

平成27年4月24日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気ストーブ（カーボンヒーター）、ノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）、電気こんろに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うち石油ストーブ（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 9件
（うち温水洗浄便座1件、除湿機1件、窓1件、電気式浴室換気乾燥暖房機1件、電気ストーブ（カーボンヒーター）1件、電子レンジ加熱式湯たんぽ1件、照明器具（センサー付）1件、ノートパソコン1件、電気こんろ1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 8件
（うちベッドフレーム1件、生ごみ処理機1件、電子レンジ1件、電動アシスト自転車1件、延長コード1件、ろうそく（芳香用）1件、キャンドルホルダー1件、温水洗浄便座1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号A201400213、A201400257、A201400265を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ^{サンクン}燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について （管理番号A201500051）

①事故事象について

燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の強弱切替スイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至ったと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）8月7日、2008年（平成20年）4月21日及び2011年（平成23年）2月10日にウェブサイトへ情報掲載し、また、2011年（平成23年）2月、2012年（平成24年）2月及び2013年（平成25年）3月に新聞社告を掲載し、2014年（平成26年）1月にインターネット広告（yahoo バナー広告）を行い、さらに、販売店においてポスター掲示、ダイレクトメールの送付により呼び掛けを行い、対象製品について製品回収・返金を実施しています。

また、2008年（平成20年）4月21日にリコールし、既に代替品として交換した「機種：UHC-3T」についても製品回収・返金対応を実施しています。

③対象製品：製品名、機種・型式、表示製造年、対象台数

製品名	機種・型式	表示製造年	対象台数
電気ストーブ （カーボンヒーター）	UHC-3T （色：ベージュ） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2009年製 2008年製	16,269
	UHC-9T （色：ブルー） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製	10,303
	TSK-5328CT ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製 2006年製 2005年製	29,131
	TSK-5328CRI	2006年製 2005年製	882
	TSK-5328CRI (BW) ※販売元：(株)バルス	2005年製	486
電気ストーブ （ハロゲンヒーター）	FS-900T ※販売元：(株)フィフティ	2007年製 2006年製	15,593
合 計			72,664

2007年（平成19年）8月7日からリコール（製品回収・返金）を実施
回収率 7.8%（2015年3月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500051）発生以前の、同社の当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	1	火災	2011年度	3	火災
2013年度	2	火災	2010年度	6	火災
2012年度	2	火災			

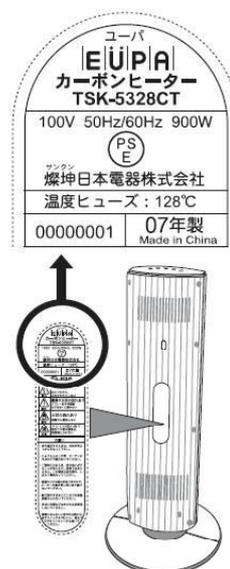
<対象製品の外観及び確認方法>

1) 対象製品の外観



(写真はTSK-5328CT)

2) 対象製品の確認方法：当該製品の裏面の型番を御確認ください。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収・返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

燦坤日本電器株式会社

電気ストーブ・カーボンヒーター・ハロゲンヒーター回収ダイヤル

電話番号：0120-600-527

受付時間：9時～17時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.tsankuen.jp/kinkoku.html>

(2) パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500058）

① 事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、Windows Update経由で、「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

※詳細は以下のウェブサイト参照

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

③ 対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：68.8%（2015年4月22日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

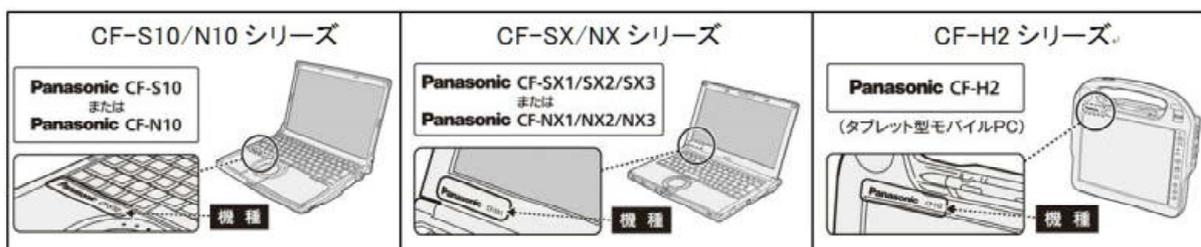
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500058）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	14	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

<対象製品の確認方法>

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

CF-S10/N10 シリーズ	CF-SX/NX シリーズ	CF-H2 シリーズ																																																																																												
<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA 0500</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p>																																																																																												
<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td colspan="3">■■■■ A</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">4桁中の下1桁</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	ロット記号	■■■■ A				4桁中の下1桁				(注) 画印は任意の英数字が入ります			<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">ロット記号</td> <td>B■■■■</td> <td>B■■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> </tr> <tr> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C37■■■</td> </tr> <tr> <td>C29■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C28■■■</td> <td>C38■■■</td> </tr> <tr> <td>C2K■■■</td> <td>C2K■■■</td> <td>C29■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C2L■■■</td> <td>C2L■■■</td> <td>C36■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C2P■■■</td> <td>C2P■■■</td> <td>C37■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C3G■■■</td> <td>C3G■■■</td> <td>C38■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C45■■■</td> <td>C45■■■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C4A■■■</td> <td>C4A■■■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">4桁中の上位1桁から3桁</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■	C2K■■■	C2K■■■	C29■■■		C2L■■■	C2L■■■	C36■■■		C2P■■■	C2P■■■	C37■■■		C3G■■■	C3G■■■	C38■■■		C45■■■	C45■■■			C4A■■■	C4A■■■				4桁中の上位1桁から3桁					(注) 画印は任意の英数字が入ります				<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ロット記号</td> <td>B8■■■</td> <td>BC■■■</td> <td>C2■■■</td> <td>C9■■■</td> </tr> <tr> <td>B9■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C3■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">4桁中の上位2桁</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU53AJS				ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■	B9■■■	C1■■■	C3■■■			4桁中の上位2桁					(注) 画印は任意の英数字が入ります			
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																																																											
ロット記号	■■■■ A																																																																																													
	4桁中の下1桁																																																																																													
	(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																													
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																																																										
ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■																																																																																										
	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■																																																																																										
	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■																																																																																										
	C2K■■■	C2K■■■	C29■■■																																																																																											
	C2L■■■	C2L■■■	C36■■■																																																																																											
	C2P■■■	C2P■■■	C37■■■																																																																																											
	C3G■■■	C3G■■■	C38■■■																																																																																											
	C45■■■	C45■■■																																																																																												
C4A■■■	C4A■■■																																																																																													
	4桁中の上位1桁から3桁																																																																																													
	(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																													
品番	CF-VZSU53AJS																																																																																													
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■																																																																																										
	B9■■■	C1■■■	C3■■■																																																																																											
	4桁中の上位2桁																																																																																													
	(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																													

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-870-163

受付時間：9時～21時（4月30日まで：毎日）

9時～17時（5月1日以降：土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

(3) 日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号A201500060）

※組み込み先のキッチンメーカーは不明

①事象について

日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろの上に被せていたアルミシートから発煙する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に被せていたアルミシートが加熱されたものと考えられます。

②再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろのスイッチ部のつまみがとび出ている形状のものについては、身体や荷物が知らないうちにつまみに触れ、スイッチが入ってしまい、火災に至る事故が相次いで発生しています。

このため、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」が設立され、2007年（平成19年）7月3日から無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）への取組を実施し、新聞社告への掲載、新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修を進めています（現在11社が継続実施）。

今回報告のあった事故（管理番号A201500060）の製品は、同協議会が取り組んでいる無償改修の対象製品であったことから、今後も更なる無償改修の促進に向けて取り組んでいくこととしています。

なお、消費者庁及び経済産業省においては、当該製品等を含むリコール製品の回収等に係るチラシを作成し、2015年（平成27年）3月に全国電機商業組合連合会を通じて配布し、リコール製品の有無のチェックに活用いただいています。

③対象製品

対象製品の機種・型式及び各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）7月3日から無償改修を実施。

改修対象台数、改修率

一口電気こんろ（今般事故の型式HT-1205を含む。）

改修対象台数 530, 401台（全社合計）

改修率 96.2%（2015年3月31日時点）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）

改修率 73.9%（2015年3月31日時点）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）

改修率 69.7%（2015年3月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500060）発生以前の、同社が製造した電気こんろにおけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

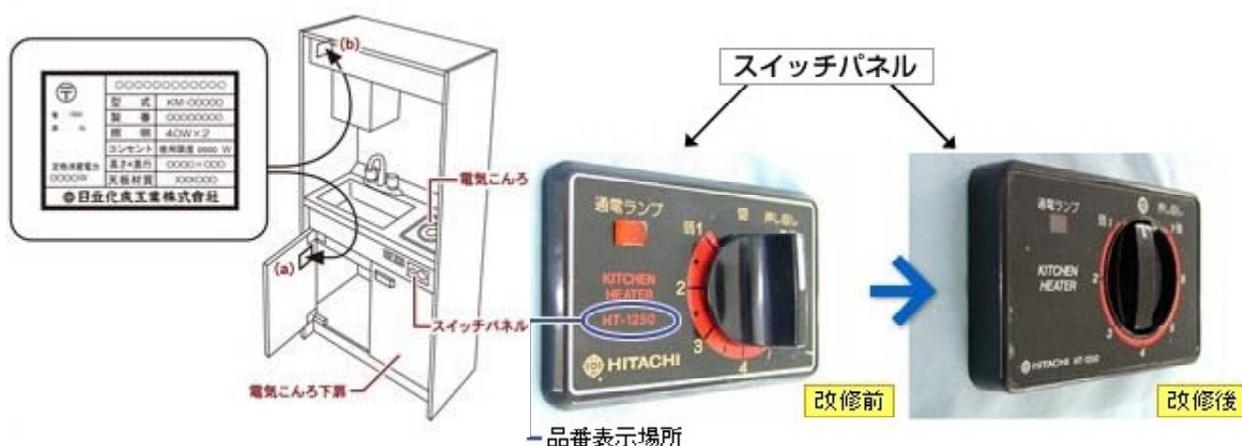
年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	0	-	2011年度	5	火災
2013年度	3	火災	2010年度	3	火災
2012年度	3	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観（今般事故の型式HT-1250）



対象製品の確認方法：キッチンユニットの扉内側、上部壁又はスイッチパネルのつまみ部に表示している型式等を御確認ください。



「メーカー名」及び「品番」につきましては、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。

「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。

改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみがとび出ているタイプになります。

④使用者への注意喚起

電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのスイッチ部のつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ当該つまみにカバーを付ける改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

使用者の方々及び対象製品を設置するアパート等を所有又は管理されている方々におかれては、事業者が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

【問合せ先】

日立アプライアンス株式会社

電話 番号：0120-256-557

受付 時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://kadenfan.hitachi.co.jp/ch_info/

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電話 番号：0120-355-915

受付 時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

（参考）

消費者庁では、2014年（平成26年）6月11日に「お持ちではありませんか？リコールが行われている台所用機器」として、リコールが行われている電気こんろ、電子レンジ、電気冷蔵庫、食器洗い乾燥機、IH調理器、電気ケトルで火災等が発生した14製品について、リコール対象機種・型式を提示し、発煙・発火のおそれがあるとして注意を呼び掛けています。

ウェブサイト：http://www.caa.go.jp/safety/pdf/140611kouhyou_1.pdf

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こまろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こまろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こまろ (前面操作) ※写真は富士工業製



一口こまろ (上面操作)
ブランド表示はHITACHIまたは、SUNWAVE



複数口こまろ (前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こまろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こまろメーカー (現社名)	電気こまろ品番
前面操作一口電気こまろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ライフスタイル (旧東芝株式会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
	富士工業	FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こまろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290, HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
複数口電気こまろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ライフスタイル (旧東芝株式会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200 (※3), NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1,小形キッチンユニット(冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります)に組み込まれています ※2,据置型・ビルトイン型があります ※3,ブランド名はHEC

上記電気こまろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こまろ協議会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こまろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こまろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社
0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

三協立山株式会社
0120-202-436 (旧社名 三協立山アルミ株式会社) <http://www.st-grp.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社
0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ライフスタイル株式会社
0120-668-401 (旧東芝株式会社 東芝コンシューママーケティング株式会社) <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック
0120-524-852 (旧社名 株式会社日立ハウステック) <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社 アプライアンス社
0120-391-391 (旧社名 松下電器産業株式会社) <http://panasonic.co.jp/>

パナソニック株式会社 エコソリューションズ社
0120-116-484 (旧社名 松下電器株式会社) <http://panasonic-denko.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社
0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

富士工業株式会社
0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

三菱電機株式会社
0120-099-506 <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

株式会社 LIXIL
0120-190-530 (旧社名 サンウエーブ工業株式会社) <http://www.sunwave.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こまろ協議会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>



(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

サンクン
(燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ (カーボンヒーター) について、パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック (「ノートパソコン」として公表) について、日立熱器具株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社) が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201500053	平成27年4月11日	平成27年4月20日	石油ストーブ(開放式)	SX-E3512WY	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	4月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201400213	平成26年7月1日	平成26年7月11日	温水洗浄便座	TCF401	東陶機器株式会社(現 TOTO株式会社)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、長期使用(約30年)により製品内部の給水管接続部から漏水した状態で、使用を継続したことにより、温水バイメタルスイッチの電極間が絶縁劣化して異常発熱が生じ出火に至ったものと推定される。	広島県	平成26年7月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201400257	平成26年7月22日	平成26年8月4日	除湿機	不明 (「CD-342LD」 又は「CD-4500BD」)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は起動用コンデンサーの固定板が著しく焼損していたことから、当該コンデンサーの内部短絡により出火したものと推定されるが、当該コンデンサーが確認できないため、事故原因の特定には至らなかった。	宮城県	平成26年8月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの製造から30年以上経過した製品
A201400265	平成26年7月28日	平成26年8月7日	窓	なし	株式会社LIXIL	重傷1名	施設で入居者(90歳代)が当該製品を開けようとしたところ、当該製品が外れて倒れてきたことに驚き転倒し、脚を負傷した。調査の結果、当該製品の窓枠を設置する開口部高さが施工図面よりも広がったことに加え、当該製品が設計値よりも僅かに低かったことが判明した。これにより当該製品上部と窓枠上レールとの掛かり代が不足する状態であったが、事業者による設置後の掛かり代の確認・調整が不足していたため、当該製品を開いた際に外れて倒れたものと推定される。	長野県	平成26年8月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500050	平成27年4月9日	平成27年4月20日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-141H	マックス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201500051	平成27年3月11日	平成27年4月20日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	TSK-5328CT	燦坤日本電器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品の強弱切替スイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	福岡県	4月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済事業者が重大製品事故として認識したのは4月17日 平成19年8月7日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: ● ●%
A201500056	平成27年3月5日	平成27年4月21日	電子レンジ加熱式湯たんぽ	なし	株式会社カインズ (輸入事業者)	重傷1名	施設で当該製品を使用中、当該製品が破損し、脚に火傷を負った。現在、原因を調査中。	群馬県	事業者が重大製品事故として認識したのは4月17日
A201500057	平成27年4月10日	平成27年4月21日	照明器具(センサー付)	SLH-75T(株式会社カインズブランド)	新潟精機株式会社 (株式会社カインズブランド) (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福島県	4月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500058	平成27年4月15日	平成27年4月21日	ノートパソコン	CF-S10CYQDR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	当該製品の一部のバッテリーパックは平成26年5月28日からリコール(同年11月13日から対象を拡大)を実施している製品(特記事項を参照) 回収率:65.9%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500060	平成27年4月12日	平成27年4月22日	電気こんろ	HT-1250(組み込み先のキッチンメーカーは不明)	日立熱器具株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品の上に被せていたアルミシートから発煙する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品つまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に被せていたアルミシートが加熱されたものと考えられる。	大阪府	製造から25年以上経過した製品 4月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率:96.2% (一口電気こんろ合計)

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500049	平成27年3月20日	平成27年4月20日	ベッドフレーム	重傷1名	当該製品を組み立てていたところ、当該製品のフレームが倒れ、腹部を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは4月17日
A201500052	平成27年3月19日	平成27年4月20日	生ごみ処理機	火災	当該製品を延長コードに接続して使用していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	4月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは4月9日 延長コード(A201500059)に関する事故と同一
A201500054	平成27年4月9日	平成27年4月21日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	4月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500055	平成27年1月6日	平成27年4月21日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、ブレーキを掛けたものの、対向してきた自転車に衝突し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは4月13日
A201500059	平成27年3月19日	平成27年4月22日	延長コード	火災	当該製品に生ごみ処理機を接続して使用していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	事業者が重大製品事故として認識したのは4月13日 生ごみ処理機(A201500052)に関する事故と同一
A201500061	平成27年1月5日	平成27年4月22日	ろうそく(芳香用)	火災	当該製品をキャンドルホルダーに載せて使用中、キャンドルホルダーが破損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岩手県	事業者が重大製品事故として認識したのは4月13日 3月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500062	平成27年1月5日	平成27年4月22日	キャンドルホルダー	火災	当該製品にろうそく(芳香用)を載せて使用中、当該製品が破損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岩手県	ろうそく(芳香用)(A201500061)とキャンドルホルダー(A201500062)に関する事故は同一

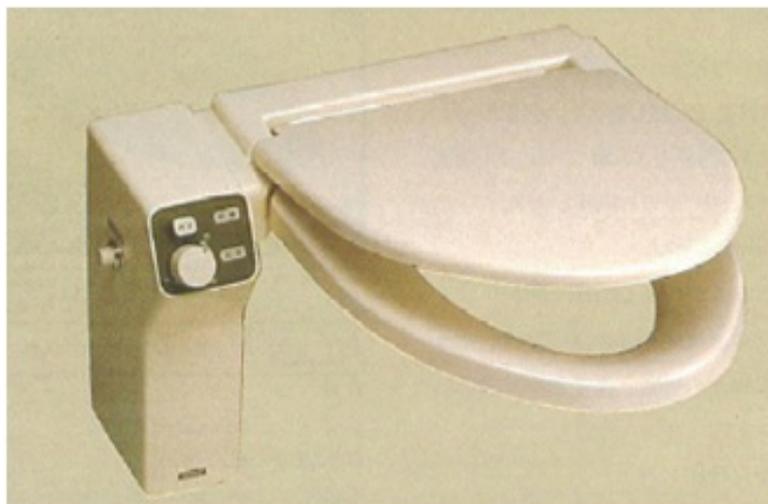
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500063	平成27年3月19日	平成27年4月22日	温水洗浄便座	重傷1名	施設で使用者(80歳代)が当該製品を使用中、低温火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	事業者が重大製品事故として認識したのは4月9日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

温水洗浄便座（管理番号：A201400213）



窓（管理番号：A201400265）



電気式浴室換気乾燥暖房機（管理番号：A201500050）



照明器具（センサー付）（管理番号：A201500057）

