

平成26年4月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うち石油ストーブ（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
（うち歩行器1件、電気こんろ1件、
電気ストーブ（ハロゲンヒーター）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
（うち投げ込み式湯沸器1件、携帯電話機1件、電気あんか1件、
床タイル（内装用）1件）
4. 重大製品事故ではなかったと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 富士工業株式会社が製造した電気こんろについて（管理番号A201400019）

※組み込み先のキッチンメーカーは不明

① 事故事象について

商業施設で当該製品の上に置かれていた可燃物を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が燃えたものと考えられます。

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201400019	平成26年3月28日	FH-31B	火災	静岡県

② 再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろのスイッチ部のつまみが飛び出した形状のものについては、身体や荷物がつまみに触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発しています。

このため、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、2007年（平成19年）7月3日から無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）への取組を実施し、新聞社告への掲載、新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修を進めています（現在11社が継続実施）。

今回報告のあった事故（管理番号A201400019）の製品は、同協議会が取り組んでいる無償改修の対象製品であったことから、今後も更なる無償改修の促進に向けて取り組んでいくこととしています。

③ 対象製品

対象製品の機種・型式及び各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）7月3日から無償改修を実施。

改修対象台数、改修率

一口電気こんろ（今般事故の型式FH-31Bを含む。）

改修対象台数 530, 401台（全社合計）

改修率 96.1%（2014年3月31日現在）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）

改修率 73.6%（2014年3月31日現在）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）

改修率 69.6%（2014年3月31日現在）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400019）発生以前に、2010年度以降同社が製造した電気こんろにおけるリコール対象の内容による事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	1	火災	2011年度	1	火災
2013年度	2	火災	2010年度	3	火災
2012年度	0	火災			

<対象製品の外観（写真はFH-31B）及び確認方法>

スイッチ部のつまみを御確認ください。

■小形キッチンユニット



■一口電気こんろ



改修前：カバー無し



改修後：カバー付き

「メーカー名」及び「品番」につきましては、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。

「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。

改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

④消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気が付かないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

【問合せ先】

富士工業株式会社

電話番号：0120-500-621

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.fjic.co.jp/recall/gas_k01.html

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電話番号：0120-355-915

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ（前面操作）※写真は富士工業製



一口こんろ（上面操作）
ブランド表示は「TACH」または「SUNWAVE」



複数口こんろ（前面操作のみ）

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー（別社名）	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンワエーブ工業	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧社名：東芝コンシューマーアプライアンス株式会社）</small>	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧社名：松下電器産業株式会社）</small>	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック <small>（旧社名：東芝ホームアプライアンス株式会社）</small>	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
上面操作一口電気こんろ※1	富士工業	FH-31A, FH-31B（品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。）
	三菱電機	CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1501, CR-1501A, CR-1501B
	サンワエーブ工業	HT-1290, HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンワエーブ工業	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス <small>（旧社名：東芝コンシューマーアプライアンス株式会社）</small>	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 <small>（旧社名：松下電器産業株式会社）</small>	NK-2320, NK-2351, NK-2352, NK-2304, HNT-2300 <small>（※3）</small> , NK-2201, NK-2302, NK-2303, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2304, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-Q3451, HT-Q4451, HT-Q4451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1.小形キッチンユニット（浴槽兼付タイプ・別社仕様タイプ等）も対象品に含まれています ※2.調整可能・ヒルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協賛会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー（五十音順）】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先（五十音順）】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/	三協立山株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotatayama-sl.co.jp/	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 <small>（旧社名：東芝コンシューマーアプライアンス株式会社）</small> http://www.toshiba.co.jp/ta/	株式会社ハウステック 0120-524-852 <small>（旧社名：東芝ホームアプライアンス株式会社）</small> http://www.houseloc.co.jp/	パナソニック株式会社 アプライアンス社 0120-391-391 <small>（旧社名：松下電器産業株式会社）</small> http://panasonic.co.jp/
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 0120-116-484 <small>（旧社名：松下電器産業株式会社）</small> http://panasonic-denko.co.jp/	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/	富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjc.co.jp/
三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/	株式会社 LIXIL <small>（旧社名：サンワエーブ工業株式会社）</small> 0120-190-530 http://www.sunwave.co.jp/	

フリーダイヤル受付時間 9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

お客様から提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp
<http://www.denki-konro.jp/>



総務省消防庁・東京消防庁・経済産業省の各ホームページにも掲載され、注意喚起並びに改修を促進しています。

総務省消防庁 <http://www.fdma.go.jp/html/data/tuchi1908/pdf/190824yo307.pdf>

東京消防庁 <http://www.tfd.metro.tokyo.jp/lfe/topics/200910/kitchen.html>

経済産業省 http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/chuui_kanki/denkikonro.htm

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(富士工業株式会社が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201400025	平成26年4月8日	平成26年4月11日	石油ストーブ(開放式)	RX-260	株式会社コロナ	火災	当該製品を点火後、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	広島県	製造から25年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201400018	平成26年3月15日	平成26年4月10日	歩行器	1S-X型	株式会社星光医療器製作所	重傷1名	施設で使用者(90歳代)が当該製品を使用して歩行中、当該製品の車輪が外れたため、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	福島県	事業者が事故を認識したのは4月7日
A201400019	平成26年3月28日	平成26年4月10日	電気こんろ	FH-31B(組込み先のキッチンメーカーは不明)	富士工業株式会社	火災	商業施設で当該製品の上に置かれていた可燃物を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が燃えたものと考えられる。	静岡県	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 96.1%(一口電気こんろ合計)
A201400023	平成26年3月28日	平成26年4月10日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	TSK-5318	燦坤日本電器株式会社(輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	4月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400020	平成26年4月3日	平成26年4月10日	投げ込み式湯沸器	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201400021	平成26年1月7日	平成26年4月10日	携帯電話機	火災 軽症6名	当該製品を充電中、建物を全焼する火災が発生し、6名が軽症を負った。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	三重県	事業者が事故を認識したのは3月31日 4月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400022	平成25年12月29日	平成26年4月10日	電気あんか	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	茨城県	事業者が事故を認識したのは4月4日
A201400024	平成26年1月30日	平成26年4月11日	床タイル(内装用)	重傷1名	店舗の屋外に設置されていた当該製品の上で転倒し、右足首を負傷した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは4月1日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

歩行器（管理番号：A201400018）



電気ストーブ（ハロゲンヒーター）
（管理番号：A201400023）

