

平成25年4月23日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
(うち石油給湯機1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うちバッテリーパック(ノートパソコン用)1件、食器洗い乾燥機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うち投げ込み式湯沸器1件、IH調理器1件、自転車1件、電気ストーブ1件、
液晶テレビ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200129を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号A201300048）

① 事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機を使用中、ブレーカーが作動し、異臭がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について、事故の再発防止を図るため、平成14年10月24日から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。さらに、平成21年12月からは、戸建住宅へのチラシ直接配布や、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者と協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

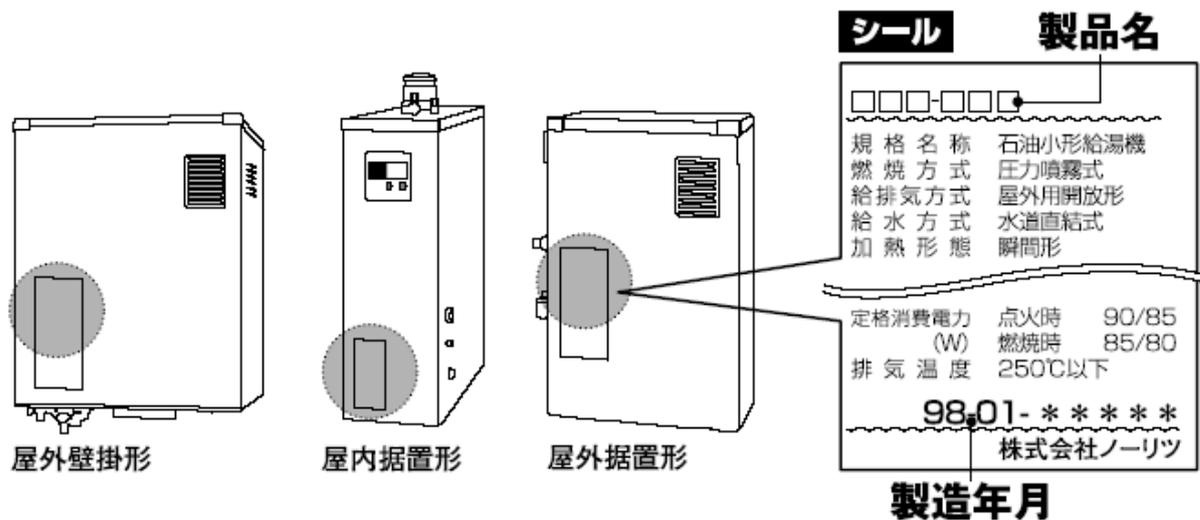
また、社団法人日本ガス石油機器工業会では、同構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した事業者等6社と共同で、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（詳細は、⑤参照。）。

③ 対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式、製造期間

会社名	ブランド	機種・型式	製造期間
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
高木産業(株) （現 パーパス(株)）	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) （現 (株)ハウステック）	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



平成14年10月24日からリコールを実施
 改修対象台数 180,900台
 改修率 98.3% (平成25年3月31日現在)

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

（株式会社ノーリツの問合せ先）

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

（パーパス株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ホームページ：

<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

（株式会社ハウステックの問合せ先）

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤社団法人日本ガス石油機器工業会及び製造事業者の取組

社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について上記リコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速

やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のホームページにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：ブランド名〈会社名〉、機種・型式・製造期間、問合せ先

ブランド名〈会社名〉	機種・型式・製造期間	問合せ先
NORITZ 〈(株)ノーリツ〉	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：平成9年3月～平成13年3月	ホームページ http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html 電話番号：0120-018-170
ハウステック 〈日立化成工業(株) (現(株)ハウステック)〉	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 * 〈(株)ノーリツ製〉 製造期間：平成9年3月～平成13年3月	ホームページ http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html 電話番号：0120-551-654
TOTO 〈東陶ユプロ(株) (現TOTO(株))〉	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：平成7年8月～平成11年6月	ホームページ http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309
パーパス 〈高木産業(株) (現パーパス(株))〉	TP-BS320 * D (但し、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * 〈TOTO(株)製〉 製造期間：平成7年8月～平成11年6月 AX-400ZRD 〈(株)ノーリツ製〉 製造期間：平成9年3月～平成13年3月	ホームページ http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html 電話番号：0120-575-399
NEPON 〈ネポン(株)〉	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S 〈TOTO(株)製〉 製造期間：平成7年8月～平成11年6月	ホームページ http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309 TOTO(株)で受付
CIC 〈長州産業(株)〉	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間：平成8年5月～平成11年10月 PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D 〈TOTO(株)製〉 製造期間：平成7年8月～平成11年6月	ホームページ http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号：0120-652-963 ホームページ http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309 TOTO(株)で受付

ツチヤ 〈東京ツチヤ販売株〉	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A 〈長州産業株製〉 製造期間:平成8年5月～平成11年10月	ホームページ http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号:0120-652-963 長州産業株で受付
ワカサ 〈株ワカサ〉	WBF-400C 〈長州産業株製〉 製造期間:平成8年5月～平成11年10月	

※機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

(社団法人日本ガス石油機器工業会)

ホームページ: <http://www.jgka.or.jp/>

該当機種 (写真は一部)

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- ＊形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- ＊掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



長州産業



TOTO



ノーリツ



(2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した食器洗い乾燥機について（管理番号A201300044）

①事故事象について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した食器洗い乾燥機を使用後、外出し戻ったところ、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品内部の洗浄水がファンモータ部に侵入したことにより、トラッキング現象（絶縁破壊による短絡）が発生し、発煙・焼損したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成18年10月31日にホームページへの情報掲載、翌11月1日に新聞社告を掲載するとともに、複数回にわたるチラシの配布、購入者への電話連絡、ダイレクトメールの送付等により注意喚起を行い、対象製品について無償部品交換（モーターユニットの交換）を実施しています。

また、同社は、平成25年4月12日に、再度ホームページに情報を掲載し、引き続き注意喚起及び無償部品交換を呼び掛けています。

③対象製品等：製品名、機種・型式、対象製品の製造番号、製造期間、改修対象台数

製品名	機種・型式	対象製品の製造番号		製造期間	改修対象台数
卓上型食器洗い乾燥機	NP-40SX1	15***** 16***** 17***** 18*****	21***** 22***** 23***** 24*****	平成13年5月 ～ 平成14年5月	132,656台
	NP-40SX2	19***** 10***** 1N***** 1D*****	25*****		24,550台
	MA-D543A	02・04-***** 02・05-*****			480台
	115-1076	21***** 22***** 23***** 24***** 25*****			300台
合 計					157,986台

平成18年10月31日からリコールを実施
改修率 86.7%（平成25年3月31日現在）

対象製品の外観（写真はNP-40SX1）



対象製品の確認方法

1) 対象品番（型式）の確認

本体表面の「National」マーク下に表示されています。



NP-40SX1



NP-40SX2

2) 製造番号の確認

本体背面の品番表示ラベルに記載されています。

最初の数字（上一桁）が「1」のもの、又は最初の数字（上二桁）が「21」～「25」のものが対象になります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（パナソニック株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-871-227

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://panasonic.co.jp/ap/info/important/washing02/index.htm>

(3) 株式会社永泰産業が輸入し、株式会社テスコムが販売したIH調理器について（管理番号A201300046）

①事象について

株式会社永泰産業が輸入し、株式会社テスコムが販売したIH調理器及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該製品の使用状況を含め、当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・修理）について

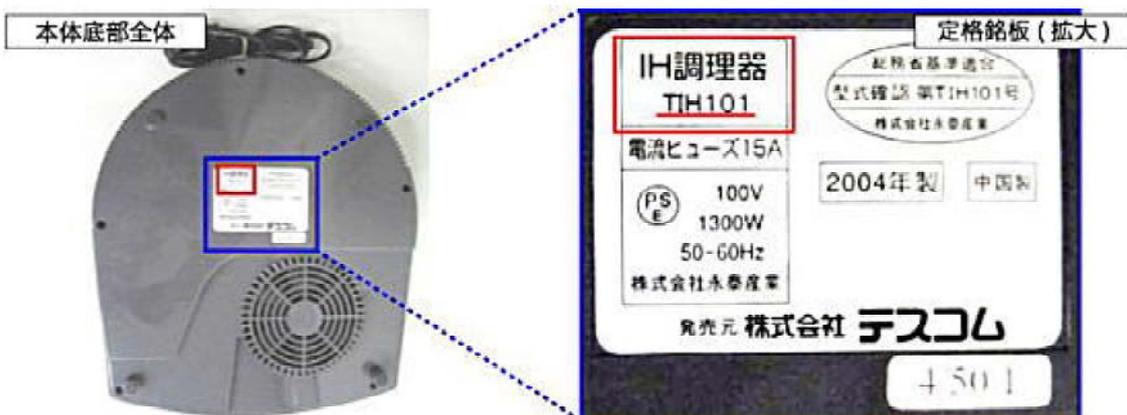
株式会社永泰産業及び株式会社テスコムは、対象製品（下記③）について、メイン基板の電気部品（コンデンサー等）の不良により出火に至るおそれがあることから、平成23年3月18日にホームページに情報を掲載して注意喚起を行い、更に、家電量販店等を通じてダイレクトメールの送付や店頭告知を行い、対象製品について無償点検・修理（コンデンサーの交換等）を実施しています。

③対象製品等：商品名、機種・型式、販売期間、改修対象台数

商品名	機種・型式	販売期間	改修対象台数
IH調理器（株式会社テスコムブランド）	TIH101	平成16年9月21日 ～ 平成19年5月21日	20,892台

平成23年3月18日からリコールを実施
改修率 6.6%（平成25年2月28日現在）

対象製品の外観及び確認方法：型式名は、当該製品本体の底部に表示してあります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(問合せ先)

テスコムIH調理器相談窓口

電話番号：0800-800-1443（携帯電話・PHS可）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：株式会社テスコム

<http://www.tescom-japan.co.jp/info/2011/03/110318-604.html>

株式会社永泰産業

<http://www.eitai-sangyo.co.jp>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、谷、山田 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

(松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した食器洗い乾燥機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300048	平成25年4月13日	平成25年4月19日	石油給湯機	OQB-302YS	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、ブレーカーが作動し、異臭がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損した。 事故原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられる。	兵庫県	平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.3%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200129	平成24年4月8日	平成24年5月15日	バッテリーパック (ノートパソコン用)	AL23-901-W	ロワジャパン有限会社	火災	当該製品をバッグに入れて歩行中、当該製品から発煙し、当該製品及びバッグを焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のバッテリーセル(6本)のうち1本のセルが内部短絡していたものと考えられるが、当該セルの焼損が著しいことから内部短絡が発生した原因の特定には至らなかった。	東京都	平成24年5月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300044	平成25年4月5日	平成25年4月18日	食器洗い乾燥機	NP-40SX1	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を使用後、外出し戻ったところ、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品内部の洗浄水がファンモータ部に侵入したことにより、トラッキング現象(絶縁破壊による短絡)が発生し、発煙・焼損したものと考えられる。	長崎県	平成18年10月31日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 86.7% 4月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300045	平成25年4月6日	平成25年4月19日	投げ込み式湯沸器	火災	事業所で当該製品を延長コードに接続して使用後、延長コードに接続したまま保管していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201300046	平成25年4月4日	平成25年4月19日	IH調理器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者名:株式会社永泰産業(株式会社テスコムブランド) (輸入事業者) 機種・型式:TIH101 (株式会社テスコムブランド) 当該事故は、製品起因か否かが特定できていないものであるが、対象製品使用者等に向けてリコール内容を周知し、製品改修を着実に促すため事業者名及び機種・型式を公表するもの 平成23年3月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 6.6%
A201300047	平成25年4月13日	平成25年4月19日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201300049	平成25年3月22日	平成25年4月19日	電気ストーブ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは、4月19日
A201300050	平成25年3月25日	平成25年4月19日	液晶テレビ	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	青森県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

バッテリーパック（ノートパソコン用）（管理番号：A201200129）

