

平成25年12月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 7件  
(うちガス給湯付ふろがま(LPGガス用)1件、  
開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)1件、石油ストーブ(開放式)1件、  
石油給湯機1件、石油ふろがま1件、ガス栓(都市ガス用)1件、  
石油温風暖房機(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うちソーラー式充電器1件、ACアダプター(携帯電話機用)1件、  
電気式浴室換気乾燥機1件、電気ストーブ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 2件  
(うち脚立(はしご兼用)(アルミニウム合金製)1件、介護ベッド用手すり1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201300132及びA201300297を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号A201300622）

#### ① 事故事象について

異音がしたため確認すると、株式会社ノーリツが製造した石油給湯機を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール（無償改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について、電磁ポンプの制御弁に使用されているＯリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、２００２年（平成１４年）１０月２４日から無償改修（安定した材質のＯリングに交換）を開始し、２００６年（平成１８年）１２月４日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、２００９年（平成２１年）１２月からは、戸建住宅ヘチラシの直接配布を行っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、４７都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

なお、本件事故の原因は、現時点では、上記事象によるものか不明です。

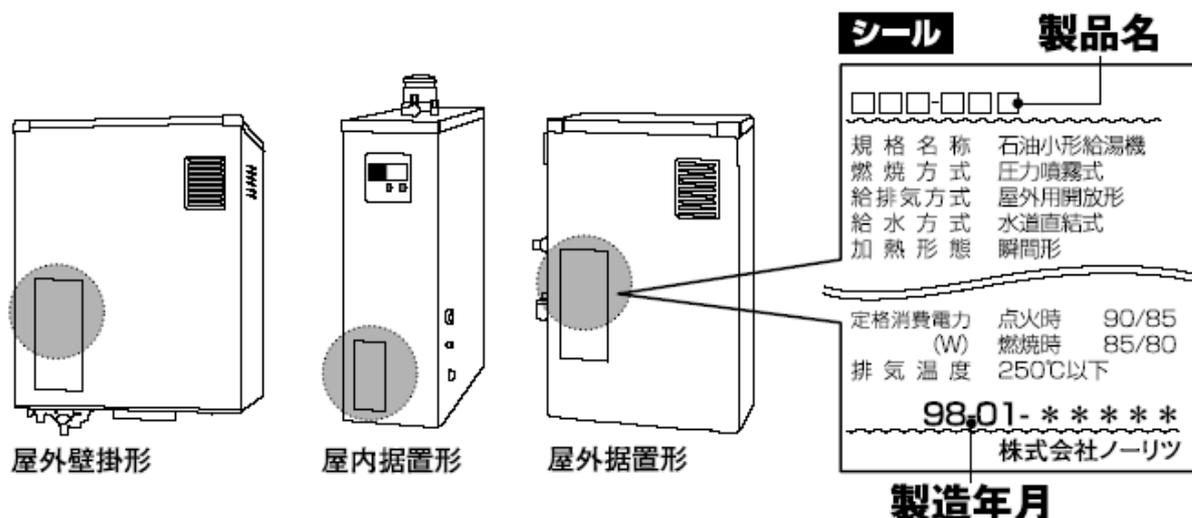
#### ③ 対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式、製造期間

会社名	ブランド	機種・型式	製造期間
(株)ノーリツ	N O R I T Z	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

(注) 製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て該当品です。

２００２年（平成１４年）１０月２４日からリコールを実施  
改修対象台数 １８０，９００台  
改修率 ９８．４％（平成２５年１１月３０日現在）

対象製品の確認方法：製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。  
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

(株式会社ノーリツの問合せ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

(パーパス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

(株式会社ハウステックの問合せ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ウェブサイト：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、2008年（平成20年）11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：ブランド名<会社名>、機種・型式、製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	機種・型式、製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html">http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html</a> 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業(株) (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html">http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html</a> 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ(株) (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業(株) (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.purpose.co.jp/home/anounce/product/wh200210.html">http://www.purpose.co.jp/home/anounce/product/wh200210.html</a> 電話番号：0120-575-399
	AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	

NEPON <ネポン(株)>	URA320    URA320S URB320    URB320S UR320      UR320S UR404S <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
CIC <長州産業(株)>	PDX-403D    DX-403D PDF-403D    DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号:0120-652-963
	PDF-321V    PDF-401A PDF-411D-A    DX-411D PDX-321V    PDX-411D <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
ツチャ <東京ツチャ販売(株)>	AX-402A      EX-403A FK-405A      FC-406A <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号:0120-652-963
ワカサ <株ワカサ>	WBF-400C <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト 長州産業(株)で受付

(注) 機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト : [http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008\\_11\\_21\\_sekiyukyutouki\\_mushoutenken.pdf](http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyukyutouki_mushoutenken.pdf)

該当機種（写真の一部）

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- \*形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- \*掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



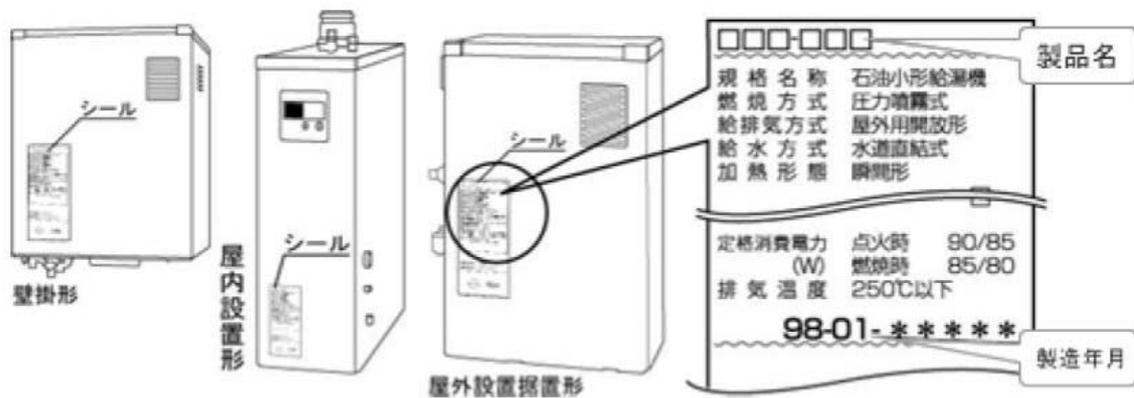
長州産業



TOTO



ノーリツ



(2) 株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油温風暖房機（開放式）について（管理番号A201300627）

①事象について

株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油温風暖房機（開放式）のタイマーをセットしておいたところ、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償製品交換）について

同社は、対象機種（下記③）について、運転開始時に運転ボタンの押し込み不足があると、本体内部が過熱し、発煙や床面を焦がすおそれがあること、また、運転開始時に正常に点火せず、エラーメッセージであるU10、H31、H83が表示された製品については、本体が過熱するおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2011年（平成23年）1月28日及び2月4日にウェブページ掲載、販売店内告知により、注意喚起を呼び掛けるとともに、同年2月4日から使用者へのダイレクトメールの送付、また同年2月及び2012年（平成24年）10月に新聞社告を掲載し、注意喚起及び無償製品交換の呼び掛けを行っています。

なお、本件事故の原因は、現時点では、上記事象によるものか不明です。

③対象製品等：ブランド、機種名、販売期間、回収対象台数（販売台数）

ブランド	機種名	販売期間	回収対象台数 (販売台数)
アラジン	AKF-P321N	2010年（平成22年）8月 ～ 2010年（平成22年）12月	151, 182台
合 計			151, 182台

2011年（平成23年）2月4日からリコール実施  
回収率 24.1%（平成25年11月30日現在）

対象製品の外観



#### ④消費者への注意喚起

##### (a) 対象製品（型式：AKF-P321N）運転開始時の確認事項

- ・「運転 入/切」ボタンを強く押し込み、赤ランプの点灯を御確認ください。  
約2分後、自動点火し、送風が始まります。  
燃焼確認窓から正常に燃焼していることを御確認ください。
- ・停止時は、「運転 入/切」ボタンを強く押し込み、赤ランプが消えたことを御確認ください。



##### (b) 無償製品交換について

対象製品が正常に点火せず、U10、H31、H83のエラーメッセージが出た製品をお持ちの方は、本体が過熱するおそれがあることから、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

##### （問合せ先）

アラジン石油ファンヒーターお客様相談室

電話番号：0120-15-1059

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：日本エー・アイ・シー株式会社

<http://www.aladdin-aic.com/importance/index.html>

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課  
（製品事故情報担当） 担当：大木、長井、清重  
電話：03-3507-9204（直通）  
FAX：03-3507-9290

（株式会社ノーリツが製造した石油給湯機についての発表資料に関する問合せ先）

（株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油温風暖房機（開放式）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、長沼、山田 電話：03-3501-1707（直通）  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300618	平成25年11月29日	平成25年12月12日	ガス給湯付ふろがま(LPガス用)	GJ-C20T2	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を汚損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	12月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300620	平成25年12月4日	平成25年12月12日	開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	PH-5BS	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災 軽傷1名	事業所で当該製品の点火操作を行ったところ、引火し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	12月10日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
A201300621	平成25年12月1日	平成25年12月12日	石油ストーブ(開放式)	RC-296S	株式会社トヨミ	火災 重傷1名	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A201300622	平成25年12月4日	平成25年12月12日	石油給湯機	OQB-305FF	株式会社ノーリツ	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	北海道	製造から10年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.4%
A201300624	平成25年11月23日	平成25年12月13日	石油ふろがま	CK-11S	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	12月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済 製造から15年以上経過した製品
A201300626	平成25年12月4日	平成25年12月13日	ガス栓(都市ガス用)	FV041A	株式会社藤井合金製作所	火災	店舗で当該製品に接続されたガス炊飯器を移動させたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品を閉止していなかった状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	12月5日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 12月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

## 1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300627	平成25年11月30日	平成25年12月13日	石油温風暖房機 (開放式)	AKF-P321N(日本 エー・アイ・シー株式 会社「アラジン」ブランド)	株式会社千石(日本 エー・アイ・シー株式 会社「アラジン」ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品のタイマーをセットしておいたところ、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	青森県	平成23年2月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 24.1%

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300132	平成25年4月12日	平成25年5月20日	ソーラー式充電器	YJ-007	株式会社ビーワース スタイル (輸入事業者)	火災	当該製品を自動車のダッシュボード上に置いていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品内部の基板及び内部配線から出火した痕跡が認められないことから、リチウムイオン電池が異常過熱し焼損に至ったものと推定されるが、リチウムイオン電池の焼損が著しいため、異常過熱した原因の特定には至らなかった。	広島県	平成25年5月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300297	平成25年6月18日	平成25年7月29日	ACアダプター(携帯電話機用)	ZECAD1(ソフトバンクモバイル株式会社ブランド)	ZTEジャパン株式会社(ソフトバンクモバイル株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品に他社製携帯電話機を接続し、延長コードを介して充電しながら使用中、異音に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品の内部基板上の部品に異常が発生し、出火に至ったものと推定されるが、基板の焼損が著しいため、事故原因の特定には至らなかった。	静岡県	平成25年8月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300623	平成25年12月2日	平成25年12月13日	電気式浴室換気乾燥機	FY-10UB3	松下精工株式会社 (現 パナソニック エコシステムズ株式会社)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品
A201300628	平成25年12月2日	平成25年12月13日	電気ストーブ	TS-901S(W)	株式会社千住 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	12月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300619	平成25年11月19日	平成25年12月12日	脚立(はしご兼用) (アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に乗って作業中、転倒し、1名が負傷した。当該製品脚部が曲がっており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A201300625	平成25年10月30日	平成25年12月13日	介護ベッド用手すり	重傷1名	使用者(80歳代)が当該製品を設置したベッドから落下し、1名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が事故を認識したのは12月4日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気式浴室換気乾燥機（管理番号：A201300623）



電気ストーブ（管理番号：A201300628）

