

平成25年7月12日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
(うちカセットボンベ1件、ガスこんろ(LPGガス用)1件、  
カセットこんろ1件、石油給湯機付ふろがま1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち扇風機1件、換気扇(天井用)1件、冷風機1件、折りたたみ自転車1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 3件  
(うち照明器具(卓上型)1件、電気ケトル1件、電気冷蔵庫1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200329を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) シャープ株式会社が生産した扇風機について（管理番号A201200329）

（平成24年8月10日公表事案の調査結果を踏まえ再公表）

#### ① 事故事象について

事務所でシャープ株式会社が生産した扇風機及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品の長期使用（約39年）により、起動用コンデンサーの絶縁性能が低下して内部短絡が生じたため、モーター巻線に過電流が流れてレイヤショートが生じ、異常発熱し、出火に至ったものと推定されます。

#### ② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む長期使用による扇風機について、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化によって発煙・出火し、火災に至るおそれがあることから、2007年9月7日にホームページへ情報を掲載し、注意を呼び掛けています。

また、一般財団法人家電製品協会、一般社団法人日本電機工業会、一般社団法人電子情報技術産業協会、一般社団法人日本冷凍空調工業会では、経済産業省と協力して、長期間使用している家電製品に関する注意喚起のためのチラシを各自治体を通じて全国の各世帯に配布する取組を実施しています。

#### ③ 対象製品：機種・型式、製造年、製造期間

機種・型式	製造年、製造期間
PH-XXXX（2～4桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1968年
PHS-33ST	
PS-XXXX（4桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1969年
PSB-30ST、PSE-30ST、PSL-30ST、PSS-33ST	
PJF-30ST、PJF-33ST	1970年
PJ-XXXX（2～5桁の数字とアルファベットの組み合わせ）	1970年～2001年

対象製品の外観（写真はPJ-403FS）



#### ④消費者への注意喚起

次のような症状がある場合には、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

- ・スイッチを入れてもファンが回らない。
- ・ファンが回っても異常に回転が遅かったり不規則。
- ・回転する時に異常な音がする。
- ・モーター部分が異常に熱かったり、こげくさいにおいがする。

(シャープ株式会社の問合せ先)

お客様相談センター

電話番号：0120-078-178 (固定電話、PHS)

：0570-550-449 (携帯電話)

受付時間：9時～18時 (月～土曜日)

9時～17時 (日曜・祝日)

※年末年始を除く

ホームページ：[http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan\\_info.html](http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan_info.html)

#### (2) 松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社) が製造した換気扇 (天井用) について (管理番号A201300239)

##### ①事象について

事務所で松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社) が製造した換気扇 (天井用) を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

##### ②当該製品のリコール (無償交換) について

同社は、当該製品を含む対象機種 (下記③) について、当該製品のモータユニット部の不具合により、発煙、出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、1986年9月25日に新聞社告を掲載し、以降、ダイレクトメールの送付、新聞折込みチラシ等により、対象製品について注意喚起及び無償交換の呼び掛けを実施しています。

また、同社では、当該製品を含むリコール開始から長期間経過した製品について、改めて周知を図るため、2013年4月26日にホームページへ情報を掲載し、引き続き注意喚起及び無償交換の呼び掛けを行う取組を実施しています。

なお、今後も対象製品について更なる無償交換を呼び掛けるための取組を検討することとしています。

##### ③対象製品等：機種・型式、製造期間、回収対象台数

機種・型式	製造期間	回収対象台数
FY-27B	1981年6月～1982年9月	29,564台
FY-27XB		

1986年9月25日からリコールを実施

回収率 80.5% (2013年2月28日現在)

対象製品の外観（写真はF Y - 2 7 B）



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（パナソニックエコシステムズ株式会社の問合せ先）

パナソニックお客様ご相談センター

電話番号：0120-878-365

受付時間：9時～20時（年中無休）

ホームページ：[http://panasonic.co.jp/info\\_psc/info/information2.html#4](http://panasonic.co.jp/info_psc/info/information2.html#4)

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課  
（製品事故情報担当） 担当：大木、長井、川船  
電話：03-3507-9204（直通）  
FAX：03-3507-9290

（シャープ株式会社が製造した扇風機についての発表資料に関する  
問合せ先）

（松下精工株式会社（現 パナソニックエコシステムズ株式会社）  
が製造した換気扇（天井用）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707（直通）  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300242	平成25年6月29日	平成25年7月8日	カセットボンベ	PB-250-I(アイシステムネットワーク株式会社ブランド)	東邦金属工業株式会社(アイシステムネットワーク株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災 軽傷2名	飲食店でカセットこんろを使用中、炎が上がったため消火しようとしていたところ、しばらくしてカセットこんろに接続した当該製品が破裂する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損、2名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	カセットこんろに関する事故(A201300244)と同一
A201300243	平成25年3月16日	平成25年7月8日	ガスこんろ(LPガス用)	KG-S88	リンナイ株式会社	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が事故を認識したのは、7月3日
A201300244	平成25年6月29日	平成25年7月9日	カセットこんろ	CB-RBT-A(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災 軽傷2名	飲食店で当該製品を使用中、炎が上がったため消火しようとしていたところ、しばらくして当該製品に接続したカセットボンベが爆発する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損、2名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	カセットボンベに関する事故(A201300242)と同一
A201300246	平成25年6月27日	平成25年7月9日	石油給湯機付ふろがま	KIBF-423DSA	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	栃木県	製造から15年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200329	平成24年7月26日	平成24年8月6日	扇風機	PJ-403FS	シャープ株式会社	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の長期使用(約39年)により、起動用コンデンサーの絶縁性能が低下して内部短絡が生じたため、モーター巻線に過電流が流れてレイヤショートが生じ、異常発熱し、出火に至ったものと推定される。	青森県	平成24年8月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの平成19年9月7日から使用上の注意の呼び掛けを実施(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300239	平成25年6月27日	平成25年7月8日	換気扇(天井用)	FY-27B	松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災	事務所で当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	製造から30年以上経過した製品 昭和61年9月25日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 80.5%
A201300240	平成25年6月15日	平成25年7月8日	冷風機	CWF-32RI	株式会社センチュリー (輸入事業者)	火災	工場で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、6月18日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201300248	平成25年6月29日	平成25年7月10日	折りたたみ自転車	DOPPELGANGE R 703	ビーズ株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、トップチューブ(本体フレーム)が破断し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300241	平成25年6月11日	平成25年7月8日	照明器具(卓上型)	火災 軽傷1名	当該製品を布団の上で使用したまま就寝していたところ、当該製品が布団の上に倒れて当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、6月27日
A201300245	平成25年3月6日	平成25年7月9日	電気ケトル	重傷1名	当該製品でお湯を沸かした後、蓋を開けようとしたところ、当該製品を倒し、蓋が外れて中のお湯が体にかかり、火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者が事故を認識したのは、7月4日
A201300247	平成25年7月1日	平成25年7月10日	電気冷蔵庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。電源コードに傷がついていた状況等を含め、現在、原因を調査中。	熊本県	7月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

折りたたみ自転車（管理番号：A201300248）

