

消費者庁 同時発表

平成 25 年 6 月 21 日

株式会社ニッセンが輸入した 収納家具(クローゼットハンガー)のリコール(製品改修)

株式会社ニッセンが輸入した収納家具(クローゼットハンガー)について、当該製品の扉を閉めようとした際、扉がレールから外れて落下し、左足を負傷する重大製品事故が発生しました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成24年6月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたものです(管理番号 A201200199)。

当該事故の原因は、当該製品の扉の戸車が脱輪しやすい構造であったため、扉の開閉の際に戸車がレールを乗り越えて脱輪することで扉が落下し、事故に至ったものと考えられます。

このため、株式会社ニッセンでは、事故の再発防止を図るため、本日から対象製品について製品改修を実施します。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う製品改修を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社ニッセンが輸入した収納家具(クローゼットハンガー)について、当該製品の扉を閉めようとした際、扉がレールから外れて落下し、左足を負傷する重大製品事故が発生しました。重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は1件です(管理番号 A201200199)。

当該事故の原因は、当該製品の扉の戸車が脱輪しやすい構造であったため、扉の開閉の際に戸車がレールを乗り越えて脱輪することで扉が落下し、事故に至ったものと考えられます。また、同種事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(「NITE」)に報告された事故は4件(軽傷)です。

(2)再発防止策について

株式会社ニッセンは、重大製品事故の発生を受けて、既に購入者に対して注意喚起のダイレクトメール送付や同社ホームページ掲載(平成24年6月15日付け)を行っておりますが、今回、事故原因の調査結果を踏まえて製品事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページへの情報掲載や購入者へのダイレクトメール送付を行い、対象製品について製品改修を実施します。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観

(1)商品名、色、品番、販売期間、対象台数

| 商品名 | 色 | 品番 | 販売期間 | 対象台数 |
|-------------------------|------------------------------|---|--|----------|
| クローゼット ハンガー (引き戸) | 白 グレー ナチュラル ダークブラウン | 1389-7231-xxx 1415-4651-xxx 1450-9201-xxx | 平成 22 年 1 月 7 日 ～ 平成 24 年 9 月 10 日 | 5, 710 台 |

(2)対象製品の外観



3. 事業者の対応

製品改修を実施します。

4. 事業者の告知

- ・ホームページへの掲載 :平成 25 年 6 月 21 日(金)
- ・購入者に対してダイレクトメール送付:平成 25 年 6 月 21 日(金)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

株式会社ニッセンお客様サービスセンター

・フリーダイヤル:0120-919-132

・受付時間:平 日:9時～21時

土・日・祝日:9時～17時

・ホームページ:http://www.nissen.co.jp/oshirase/oshirase_070426.htm?2nd=ntop_809_003

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室長 阿由葉
担当:宮下、坂田、長沼
電話:03-3501-1511(内線:4311)
03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大事故

別 紙

ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|------------------|---------------|---------------------|------|--|----------|--|
| A201200199 | 平成24年4月27日 | 平成24年6月11日 | 収納家具(クローゼットハンガー) | 1389-7231-114 | 株式会社ニッセン (輸入事業者) | 重傷1名 | 当該製品の扉を閉めようとした際、扉部分がレールから外れて落下し、左足を負傷した。調査の結果、当該製品の扉の戸車が脱輪しやすい構造であったため、扉の開閉の際に戸車がレールを乗り越えて脱輪することで扉が落下し、事故に至ったものと考えられる。 | 千葉県 | 平成24年6月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。 6月21日からリコールを実施。 |