

平成25年7月23日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
(うちガス給湯付ふろがま(LPガス用) 1件、ガス栓(LPガス用) 1件、  
ガスこんろ(LPガス用)、ガスこんろ(都市ガス用) 1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 2件  
(うちエアコン(室外機) 1件、照明器具 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 3件  
(うち浴槽用温水循環器(24時間風呂) 1件、自転車 1件、  
脚立(三脚)(アルミニウム合金製) 1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について

(管理番号A201300266)

#### ①事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品を含む対象機種の一部においてコンデンサの端子部分が組立時に外力を受けたため、長期の運転時の振動により緩み、接触不良を起こして出火に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種の一部（下記③のうち「※」が付いている機種）について、事故の再発防止を図るため、2009年（平成21年）2月3日にプレスリリース及びホームページへの情報掲載、翌2月4日に新聞社告を掲載するとともに、販売ルートへのダイレクトメールの発送、販売店リストによる電話連絡により注意喚起を行い、対象製品について無償点検・部品交換（コンデンサ部の交換）を実施しています。

なお、当該製品を含む対象機種（下記③）の全てについて、制御基板に小動物や埃・水分などの異物が侵入・付着したことによりトラッキングが発生し、発煙・出火に至る事故が発生していることから、上記対策に併せて、無償点検・改修（制御基板表面のコーティング等により、基板の絶縁処理を行う）を実施しています。

#### ③対象製品等：機種・型式、改修対象台数

機種・型式	改修対象台数	機種・型式	改修対象台数
AR2504X	15,924台	RA255X-T	379台
AR2505X	23,477台	RA255X-W	11,567台
AR2804X (※)	14,421台	RA255X-WE	40台
AR2805X (※)	22,084台	RA284X (※)	29,645台
RA224X	34,438台	RA284XE (※)	124台
RA224XE	154台	RA285GX (※)	12,235台
RA225X	13,954台	RA285GXE (※)	10台
RA225XE	179台	RA285X-T (※)	368台
RA2541X	4,662台	RA285X-W (※)	11,717台
RA2542X	5,953台	RA285X-WE (※)	56台
RA2542XE	20台	RAZ255X	26,856台
RA254X	27,660台	RAZ255XE	84台
RA254XE	102台	RAZ285X (※)	27,667台
RA255GX	14,572台	RAZ285XE (※)	127台
RA255GXE	15台		
合 計			298,490台

※1994年1月～1996年8月の間に製造されたもの

注：「※」が付いている機種は絶縁処理とコンデンサ部の交換を行い、付いていない機種は絶縁処理のみを行う。

2009年2月3日からリコールを実施

改修率 23.2%（2013年6月30日現在）

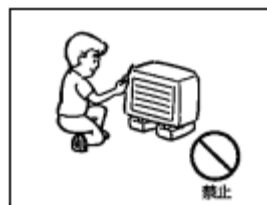
対象製品の外観（写真はRA285X-W）



対象製品の確認方法：右側面に機種・型式が表示されています。



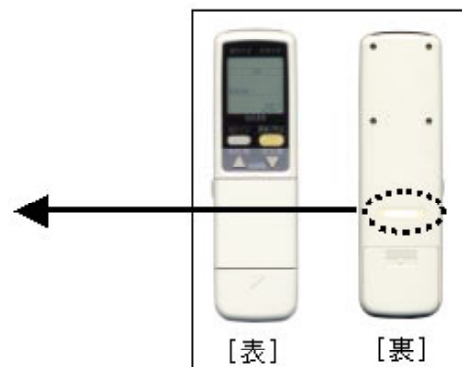
注 お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさらないようにお願いいたします。



(参考1)

リモコンから確認する場合（リモコン型番と室外機の機種・型式は異なります。）

リモコン型番	
ARC401A5	室外機が対象機種となり対策が必要です。
ARC401A7	対象以外の室外機の可能性もあります。ご面倒ですが、室内機の機種・型式を御確認ください（下記参考2を参照）。
ARC402A1	
ARC407A1	
ARC408A2	※室内機での確認が困難な場合は、下記問合せ先までその旨お申し出ください。
ARC409A1	



注 写真のリモコンは、一例です。リモコンの型番によって形状は異なります。

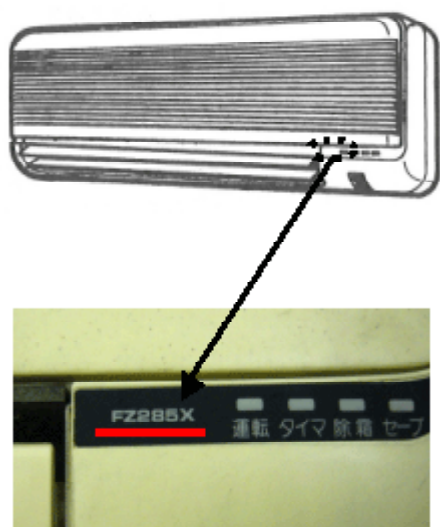
(参考2)

室内機から確認する場合（室内機は高所にあるため機種・型式を御確認いただく際は十分にご注意ください。）

- ・下記の室内機機種に対応する室外機が対象機種です。  
なお、室内機は今回の無償点検・改修対象ではありません。

室内機の機種・型式
AN2504X、AN2505X、AN2804X、AN2805X、F224TX、F225TX、F2541TX、F2542TX、F254TX、F255TGX、F255TX、F284TX、F285TGX、F285TX、FZ255X、FZ285X

確認方法：右前面カバーに機種・型式が表示されています。  
なお、この位置に機種・型式の表示がない場合は、対象機種ではありません。



注 上図の室内機は、一例です。室内機の型番によって形状は異なります。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修又は部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ホームページ：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2009/090203/index.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコン (室外機) についての  
発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300267	平成25年7月5日	平成25年7月18日	ガス給湯付ふろがま(LPガス用)	GFS-701	株式会社長府製作所	CO中毒 死亡1名	当該製品が設置された浴室で倒れて病院へ搬送され、後日死亡した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品
A201300268	平成25年6月21日	平成25年7月18日	ガス栓(LPガス用)	G913A-12P	光陽産業株式会社	火災	ガスこんろに点火したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。ガス機器を接続していない当該製品から漏洩したガスに引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは、7月11日 7月10日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済事故 7月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300269	平成25年7月4日	平成25年7月18日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-E600CP-Rマ)	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 死亡1名 軽傷3名	集合住宅の2棟を全焼、3棟を半焼する火災が発生し、1名が死亡、3名が負傷した。現場に当該製品があった。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	香川県	
A201300271	平成25年7月15日	平成25年7月19日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-460HB	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300266	平成25年7月8日	平成25年7月18日	エアコン(室外機)	RA285X-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品を含む対象機種の一部においてコンデンサの端子部分が組立時に外力を受けたため、長期の運転時の振動により緩み、接触不良を起こして出火に至ったものと考えられる。	愛知県	製造から15年以上経過した製品 平成21年2月3日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 23.2% 7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300272	平成25年7月8日	平成25年7月19日	照明器具	XP0305PE	菊川照明株式会社 (現 三菱電機照明株式会社 が事業継承)	火災	当該製品を点灯しようとしたところ、異臭とともに当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300264	平成25年7月3日	平成25年7月18日	浴槽用温水循環器 (24時間風呂)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201300265	平成25年7月5日	平成25年7月18日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪がロックして転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	長野県	
A201300270	平成25年7月7日	平成25年7月19日	脚立(三脚)(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に乗って剪定作業中、転倒し、負傷した。当該製品の支柱が折れており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し



照明器具（管理番号：A201300272）

