

平成 25 年 8 月 2 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
(うちガスこんろ(都市ガス用) 1 件、石油ふろがま 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4 件
(うち携帯型音楽プレーヤー 1 件、電気洗濯機 1 件、エアコン 1 件、
電気掃除機(充電式) 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 9 件
(うちマスク 1 件、靴 1 件、電子レンジ 2 件、
ACアダプター(携帯電話機用) 1 件、ヘアドライヤー 1 件、
照明器具(センサー付) 1 件、扇風機 1 件、エアコン(室外機) 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201300294）

① 事故事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）を他社製音響機器に接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品が変形し、周辺を汚損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ホームページにも掲載しました。また、2011年（平成23年）11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ホームページにも掲載し、更に2013年3月15日から登録ユーザーに再度連絡を行い、引き続き製品の無償交換の呼び掛けを実施しています。

③ 対象製品等：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

製品名	機種・型式	販売期間	販売台数
iPod nano （第一世代）	MA004J/A	2005年9月～2006年12月	708,000台
	MA005J/A		393,000台
	MA099J/A		424,000台
	MA107J/A		287,000台
	MA350J/A		204,000台
	MA352J/A		106,000台
合 計			2,122,000台

2011年11月12日から製品の無償交換を実施
回収率 8.3%（2013年6月30日現在）

対象製品の外観



対象製品の確認方法

- 1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。
- 2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(アップルジャパン合同会社の問合せ先)

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

(i) アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

(有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300293	平成25年7月13日	平成25年7月29日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-660GCTS-R	リンナイ株式会社	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300302	平成25年7月18日	平成25年7月30日	石油ふろがま	CK-11S	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	製造から15年以上経過した製品 8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300294	平成25年7月1日	平成25年7月29日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA350J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス(現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製音響機器に接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品が変形し、周辺を汚損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、7月17日 平成23年11月12日から製品交換を実施(特記事項を参照) 回収率 8.3% 7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300298	平成25年7月16日	平成25年7月29日	電気洗濯機	AW-70GF	東芝ホームアプライアンス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	熊本県	
A201300300	平成25年7月14日	平成25年7月30日	エアコン	AY-M45SX	シャープ株式会社	火災	店舗で当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	石川県	製造から10年以上経過した製品
A201300301	平成25年7月22日	平成25年7月30日	電気掃除機(充電式)	ZB2904X	エレクトロラックス・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭とともに発煙、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300287	平成25年3月1日	平成25年7月25日	マスク	重傷1名	当該製品を使用したところ、鼻に皮膚障害を負った。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、7月18日
A201300295	平成25年6月28日	平成25年7月29日	靴	重傷1名	当該製品を履いて段差のある舗装道路を歩行中、転倒し、左足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは、7月24日
A201300296	平成25年7月19日	平成25年7月29日	電子レンジ	火災	当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300297	平成25年6月18日	平成25年7月29日	ACアダプター(携帯電話機用)	火災	当該製品に他社製携帯電話機を接続し、延長コードを介して充電しながら使用中、異音に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が事故を認識したのは、7月17日 7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300299	平成25年7月9日	平成25年7月30日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の電源コードにねじれがあり、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300303	平成25年7月19日	平成25年7月30日	照明器具(センサー付)	火災	住宅の外壁に設置された当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。外壁から当該製品が落下しており、設置状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300304	平成25年7月17日	平成25年7月31日	扇風機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	製造から10年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300305	平成25年7月24日	平成25年7月31日	電子レンジ	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の庫内が空の状態 で運転した状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300306	平成25年7月15日	平成25年7月31日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出 火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気洗濯機（管理番号：A201300298）



エアコン（管理番号：A201300300）

