

平成25年10月4日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7件
(うち電気カーペット1件、電気洗濯乾燥機1件、空気清浄機1件、
接続ユニット(太陽光発電システム用)1件、電気冷蔵庫1件、
扇風機1件、折りたたみ椅子1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 2件
(うちエアコン(室外機)1件、シュレッダー1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000946、A201101061及びA201200241を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫について（管理番号A201300455）

①事象について

異臭がしたため確認すると、シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫の内部部品を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）4月16日にプレスリリース、翌4月17日に新聞社告を掲載するとともに、引き続きウェブサイトにて情報を掲載し、また、販売店を通じて使用者にダイレクトメール等で呼び掛け、対象製品について無償点検・部品交換（始動リレー（起動用電気部品）の交換）を実施しています。

また、同社は、2013年3月7日から同社の会員登録を通じたメールマガジンでリコール情報の案内を行い、さらに、同年4月4日からリニューアルしたチラシを同社製品全般の修理依頼があった際に配布するとともに、全国の消費者センターへ配布を行い、引き続き注意喚起及び無償点検・部品交換を呼び掛けています。

③対象製品等：製品名、機種・型式、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

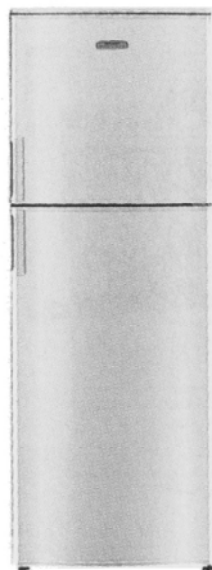
製品名	機種・型式	対象製造番号	製造期間	改修対象台数
シャープ ブランド	SJ-350JB(-H)	全ての製造番号	1996年12月 ～ 2001年3月	15,600台
	SJ-E35KC(-H)			26,300台
	SJ-EX357(-H)			20,300台
	SJ-EX447(-H)			29,700台
	SJ-V35WB(-H)			3,400台
	SJ-V35WC(-H)			4,500台
	SJ-W358D(-G/-H)			6,500台
	SJ-W359D(-C/-H)			10,200台
	SJ-W35A(-G/-H)			73,380台
	SJ-W35B(-G/-H)			74,920台
	SJ-WA35C(-C/-H)			130,672台
	SJ-WE38A(-G/-H)			68,245台
	SJ-WE44A(-G/-H)			54,300台
	SJ-WH350(-C)			8,400台
	SJ-WH380(-C)			7,900台
	SJ-WJ440(-H)			4,300台
	SJ-WS350(-H)			1,700台
	SJ-E30B(-W)	10010001～10019910	80,600台	
	SJ-E30B(-C)	20010001～20059210		
	SJ-E30B(-H)	30010001～30031480		
無印良品 ブランド	SJ-23B(-H)	全ての製造番号		48,780台
	SJ-23D(-C/-R)			60,373台
	SJ-S407(-H)			5,500台
無印良品 ブランド	SJ-R35C			1,510台
合計				737,080台

※ 表中()内は色調コードです。

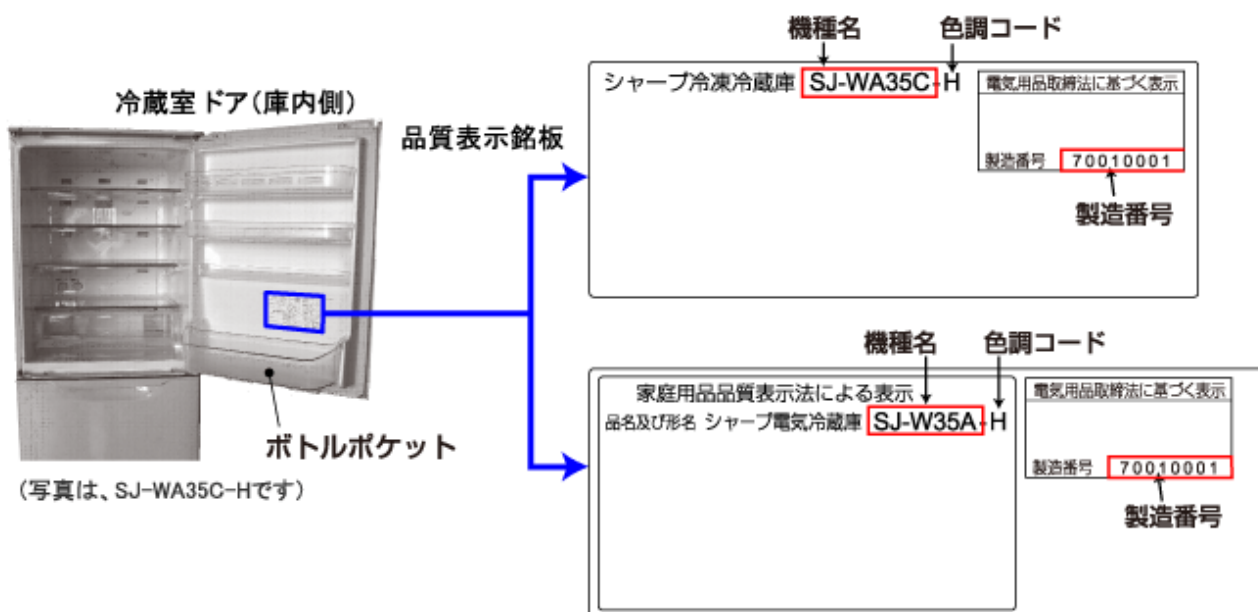
2012年4月16日からリコールを実施
改修率 22.0% (2013年8月31日現在)

対象製品の外観及び確認方法

1) 対象製品の外観 (写真はS J - 2 3 B)



2) 確認方法



注) 冷蔵室ドア内側に、右図様式のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(シャープ株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時 (月～土曜日)

9時～17時 (日曜・祝日)

ウェブサイト：http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201000946	平成23年1月28日	平成23年2月10日	電気カーペット	CK-626(株式会社東芝ブランド)	日本電熱株式会社 (株式会社東芝ブランド)	火災	当該製品の上にカバーを敷き、掛け布団と毛布を掛けて就寝中、異臭がしたため確認すると、布団がくすぶっており、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のコンローラー基板の抵抗器が断線して温度調節回路が作動しなくなり、常に定格消費電力でヒーター線が発熱する状態となったため、ヒーター線の過熱により絶縁被覆が熱硬化してろくなり、検知線の一箇所の絶縁被覆に亀裂が入って検知線が断線し、温度過昇防止回路が作動せず温度が上昇し焼損したものと推定されるが、抵抗器が断線した時期や原因の特定には至らなかった。	福岡県	平成23年2月15日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201101061	平成24年2月7日	平成24年2月28日	電気洗濯乾燥機	WD-D50W	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の操作パネル付近が著しく焼損し、操作パネル内部の操作基板及び電源基板が焼損していることから、操作パネル内部の基板付近から出火したものと推定されるが、基板及び基板上の部品の一部が焼失し確認できないため、原因の特定には至らなかった。	兵庫県	平成24年3月2日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201200241	平成24年6月19日	平成24年6月29日	空気清浄機	MCK75K-P	ダイキン工業株式会社 (輸入事業者)	火災	病院で、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のファン電動機内部のプリント基板上のコンデンサーが短絡したことで、基板上の部品が発熱し、ファン電動機内部のプリント基板が焼損しファン電動機の接続部からの出火に至ったものと推定される。	埼玉県	平成24年7月3日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300454	平成25年9月15日	平成25年9月30日	接続ユニット(太陽光発電システム用)	NTB-10	日東工業株式会社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201300455	平成25年9月20日	平成25年9月30日	電気冷蔵庫	SJ-23B	シャープ株式会社 (輸入事業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー(起動用電気部品)内のPTC素子(電流を制御する部品)の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられる。	東京都	平成24年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 22.0%
A201300456	平成25年9月17日	平成25年9月30日	扇風機	F-G401P	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニック エコシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	学校で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201300457	平成25年7月30日	平成25年10月1日	折りたたみ椅子	PYTX-07(IVCH)	株式会社山善 (輸入事業者)	重傷1名	学校で当該製品に座っていたところ、座面と折り畳み部分を止めるネジが外れて折り畳み部分が開き、左足を挟まれて負傷した。現在、原因を調査中。	徳島県	事業者が事故を認識したのは、9月24日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300453	平成25年9月18日	平成25年9月30日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201300458	平成25年9月11日	平成25年10月2日	シュレッダー	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

空気清浄機（管理番号：A201200241）



接続ユニット（太陽光発電システム用）（管理番号：A201300454）



扇風機（管理番号：A201300456）



折りたたみ椅子（管理番号：A201300457）

