

平成26年10月31日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

携帯型音楽プレーヤーに関する事故について

(詳細は次頁以降参照)

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うちフードミキサー1件、携帯型音楽プレーヤー1件、  
折りたたみ椅子(レジャー用)1件、椅子1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 1件  
(うち電気炊飯器1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201400456）

#### ① 事故事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー「iPod nano」（第一世代）及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）8月11日に、「iPod nano」（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ウェブサイトにも掲載しました。

また、2011年（平成23年）11月12日から対象機種の無償交換を実施し、対象機種を有する登録ユーザーに電子メールによる一斉連絡を行うとともにウェブサイトに掲載し、2013年（平成25年）3月15日に登録ユーザーに再度連絡を行いました。

さらに同社は、同年10月23日から同社のソフトウェア（iTunes）を使用して、対象機種の登録ユーザーに無償で製品交換を行なっていることを告知しています（対象機種をパソコンに接続すると、対象機種の登録ユーザーにおいては、無償製品交換の対象である旨のメッセージがiTunesを通して表示されます。iTunesは、同社が開発した音楽や動画を再生・保管等するためのソフトウェアで、音楽や動画などをダウンロードして管理する際に使用するものです。）。

#### ③ 対象製品：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

製品名	機種・型式	販売期間	販売台数
iPod nano （第一世代）	MA004J/A	2005年9月～2006年12月	708,000
	MA005J/A		393,000
	MA099J/A		424,000
	MA107J/A		287,000
	MA350J/A		204,000
	MA352J/A		106,000
合 計			2,122,000

2011年（平成23年）11月12日から製品の無償交換を実施  
回収率：10.4%（2014年9月30日時点）

#### <対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400456）発生以前に、2010年度以降同社が輸入した当該製品における交換対象となる事故の件数（事故原因について調査中のものを含む。）は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	1	火災	2011年度	6	火災
2013年度	6	火災	2010年度	6	火災
2012年度	7	火災			

#### <対象製品の外観>



#### <対象製品の確認方法>

- 1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。
- 2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

Apple Japan合同会社

電話番号：0120-27753-5

ウェブサイト：[http://www.apple.com/jp/support/ipodnano\\_replacement/](http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/)

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

(i) Apple Japan合同会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400454	平成26年10月12日	平成26年10月27日	フードミキサー	SKO-A700	タイガー魔法瓶株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品で調理中、停止したためそのままにしていたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	鹿児島県	10月30日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400456	平成26年8月3日	平成26年10月27日	携帯型音楽プレーヤー	MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製充電器で充電中、破裂音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	滋賀県	平成23年11月12日から製品交換を実施(特記事項を参照)回収率:10.4% 8月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が事故を認識したのは10月17日
A201400457	平成26年6月29日	平成26年10月29日	折りたたみ椅子(レジャー用)	なし	株式会社コメリ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品に着座中、当該製品の脚部の部品(止め具)が破損して転倒、腰を負傷した。現在、原因を調査中。	広島県	事業者が事故を認識したのは10月22日
A201400458	平成26年9月7日	平成26年10月29日	椅子	ジョイ	株式会社ニトリ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品に着座中、背もたれが破損して転倒、腰を負傷した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは10月18日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400455	平成26年10月13日	平成26年10月27日	電気炊飯器	火災 軽傷1名	当該製品のタイマーをセットして就寝中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福島県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

フードミキサー（管理番号：A201400454）



折りたたみ椅子（レジャー用）（管理番号：A201400457）



椅子（管理番号：A201400458）

