

平成26年2月14日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うち屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち健康器具(ストレッチ用)1件、電気ストーブ(ハロゲンヒーター)1件、  
電気こんろ1件、電気ストーブ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 1件  
(うち靴(軽登山用)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201300522を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1)株式会社オークローンマーケティングが輸入した健康器具（ストレッチ用）について（管理番号A201300522）

※平成25年11月8日に公表した事案について、調査結果を踏まえ再公表。

#### ①事故事象について

当該製品で運動中、当該製品の右側ハンドル（組立部）が抜けてバランスを崩し、けい部を負傷しました。

調査の結果、当該製品を製造する際にハンドルバー端具に固定不良があったため、使用中にハンドルバーから端具が外れ、端具にねじ止めしていた右側グリップが抜けて事故に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、溶接部分に不具合のある製品があることが判明し、そのまま使用を続けると溶接部分が脱落し、怪我に至るおそれがあることから、2013年（平成25年）8月28日からウェブサイトにて情報掲載するとともに、使用者への電話連絡、同年8月29日から使用者へのダイレクトメールの送付を行うことにより、対象製品の使用中止及び溶接部を強化した改善品への無償交換を実施しています。

#### ③リコール対象製品：製品名、機種・型式、対象製造期間、対象台数

製品名	機種・型式	対象販売期間	対象台数
ワンダーコア	WC-823-J	2013年5月7日～8月27日	18,948台

2013年（平成25年）8月28日からリコールを実施  
回収率：96.2%（2014年1月31日現在）

<対象製品の外観（写真はWC-823-J）>



#### ④消費者への注意喚起

製品の無償交換の案内を行っていますので、対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社オークローンマーケティング

ショップジャパン無料交換受付センター

電話番号：0120-824-225

受付時間：24時間

ウェブサイト：<http://www.oaklawn.co.jp/info/20130828.html>

(2) 富士工業株式会社が製造した電気こんろについて（管理番号A201300772）

※サンウエーブ工業株式会社（現 株式会社LIXIL）製ミニキッチンに組み込まれたもの

① 事故事象について

病院で当該製品の上に可燃物（プラスチック製かご）を置いていたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が燃えたものと考えられます。

② 再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろのスイッチ部のつまみが飛び出した形状のものについては、身体や荷物がつまみに触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者において、無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）を行っています。

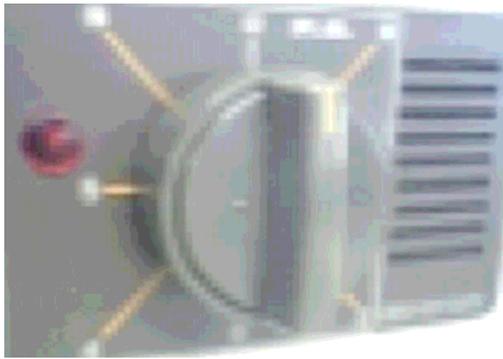
また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、2007年（平成19年）6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した「一口電気こんろ」の抜本的対策を、同年7月3日及び7月31日に公表し、同年7月4日に新聞社告を掲載し、改修を進めています。さらに、同様のスイッチ構造を持つ、当該製品を含む「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、同年8月1日にこれらを改修対象に加え、新聞社告の掲載、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開するとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信がなかったために改修ができなかったものから火災事故が発生したケースもあります。

<対象製品の外観（写真はSBE-101-100V）及び確認方法>

スイッチ部のつまみを御確認ください。





改修前：カバー無し

改修後：カバー付き

「メーカー名」及び「品番」につきましては、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。

「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。

改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530, 401台（全社合計）

改修率 96.1%（2013年12月31日現在）

（今般事故の型式SBE-101-100Vを含む。）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）

改修率 73.5%（2013年12月31日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）

改修率 69.5%（2013年12月31日現在）

③消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気が付かないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

【問合せ先】

富士工業株式会社

電話番号：0120-500-621

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.fjic.co.jp/recall/gas\\_k01.html](http://www.fjic.co.jp/recall/gas_k01.html)

株式会社LIXIL

電話 番 号：0120-190-530

受 付 時 間：9時～17時

(土・日・祝日、年末年始、夏季休暇を除く。)

ウェブサイト：<http://sunwave.lixil.co.jp/info/11210/index.html>

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電話 番 号：0120-355-915

受 付 時 間：9時～17時 (土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

# 火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等で使用の電気こまろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こまろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こまろ（前面操作）※写真は富士工業製



一口こまろ（上面操作）  
ブランド表示はTACHI電機は、SU17W2VB



複数口こまろ（前面操作のみ）

## 対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こまろが対象です。

## 改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

### 【対象製品】

形式	電気こまろメーカー（※社名）	電気こまろ品番
前面操作一口電気こまろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧東芝電気、東芝コンシューマーエレクトロニクス株式会社）</small>	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small>	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック <small>（旧住友、東芝電気（旧日立））</small>	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
	富士工業	FH-31A, FH-31B（品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。）
上面操作一口電気こまろ※1	サンウエーブ工業	HT-1250, HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
複数口電気こまろ※2	サンウエーブ工業	SBE-20, SBE-30, SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧東芝電気、東芝コンシューマーエレクトロニクス株式会社）</small>	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small>	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2304, HNT-2230 <small>（※3）</small> , NK-2201, NK-2202, NK-2303, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-03451, HT-04451, HT-04451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1.小形キッチンユニット（冷蔵庫付タイプ・扉付タイプ等）に組み込まれています ※2.別置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はIEC

上記電気こまろは、下記協賛会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会加盟キッチンユニットメーカー（五十音順）】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

## 【小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会加盟会社名・お問い合わせ先（五十音順）】

誠に申し訳ありませんが電気こまろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 <a href="http://cleanup.jp/">http://cleanup.jp/</a>	三協立山株式会社 0120-202-436 <a href="http://www.sankyotaiyama-ai.co.jp/">http://www.sankyotaiyama-ai.co.jp/</a>	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 <a href="http://www.takara-standard.co.jp/">http://www.takara-standard.co.jp/</a>
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 <a href="http://www.toshiba.co.jp/tha/">http://www.toshiba.co.jp/tha/</a>	株式会社ハウステック 0120-524-852 <a href="http://www.houseotec.co.jp/">http://www.houseotec.co.jp/</a>	パナソニック株式会社 アプライアンス社 0120-391-391 <a href="http://panasonic.co.jp/">http://panasonic.co.jp/</a>
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 0120-116-484 <a href="http://panasonic-denko.co.jp/">http://panasonic-denko.co.jp/</a>	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 <a href="http://www.hitachi-ap.co.jp/">http://www.hitachi-ap.co.jp/</a>	富士工業株式会社 0120-500-621 <a href="http://www.fjic.co.jp/">http://www.fjic.co.jp/</a>
三菱電機株式会社 0120-099-506 <a href="http://www.mitsubishielectric.co.jp/">http://www.mitsubishielectric.co.jp/</a>	株式会社 LIXIL 0120-190-530 <a href="http://www.sunwave.co.jp/">http://www.sunwave.co.jp/</a>	

### フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00（土、日、祝日を除く）

お客様から提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会 0120-355-915 メールアドレス [dkk.jimu@denki-konro.jp](mailto:dkk.jimu@denki-konro.jp)

<http://www.denki-konro.jp/>



総務省消防庁・東京消防庁・経済産業省の各ホームページにも掲載され、注意喚起並びに改修を促進しています。

総務省消防庁 <http://www.fdma.go.jp/html/data/tuchi1908/pdf/190824yo307.pdf>

東京消防庁 <http://www.tfd.metro.tokyo.jp/fe/topics/200910/kitchen.html>

経済産業省 [http://www.meti.go.jp/product\\_safety/recall/file/chuui\\_kanki/denki-konro.htm](http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/chuui_kanki/denki-konro.htm)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(株式会社オークローンマーケティングが輸入した健康器具 (ストレッチ用) についての発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、長沼、山田 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

(富士工業株式会社が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300775	平成26年2月1日	平成26年2月12日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	TP-PS30SR	高木産業株式会社 (現 パーパス株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300522	平成25年8月下旬	平成25年11月6日	運動器具(ストレッチ用)	WC-823-J (ワンダーコア)	株式会社オークローンマーケティング (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で運動中、当該製品の右側ハンドル(組立て部)が抜けてバランスを崩し、けい部を負傷した。 調査の結果、当該製品を製造する際にハンドルバー端具に固定不良があったため、使用中にハンドルバーから端具が外れ、端具にねじ止めしていた右側グリップが抜けて事故に至ったものと考えられる。	香川県	平成25年11月8日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成25年8月28日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 96.2%
A201300771	平成26年2月2日	平成26年2月10日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	SGI-300	サン商事株式会社 (現 株式会社アビックスインターナショナル) (輸入事業者)	火災	当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	
A201300772	平成26年1月30日	平成26年2月10日	電気こんろ	SBE-101-100V (サンウエーブ工業株式会社 (現 株式会社LIXIL)製ミニキッチンに組み込まれたもの)	富士工業株式会社	火災	病院で当該製品の上に可燃物(プラスチック製かご)を置いていたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が燃えたものと考えられる。	千葉県	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 96.1% (一口電気こんろ合計) 2月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300773	平成26年1月30日	平成26年2月10日	電気ストーブ	YPS-825HF	ユアサプライムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A201300774	平成25年10月12日	平成26年2月12日	靴(軽登山用)	重傷1名	当該製品の左足と右足の金属製フック(靴紐を掛ける部分)が引っかかり、転倒して負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは2月6日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し