

平成25年9月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち延長コード1件、電気脱臭装置1件、電子レンジ1件、電気冷蔵庫1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 3件  
(うち発電機(携帯型)1件、エアコン1件、携帯電話機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫について（管理番号A201300422）

#### ① 事故事象について

異臭がしたため確認すると、シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫の内部部品を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）4月16日にプレスリリース、翌4月17日に新聞社告を掲載するとともに、引き続きウェブサイトにて情報を掲載し、また、販売店を通じて使用者にダイレクトメール等で呼び掛け、対象製品について無償点検・部品交換（始動リレー（起動用電気部品）の交換）を実施しています。

また、同社は、2013年3月7日から同社の会員登録を通じたメールマガジンでリコール情報の案内を行い、さらに、同年4月4日からリニューアルしたチラシを同社製品全般の修理依頼があった際に配布するとともに、全国の消費者センターへ配布を行い、引き続き注意喚起及び無償点検・部品交換を呼び掛けています。

#### ③ 対象製品等：製品名、機種・型式、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

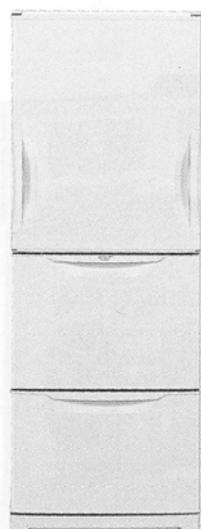
製品名	機種・型式	対象製造番号	製造期間	改修対象台数
電気冷蔵庫	シャープブランド	SJ-350JB(-H)	1996年12月 ～ 2001年3月	15,600台
		SJ-E35KC(-H)		26,300台
		SJ-EX357(-H)		20,300台
		SJ-EX447(-H)		29,700台
		SJ-V35WB(-H)		3,400台
		SJ-V35WC(-H)		4,500台
		SJ-W358D(-G/-H)		6,500台
		SJ-W359D(-C/-H)		10,200台
		SJ-W35A(-G/-H)		73,380台
		SJ-W35B(-G/-H)		74,920台
		SJ-WA35C(-C/-H)		130,672台
		SJ-WE38A(-G/-H)		68,245台
		SJ-WE44A(-G/-H)		54,300台
		SJ-WH350(-C)		8,400台
		SJ-WH380(-C)		7,900台
		SJ-WJ440(-H)		4,300台
		SJ-WS350(-H)		1,700台
	SJ-E30B(-W)	10010001～10019910	80,600台	
	SJ-E30B(-C)	20010001～20059210		
	SJ-E30B(-H)	30010001～30031480		
無印良品ブランド	SJ-R35C	全ての製造番号	48,780台	
			60,373台	
			5,500台	
合計				737,080台

※ 表中( )内は色調コードです。

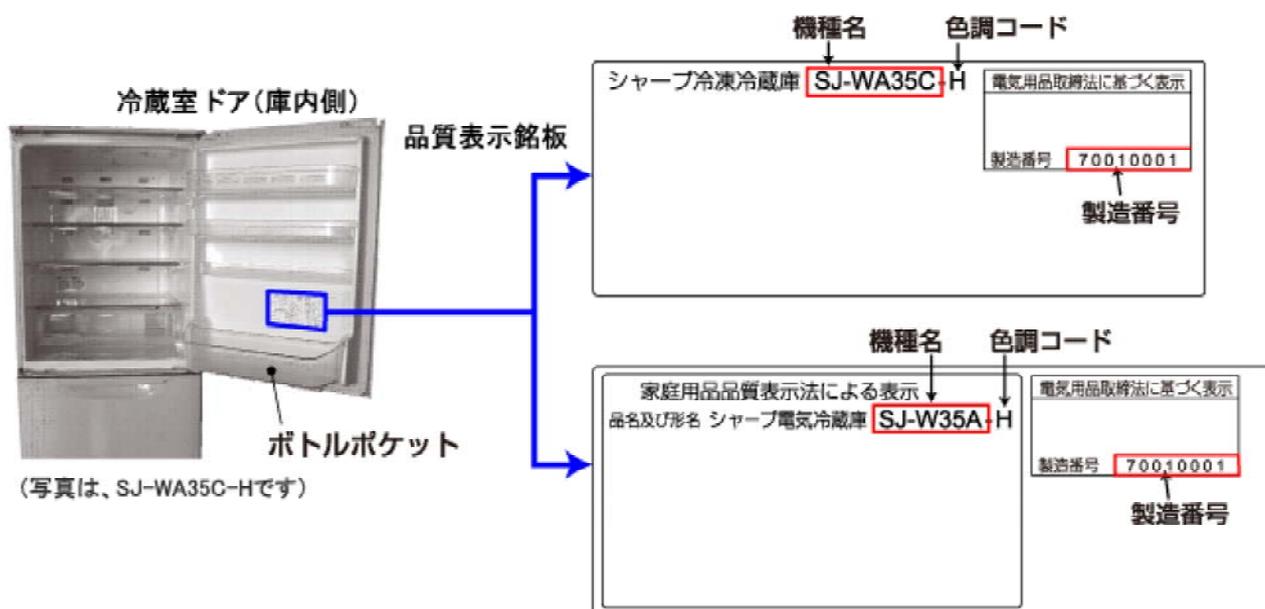
2012年4月16日からリコールを実施  
改修率 22.0% (2013年8月31日現在)

## 対象製品の外観及び確認方法

### 1) 対象製品の外観 (写真はS J - W A 3 5 C)



### 2) 確認方法



注) 冷蔵室ドア内側に、右図様式のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(シャープ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時 (月～土曜日)

9時～17時 (日曜・祝日)

ウェブサイト：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_120416.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300418	平成25年8月4日	平成25年9月13日	延長コード	60097928	イケア・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品に複数の電気製品を接続して使用中、当該製品を溶融し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは、9月6日 9月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300420	平成25年9月4日	平成25年9月13日	電気脱臭装置	不明	株式会社富士通ゼネラル (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山口県	
A201300421	平成25年8月9日	平成25年9月13日	電子レンジ	MRH-4	株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス株式会社) (輸入事業者)	火災	事業所で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、9月4日 9月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300422	平成25年9月1日	平成25年9月13日	電気冷蔵庫	SJ-WA35C	シャープ株式会社	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー(起動用電気部品)内のPTC素子(電流を制御する部品)の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられる。	千葉県	平成24年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 22.0%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300416	平成25年8月30日	平成25年9月12日	発電機(携帯型)	火災	工事現場で当該製品を使用後、しばらくして当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201300417	平成25年8月31日	平成25年9月12日	エアコン	火災	守衛室で当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201300419	平成25年9月3日	平成25年9月13日	携帯電話機	火災	当該製品を充電中、異臭に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	熊本県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

延長コード（管理番号：A201300418）



電子レンジ（管理番号：A201300421）

