

平成27年3月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気洗濯機に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うちガスストーブ(ガスボンベ式)1件、石油ふろがま1件、
密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うち椅子1件、湯たんぽ1件、電気こたつ1件、
ガス温水暖房用温風機(ファン付コンベクター)1件、電気洗濯機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 8件
(うち電気ストーブ(オイルヒーター)1件、湯たんぽ1件、
電気カーペット1件、電気ストーブ1件、こたつヒーター1件、
リチウム電池内蔵充電器1件、浴槽1件、電子レンジ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機について (管理番号A201400854)

①事故事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機の内部部品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起こし、内部短絡を起こして出火に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）11月12日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付により使用者に対し注意喚起を実施しました。

その後、2012年（平成24年）9月21日にプレスリリース、同年9月22日に新聞社告の掲載を行い、2013年（平成25年）9月12日から電話連絡を行うことにより、対象製品について無償点検・部品交換（コンデンサの交換）を呼び掛けています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます）。

また、今後も更なる無償点検及び無償交換の促進に向けて取組を強化することとしています。

なお、消費者庁及び経済産業省においては、当該製品等を含むリコール製品の回収に係るチラシ（別添参照）を作成し、2014年（平成26年）9月から12月まで全国電機商業組合連合会が実施した「『電気と安心・安全なくらし』高齢者宅無料点検訪問事業」を通じて、リコール製品の有無のチェックに活用いただいています。

③対象製品：製品名、機種・型式、製造番号、対象販売期間、対象台数及び確認方法 製品名：Haier（ハイアール）全自動洗濯機

機種・型式	製造番号	対象販売期間	対象台数	確認方法
JW-Z20A	全て対象	2002年4月 ～2005年10月	12,600	A
BW-Z20A BW-Z20B	全て対象	2002年4月 ～2003年3月	4,320	
JW-Z23A	全て対象	2002年10月 ～2005年10月	19,080	
JW-Z45A	全て対象	2003年1月 ～2004年7月	16,480	
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	全て対象	2003年11月 ～2005年11月	42,628	
JW-K33A	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	2005年3月 ～2008年8月	6,072	
JW-K50B	E100001～E100800 F100001～F109280	2005年3月 ～2008年8月	10,080	
JW-K50C	E100001～E101440 F100001～F115840	2005年11月 ～2007年3月	17,280	
HSW-23M1	全て対象	2003年1月 ～2003年3月	6,580	

HSW-233M	全て対象	2003年1月 ～2004年5月	2,160	B
HSW-50S1	全て対象	2002年5月 ～2003年8月	40,719	
HSW-50S2	全て対象	2003年5月 ～2005年12月	54,720	
HSW-50S3	全て対象	2004年10月 ～2006年5月	82,887	
HSW-50S5	2200001～2213800	2006年5月 ～2007年2月	13,800	C
合 計			329,406	

2010年（平成22年）11月12日からリコール（無償点検・部品交換）を実施
改修率 13.8%（平成27年2月28日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400854）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	2	火災	2011年度	6	火災
2013年度	5	火災	2010年度	1	火災
2012年度	5	火災			

<対象製品の外観（写真はJW-Z50A）>



<対象製品の確認方法>

- 1) 確認方法 A (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を御確認ください。

Haier
 全自動電気洗濯機
JW-Z45A (50/60Hz用)
 ●標準水量 41L
 ●標準使用水量 117L
 ●標準脱水容量 4.5kg
 ●外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 896mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に間隔をおいて設置すること。
 3. ペンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製 MADE IN CHINA
 ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマビル10F

ハイアールジャパンセールス株式会社
 定格電圧 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 4.5kg
 定格時間(標準コース) 41分
 定格時間(時短コース) 19分

製造番号 **C 100000**

- 2) 確認方法 B (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を御確認ください。

操作パネル上の製品品番を確認



- 3) 確認方法 C (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 当該製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を御確認ください。

Haier
 全自動電気洗濯機
HSW-50S5 50-60Hz用 JET

定格電圧・周波数	100V・50/60Hz
定格消費電力	345/390W
標準洗濯容量	5.0kg
定格時間	標準コース 48分 洗いのみ 23分
製造番号	0000000

回路図

三洋ハイアール株式会社
 MADE IN CHINA

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ハイアールジャパンセールス株式会社

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.haier.com/jp/support/haier_washing_machine/index.shtml

以下4つの リコール製品を 探しています。



以下のリコール製品を見つけた場合は、すぐに

- 製品の使用を停止してください。
- メーカー各社へご連絡してください。

加湿器

TDK(株)



問い合わせ **0120-604-777**

電気ストーブ

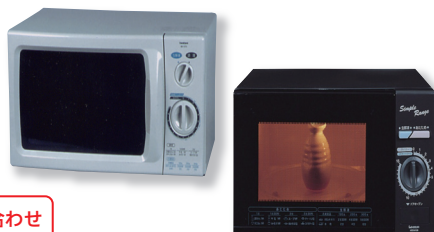
燦坤日本電器(株)



問い合わせ **0120-600-527**

電子レンジ

岩谷産業(株)、小泉成器(株)



問い合わせ

岩谷産業株式会社: **0120-009-930**

小泉成器株式会社: **0120-551-494**

電気洗濯機

ハイアールジャパンセールス(株)



問い合わせ **0120-865-123**

リコール製品の詳細は、**裏面**をご覧ください。



TDK(株) 加湿器

- 製造年：1993年～1999年
- 対象品番：KS-500H、KS-300W、KS-31W、KS-32G
- 事故形態：加湿器内部の部品の取り付け不具合等により、当該付近が発熱して発煙・発火に至るおそれ
- 問い合わせ：**0120-604-777**



燦坤日本電器(株) 電気ストーブ

- 製造年：2003年～2009年
- 対象品番：TSK-5303Q・Y・Lシリーズ、FS-800W、SHQ-8、SHH-8、SHU-8、UHC-3T、UHC-9T、TSK-5328CT(2007年製)、TSK-5328CT、TSK-5328CRI、TSK-5328CRI(BW)、FS-900T
- 事故形態：出力切り替え用スイッチ接続部での接触不良により異常発熱し、出火するおそれもしくは、配線不適切で発煙・発火にいたるおそれ
- 問い合わせ：**0120-600-527**



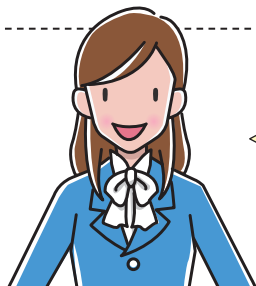
岩谷産業(株)、小泉成器(株) 電子レンジ

- 製造年：1997年～2000年
- 対象品番：岩谷産業(株)：IM-574、IM-574S、IM-575、IM-575S
小泉成器(株)：KRD-0105、KRD-0106
- 事故形態：マイクロスイッチの接点不具合により、使用中に発煙・発火に至るおそれ
- 問い合わせ：岩谷産業(株)：**0120-009-930**
小泉成器(株)：**0120-551-494**



ハイアールジャパンセールス(株) 電気洗濯機

- 製造年：2002年～2006年
- 対象品番：JW-Z20A/Z23A/Z45A/Z50A/Z50B/Z50C/Z50D、JW-K33A(一部)/K50B(一部)/K50C(一部)、BW-Z20A/Z20B、HSW-233M/23M1/50S1/50S2/50S3/50S5(一部)
- 事故形態：モータ起動用コンデンサが絶縁劣化を起こし、発煙するおそれ
- 問い合わせ：**0120-865-123**



本チラシ掲載の製品やメーカー各社からご案内のある製品以外にも、リコール対象製品は多数あります。
事故情報やリコール製品の確認には以下サイトもご活用ください。

消費者庁 リコール情報サイト

消費者庁 リコール

検索

<http://www.recall.go.jp/>



経済産業省 製品安全ガイド

製品安全ガイド

検索

http://www.meti.go.jp/product_safety/



(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担 当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400849	平成27年3月5日	平成27年3月16日	ガスストーブ(ガスボンベ式)	STV-2(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品を点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201400850	平成27年2月22日	平成27年3月16日	石油ふろがま	JPS	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から25年以上経過した製品
A201400857	平成27年3月7日	平成27年3月18日	密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)	TP-A85K(東京ガス株式会社ブランド・型式TP-705BFDP)	高木産業株式会社(現 パーパス株式会社)(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から30年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400842	平成27年1月13日	平成27年3月16日	椅子	100-SNC030BK	サンワサプライ株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品に座り、背もたれを倒そうとしたところ、当該製品の背もたれ部が破断し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは3月4日 3月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400843	平成27年1月10日	平成27年3月16日	湯たんぽ	なし	コモン株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品からお湯が漏れ、脚に火傷を負った。現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは2月9日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意 3月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400844	平成27年2月8日	平成27年3月16日	電気こたつ	CNS-75 DBR	株式会社ニトリ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品に手を突いたところ、当該製品の脚部の根元から破断し、転倒、脚を負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは3月3日
A201400845	平成27年3月3日	平成27年3月16日	ガス温水暖房用温風機(ファン付コンベクター)	DH-10FEA-R (大阪ガス株式会社ブランド:型式(4) 49-950)	三洋電機株式会社 (大阪ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	3月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400854	平成27年3月11日	平成27年3月17日	電気洗濯機	JW-Z50A	ハイアールジャパン セールス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:13.8%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400846	平成27年1月19日	平成27年3月16日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因を含め、現在、原因を調査中。	奈良県	事業者が事故を認識したのは3月6日 2月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400847	平成27年2月9日	平成27年3月16日	湯たんぽ	重傷1名	当該製品を使用中、脚に低温火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは3月12日
A201400848	平成27年2月12日	平成27年3月16日	電気カーペット	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が事故を認識したのは3月6日 電気ストーブ(A201400851)に関する事故と同一
A201400851	平成27年2月12日	平成27年3月16日	電気ストーブ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が事故を認識したのは3月7日 電気カーペット(A201400848)に関する事故と同一
A201400852	平成27年1月14日	平成27年3月17日	こたつヒーター	火災 死亡3名 軽傷1名	当該製品を含む電気製品を延長コードに接続して使用していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が死亡、1名が軽傷を負った。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	事業者が事故を認識したのは3月5日
A201400853	平成26年9月22日	平成27年3月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	学校で当該製品をかばんに入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは3月12日 3月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400855	平成27年2月20日	平成27年3月17日	浴槽	重傷1名	使用者(60歳代)が当該製品の縁をつかんで浴槽から出ようとしたところ、手を滑らせ、転倒、胸部を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは3月13日
A201400856	平成27年3月4日	平成27年3月17日	電子レンジ	火災	当該製品を使用後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	3月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

椅子（管理番号：A201400842）



湯たんぽ（管理番号：A201400843）



☆カバーツキ☆

電気こたつ（管理番号：A201400844）



ガス温水暖房用温風機（ファン付コンベクター）（管理番号：A201400845）

