

平成26年11月21日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照）

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油ストーブ（開放式）1件、油だき温水ボイラ1件）   | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うちエアコン1件）  | 1件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち運動器具（ウォーキングマシン）1件、折りたたみ自転車1件、<br>電気ポンプ1件） | 3件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                             |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについて (A201400511)

#### ①事故事象について

施設でダイキン工業株式会社が製造したエアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサー(※))がショート(短絡故障)し、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至ったものと考えられます。

※チップコンデンサー：電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ(不要な電気信号)を取り除く電子部品。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品(下記③)について、事故の再発防止を図るため、2014年(平成26年)10月17日にウェブサイトへの情報を掲載するとともに、10月18日に新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品(注)について無償での点検・修理を呼び掛けています。

(注)当該製品と同じ構造を有する別の製品においても当該事故と同様の事象が生ずる可能性があることから、無償点検・修理の対象に含まれています。

#### ③対象製品：機種名、対象製造番号、対象台数、製造期間

##### ・エアコン(全138機種)

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
AN22GKPS-W	C004560 ~ C004978	AN22GKS-W	C026029 ~ C027297
AN22GMNS-W	C004735 ~ C005151	AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260
AN22GMRS-W	C000516 ~ C000548	AN22GNBS-W	C009543 ~ C011950
AN22GNSJ-W	C013052 ~ C015740	AN22GNSK-W	C025530 ~ C029200
AN22GNS-W	C046830 ~ C051161	AN22GPSK-W	C004014 ~ C004836
AN22GPS-W	C013183 ~ C015383	AN22GRS-H	C000473 ~ C000564
AN22GRSJ-W	C001590 ~ C002991	AN22GRS-W	C004300 ~ C006155
AN22GSS-W	C002086 ~ C002584	AN22GUS-W	C004819 ~ C004832
AN22HRS-H	C000101 ~ C000469	AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860
AN22HRS-W	C000101 ~ C004216	AN22HSS-W	C000101 ~ C001313
AN25GIS-W	C001234 ~ C001402	AN25GKPS-W	C001365 ~ C001612
AN25GKS-W	C004010 ~ C004370	AN25GMNS-W	C001608 ~ C001887
AN25GMPS-W	C001007 ~ C001176	AN25GMRS-W	C000438 ~ C000527
AN25GNBS-W	C000752 ~ C000806	AN25GNSJ-W	C002916 ~ C003093
AN25GNSK-W	C006720 ~ C007900	AN25GNS-W	C005147 ~ C005667
AN25GPSK-W	C002814 ~ C003211	AN25GPS-W	C002845 ~ C003713
AN25GRS-H	C000277 ~ C000354	AN25GRSJ-W	C000728 ~ C001297
AN25GRS-W	C002105 ~ C002692	AN25GSS-W	C000944 ~ C001115
AN25GUS-W	C001246 ~ C001253	AN25HRS-H	C000101 ~ C000284
AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204	AN25HRS-W	C000101 ~ C002085
AN25HSS-W	C000101 ~ C000509	AN28GKPS-W	C003090 ~ C003747
AN28GMPS-W	C001604 ~ C001902	AN28GMRS-W	C000894 ~ C000907
AN28GPSK-W	C003453 ~ C004159	AN28GPS-W	C006821 ~ C008771

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
AN28GRSJ-W	C002712 ~ C002862	AN28GRS-W	C009505 ~ C010327
AN28GSS-W	C002846 ~ C003666	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485
AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715
AN28HSS-W	C000101 ~ C001273	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380
AN36GKPS-W	C001437 ~ C001574	AN36GMRS-W	C000467 ~ C000471
AN36GPSK-W	C001409 ~ C001541	AN36GPS-W	C001707 ~ C002219
AN36GRS-W	C003903 ~ C003922	AN36GSS-W	C001483 ~ C001886
AN36HRS-H	C000101 ~ C000380	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900
AN36HRS-W	C000101 ~ C002874	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657
ANC22GNS-W	C001125 ~ C001369	ANC25GNS-W	C000505 ~ C000583
ATN22GSE-W	C028764 ~ C033957	ATN25GSE-W	C009028 ~ C010125
ATP22GSE-W	C005793 ~ C006422	ATP25GSE-W	C002248 ~ C002708
ATP28GSE-W	C002980 ~ C003505	ATP36GSE-W	C001021 ~ C001096
ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049
ATR25GSE-W	C002313 ~ C003468	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143
ATR28GSE-W	C010110 ~ C011762	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996
ATR36GSE-W	C002940 ~ C002994	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531
ATS22GSE-W	C002099 ~ C002251	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737
ATS28GSE-W	C002584 ~ C003113	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914
F22GTNS-C	C005418 ~ C007170	F22GTNS-W	C078310 ~ C140656
F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900	F22GTPS-C	C001857 ~ C003033
F22GTPS-W	C011570 ~ C020078	F22GTRS-C	C000489 ~ C000611
F22GTRS-W	C004296 ~ C006085	F22GTSS-C	C000567 ~ C000702
F22GTSS-W	C004378 ~ C006295	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
F22HTRS-W	C000101 ~ C002111	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
F22HTSS-W	C000101 ~ C002929	F25GTNS-C	C004057 ~ C005439
F25GTNS-W	C048770 ~ C087460	F25GTPS-C	C001225 ~ C001778
F25GTPS-W	C006908 ~ C011478	F25GTRS-C	C000612 ~ C000749
F25GTRS-W	C003608 ~ C005028	F25GTSS-C	C000754 ~ C000901
F25GTSS-W	C003788 ~ C005788	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
F25HTRS-W	C000101 ~ C001891	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
F25HTSS-W	C000101 ~ C002109	F28GTPS-C	C000882 ~ C001139
F28GTPS-W	C005783 ~ C009888	F28GTRS-C	C000653 ~ C000828
F28GTRS-W	C004443 ~ C006435	F28GTSS-C	C000798 ~ C000990
F28GTSS-W	C005162 ~ C006975	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286
F28HTRS-W	C000101 ~ C002517	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
F28HTSS-W	C000101 ~ C003306	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902
F36GTPS-C	C000565 ~ C000671	F36GTPS-W	C004095 ~ C007141
F36GTRS-C	C000431 ~ C000547	F36GTRS-W	C003063 ~ C004243
F36GTSS-C	C000563 ~ C000644	F36GTSS-W	C003202 ~ C004704
F36HTRS-C	C000101 ~ C000255	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
F36HTSS-C	C000101 ~ C000316	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848

対象台数:261, 199台、製造期間:2006年9月～2010年8月  
2014年(平成26年)10月17日からリコール(無償点検・修理)を実施  
改修率:13.4%(2014年11月18日時点)

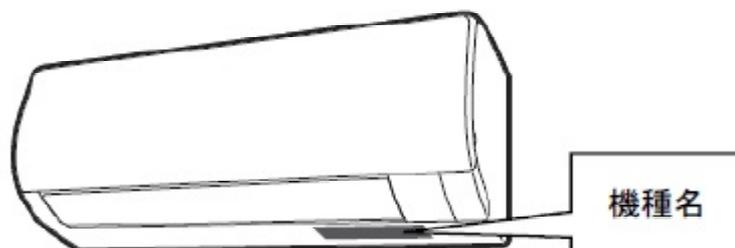
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故(管理番号A201400511)発生以前の、2010年度以降同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による事故(リコール開始の契機となった事故を含む。)の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	0	—	2011年度	3	火災
2013年度	3	火災	2010年度	0	—
2012年度	1	火災			

<対象製品の確認方法>

エアコン



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号:0120-330-696

受付時間:平日、土・日・祝日ともに24時間受付

ウェブサイト:<http://www.daikin.co.jp>

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについての発表資料に  
関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400510	平成26年11月5日	平成26年11月17日	石油ストーブ(開放式)	KS-67F	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	熊本県	
A201400512	平成26年11月7日	平成26年11月18日	油だき温水ボイラ	PG-502S	株式会社長府製作所	火災	宿泊施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400511	平成26年11月12日	平成26年11月17日	エアコン	F28GTPS-W	ダイキン工業株式会社	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサー)がショート(短絡故障)し、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至ったものと考えられる。	大阪府	平成26年10月17日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率13.4% 11月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400513	平成26年10月22日	平成26年11月18日	運動器具(ウォーキングマシン)	重傷1名	当該製品を使用中、歩行ベルトが停止し、転倒、腰を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	島根県	
A201400514	平成26年9月	平成26年11月18日	折りたたみ自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。ペダルが外れた状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が事故を認識したのは11月11日
A201400515	平成26年11月9日	平成26年11月19日	電気ポンプ	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し