）を使用中、当該製品の温風の吹き出し口から出火する火災が発生し、建物を全焼しました。当該製品の使用状況を含め、事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品の無償点検・部品交換について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品の燃料検出センサーの故障により、灯油を使い切る直前に燃焼が不安定となり、温風吹き出し口から炎が出て運転を停止してしまう場合があることから、平成13年9月17日にホームページへ情報を掲載するとともに、同年9月18日、12月30日及び平成19年11月30日から12月6日にかけて「お知らせ広告」を新聞に掲載し、対象製品について無償点検・部品交換（燃料検出センサーの交換）を呼び掛けています。

#### ③ 対象製品等：会社名、型式、製造年月、改修対象台数

会社名	型式	製造年月	改修対象台数
三洋電機株式会社	CFH-A254 CFH-305 CFH-K2605 CFH-C250B CFH-A325 CFH-T255 CFH-D2604 CFH-A265 CFH-W2605 CFH-G274 CFH-C2505 CFH-HA38 CFH-H25C CFH-C3005 CFH-K260B CFH-D2505 CFH-T254 CFH-D3005 CFH-255 CFH-H30C CFH-2505 CFH-K3205	平成6年 ～ 平成7年	578,542台
ユアサプライムス株式会社	YFH-S25JI YFH-S25D YFH-S24C YFH-S25C		94,000台
日本電気ホームエレクトロニクス株式会社	FH-25D FH-25E FH-32E		46,500台
合 計			719,042台

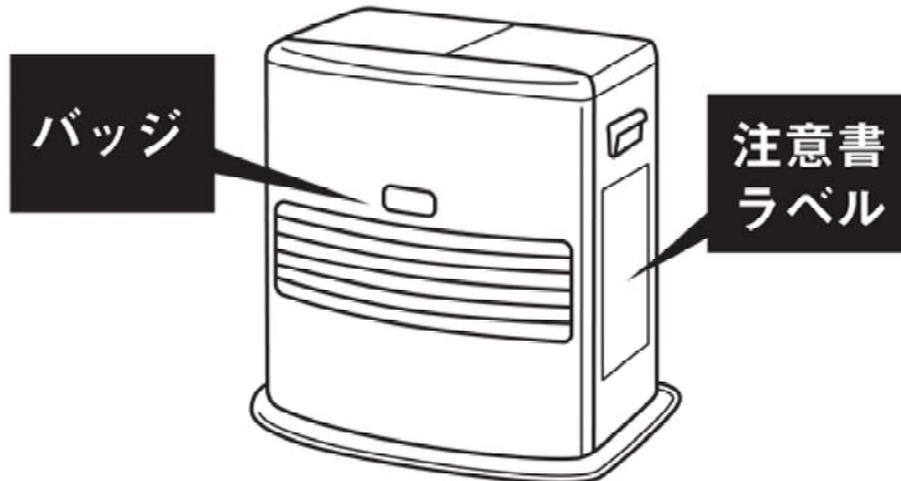
※ 表内該当機種でも注意書ラベルの下側に○検シールが貼ってある製品は既に修理が完了しています。

## 対象製品の外観



(写真はCFH-C2505)

対象製品の確認方法：該当機種名は製品正面のバッジ及び右側面の注意書ラベルに表示してあります。



### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

[石油ファンヒーター相談室の問合せ先（3社共通）]

電話番号：0120-12-1381

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ホームページ：[http://panasonic.co.jp/sanyo/info/quality\\_trouble/071130cfh.html](http://panasonic.co.jp/sanyo/info/quality_trouble/071130cfh.html)

(2) 小泉成器株式会社が輸入した電子レンジについて（管理番号A201200674）

① 事故事象について

小泉成器株式会社が輸入した電子レンジを使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコールについて

当該製品を含む対象機種（下記③）について、ドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、トラッキング現象（絶縁破壊による短絡）が起こり、出火に至る可能性があります。

同社は、事故の再発防止を図るため、平成19年9月11日にホームページに情報を掲載するとともに、同年9月12日に新聞社告を掲載し、また平成20年3月以降複数回にわたり、テレビCM放送により、更に、販売店を通じ使用者にダイレクトメールを送付し、注意喚起及び無償改修の実施を呼び掛けています。

③ 対象製品等：機種・型式名、製造期間、改修対象台数

機種・型式名	製造期間	改修対象台数
KRD-0105	1997年1月～6月期 ～ 1999年7月～12月期	18,978台
KRD-0106	1997年1月～6月期 ～ 2000年7月～12月期	61,094台
合計		80,072台

改修率 6.1%（平成24年11月30日現在）

対象製品の外観



（写真はKRD-0105）

対象製品の確認方法

（KRD-0105の場合）



(KRD-0106の場合)



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(小泉成器株式会社への問合せ先)

電話番号：0120-551-494 (IP電話不可)

受付時間：9時～17時(土・日・祝日及び年末年始・夏期休業日を除く。)

ホームページ：<http://www.koizumiseiki.co.jp/important/>

⑤独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)の対応

小泉成器株式会社以外の事業者が製造・輸入・販売した電子レンジのリコール未対策品についても火災事故が再発しているため、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)においては、平成23年1月11日より「火災事故が発生した電子レンジの社告・リコール」として事故防止のための注意喚起チラシをホームページに掲載し、未対策の該当機種をお持ちの消費者に対して、速やかに事業者に連絡をいただくよう呼び掛けを行っています。

(独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)による注意喚起)

ホームページ：<http://www.nite.go.jp/jiko/chirashi/chirashi.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船  
電話：03-3507-9204 (直通)  
FAX：03-3507-9290

(三洋電機株式会社が製造した石油温風暖房機(開放式)についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、谷、山田 電話：03-3501-1707 (直通)  
FAX：03-3501-2805

(小泉成器株式会社が輸入した電子レンジについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200673	平成24年11月30日	平成24年12月13日	開放式ガス瞬間湯沸器(LPガス用)	PH-5BS-1	株式会社パロマ	火災 重傷1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
A201200677	平成24年12月1日	平成24年12月13日	石油ストーブ(開放式)	RC-296S	株式会社トヨトミ	火災 死亡2名	建物を全焼する火災が発生し、2名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品を消火せずに給油したカートリッジタンクを戻す際、口金が外れて灯油がこぼれ引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A201200678	平成24年12月2日	平成24年12月13日	石油温風暖房機(開放式)	CFH-C2505	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の温風の吹き出し口から出火する火災が発生し、建物を全焼した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	長野県	平成13年9月17日から無償点検・部品交換を呼び掛け(特記事項を参照)
A201200682	平成24年12月7日	平成24年12月13日	カセットこんろ	CB-AP-10(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)	火災 負傷1名	当該製品で調理中、当該製品に接続した他社製カセットボンベが爆発する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100814	平成23年6月4日	平成24年1月12日	電気カーペット	EM-B200(三菱電機ホーム機器株式会社ブランド)	日本電熱株式会社 (三菱電機ホーム機器株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のコントローラー部基板内のリレーの固定接点のカシメが緩んだため、接触抵抗が増加して異常発熱し、固定接点端子の保持部の樹脂が徐々に劣化したことで固定接点端子と可動接触片端子間で絶縁劣化が生じて出火に至ったものと推定されるが、固定接点の一部が未回収なことから、固定接点のカシメが緩んだ原因の特定には至らなかった。	東京都	1月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100894	平成23年12月上旬	平成24年1月26日	電気毛布	SH-G45R(三菱電機ホーム機器株式会社ブランド)	日本電熱株式会社 (三菱電機ホーム機器株式会社ブランド)	重傷1名	当該製品を使用中、足に低温火傷を負った。 調査の結果、当該製品の温度制御は、ヒーター線内の感熱線と発熱線間のインピーダンス特性(表面温度が高くなると低い温度へ制御、表面温度が低くなると高い温度へ制御する特性)を利用して行うものであるが、このインピーダンスの設定値が変質していたため、表面温度の設定が本来の設定温度よりも高くなったことから、低温火傷を負ったものと考えられるが、ヒーター線のインピーダンスの設定値が変質した原因の特定には至らなかった。	愛知県	1月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200674	平成24年12月5日	平成24年12月13日	電子レンジ	KRD-0105	小泉成器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	平成19年9月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 6.1%
A201200676	平成24年11月29日	平成24年12月13日	テーブルタップ	WH2723BP	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品に暖房器具を接続して使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	
A201200679	平成24年11月20日	平成24年12月13日	換気扇	VCN-75	タカスタンダード株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から15年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200680	平成24年11月3日	平成24年12月13日	充電器(携帯電話機用)	T5013IX	多摩電子工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品に付属の電池を装着した状態で保管していたところ、異音とともに電池が破裂し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	長野県	事業者が事故を認識したのは、12月4日 12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200681	平成24年11月23日	平成24年12月13日	IH調理器	HTW-A9S	日立アプライアンス株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	長野県	12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200683	平成24年12月2日	平成24年12月14日	エアコン	SAP-404VS5	三洋電機株式会社	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から10年以上経過した製品
A201200687	平成24年11月3日	平成24年12月14日	システムキッチン(キャビネット)	DHW70TZ078DG	サンウエーブ工業株式会社	重傷1名	当該製品の吊戸棚が落下し、1名が負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、12月7日

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200672	平成24年12月1日	平成24年12月13日	電気がま	火災 軽症1名	当該製品を保温状態で使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	
A201200675	平成24年10月12日	平成24年12月13日	照明器具(投光器)	火災	店舗内の竹林で当該製品を使用中、当該製品及び周辺の可燃物(笹等)を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、12月3日 11月29日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200684	平成24年12月5日	平成24年12月14日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201200685	平成24年11月下旬	平成24年12月14日	湯たんぼカバー	重傷1名	当該製品に湯たんぼを入れて使用中、足に低温火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200686	平成24年11月下旬	平成24年12月14日	湯たんぼ	重傷1名	湯たんぼカバーに当該製品を入れて使用中、足に低温火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気カーペット（管理番号：A201100814）



電気毛布（管理番号：A201100894）



テーブルタップ（管理番号：A201200676）



I H調理器（管理番号：A201200681）

