

平成26年3月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 8件
(うち石油ストーブ(密閉式) 1件、ガスストーブ(開放式、都市ガス用) 1件、
石油給湯機付ふろがま 2件、ガスこんろ(都市ガス用) 1件、
ガス炊飯器(都市ガス用) 1件、石油ストーブ(開放式) 1件、
石油温風暖房機(開放式) 1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うちエアコン(窓用) 1件、携帯型音楽プレーヤー 1件、電気冷蔵庫 1件、
電気ストーブ(ハロゲンヒーター) 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うちエアゾール缶(殺虫剤) 1件、電気洗濯機 1件、電気こたつ 1件、
電気炊飯器 1件、運動器具 1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201300227を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) シャープ株式会社が生産した電気冷蔵庫について（管理番号A201300895）

① 事故事象について

シャープ株式会社が生産した電気冷蔵庫の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）4月16日にプレスリリース、4月17日に新聞社告を掲載するとともに、引き続きウェブサイトにて情報を掲載し、また、販売店を通じて使用者にダイレクトメール等で呼び掛け、対象製品について無償点検・部品交換（始動リレー（起動用電気部品）の交換）を実施しています。

また、同社は、2013年（平成25年）3月7日から同社の会員登録を通じたメールマガジンでリコール情報の案内を行い、さらに、同年4月4日からリニューアルしたチラシを同社製品全般の修理依頼があった際に配布するとともに、全国の消費者センターへ配布を行い、引き続き注意喚起及び無償点検・部品交換を呼び掛けています。

③ 対象製品等：製品名、機種・型式、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

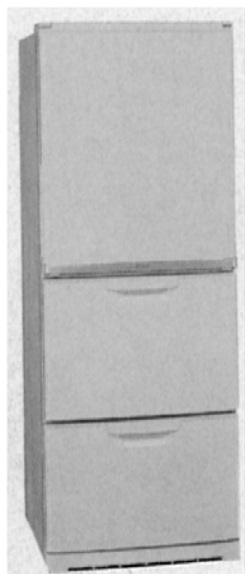
製品名	機種・型式	対象製造番号	製造期間	改修対象台数	
シャープ ブランド	SJ-350JB(-H)	全ての製造番号	1996年12月 ～ 2001年3月	15,600台	
	SJ-E35KC(-H)			26,300台	
	SJ-EX357(-H)			20,300台	
	SJ-EX447(-H)			29,700台	
	SJ-V35WB(-H)			3,400台	
	SJ-V35WC(-H)			4,500台	
	SJ-W358D(-G/-H)			6,500台	
	SJ-W359D(-C/-H)			10,200台	
	SJ-W35A(-G/-H)			73,380台	
	SJ-W35B(-G/-H)			74,920台	
	SJ-WA35C(-C/-H)			130,672台	
	SJ-WE38A(-G/-H)			68,245台	
	SJ-WE44A(-G/-H)			54,300台	
	SJ-WH350(-C)			8,400台	
	SJ-WH380(-C)			7,900台	
	SJ-WJ440(-H)			4,300台	
	SJ-WS350(-H)			1,700台	
	SJ-E30B(-W)			10010001～10019910	80,600台
	SJ-E30B(-C)			20010001～20059210	
	SJ-E30B(-H)			30010001～30031480	
SJ-23B(-H)	全ての製造番号	48,780台			
SJ-23D(-C/-R)		60,373台			
SJ-S407(-H)		5,500台			
無印良品 ブランド	SJ-R35C			1,510台	
合 計				737,080台	

※表中()内は色調コードです。

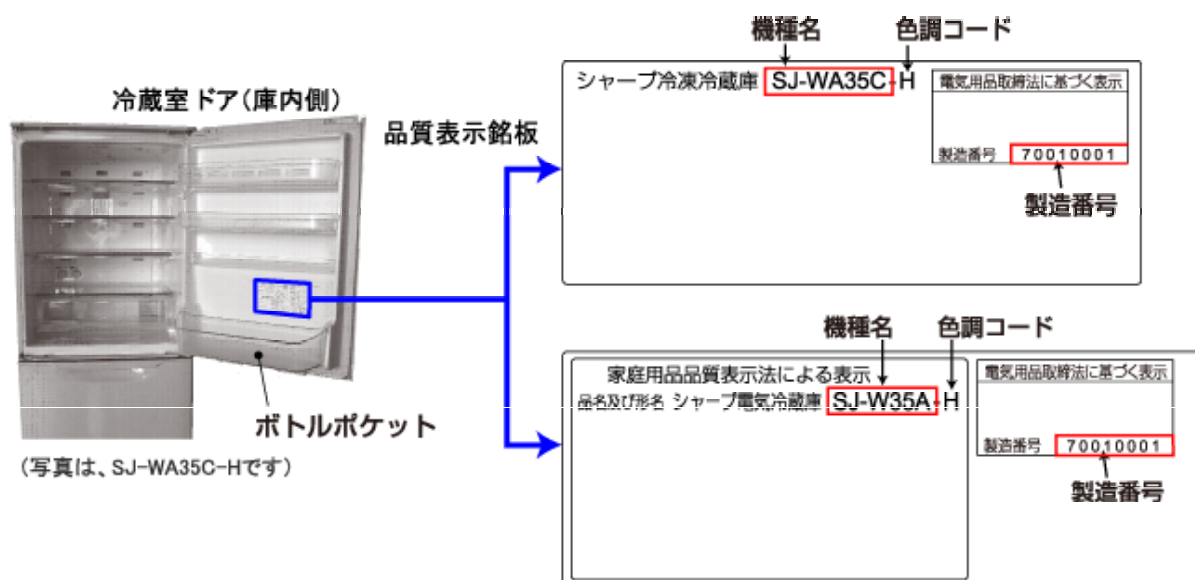
2012年（平成24年）4月16日からリコールを実施
改修率 23.8%（2014年2月28日現在）

対象製品の外観及び確認方法

1) 対象製品の外観（写真はS J - W 3 5 A）



2) 確認方法



注) 冷蔵室ドア内側に、上図のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

シャープ株式会社

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時（月～土曜日）

9時～17時（日曜・祝日）

ウェブサイト：http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300891	平成26年3月8日	平成26年3月17日	石油ストーブ(密閉式)	FFA-502(L)	株式会社トヨミ	火災	斎場で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	3月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300892	平成26年2月20日	平成26年3月17日	ガスストーブ(開放式、都市ガス用)	R-452P-405	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から20年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、3月5日 3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300893	平成26年2月16日	平成26年3月17日	石油給湯機付ふろがま	UKB-3300TXA(FF)	株式会社コロナ	火災	異音がして停電したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	製造から10年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、3月5日
A201300894	平成26年2月16日	平成26年3月17日	ガスこんろ(都市ガス用)	GIC60-3PSH	タカスタンダード株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、3月5日
A201300898	平成26年2月24日	平成26年3月17日	石油給湯機付ふろがま	JIB-7SG	株式会社長府製作所	火災	当該製品で追いだきを始めたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から20年以上経過した製品
A201300901	平成26年3月10日	平成26年3月18日	ガス炊飯器(都市ガス用)	PR-15SJ	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	3月12日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 3月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300903	平成26年2月18日	平成26年3月18日	石油ストーブ(開放式)	RS-L27	株式会社トヨミ	火災	当該製品に給油した後、点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が事故を認識したのは、2月19日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意 3月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300905	平成26年2月19日	平成26年3月18日	石油温風暖房機(開放式)	FH-E302Y	株式会社コロナ	火災	建物を半焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは、3月18日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300227	平成25年6月22日	平成25年7月1日	エアコン(窓用)	TIW-A16F	株式会社トヨミ	火災	ゲーム機(業務用)に当該製品を組付けて使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、ゲーム機内部に組み込まれた当該製品の右側下部の焼損が著しいことから、製品に起因する事故と考えられるが、焼損が著しいため、事故原因の特定はできなかった。	愛知県	平成25年7月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300890	平成26年2月17日	平成26年3月17日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA489J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス(現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	電車内で当該製品を使用中、異臭と発煙がしたため確認すると、当該製品が変色し、周辺(衣服)を焼損していた。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、3月7日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300895	平成26年3月5日	平成26年3月17日	電気冷蔵庫	SJ-W35A	シャープ株式会社	火災	当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー(起動用電気部品)内のPTC素子(電流を制御する部品)の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して製品の内部部品を焼損する火災に至ったものと考えられる。	群馬県	平成24年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 23.8% 3月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300902	平成26年3月5日	平成26年3月18日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	SKJ-S805HT	エスケイジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300896	平成26年2月14日	平成26年3月17日	エアゾール缶(殺虫剤)	火災	室内で当該製品が破裂し、周辺を破損した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	事業者が事故を認識したのは、3月10日
A201300897	平成26年3月5日	平成26年3月17日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A201300899	平成26年1月12日	平成26年3月17日	電気こたつ	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	1月30日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が事故を認識したのは、3月7日
A201300900	平成26年2月21日	平成26年3月18日	電気炊飯器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201300904	平成26年2月23日	平成26年3月18日	運動器具	重傷1名	当該製品を組み立てるために運ぼうとしたところ、当該製品の脚部が動き、左手を負傷した。当該製品の組み立て状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（ハロゲンヒーター）（管理番号：A201300902）

