

平成 26 年 7 月 1 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1 件  
(うちガスこんろ(都市ガス用) 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 6 件  
(うち換気扇 1 件、折りたたみ自転車 1 件、エアコン(室外機) 2 件、エアコン 1 件、照明器具 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 2 件  
(うち照明器具(センサー付) 1 件、エアコン(室外機) 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号 A201300171 を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について

（管理番号A201400186）

### ①事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201400186	平成26年6月17日	RAZ225X	火災	東京都

### ②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力が掛かり、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）10月18日にウェブサイトにて情報を掲載し、翌10月19日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検・改修（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等の対策）の呼び掛けを行っています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400186）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：機種・型式、製造番号、対象製造期間、対象台数

機種・型式	製造番号	対象製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～ 1998年3月	9,950台
AR228HDX	7000101～7008447		7,271台
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475台
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733台
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214台
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163台
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914台
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389台
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864台
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429台
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007台
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672台
合 計			642,081台

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. \*印は、数字又はアルファベット

2004年（平成16年）10月18日からリコール（無償点検・改修）を実施  
改修率 52.9%（平成26年5月31日現在）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400186）発生以前の、2010年度以降同社が製造したエアコン（室外機）におけるリコール対象の内容による事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	1	火災	2011年度	0	火災
2013年度	0	火災	2010年度	2	火災
2012年度	2	火災			

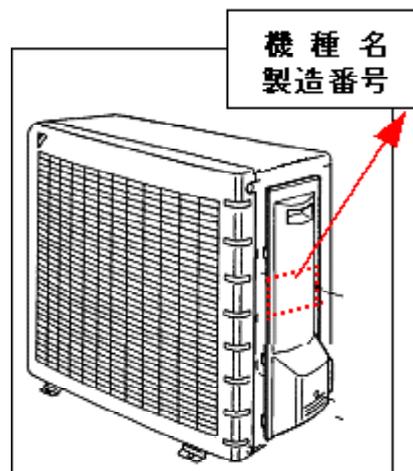
#### <対象製品の外観及び確認方法>

##### 1) 対象製品の外観

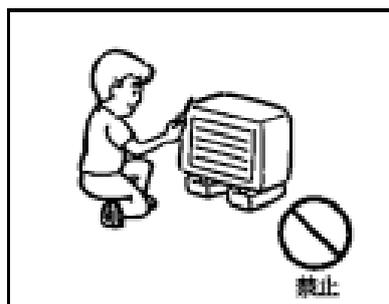


（写真はRAZ225X）

##### 2) 対象製品の確認方法



（注）自身で工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してしないようにお願いします。



(参考) リモコンの型番から対象製品を確認できる場合もあります。

リモコン型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～ 1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、事業者による改修が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、改修が必要な場合がありますので、事業者による調査が必要となります。



注：写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンであり、型番によって形状は異なります。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ウェブサイト：[http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019\\_r/index.html](http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコン (室外機) についての  
発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400185	平成26年6月16日	平成26年6月27日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-3100CF	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	熊本県	6月17日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300171	平成25年5月20日	平成25年6月4日	換気扇	V-20Z2-1	三菱電機株式会社	火災	異音に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。調査の結果、長期使用(約33年)により、当該製品のコンデンサーが劣化してファンが回転しない故障が生じ、使用されていなかったが、誤ってスイッチを入れて連続通電になっていたことから、コンデンサーが異常発熱し、内部短絡が生じて発煙・発火したものと考えられる。	三重県	平成25年6月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201400181	平成26年6月13日	平成26年6月26日	折りたたみ自転車	1625	株式会社サギサカ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、フロントフォークが破断し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	福岡県	
A201400182	平成26年6月16日	平成26年6月26日	エアコン(室外機)	AO22HPB	株式会社富士通ゼネラル (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	製造から10年以上経過した製品 6月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400184	平成26年6月17日	平成26年6月27日	エアコン	MSZ-GV222	三菱電機株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400186	平成26年6月17日	平成26年6月27日	エアコン(室外機)	RAZ225X	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 52.9%
A201400187	平成26年5月31日	平成26年6月27日	照明器具	FPH-7419ZKN	東芝ライテック株式会社	火災	施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	秋田県	事業者が事故を認識したのは6月17日 6月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400180	平成26年6月13日	平成26年6月26日	照明器具(センサー付)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201400183	平成26年5月11日	平成26年6月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福島県	製造から10年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは6月17日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

換気扇（管理番号：A201300171）



折りたたみ自転車（管理番号：A201400181）



エアコン（室外機）（管理番号：A201400182）



エアコン（管理番号：A201400184）



照明器具（管理番号：A201400187）

