

平成26年3月11日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち石油給湯機付ふろがま1件、ガスストーブ(ガスボンベ式)1件、
石油温風暖房機(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 6件
(うち電気冷蔵庫1件、延長コード1件、電気こんろ1件、
ノートパソコン1件、電気ストーブ1件、電気洗濯機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うちファクシミリ1件、電気ストーブ2件、CDラジカセ1件、
自転車1件)
4. 重大製品事故ではなかったと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201201038を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号A201300854）

※株式会社日立ハウステック（現 株式会社ハウステック）製ミニキッチン「KM-1203D」に組み込まれたもの

①事故事象について

当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、荷物等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物などが燃えたものと考えられます。

②再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろのスイッチ部のつまみが飛び出した形状のものについては、身体や荷物がつまみに触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発しています。

このため、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、2007年（平成19年）7月3日から無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）への取組を実施し、新聞社告への掲載、新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修を進めています（現在11社が継続実施）。

今回報告のあった事故（管理番号A201300854）の製品は、同協議会が取り組んでいる無償改修の対象製品であったことから、今後も更なる無償改修の促進に向けて取り組んでいくこととしています。

③対象製品

対象製品の機種・型式及び各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）7月3日から無償改修を実施。

改修対象台数、改修率

一口電気こんろ（今般事故の型式HK-1102を含む。）

改修対象台数 530, 401台（全社合計）

改修率 96.1%（2014年2月28日現在）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）

改修率 73.5%（2014年2月28日現在）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）

改修率 69.6%（2014年2月28日現在）

<対象製品の外観及び確認方法>

今般事故の型式HK-1102の外観及び確認方法

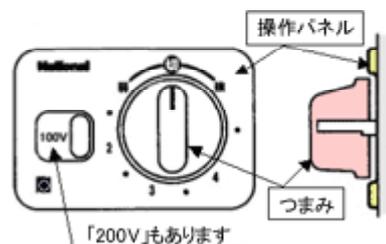


スイッチ部のつまみを御確認ください。

スイッチ部の外観



正面及び断面図



改修前：カバー無し



改修後：カバー付き

「メーカー名」及び「品番」につきましては、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。

「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。

改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

④消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気が付かないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話 番 号：0120-391-391

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://panasonic.co.jp/ap/info/important/cooking/index.html>

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電話 番 号：0120-355-915

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ（前面操作）※写真は富士工業製



ブランド表示は「HACH」または「SUNWAVE」

一口こんろ（上面操作）



複数口こんろ（前面操作のみ）

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー（※社名）	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンワエーブ工業	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧東芝ホームアプライアンス株式会社）</small>	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small>	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1290, HT-1590, HT-1290T
	ハウステック（旧H、東芝電器（旧）株式会社）	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
上面操作一口電気こんろ※1	富士工業	FH-31A, FH-31B（品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。）
	三菱電機	CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1901, CR-1901A, CR-1901B
	サンワエーブ工業	HT-1290, HT-1500
複数口電気こんろ※2	日立アプライアンス	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
	サンワエーブ工業	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧東芝ホームアプライアンス株式会社）</small>	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small>	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2300 <small>（※3）</small> , NK-2201, NK-2302, NK-2303, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-03451, HT-04451, HT-04451SS
富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L	

※1.小形キッチンユニット（冷蔵庫付タイプ・縦型タイプ等）に組み込まれています ※2.調整を伴い、ヒルトン部があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー（五十音順）】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先（五十音順）】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/	三協立山株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotatsuyama-ai.co.jp/	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 <small>（旧東芝、東芝ホームアプライアンス株式会社）</small> http://www.toshiba.co.jp/ihar/	株式会社ハウステック 0120-524-852 <small>（旧H、東芝電器（旧）株式会社）</small> http://www.houseloc.co.jp/	パナソニック株式会社 アプライアンス社 0120-391-391 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small> http://panasonic.co.jp/
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 0120-116-484 <small>（旧パナ、松下電器産業株式会社）</small> http://panasonic-denko.co.jp/	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/	富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjc.co.jp/
三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/	株式会社 LIXIL <small>（旧東芝、サンワエーブ工業（旧））</small> 0120-190-530 http://www.sunwave.co.jp/	

フリーダイヤル受付時間 9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報も、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>



総務省消防庁・東京消防庁・経済産業省の各ホームページにも掲載され、注意喚起並びに改修を促進しています。

総務省消防庁 <http://www.fdma.go.jp/html/data/tuchi1908/pdf/190824yo307.pdf>

東京消防庁 <http://www.tfd.metro.tokyo.jp/life/topics/200910/kitchen.html>

経済産業省 http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/chuui_kanki/denkikonro.htm

サンクン
(2) 燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブについて（管理番号A201300856）

① 事故事象について

燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブを使用後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負いました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の出力切替スイッチ接続部の接触不良により常時通電状態になり、布団が当該製品に接触し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

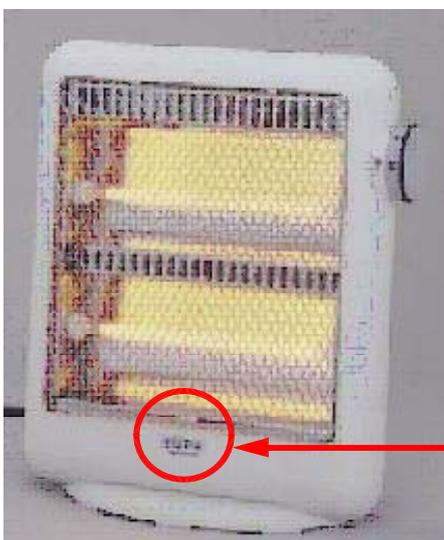
同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）2月24日にウェブサイトへ情報掲載し、また、2012年（平成24年）2月、2013年（平成25年）3月に新聞社告を掲載し、2014年（平成26年）1月にインターネット広告（yahooバナー広告）を行い、さらに、販売店においてポスター掲示、ダイレクトメールの送付により呼び掛けを行い、対象製品について製品回収・返金を実施しています。

③ 対象製品：製品名、機種・型式、対象販売期間、回収対象台数

製品名	機種・型式	対象販売期間	回収対象台数
電気ストーブ	TSK-5303Q、Y、Lシリーズ	2003年9月 ～ 2008年3月	371,593台
	FS-800W		
	SHQ-8 SHH-8 SHU-8		

2012年（平成24年）2月24日からリコールを実施
回収率 1.6%（2014年2月28日現在）

対象製品の外観及び確認方法



機種・型式は製品表面に記載

（写真はTSK-5303Q）

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収・返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

燦坤日本電器株式会社 電気ストーブ回収ダイヤル

電話番号：0120-600-527

受付時間：9時～17時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：http://www.tsannkuen.jp/tkj/jsp/tkj_web/announce/recall_w01.html

⑤消費者庁及び独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）の対応

電気ストーブや石油ストーブ・石油温風暖房機等の暖房機器のリコール未対策品についても火災事故が発生しているため、消費者庁では、2013年（平成25年）12月25日に「リコール製品による火災等の事故再発防止について—お持ちではありませんか？回収・無償改修等が未対応の暖房機器等—」をウェブサイトに掲載し、リコール製品をお持ちの場合、まずは使用を中止し、事業者によるリコール情報（回収・無償改修等の内容）を御確認いただき、事業者に連絡いただくよう呼び掛けを行っています。

また、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）においては、2011年（平成23年）2月25日より事故防止のための注意喚起チラシ「電気ストーブのリコール製品をお持ちではありませんか？」をウェブサイトに掲載し、注意喚起を行っています。

（消費者庁による注意喚起）

ウェブサイト：http://www.caa.go.jp/safety/pdf/131225kouhyou_2.pdf

（独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）による注意喚起）

ウェブサイト：http://www.nite.go.jp/jiko/leaflet/data/recall_denki_110225.pdf

（本発表資料の問合せ先）

消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当） 担当：大木、長井、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

（松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先）

（燦坤^{サンクン}日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300858	平成26年2月15日	平成26年3月6日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-415AY	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から10年以上経過した製品
A201300859	平成26年2月22日	平成26年3月7日	ガストーブ(ガスボンベ式)	KH-013	株式会社ニチネン	火災	当該製品を使用中、爆発音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201300861	平成26年2月12日	平成26年3月7日	石油温風暖房機(開放式)	FW-3280S	ダイニチ工業株式会社	火災 死亡2名	建物が全焼する火災が発生し、2名が死亡した。現場には当該製品があった。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	富山県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201201038	平成25年3月4日	平成25年3月21日	電気冷蔵庫	R-621FB	株式会社日立製作所 (現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品の電源を入れたところ、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の圧縮機運転用のコンデンサーが、長期使用(約30年)により、絶縁劣化し出火したものと考えられる。	福島県	平成25年3月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300851	平成26年2月8日	平成26年3月6日	延長コード	不明	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは2月24日
A201300854	平成26年2月23日	平成26年3月6日	電気こんろ	HK-1102(㈱日立ハウステック(現 ㈱ハウステック)製ミニキッチン「KM-1203D」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、荷物等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物などが燃えたものと考えられる。	東京都	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 96.1%(一口電気こんろ合計)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300855	平成26年2月25日	平成26年3月6日	ノートパソコン	CF-R4GW5AXS	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201300856	平成26年2月15日	平成26年3月6日	電気ストーブ	TSK-5303Q	燦坤日本電器株式会社 (輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品を使用後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の出力切替スイッチ接続部の接触不良により常時通電状態になり、布団が当該製品に接触し、火災に至ったものと考えられる。	兵庫県	平成24年2月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率 1.6% 3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300860	平成26年2月26日	平成26年3月7日	電気洗濯機	不明(三菱電機株式会社ブランド)	日本建鐵株式会社 (三菱電機株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300852	平成26年2月18日	平成26年3月6日	ファクシミリ	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品のアダプター及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
A201300853	平成26年2月18日	平成26年3月6日	電気ストーブ	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300857	平成26年2月19日	平成26年3月6日	CDラジカセ	火災	養護学校で当該製品の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300862	平成26年1月31日	平成26年3月7日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。前輪スポークが折れており、事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	事業者が事故を認識したのは2月26日
A201300863	平成26年1月16日	平成26年3月7日	電気ストーブ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が事故を認識したのは3月7日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気冷蔵庫（管理番号：A201201038）



ノートパソコン（管理番号：A201300855）

