

平成25年4月19日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うち石油ストーブ(開放式) 1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 7件  
(うち電動シャッター(車庫用) 1件、電子レンジ1件、電気洗濯乾燥機1件、  
電気冷蔵庫2件、電気洗濯機1件、コンセント1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 4件  
(うち電気温風機(セラミックファンヒーター) 2件、  
タイマー(コンセント付き) 1件、生ごみ処理機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201100687及びA201200124を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 東芝家電製造株式会社（現 東芝ホームアプライアンス株式会社）が製造し、GE  
コンシューマープロダクツジャパン株式会社が販売した電気洗濯乾燥機について（管  
理番号A201300035）

### ① 事故事象について

東芝家電製造株式会社（現 東芝ホームアプライアンス株式会社）が製造した電気洗濯乾燥機及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ② 当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、こぼれた液体洗剤が本体内に垂れて落ち、内部配線に付着した場合に、液体洗剤の成分によって内部配線の被覆（塩化ビニール）が侵されて絶縁が低下し、ショート、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、平成21年8月18日にプレスリリース及びホームページへの情報掲載、翌8月19日に新聞社告を掲載するとともに、販売店を通じたダイレクトメールの送付等により注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（該当箇所の配線を交換し配線経路を変更又は液体洗剤で劣化しない素材のチューブで覆った配線に交換）を実施しています。

また、同社は、平成25年3月中旬から順次、同社製品全般の修理依頼があった際にリコールに関するチラシの配布を行い、引き続き注意喚起及び無償点検・改修を呼び掛けています。

### ③ 対象製品等：ブランド名、製造者表記、型式、製造期間、改修対象台数

ブランド名	製造者表記	型式	製造期間	改修対象台数
東芝	(株) 東芝 又は東芝家 電製造(株)	TW-853EX	平成15年1月 ～ 平成19年5月	64,575台
		TW-853V6		
		TW-S80FA 製造番号が以下のもの 400001**～410869** (410870**以降は対象外)		
		EWD-BC80A		
	(株) 東芝	TW-641H	平成13年11月 ～ 平成15年3月	
		TW-641RA1		
エレクトロラックス (Electrolux by Toshiba)	東芝家電製 造(株)	EWD-D80A	平成16年6月 ～ 平成18年5月	8,475台
		EWD-Y70C		
GE (ゼネラル・エレクトリック)	(株) 東芝 又は東芝家 電製造(株)	KWC-9B	平成15年7月 ～ 平成17年10月	4,985台
		KWC-9J		
無印良品 (株) 良品 計画)	(株) 東芝 又は東芝家 電製造(株)	M-WD85A 製造番号が以下のもの 500001**～504950** (504951**以降は対象外)	平成16年1月 ～ 平成19年4月	4,950台
合 計				82,985台

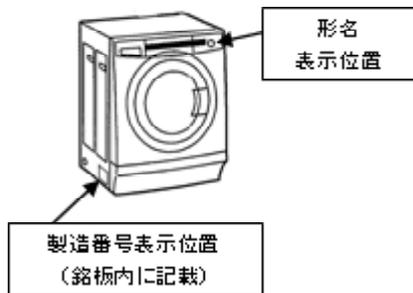
平成21年8月18日からリコールを実施  
改修率 60.4% (平成25年3月31日現在)

## 対象製品の的外観（写真はKWC-9B）



### 対象製品の確認方法

- 1) 東芝ブランドの製品（TW-853EX、TW-853V6、TW-S80FA及びEWD-BC80A）  
操作パネル下部のスタートボタンの下に型式が表示されています。  
「TW-S80FA」は左側面下側の銘柄欄に記載されている製造番号も確認してください。



- 2) 東芝ブランドの製品（TW-641H、TW-641RA1）  
操作パネル下部のスタートボタンの下に型式が表示されています。



- 3) エレクトロラックスブランドの製品（EWD-D80A、EWD-Y70C）  
操作パネル下部のスタートボタンの下に型式が表示されています。

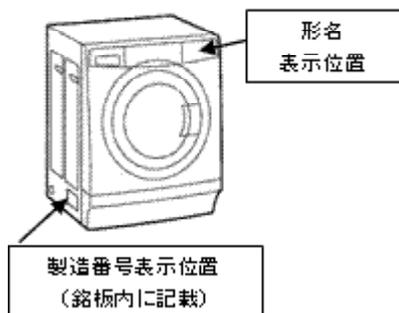


- 4) GEブランドの製品（KWC-9B及びKWC-9J）  
操作パネル下部のスタートボタンの下に型式が表示されています。



5) 無印ブランドの製品 (M-WD85A)

操作パネル下部のスタートボタンの下に型式が表示されています。  
左側面下側の銘柄欄に記載されている製造番号も確認してください。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(東芝ホームアプライアンス株式会社の問合せ先)

東芝ブランド、エレクトロラックス (Electrolux by Toshiba) ブランド、GE (ゼネラル・エレクトリック) ブランドの製品

電話番号：0120-710-508 (携帯電話可)

受付時間：9時～17時 (土・日・祝日除く。)

ホームページ：<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/090818.htm>

(株式会社良品計画の問合せ先)

無印良品ブランドの製品

電話番号：0120-787-508 (携帯電話可)

受付時間：9時～17時 (土・日・祝日除く。)

ホームページ：[http://ryohin-keikaku.jp/news/2009\\_0819.html](http://ryohin-keikaku.jp/news/2009_0819.html)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>  
電話：03-3507-9204 (直通)  
FAX：03-3507-9290

(東芝家電製造株式会社 (現 東芝ホームアプライアンス株式会社)  
が製造し、GEコンシューマープロダクツジャパン株式会社が販売  
した電気洗濯乾燥機についての発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300041	平成25年4月4日	平成25年4月16日	石油ストーブ(開放式)	KCP-2912WY	株式会社コロナ	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100687	平成23年11月17日	平成23年12月12日	電動シャッター(車庫用)	STGD-2 2722(BKC)	三協立山アルミ株式会社(現 三協立山株式会社)	重傷1名	当該製品を手動で開けようとシャッターの座板部を両手で持ち上げたところ、腕を負傷した。調査の結果、当該製品の座板の下に、推奨していない「隙間隠し材」が取り付けられていたことから、手動でシャッターを開ける際に座板が持ち難く、さらに、座板が傾いてレールに過度に接触しシャッターも上げ難い状態であったため、腕に過大な力がかかり、腕を負傷したものと考えられる。	京都府	平成23年12月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200124	平成24年4月19日	平成24年5月11日	電子レンジ	BE-50B5(株式会社富士通ゼネラルブランド)	株式会社クリスタル電器	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のドアスイッチの接点部で接触不良が生じ、異常発熱により出火に至ったものと推定され、製品に起因する事故と考えられるが、異常発熱が生じた原因の特定はできなかった。	山口県	平成24年5月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300035	平成25年4月3日	平成25年4月15日	電気洗濯乾燥機	KWC-9B(GEコンシューマープロダクツジャパン株式会社ブランド)	東芝家電製造株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)(GEコンシューマープロダクツジャパン株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	栃木県	平成21年8月18日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率 60.4%
A201300037	平成25年4月3日	平成25年4月15日	電気冷蔵庫	SR-11NF	三洋電機株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300038	平成25年3月25日	平成25年4月15日	電気冷蔵庫	SR-22NE	三洋電機株式会社	火災	異音がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損し、周辺を汚損した。現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201300039	平成25年4月5日	平成25年4月15日	電気洗濯機	AW-307	東芝ホームアプライアンス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	岐阜県	4月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300043	平成25年2月14日	平成25年4月16日	コンセント	DW2732(東芝ライテック株式会社ブランド)	株式会社新光製作所 (東芝ライテック株式会社ブランド)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	熊本県	製造から30年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、4月8日

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300034	平成25年4月1日	平成25年4月15日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	4月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300036	平成25年4月8日	平成25年4月15日	タイマー(コンセント付き)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	4月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300040	平成25年3月8日	平成25年4月15日	生ごみ処理機	火災	当該製品のタイマーをセットして就寝中、火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A201300042	平成25年3月29日	平成25年4月16日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	4月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

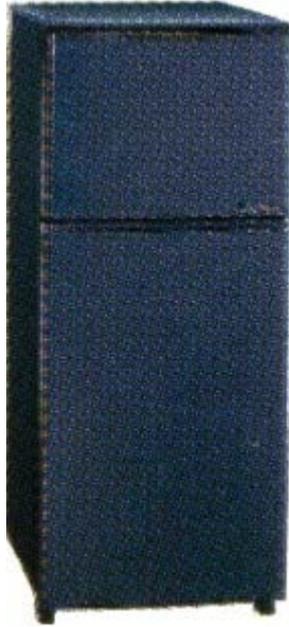
電動シャッター（車庫用）（管理番号：A201100687）



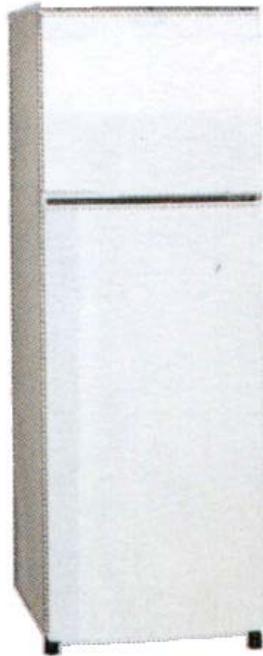
電子レンジ（管理番号：A201200124）



電気冷蔵庫（管理番号：A201300037）



電気冷蔵庫（管理番号：A201300038）



電気洗濯機（管理番号：A201300039）



コンセント（管理番号：A201300043）

