

平成27年3月13日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気洗濯乾燥機、充電器(スマートフォン用)に関する事故(リコール対象製品)について  
(詳細は次頁以降参照)

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うち半密閉式(CF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)1件、<br>ガスこんろ(LPガス用)1件)                                 | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うち電気洗濯乾燥機1件、充電器(スマートフォン用)1件、<br>電気温風機(セラミックファンヒーター)1件) | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち電気ストーブ1件)                                     | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                                 |    |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 日立ホーム・アンド・ライフ・ソリューション株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気洗濯乾燥機について（管理番号A201400820）

#### ① 事故事象について

日立ホーム・アンド・ライフ・ソリューション株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気洗濯乾燥機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の内蓋上にこぼれた洗剤が外槽部に流れ込み、ヒーターリード線に付着して芯線が腐食し、脱水時等の振動により断線して短絡が生じて、近傍の樹脂部品に着火し、出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2005年（平成17年）12月20日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、複数回にわたる新聞社告の掲載、ダイレクトメールの送付や販売店でのポスター掲示等により、注意喚起を行い、対象製品について無償点検・改修（安全対策を施したヒーターリード線ユニットに交換）を実施しています。

また、2013年（平成25年）10月から同社はウェブサイトをリニューアルしリコール製品の検索を容易にするとともに、注意喚起チラシを作成し、販売店を通じ、また、同社製品全般の修理・点検時等に配布しております。さらに、2015年（平成27年）2月から購入頻度の高い交換部品に当該リコール品の改修チラシを同梱するなど、引き続き、無償点検・改修の呼び掛けを行っています。

#### ③ 対象製品等：機種・型式、製造番号、対象製造期間、改修対象台数

機種・型式	製造番号	対象製造期間	改修対象台数
NW-D8AX (H)、(G)、(P)	全数	2001年8月	140,556
NW-CSD80A (H)	全数	～	1,796
NW-D8BX (A)、(W)、(Y)	2000001 ～ 2068302	2002年12月	68,302
NW-D6BX (G)、(D)	2000001 ～ 2028218		28,218
合 計			238,872

(注) 上記の製造番号以外は対象外です。

2005年（平成17年）12月20日からリコール（無償点検・改修）を実施  
改修率 79.7%（2015年2月28日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400820）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

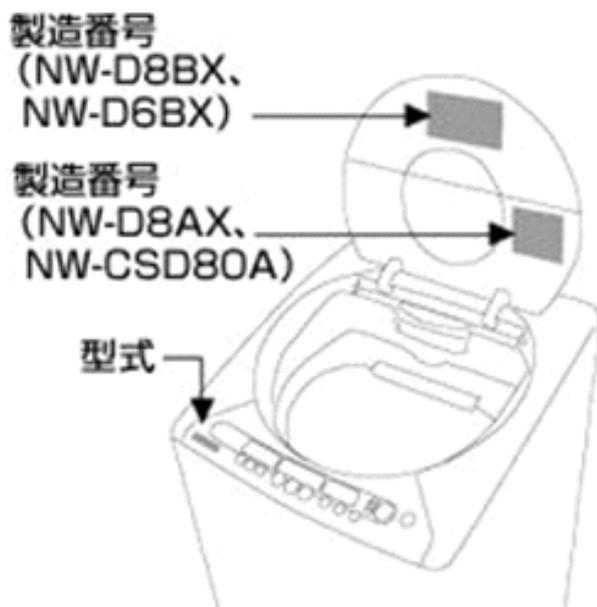
年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	1	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

<対象製品の外観（写真はNW-D8AX）>



<対象製品の確認方法>

当該製品の裏蓋に表示されている製造番号及び前面操作パネルに表示されている型式を御確認ください。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ製造事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ】

日立アプライアンス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-667-220

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://kadenfan.hitachi.co.jp/nw-db/index.html>

(2) 株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売した充電器（スマートフォン用）について（管理番号A201400821）

①事象について

株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売した充電器（スマートフォン用）について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（製品回収・返金）について

株式会社トップランド及び株式会社セブン-イレブン・ジャパンは、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品の内蔵リチウム電池の不具合により、内部短絡を生じて火災に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）7月8日からウェブサイトへ情報掲載し、同日に新聞社告を掲載するとともに、同年9月22日から株式会社セブン-イレブン・ジャパンの店舗での告知を行うなど、製品回収・返金を呼び掛けています。

③対象製品：製品名、機種・型式、対象販売期間、対象台数

製品名	機種・型式	対象販売期間	対象台数
セブンライフスタイル スマートフォン 用充電器	LA-2600K LA-2600W LA-2600P	2013年6月 ～ 2014年6月	224,100

2014年（平成26年）7月8日からリコール（製品回収・返金）を実施  
回収率：3.4%（2015年3月7日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（A201400821）発生以前の、両社が輸入・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	4	火災	2011年度	0	—
2013年度	1 1	重傷1名 火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

## <対象製品の外観及び確認方法>



※黒色：LA-2600K、白色：LA-2600W、ピンク色：LA-2600P

### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収・返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

株式会社トップランド

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

スマートフォン用充電器 回収事務局

電話番号：0120-167-722

受付時間：9時～17時（土曜・日曜・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.topland.co.jp/image/top/news\\_pdf/20140708.pdf](http://www.topland.co.jp/image/top/news_pdf/20140708.pdf)

<http://www.sej.co.jp/info/20140704.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当：木原、後藤、清重  
電 話：03-3507-9204 (直通)  
F A X：03-3507-9290

(日立ホーム・アンド・ライフ・ソリューション株式会社(現 日立  
アプライアンス株式会社)が製造した電気洗濯乾燥機について、株  
式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパ  
ンが販売した充電器(スマートフォン用)についての発表資料に関  
する問合せ先

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担 当：水野、大塚 電 話：03-3501-1707 (直通)  
F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400822	平成27年2月20日	平成27年3月9日	半密閉式(CF式)ガス瞬間湯沸器(LPGガス用)	PH-161M	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	CO中毒軽症1名	保育園の調理室で当該製品を使用中、一酸化炭素中毒により1名が軽症を負う事故が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から10年以上経過した製品 2月27日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 3月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400823	平成27年3月4日	平成27年3月10日	ガスこんろ(LPGガス用)	IC-E600GP-R	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福井県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400820	平成27年2月26日	平成27年3月9日	電気洗濯乾燥機	NW-D8AX	日立ホーム・アンド・ライフ・ソリューション株式会社(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品の内蓋上にこぼれた洗剤が外槽部に流れ込み、ヒーターリード線に付着して芯線が腐食し、脱水時等の振動により断線して短絡が生じて、近傍の樹脂製品に着火し、出火に至ったものと考えられる。	和歌山県	平成17年12月20日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:79.7% 3月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400821	平成27年3月4日	平成27年3月9日	充電器(スマートフォン用)	LA-2600W(株式会社セブン-イレブン・ジャパンプランド)	株式会社トップランド(株式会社セブン-イレブン・ジャパンプランド)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福島県	平成26年7月8日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:3.4%
A201400825	平成27年3月1日	平成27年3月11日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	KCH-1233(小泉成器株式会社ブランド)	株式会社千石(小泉成器株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400824	平成27年2月23日	平成27年3月10日	電気ストーブ	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気温風機（セラミックファンヒーター）（管理番号：A201400825）

